

Dépannage du commutateur Catalyst VMPS

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Dépannez l'adhésion DVLAN](#)

[Avant que vous dépannez l'adhésion DVLAN](#)

[Dépannez la Connectivité entre le PC et le commutateur client VMPS](#)

[Dépannez les problèmes de connectivité entre le client VMPS et le VMPS](#)

[Dépannez le fichier de base de données VMPS](#)

[Dépannez le téléchargement de fichier de base de données VMPS](#)

[Dépannez les clients 2900XL/3500XL/2950/3550 VMPS](#)

[Mises en garde connues VMPS](#)

[Les informations à recueillir avant que vous entriez en contact avec le support technique de Cisco](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Avec le policy server de Gestion VLAN (VMPS), un administrateur de commutateur de Catalyst peut dynamiquement assigner un périphérique de réseau à un VLAN particulier. Cette technologie est utile dans les sites qui contiennent un grand nombre d'utilisateurs nomades. Couvertures de ce document comment dépanner l'enregistrement d'hôte sur un commutateur VMPS de Catalyst. L'enregistrement d'hôte se rapporte à la capacité d'assigner un VLAN basé sur l'adresse MAC Ethernet d'un PC. Ce document couvre le niveau de logiciel minimal exigé nécessaire pour exécuter le client VMPS et VMPS, et offre des suggestions sur la façon dont dépanner les divers étapes et composants d'une affectation dynamique VLAN (DVLAN).

Remarque: Un commutateur VMPS de Catalyst fournit seulement l'enregistrement d'hôte. Afin d'assigner un VLAN par l'authentification de NT (également connue sous le nom d'enregistrement de l'utilisateur) utilisez l'[Outil d'enregistrement d'un nouvel utilisateur sécurisé Cisco](#) .

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Ce tableau présente les configurations logicielles requises minimales de prendre en charge VMPS sur de divers Produits de commutateur Cisco Catalyst :

Produit	Support VMPS	Support de client VMPS
Famille de Catalyst 4000 (SYSTÈME D'EXPLOITATION de Catalyst)	Oui, 7.2(x) et plus tard	Oui, toutes les versions logicielles
Catalyst 4000/4500 (logiciel de Cisco IOS)	Actuellement non prise en charge	Oui, 12.1(13)EW et plus tard
Catalyst 2900XL/3500 XL	Non pris en charge	Oui, 11.2(8)SA4 et plus tard, édition de logiciel d'entreprise seulement
Catalyst 2950/2955/3550	Non pris en charge	Oui, toutes les versions logicielles
Catalyst 2948G-L3/4908G-L3	Non pris en charge	Non pris en charge
Famille du Catalyst 5000/5500	Oui, 2.3.x et plus tard	Oui, 2.3.x et plus tard
Famille du Catalyst 6000/6500 (SYSTÈME D'EXPLOITATION de Catalyst)	Oui, 6.1(x) et plus tard	Oui, toutes les versions logicielles
Famille du Catalyst 6000/6500 (logiciel de Cisco IOS)	Actuellement non prise en charge	Actuellement non prise en charge

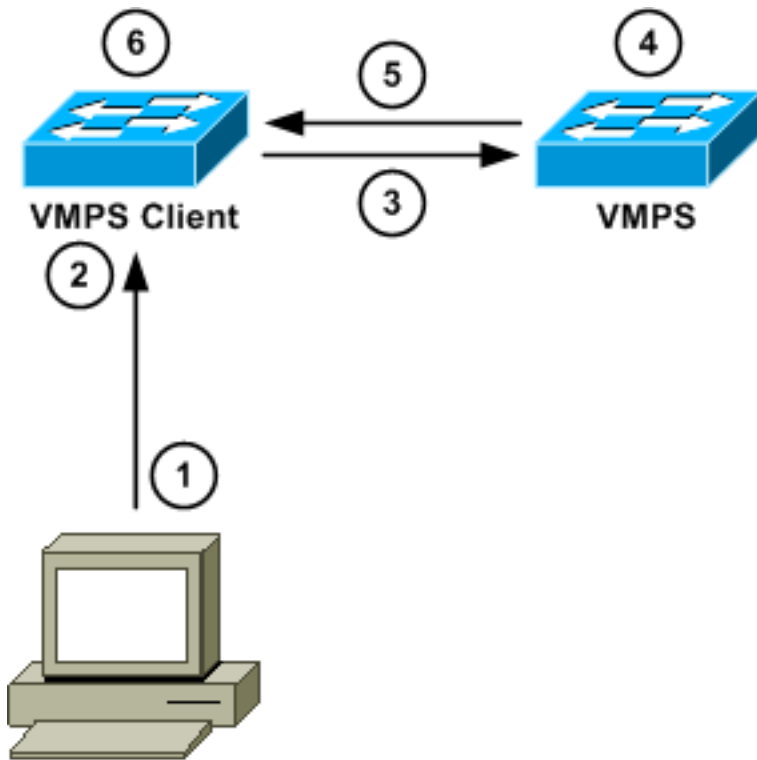
Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Dépannez l'adhésion DVLAN](#)

