

Comment puis-je réserver des licences sur des périphériques lorsque la licence n'est pas disponible pour la réservation ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif et compte Smart activé pour le reflex
- Utilisateur de compte Smart, administrateur de compte Smart, utilisateur de compte virtuel ou rôle d'administrateur de compte virtuel.
- Les codes de demande de réservation sont toujours générés à partir du périphérique.
(Reportez-vous au Guide produit)



Remarque :

- Veuillez NE PAS effectuer ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.
- Vous avez besoin d'aide pour trouver vos licences Cisco ? Utilisez la fonction « Rechercher ma licence » de Demander une licence pour rechercher des licences sur toutes les plates-formes (telles que SSM, LRP, etc.), que ce soit pour le déploiement, en cours d'utilisation ou convertible d'une licence PAK à une licence Smart. Consultez la page Demander une licence pour plus d'informations.

Étapes

Si la licence n'est pas disponible, le client doit

- Transférez la licence à partir d'un autre périphérique virtuel lorsqu'elle est disponible.
- Effectuer une conversion de périphérique ou de clé d'autorisation du produit pour migrer, si la licence est disponible dans leurs ressources classiques.

- Commandez les licences requises en vous connectant à votre partenaire, distributeur, revendeur ou équipe chargée du compte.

Une fois que vous obtenez la licence pour la réservation, veuillez compléter ces étapes pour la réservation :

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos identifiants cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 3 : Cliquez sur Gérer les licences dans la section Smart Software Manager

Étape 4 : Cliquez sur l'onglet Inventaire

Étape 5 : Sélectionnez le compte virtuel dans la liste déroulante Compte virtuel

Étape 6 : Accédez à l'onglet Licences, puis cliquez sur le lien « Licences Reservation »

Étape 7 : Cliquez sur Continuer

Étape 8 : Saisissez le code de demande de réservation et cliquez sur next

Étape 9 : Cliquez sur la case d'option « Réserver une licence spécifique ». Sélectionnez les licences, saisissez les quantités correspondantes à réserver, puis cliquez sur Suivant

Étape 10 : Cliquez sur « Vérifier et confirmer »

Étape 11 : Cliquez sur Générer le code d'autorisation

Étape 12: Une fois le code d'autorisation généré, cliquez sur Copier dans le Presse-papiers pour copier l'autorisation ou sur Télécharger en tant que fichier pour télécharger le fichier et l'enregistrer

Étape 13 : Installez le code d'autorisation de réservation sur le périphérique. L'utilisateur doit se reporter au guide de configuration du produit pour obtenir les commandes d'installation auth

Résultat de l'étape : Licences réservées dans le nouveau compte Smart.

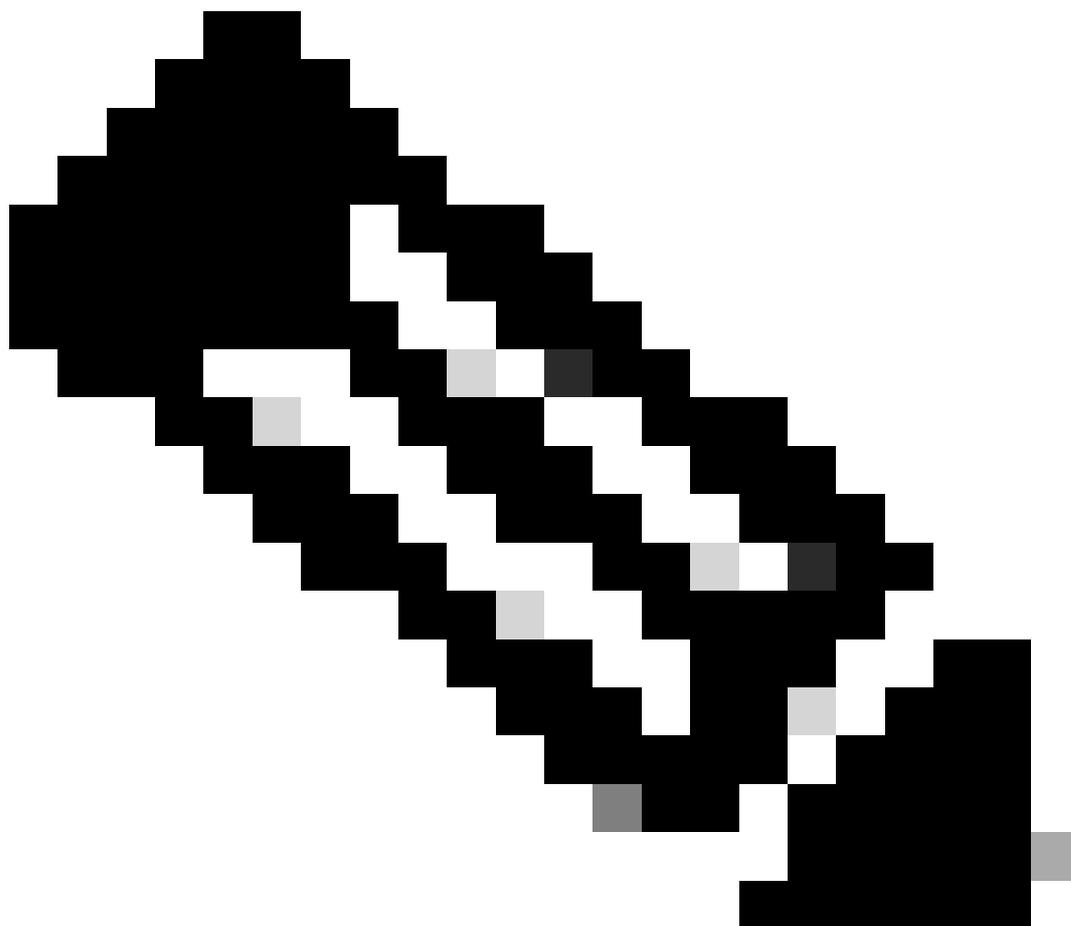
Dépannage

1. Comment puis-je migrer des ressources classiques vers les licences Smart ?

- Pour plus d'informations, [cliquez ici](#).
- Pour la conversion de périphérique à partir de CSSM, [cliquez ici](#) pour plus d'informations.
- PAK et périphériques qui ne sont pas marqués sur le compte Smart

Étape 1 : Connexion à votre [LRP](#)

Étape 2 : Sélectionnez All License for User dans la liste déroulante Show en haut à gauche de la



Remarque : Si une SA/VA est sélectionnée, la PAK/les licences qui lui sont attribuées est visible.

Étape 3 : Vous pouvez voir toutes les PAK sous votre connexion dans l'onglet PAK & Tokens, vous pouvez voir toutes les licences exécutées dans l'onglet License ou Devices

Étape 4 : Sélectionnez la clé PAK ou la licence que vous souhaitez convertir, cliquez sur la flèche bleue et sélectionnez Convertir en licence Smart.

Étape 5 : Sélectionnez l'association de sécurité/l'association de sécurité et indiquez la quantité de licence à convertir.

Étape 6 : Cliquez sur Submit.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un

dossier à [Support Case Manager](#) en utilisant l'option de licence logicielle

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.