

Comment puis-je dissocier une adresse MAC d'un profil dans le portail Cisco Device Activation (CDA) ?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif
- Adresse MAC :
- Les utilisateurs effectuant cette transaction auraient besoin d'un accès à la gestion MAC.
- Les utilisateurs doivent avoir accès au profil auquel l'adresse MAC est associée



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Cliquez sur [MAC Address Management](#) pour ouvrir la page MAC Address Management

Étape 2 : Saisissez une adresse MAC dans le champ d'entrée Adresse MAC pour vérifier le profil auquel elle est mappée, puis cliquez sur Continuer



Remarque : Si le format de l'adresse MAC saisie n'est pas valide, le bouton Continuer est désactivé

Étape 3 : Dans la fenêtre contextuelle MAC Address Management, recherchez les détails du mappage

Étape 4 : Sélectionnez l'adresse MAC en cliquant sur la case en regard de l'adresse MAC, puis cliquez sur le bouton « Dissocier le profil » dans le coin inférieur gauche pour supprimer le mappage

Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec ce processus que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.