La requête Protocol (VQP) VLAN est le transport primaire pour des données VMPS. Le VQP utilise le port 1589 de Protocole UDP (User Datagram Protocol). Cet exemple montre les importantes étapes dans le procédé d'adhésion DVLAN, et affiche comment un client est dynamiquement assigné un VLAN sur la base de l'adresse MAC :



1. Le PC envoie une trame au commutateur.
2. Le client VMPS apprend l'adresse MAC PC sur le port dynamique.
3. Le client VMPS envoie une demande VQP au VMPS. La demande contient l'adresse IP de client VMPS, l'adresse MAC PC, le nombre de port PC, et le domaine VTP.
4. Le VMPS analyse le fichier de base de données pour l'affectation PC VLAN.
5. Le VMPS envoie une réponse VQP au client VMPS.
6. Si la réponse VQP contient une affectation VLAN, le client VMPS l'assigne au VLAN.
Autrement, le client refuse l'accès PC.

Vous pouvez classer la plupart des problèmes que vous rencontrez dans ces trois catégories :

- Problèmes de connectivité entre le PC et le client VMPS. Voyez [avant dépannage de l'adhésion DVLAN](#) et [dépannage de la Connectivité entre le PC et les commutateur client VMPS de](#) ce document.
- Problèmes de connectivité entre le client VMPS et le VMPS. Voyez la [Connectivité de dépannage entre le client VMPS et le VMPS](#) et le [dépannage les sections de fichier de base de données VMPS de](#) ce document.
- Problèmes de configuration de fichier de base de données VMPS. Voyez le [dépannage la section de fichier de base de données VMPS de](#) ce document.

[Avant que vous dépanniez l'adhésion DVLAN](#)

Avant que vous dépanniez des problèmes d'adhésion DVLAN sur un client VMPS qui exécute le SYSTÈME D'EXPLOITATION de Catalyst (CatOS), augmentez le DVLAN se connectant de niveau sur le client VMPS de se connecter le niveau 2 à se connecter le niveau 7 (élimination des imperfections). Puis, émettez la commande **par défaut de set logging level 7 dvlan**.

Remarque: Dans des quelques releases de CatOS, quand vous augmentez le DVLAN se connectant de niveau, une erreur peut se produire, qui déclare que c'est une installation non valide. Cette erreur est un résultat de l'ID de bogue Cisco [CSCdu19163](#) (clients [enregistrés](#) seulement), et cette question est résolue dans des versions du logiciel Cisco IOS 5.5(8), 6.3(1), et

plus tard.

Vous devez activer cette commande sur des clients VMPS quand vous dépannez parce que cette commande fournit l'information indispensable au sujet de la panne d'adhésion DVLAN.

Après que vous vous terminiez le dépannage et résolviez le problème, vous pouvez ramener le DVLAN se connectant de niveau de se connecter le niveau 7 à se connecter la question du niveau 2. la commande **par défaut de set logging level 2 dvlan**.

Dans des Commutateurs de CatOS, vous pouvez exécuter l'élimination des imperfections supplémentaire si vous émettez la commande **6 dynvlan de set trace** dirigée par un ingénieur de Soutien technique. Activez cette commande avant que vous branchiez ou mettiez le PC sous tension avec des questions d'affectation VLAN. Attente environ une minute avant que vous désactivez la commande. Afin de désactiver la commande, émettez commandes **dynvlan de set trace les 0** dans le mode enable.

