

Comment puis-je annuler ma réservation de licence et la réserver à nouveau sur un nouveau compte Smart ?

Table des matières

Réservé aux clients et partenaires externes: ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes suite aux instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) Pour aider à résoudre. N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des données suivantes :

- Compte Cisco.com actif et compte Smart activé pour la réservation de licence spécifique (SLR).
- Accès utilisateur de compte Smart, administrateur de compte Smart, utilisateur de compte virtuel ou administrateur de compte virtuel.
- La licence à réserver doit être disponible dans la SA cible
- Le périphérique doit être déployé en mode SL et non en mode SLUP.
- Les codes de demande de réservation sont toujours générés à partir du périphérique (reportez-vous au guide du produit)
- Code de retour de réservation (reportez-vous au guide du produit)

Procédure

Pour annuler l'enregistrement d'une réservation de licence spécifique pour un périphérique, vous devez renvoyer la réservation de licence dans l'interface de ligne de commande et supprimer l'instance de CSSM.

Étape 1 : Connectez-vous au périphérique dont vous souhaitez annuler l'enregistrement.

Étape 2 : Pour supprimer le code d'autorisation de réservation de licence, exécutez la commande «licence smart reservation return » commande

Étape 3 : Connectez-vous à [Cisco Smart Software Manager](#). Connectez-vous au portail à l'aide du nom d'utilisateur et mot de passe.

Étape 4 : cliquez sur le bouton Onglet Inventaire. Dans la liste déroulante Compte virtuel, sélectionnez votre compte.

Étape 5 : Dans l'onglet Product Instances, pour le périphérique que vous souhaitez annuler l'enregistrement, cliquez sur Actions.

Étape 6 : cliquez sur Supprimer.

Étape 7 : Lorsque vous y êtes invité, entrez la commande code de retour.

Étape 8 : Réservez les licences à un nouveau compte Smart :

Étape 9 : Connexion à [CSSM](#) Utilisation du compte Smart cible.

Étape 10 : sélectionnez le Compte virtuel dans la liste déroulante Compte virtuel, sous l'onglet Stocks Onglet.

Étape 11 : Accédez à la page Licences , puis cliquez sur l'onglet Réservez des licences s'affiche.

Étape 12 : Cliquez sur Continuer. (La fenêtre Réservez des licences Smart s'affiche.)

Étape 13 : Entrez la commande Code demande réservation, puis cliquez sur Suivant.

Étape 14 : Sélectionnez les licences à réserver, puis confirmez les informations saisies.

Étape 15 : Cliquez sur le bouton Envoyer.

Étape 16 : Code autorisation réservation seront générées. Une fois le code d'autorisation généré, cliquez sur Copier dans le Presse-papiers de copier l'autorisation, ou Télécharger en tant que fichier pour télécharger le fichier et l'enregistrer.

Étape 17 : Installez le Code autorisation réservation sur le périphérique.

Résultat de l'étape : les licences seront réservées dans le nouveau compte Smart.

Dépannage :

Si le problème est lié aux licences, ouvrez le dossier en utilisant [MCS](#) sous licence logicielle pour le compte Smart.

Si le problème est lié à la réservation de périphériques côté périphérique, ouvrez le dossier en utilisant [MCS](#) avec le TAC.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.