

# Comment puis-je modifier un profil existant dans le portail Cisco Device Activation (CDA) ?

## Table des matières

---

Réservé aux clients et partenaires externes : Ces instructions sont pourvu pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action suivante pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes suite aux instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier avec l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) Pour vous aider à résoudre. S'Il Vous Plaît NE FAITES PAS effectuez vous-même ces actions si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- Compte Cisco.com actif
- Les utilisateurs doivent avoir un accès CDA explicite.
- Les utilisateurs doivent avoir un accès explicite à leur profil.

Étape 1 : Cliquez sur [Gestion des profils](#) lien.

Étape 2 : Sélectionnez une option dans la liste déroulante Rechercher, entrez un terme de recherche, puis cliquez sur Rechercher.

Étape 3 : sélectionnez le nom de société requis dans la liste Nom de la société dans la liste. (Tous les profils associés à ce nom de société s'affichent.)

Étape 4 : Sélectionnez un Nom du profil et cliquez sur Modifier pour modifier le profil

Étape 5 : cliquez sur OUI pour poursuivre la modification, ou NON pour revenir en arrière.

Étape 6 : Téléchargez un Configuration du profil a partir des versions Télécharger le fichier de l'assistant.

Étape 7 : Cliquez sur le bouton XML ou TEXTE pour télécharger l'exemple de configuration de profil correspondant.

- Cliquer sur Mettre à jour le mappage mettra à jour le profil.
- Cliquer sur reset réinitialise le formulaire.
- Cliquer sur résilier fermera la boîte de dialogue Modifier le mappage de profil.

Étape 8 : Cliquez sur Mettre à jour le mappage du profil pour mettre à jour le profil. (Un message de confirmation s'affiche.)

Dépannage :

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, veuillez ouvrir un dossier à l'adresse [Support Case Manager \(SCM, Outil de gestion des dossiers d'assistance\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez envoyer [ici](#) .

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.