Attention : Activez cette commande avec prudence. La sortie de débogage peut faire tomber en panne le commutateur, si plusieurs PC quittent et rejoignent les ports dynamiques sur le même commutateur. Vous devez désactiver la journalisation console avant que vous activiez cette commande.

[Dépannez la Connectivité entre le PC et le commutateur client VMPS](#)

Les problèmes de connectivité entre le PC et le client VMPS peuvent faire échouer l'adhésion DVLAN si le commutateur client VMPS ne peut pas obtenir l'adresse MAC du PC. Dans ce cas, le port reste dans l'état « inactif » avec une attribution VLAN de `dyne`, suivant les indications de cet exemple :

```
vmpls_client> (enable) show port 3/2
```

Port	Name	Status	Vlan	Level	Duplex	Speed	Type
3/2		inactive	dyn-	normal	a-half	a-10	10/100BaseTX

Quand une reconfirmation VMPS se produit sur le commutateur client VMPS et le commutateur ne peut pas obtenir l'adresse MAC d'aucun PC sur aucun port dynamique, alors ce message apparaît :

```
vmpls_client> (enable) show port 3/2
```

Port	Name	Status	Vlan	Level	Duplex	Speed	Type
3/2		inactive	dyn-	normal	a-half	a-10	10/100BaseTX

La reconfirmation VMPS se produit quand le client VMPS demande le VMPS si les affectations dynamiques de port sont correctes et si les adresses MAC correctes ont été assignées aux ports appropriés. Par défaut, cette reconfirmation se produit environ toutes les 60 minutes. Émettez le **show vmpls** commandent sur le client VMPS de déterminer le temps de reconfirmation VMPS.

Si vous êtes sûr qu'il y a au moins un PC connecté à un port dynamique, exécutez ces étapes :

1. Démontez le PC du commutateur.
2. Fournissez une **commande ping du PC** à n'importe où.
3. Émettez le **reconfirm vmpls** commandent sur le client se connectant VMPS.

Les essais de client VMPS à confirmer avec le VMPS que l'adresse du PC doit être assignée à ce

port. Si l'adresse MAC ne peut pas être reconfirmée, ce message apparaît :

```
vmpls_client> (enable) show port 3/2
```

Port	Name	Status	Vlan	Level	Duplex	Speed	Type
3/2		inactive	dyn-	normal	a-half	a-10	10/100BaseTX

La question peut être un problème avec la base de données VMPS (voyez le [dépannage la section de fichier de base de données VMPS de](#) ce document) ou avec la transmission entre le client VMPS et le VMPS (voyez la [Connectivité de dépannage entre le client VMPS et la section VMPS de](#) ce document).

Si le commutateur client VMPS continue à déclarer qu'il n'y a aucun hôte connecté au port dynamique, et les arrêts de reconfirmation, dépannez la question comme problème de connectivité de couche physique entre un client VMPS et un PC. Le pour en savoir plus, se rapportent à la [section dépannage de couche physique de port de commutateur de dépannage et relieur des problèmes](#).

[Dépannez les problèmes de connectivité entre le client VMPS et le VMPS](#)

Quand une perte de connectivité se produit entre un client VMPS et un VMPS, la reconfirmation VMPS peut échouer et produire le message d'erreur `DVLAN-2-MACNOTRECONFIRMED`. Le port perd l'affectation DVLAN, comme indiqué dans cet exemple :

```
vmpls_client> (enable) show port 3/2
```

Port	Name	Status	Vlan	Level	Duplex	Speed	Type
3/2		inactive	dyn-	normal	a-half	a-10	10/100BaseTX

La reconfirmation VMPS se produit quand le client VMPS demande le VMPS si les affectations dynamiques de port sont correctes et si les adresses MAC correctes ont été assignées aux ports droits. Par défaut, ce contrôle se produit environ toutes les 60 minutes. Émettez **show vmpls** commandent sur le client VMPS de déterminer le temps de reconfirmation VMPS.

