

Comment puis-je afficher un périphérique dans le portail de gestion des licences Smart tout en utilisant la politique de gestion des licences Smart (SLP) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes en suivant les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif.
- Rapport RUM au format .tar.
- Accès à l'interface CLI du périphérique
- Accès aux comptes Smart et virtuels

Si vous cherchez à afficher le périphérique SLP dans le portail CSSM pour les périphériques qui ne sont pas connectés à CSSM ou à CSLU, exécutez les étapes ci-dessous.

Étape 1 : À partir de l'interface de ligne de commande du périphérique, exécutez la commande de licence smart save usage en mode d'exécution privilégié et enregistrez le fichier pour amorcer la mémoire flash. Par exemple : `Device# license smart save usage all file bootflash: all_rum.txt`.

Étape 2 : Copiez le fichier à l'emplacement TFTP où il peut être téléchargé vers CSSM. Par exemple : `Device# copy bootflash: all_rum.txt tftp://<adresse IP du serveur TFTP>/all_rum.txt`.

Étape 3 : Connectez-vous au [CSSM](#) et cliquez sur Manage licenses. Connectez-vous en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par Cisco. La page Smart Software Licensing s'affiche.

Étape 4 : Sélectionnez le compte Smart (coin supérieur gauche de l'écran) qui recevra le rapport.

Étape 5 : Sélectionnez Smart Software Licensing → Rapports → Fichiers de données d'utilisation.

Étape 6 : Cliquez sur Upload Usage Data. Accédez à l'emplacement du fichier à sélectionner pour télécharger un rapport RUM et cliquez sur Télécharger les données.

Étape 7 : Sélectionnez le compte virtuel dans le sélecteur déroulant sous lequel le périphérique doit être signalé et cliquez sur « Ok ».

Résultat de l'étape : une fois que le rapport RUM a été traité avec succès, le périphérique s'affiche dans le compte Smart.

Vous devrez peut-être attendre que le fichier apparaisse dans la colonne Accusé de réception. S'il y a beaucoup de rapports RUM ou de demandes à traiter, CSSM peut prendre quelques minutes.

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez le soumettre [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.