

# Comment puis-je transférer des périphériques entre des comptes Smart au sein du portail Plug and Play (PnP) ?

## Table des matières

---

---

Réservé aux clients/partenaires externes : ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>). N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco Smart actif et compte virtuel
- L'utilisateur doit avoir accès à l'association de sécurité source et de destination.

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart situé dans l'angle supérieur droit

Étape 3 : cliquez sur Manage Devices sous Network Plug and Play

Étape 4 : Sélectionnez le compte virtuel dans le sélecteur de compte virtuel

Étape 5 : Accédez à l'onglet Périphériques

Étape 6 : sélectionnez un ou plusieurs périphériques à transférer

Étape 7 : Cliquez sur le bouton Transférer sélectionné qui est activé après la sélection des périphériques

Étape 8 : Sur l'écran de transfert sélectionné, sélectionnez le compte Smart et le compte virtuel vers lesquels les périphériques peuvent être déplacés

Étape 9 : Cliquez sur le bouton Transférer

Dépannage :

1. Je ne vois pas la SA/VA cible lors du transfert des périphériques. Cela peut se produire dans deux scénarios :
  1. Lorsque l'utilisateur n'a pas accès à l'appliance virtuelle sur laquelle il transfère le périphérique.
  2. Lorsque VA n'est pas entièrement créé. Par conséquent, l'utilisateur doit s'assurer que l'appliance virtuelle est créée correctement et qu'elle dispose d'un accès pour éviter ce problème.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier à l'adresse [Gestion des dossiers d'assistance](#) à l'aide de l'option de licence logicielle

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.