Terminez-vous ces étapes pour dépanner des problèmes de connectivité entre un client VMPS et un VMPS :

1. Cinglez le VMPS du client VMPS. Si le ping échoue, dépannez le problème comme problème de connectivité général de commutateur ou comme problème général de routage. Le pour en savoir plus, se rapportent à [configurer le routage d'InterVLAN et la jonction ISL/802.1Q sur un commutateur du Catalyst 2900XL/3500XL/2950 utilisant un routeur externe](#).
2. Si la **commande ping** est réussie entre le client VMPS et le VMPS, assurez-vous qu'il n'y a aucun périphérique — entre le client VMPS et le chemin réseau VMPS — ce bloque le port UDP 1589.
3. Si la Connectivité entre le client VMPS et le VMPS est intermittente (quelques données obtiennent perdu le long de la route), vous pouvez essayer d'augmenter l'intervalle de **vmpls retry** sur le client VMPS, comme contournement. Émettez la commande de **relance de set vmpls server**. Par défaut, le client VMPS tente trois fois. Dans un environnement avec la connectivité intermittente, quand vous augmentez l'intervalle de **vmpls retry**, vous donnez au client plus d'occasions de se connecter au VMPS avant que le client abandonne et l'appartenance à un VLAN échoue.

Dépannez le fichier de base de données VMPS

Le fichier de base de données VMPS définit tous les paramètres qui enregistrent d'hôte de contrôle sur le commutateur VMPS de Catalyst. Vous devez manuellement créer le fichier avec un éditeur de texte. Ce sont les quatre composants principaux de la base de données VMPS :

- Groupe de port — Une collection de ports fondent sur de divers Commutateurs.
- Groupe VLAN — Une collection de VLAN qui peuvent être associés à un groupe de port.
- Stratégie de port — Associe un groupe de port avec un groupe VLAN ou le nom VLAN.
- Adresse MAC à la table d'associations VLAN — Spécifie à quel VLAN une adresse MAC est assigné.**Remarque:** Vous pouvez assigner une adresse MAC seulement à un VLAN. Si vous avez une adresse MAC associée avec deux VLAN différents, seulement le premier répertorié est utilisé.**Remarque:** La prochaine étude de cas montre comment le fichier de base de données VMPS fonctionne et vous aide à dépanner n'importe quelle question de panne de base de données VMPS.

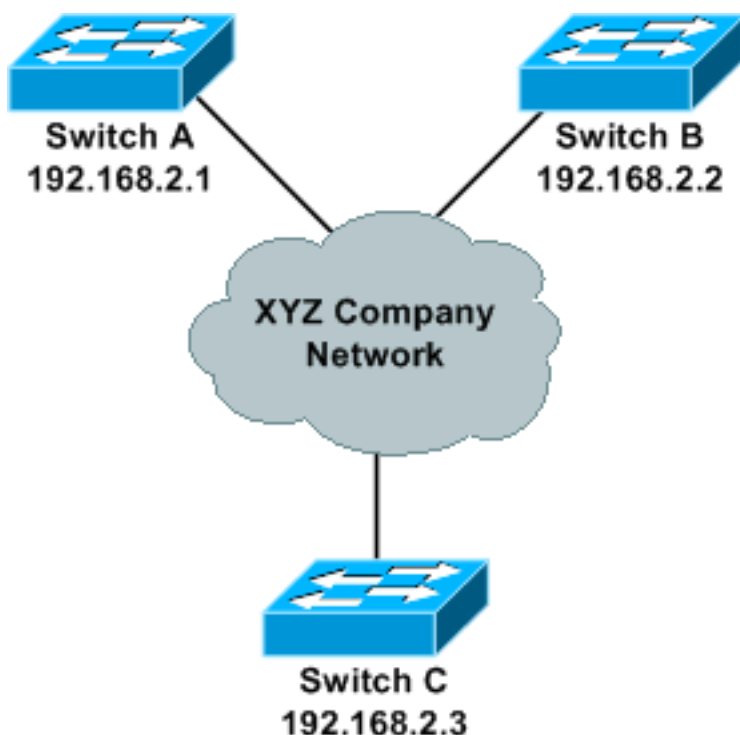
Description d'étude de cas

La société XYZ a ces trois zones :

- La zone 1 contient les salles et les équipements de formation.
- La zone 2 est pour des cadres et des fonctionnaires de ventes.
- La zone 3 est pour des ingénieurs.

