

Comment puis-je ajouter un périphérique dans le portail Plug and Play (PnP)?

Table des matières

Réservé aux clients/partenaires externes : Ces instructions sont fournies pour aider les clients/partenaires à effectuer eux-mêmes l'action nécessaire pour résoudre le problème. Si le client/partenaire rencontre des problèmes dans les instructions, demandez-lui d'ouvrir un dossier auprès de l'assistance pour les licences (<https://www.cisco.com/go/scm>) pour l'aider à résoudre.

Vidéo

L'objectif de ce contenu est de partager des informations à des fins éducatives et/ou informatives. Vous pouvez choisir de regarder la vidéo ou de lire le contenu ci-dessous - les deux fournissent le même matériel, alors n'hésitez pas à vous engager avec le format que vous préférez.

Conditions préalables

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir :

- Compte Cisco.com actif.
- Acceptez l'accord de périphérique avant d'ajouter un périphérique.
- Les utilisateurs doivent disposer d'un accès administrateur VA ou administrateur SA pour le compte Smart spécifique.



Remarque : N'effectuez PAS ces actions vous-même si vous êtes une ressource interne de Cisco en dehors de l'équipe d'assistance pour les licences.

Étapes

Étape 1 : Accédez à [Cisco Software Central](#) et connectez-vous avec vos informations d'identification Cisco.com

Étape 2 : Sélectionnez le compte Smart dans le sélecteur de compte Smart en haut à droite

Étape 3 : Cliquez sur Manage Devices sous Network Plug and Play

Étape 4 : Sélectionnez le compte virtuel dans le sélecteur Compte virtuel

Étape 5 : Accédez à l'onglet Device et cliquez sur +Add Devices

Étape 6 : Sous Identifier la source, sélectionnez l'une des deux options d'ajout de périphériques :

a : Importer à l'aide d'un fichier .csv

b : Téléchargez l'exemple de fichier csv si vous n'avez jamais téléchargé le modèle

c : Accédez au fichier .csv, puis cliquez sur Suivant

OU

a : Sélectionnez Saisir les informations du périphérique manuellement et cliquez sur Suivant

b : Cliquez sur Identifier les périphériques, saisissez les détails du périphérique et enregistrez. Cliquez sur Next (suivant).

Étape 7 : Vérifiez les informations fournies

Étape 8 : Cliquez sur Envoyer

Étape 9 : Cliquez sur Terminé (le dernier périphérique modifié ou ajouté s'affiche en premier.)

Dépannage

1. Mon périphérique est absent du portail Plug and Play ?
 - Si le périphérique est absent du portail Plug and Play, il est supprimé ou se trouve dans une autre SA/VA
 - Si le périphérique est supprimé, nous devons ajouter les étapes du périphérique sont mentionnées dans ce document
 - Si le périphérique est dans une SA/VA différente, alors nous devons [Transférer le périphérique](#) entre les comptes Smart ou [Transférer le périphérique entre les comptes virtuels](#).
2. Comment ajouter manuellement un périphérique ?

Lors de l'ajout manuel d'un périphérique, les événements suivants se produisent :

- Saisissez le numéro de série du châssis et le PID de base sur l'interface PnP Connect.
- Sélectionnez ensuite le contrôleur à associer au périphérique.
- Une liste déroulante supplémentaire permettant de choisir le mode doit s'afficher lorsque les conditions suivantes sont remplies :
 1. Le PID sélectionné a la « prise en charge multimode » activée et
 2. Le profil de contrôleur sélectionné est de type vbond.
- Les valeurs suivantes seront disponibles dans la liste déroulante :
 1. « Mode contrôleur »
 2. « Mode autonome »
- Sélection par défaut :
 1. Si un profil vBond est sélectionné, par défaut, la valeur doit être sélectionnée comme « Mode contrôleur »
 2. Si aucun profil n'est sélectionné, ne définissez pas le mode de périphérique.

3. Comment gérer les périphériques de garage en mode SDWAN ?

- Les clients ou l'assistance peuvent désormais marquer ces périphériques comme compatibles SDWAN afin qu'ils puissent être automatiquement associés à un profil de contrôleur Vbond.
- Un utilisateur peut effectuer les actions sur les périphériques de garage embarqués par lui-même au lieu de demander des dossiers TAC.
 - Nouvel attribut : Indicateur « SDWAN Capable » dans le cadre de l'interface utilisateur manuelle d'ajout de périphérique :
 - Lors de l'ajout manuel d'un périphérique, les événements suivants se produisent :
 - L'utilisateur entre le numéro de série du châssis et le PID de base sur l'interface utilisateur PnP Connect.
 - Une liste déroulante supplémentaire permettant de choisir la prise en charge SDWAN doit s'afficher lorsque les conditions suivantes sont remplies : Le PID sélectionné prend en charge le type de profil de contrôleur vbond.
 - Nouvelle valeur « SDWAN Capable » ajoutée au mode d'édition sous « Edit Devices » :
 - Les périphériques peuvent être modifiés individuellement ou en bloc.
 - Une nouvelle option a été proposée pour modifier la fonctionnalité SDWAN individuellement ou en bloc.
 - Cette option s'affiche lorsque tous les périphériques en cours de modification peuvent prendre en charge un profil vbond.
- Activer les modifications de périphérique lorsqu'un compte virtuel est géré en externe :
 - Un ou plusieurs périphériques peuvent être modifiés si les conditions suivantes sont remplies :
 - Le périphérique n'est associé à aucun profil de contrôleur.
 - Le périphérique peut prendre en charge un profil vBond.
 - Lors de la modification, seul l'indicateur SDWAN peut être modifié.
 - Une fois modifié, si l'indicateur SDWAN est activé,
 - Les périphériques s'associent automatiquement au contrôleur vBond par défaut dans le compte virtuel gérant le compte virtuel actuel.
 - S'il n'existe aucun contrôleur et qu'un contrôleur vBond est créé ultérieurement, les périphériques doivent s'associer automatiquement au nouveau contrôleur.

4. Erreurs et leur signification :

- « Périphérique déjà revendiqué » - Périphérique déjà présent dans la même SA et VA Aucune action requise de la part de l'utilisateur
- « Redirection en attente » : aucun impact sur la fonctionnalité des périphériques ; pour les périphériques ISR et CSR, l'état change, mais pas

pour les autres. Le périphérique est déjà provisionné.

Si vous rencontrez un problème avec ce processus, que vous ne pouvez pas résoudre, ouvrez un dossier dans [Support Case Manager \(SCM\)](#) en utilisant l'option de licence logicielle.

Pour obtenir des commentaires sur le contenu de ce document, veuillez les soumettre [ici](#).

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.