Trois VLAN ont appelé « executive_vlan, » « sales_vlan, » et « eng_vlan » sont créés. Des cadres doivent être mis sur le VLAN executive_vlan, s'ils sont dans leur bureau ou dans la salle de formation. Tous les PC de représentant de commerce sont assignés au sales_vlan, et tous les PC des ingénieurs sont assignés à l'eng_vlan.

C'est un exemple du schéma de conception de la société XYZ :



Commutateur	Zone	Configuration
A	Zone s'exerçante	Des cadres, les fonctionnaires de ventes, et les ingénieurs sont accordés l'accès à tous les ports et sont assignés à leurs VLAN respectifs.
B	Ventes/zone exécutive	Seulement on accorde des PC exécutifs l'accès au port 2/1-5 ; des PC de cadre sont assignés à executive_vlan. Seulement les PC de fonctionnaire de ventes ont accès au port 2/10-15 ; des PC de fonctionnaire de ventes sont assignés à sales_vlan. Access à d'autres ports sur le commutateur est refusé aux cadres, aux fonctionnaires de ventes, et aux ingénieurs.
C	Construction de la zone	Seulement machinant des PC sont accordés l'accès au commutateur ; machinant des PC sont assignés à eng_vlan.

Nom de domaine VMPS et nom de domaine VTP

Le nom de domaine VMPS et le nom de domaine de protocole VTP (VLAN Trunk Protocol) doivent s'assortir. Le nom de domaine VMPS distingue les majuscules et minuscules. Par exemple, si le nom de domaine VTP est « XYZ_company », le nom de domaine VMPS doit être « XYZ_company » et pas « xyz_company. »

Stratégie de port VMPS

Trois stratégies de port seront créées : le premier pour des cadres, le deuxième pour des fonctionnaires de ventes, et le tiers pour des ingénieurs.

De nouveau, les noms VLAN utilisés pour créer les stratégies de port VMPS distinguent les majuscules et minuscules et doivent apparier le nom VLAN dans la base de données VLAN. En règle générale, Cisco recommande que vous employiez la lettre minuscule pour nommer tous les domaines VLAN et VTP.

La stratégie *exécutive* de port déclare qu'un PC de cadre s'est connecté au port 2/1-5 sur le commutateur B (192.168.2.2) ou n'importe quel port sur le commutateur A (192.168.2.1) est assigné à executive_vlan.

Les *ventes* mettent en communication les déclarer de stratégie qu'un PC de fonctionnaire de ventes a connectés au port 2/11-15 sur le commutateur B (192.168.2.2) ou n'importe quel port sur le commutateur A (192.168.2.1) est assigné à sales_vlan.

La stratégie de port d'*ingénierie* déclare qu'un PC d'ingénieur connecté à tout port sur le commutateur A (192.168.2.1) ou le C de commutateur (192.168.2.3) est assigné à eng_vlan.

Tous autres utilisateurs qui tentent de se connecter aux ports dynamiques sont refusés l'accès et le port est arrêté. Un message de Syslog informe l'administrateur de l'arrêt de port, et la mesure appropriée est prise ensuite.

Ce fichier de configuration témoin VMPS pour la société XYZ affiche le fichier de base de données résultant VMPS :

```
!--- VMPS domain name must be the same as the VTP domain of the network. !--- This value is case sensitive. If the VTP domain is TestVmps, the VMPS !--- domain must also be TestVmps. vmps domain xyz_company ! !--- If the VMPS cannot assign the host a VLAN, shut down the port. If the !--- VMPS mode is "open," a log message, which states that access is denied !--- is produced and the port becomes inactive. vmps mode secure ! !--- No fallback VLAN is configured for the XYZ network, so it is commented out. !--- A fallback VLAN is assigned to a PC whose MAC address is not present in the !--- database. The fallback VLAN is usually a VLAN where a user cannot access !--- sensitive network resources. !! vmps fallback nonsecure_vlan ! !--- List of MAC addresses that will be assigned to a VLAN. !--- The VLAN-name matches the names given to VLANs on the VMPS. !--- VLAN names are case sensitive, as is the VMPS domain name. ! !--- MAC address format must be xxxx.xxxx.xxxx . Any other format will not work. !vmps-mac-addr address 0000.0000.0001 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0002 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0003 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0004 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0005 vlan-name executive_vlan address 0000.0000.0006 vlan-name executive_vlan !!!!!!!!!!!!!!! Executive policy !!!!!!!!!!!!!!! !--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of the !--- PC plugged in any port in Switch A (192.168.2.1) or port 2/1-5 in !--- Switch B (192.168.2.2) against the MAC addresses associated to the !--- executive_vlan in the vmps-mac-addr database. ! !--- When you create a port group, a range command such as !--- device x.x.x.x port 2/1-5 is not allowed. This will produce !--- a parse error when the VMPS database downloads.
```

```
vmps-vlan-group executive
vlan-name executive_vlan
!
vmps-port-group executive_ports
device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.2 port 2/1
device 192.168.2.2 port 2/2
device 192.168.2.2 port 2/3
device 192.168.2.2 port 2/4
device 192.168.2.2 port 2/5
!
vmps-port-policies vlan-group executive
port-group executive_ports
!
!!!!!!!!!!!!!! Sales policy !!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address !--- of the PC plugged in any port in Switch A (192.168.2.1) or port !--- 2/10-15 in Switch B (192.168.2.2) against the MAC addresses associated !--- to the sales_vlan in the vmps-mac-addr database. ! !--- Notice that you can bind a port group to a VLAN name instead of a !--- VLAN group. A VLAN group allows a port group to be bound to multiple !--- VLANs. In this case, the ports defined in the port group sales_port can use !--- the MAC addresses defined in the sales_vlan. vmps-vlan-group sales vlan-name sales_vlan ! vmps-port-group sales_ports device 192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.2 port 2/10 device 192.168.2.2 port 2/11 device 192.168.2.2 port 2/12 device 192.168.2.2 port 2/13 device 192.168.2.2 port 2/14 device 192.168.2.2 port 2/15 ! vmps-port-policies vlan-name sales_vlan
port-group sales_ports
!
!!!!!!!!!!!!!! Engineer policy !!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of !--- the PC plugged in any port in Switch A (192.168.2.1) or Switch C !--- (192.168.2.3) against the MAC addresses associated to the eng_vlan !--- in the vmps-mac-addr database. ! vmps-vlan-group engineering vlan-name eng_vlan ! vmps-port-group eng_ports device 192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.3 all-ports ! vmps-port-policies vlan-group engineering
```



```
port-group eng_ports
```

```
!
```

[Dépannez le téléchargement de fichier de base de données VMPS](#)

Pour que le VMPS fonctionne correctement, vous devez télécharger la base de données et le fichier de configuration d'un serveur du protocole de copie à distance (RCP) ou du Protocole TFTP (Trivial File Transfer Protocol) au commutateur VMPS. Ce processus échoue dans ces scénarios :

- **Quand le fichier de base de données VMPS n'existe pas ou est inexactly nommé sur le serveur RCP ou TFTP.** Si le fichier de base de données n'existe pas ou n'apparie pas le gisement de fichier de base de données dans la sortie de la commande de **show vmps** du commutateur VMPS, le commutateur VMPS produit cette erreur :

```
!--- VMPS domain name must be the same as the VTP domain of the network. !--- This value is
case sensitive. If the VTP domain is TestVmps, the VMPS !--- domain must also be TestVmps.
vmps domain xyz_company ! !--- If the VMPS cannot assign the host a VLAN, shut down the
port. If the !--- VMPS mode is "open," a log message, which states that access is denied !--
- is produced and the port becomes inactive. vmps mode secure ! !--- No fallback VLAN is
configured for the XYZ network, so it is commented out. !--- A fallback VLAN is assigned to
a PC whose MAC address is not present in the !--- database. The fallback VLAN is usually a
VLAN where a user cannot access !--- sensitive network resources. !! vmps fallback
nonsecure_vlan ! !--- List of MAC addresses that will be assigned to a VLAN. !--- The VLAN-
name matches the names given to VLANs on the VMPS. !--- VLAN names are case sensitive, as is
the VMPS domain name. ! !--- MAC address format must be xxxx.xxxx.xxxx . Any other format
will not work. !vmps-mac-addr address 0000.0000.0001 vlan-name eng_vlan address
0000.0000.0002 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0003 vlan-name sales_vlan address
0000.0000.0004 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0005 vlan-name executive_vlan address
0000.0000.0006 vlan-name executive_vlan !!!!!!!!!!!!!!! Executive policy
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
! !--- This port policy states that the VMPS checks the MAC
address of the !--- PC plugged in any port in Switch A (192.168.2.1) or port 2/1-5 in !---
Switch B (192.168.2.2) against the MAC addresses associated to the !--- executive_vlan in
the vmps-mac-addr database. ! !--- When you create a port group, a range command such as !-
- device x.x.x.x port 2/1-5 is not allowed. This will produce !--- a parse error when the
VMPS database downloads.
```

```
vmps-vlan-group executive
vlan-name executive_vlan
!
```

```
vmps-port-group executive_ports
device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.2 port 2/1
device 192.168.2.2 port 2/2
device 192.168.2.2 port 2/3
device 192.168.2.2 port 2/4
device 192.168.2.2 port 2/5
!
```

```
vmps-port-policies vlan-group executive
port-group executive_ports
!
```

```
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! Sales policy !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
```

```
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address !--- of the PC plugged in
any port in Switch A (192.168.2.1) or port !--- 2/10-15 in Switch B (192.168.2.2) against
the MAC addresses associated !--- to the sales_vlan in the vmps-mac-addr database. ! !---
Notice that you can bind a port group to a VLAN name instead of a !--- VLAN group. A VLAN
group allows a port group to be bound to multiple !--- VLANs. In this case, the ports
defined in the port group sales_port can use !--- the MAC addresses defined in the
sales_vlan. vmps-vlan-group sales_vlan-name sales_vlan ! vmps-port-group sales_ports device
192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.2 port 2/10 device 192.168.2.2 port 2/11 device
192.168.2.2 port 2/12 device 192.168.2.2 port 2/13 device 192.168.2.2 port 2/14 device
192.168.2.2 port 2/15 ! vmps-port-policies vlan-name sales_vlan
port-group sales_ports
```

```

!
!!!!!!!!!!!!!! Engineer policy !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of !--- the PC plugged in
any port in Switch A (192.168.2.1) or Switch C !--- (192.168.2.3) against the MAC addresses
associated to the eng_vlan !--- in the vmps-mac-addr database. ! vmps-vlan-group
engineering vlan-name eng_vlan ! vmps-port-group eng_ports device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.3 all-ports ! vmps-port-policies vlan-group engineering
port-group eng_ports
!

```

- **Quand le commutateur VMPS ne peut pas contacter le serveur RCP ou TFTP.** Si le commutateur VMPS ne peut pas se connecter au serveur RCP ou TFTP, le commutateur VMPS produit cette erreur :

```

!--- VMPS domain name must be the same as the VTP domain of the network. !--- This value is
case sensitive. If the VTP domain is TestVmps, the VMPS !--- domain must also be TestVmps.
vmps domain xyz_company ! !--- If the VMPS cannot assign the host a VLAN, shut down the
port. If the !--- VMPS mode is "open," a log message, which states that access is denied !--
- is produced and the port becomes inactive. vmps mode secure ! !--- No fallback VLAN is
configured for the XYZ network, so it is commented out. !--- A fallback VLAN is assigned to
a PC whose MAC address is not present in the !--- database. The fallback VLAN is usually a
VLAN where a user cannot access !--- sensitive network resources. !! vmps fallback
nonsecure_vlan ! !--- List of MAC addresses that will be assigned to a VLAN. !--- The VLAN-
name matches the names given to VLANs on the VMPS. !--- VLAN names are case sensitive, as is
the VMPS domain name. ! !--- MAC address format must be xxxx.xxxx.xxxx . Any other format
will not work. !vmps-mac-addr address 0000.0000.0001 vlan-name eng_vlan address
0000.0000.0002 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0003 vlan-name sales_vlan address
0000.0000.0004 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0005 vlan-name executive_vlan address
0000.0000.0006 vlan-name executive_vlan ! !!!!!!!!!!!!!!! Executive policy
!!!!!!!!!!!!!! !--- This port policy states that the VMPS checks the MAC
address of the !--- PC plugged in any port in Switch A (192.168.2.1) or port 2/1-5 in !---
Switch B (192.168.2.2) against the MAC addresses associated to the !--- executive_vlan in
the vmps-mac-addr database. ! !--- When you create a port group, a range command such as !-
-- device x.x.x.x port 2/1-5 is not allowed. This will produce !--- a parse error when the
VMPS database downloads.

```

```

vmps-vlan-group executive
vlan-name executive_vlan
!

```

```

vmps-port-group executive_ports
device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.2 port 2/1
device 192.168.2.2 port 2/2
device 192.168.2.2 port 2/3
device 192.168.2.2 port 2/4
device 192.168.2.2 port 2/5
!

```

```

vmps-port-policies vlan-group executive
port-group executive_ports
!

```

```

!!!!!!!!!!!!!! Sales policy !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address !--- of the PC plugged in
any port in Switch A (192.168.2.1) or port !--- 2/10-15 in Switch B (192.168.2.2) against
the MAC addresses associated !--- to the sales_vlan in the vmps-mac-addr database. ! !---
Notice that you can bind a port group to a VLAN name instead of a !--- VLAN group. A VLAN
group allows a port group to be bound to multiple !--- VLANs. In this case, the ports
defined in the port group sales_port can use !--- the MAC addresses defined in the
sales_vlan. vmps-vlan-group sales vlan-name sales_vlan ! vmps-port-group sales_ports device
192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.2 port 2/10 device 192.168.2.2 port 2/11 device
192.168.2.2 port 2/12 device 192.168.2.2 port 2/13 device 192.168.2.2 port 2/14 device
192.168.2.2 port 2/15 ! vmps-port-policies vlan-name sales_vlan
port-group sales_ports
!
!!!!!!!!!!!!!! Engineer policy !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of !--- the PC plugged in

```

```

any port in Switch A (192.168.2.1) or Switch C !--- (192.168.2.3) against the MAC addresses
associated to the eng_vlan !--- in the vmps-mac-addr database. ! vmps-vlan-group
engineering vlan-name eng_vlan ! vmps-port-group eng_ports device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.3 all-ports ! vmps-port-policies vlan-group engineering
port-group eng_ports

```

! Notez que c'est la même erreur que celle produite si le commutateur VMPS peut contacter le serveur RCP ou TFTP, mais le fichier de base de données n'existe pas ou est inexactement nommé. Dans ce cas, vous devez vérifier la connexion réseau entre le serveur RCP ou TFTP et le commutateur VMPS. Si la connexion réseau existe entre le VMPS et le client VMPS, vérifiez si le port RCP ou TFTP du serveur est ouvert et prêt à recevoir des connexions.

- **Quand le fichier de base de données contient des erreurs de configuration.** Si une erreur de configuration de base de données est détectée pendant le téléchargement, le commutateur VMPS produit cette erreur :

```

!--- VMPS domain name must be the same as the VTP domain of the network. !--- This value is
case sensitive. If the VTP domain is TestVmps, the VMPS !--- domain must also be TestVmps.
vmps domain xyz_company ! !--- If the VMPS cannot assign the host a VLAN, shut down the
port. If the !--- VMPS mode is "open," a log message, which states that access is denied !---
- is produced and the port becomes inactive. vmps mode secure ! !--- No fallback VLAN is
configured for the XYZ network, so it is commented out. !--- A fallback VLAN is assigned to
a PC whose MAC address is not present in the !--- database. The fallback VLAN is usually a
VLAN where a user cannot access !--- sensitive network resources. !! vmps fallback
nonsecure_vlan ! !--- List of MAC addresses that will be assigned to a VLAN. !--- The VLAN-
name matches the names given to VLANs on the VMPS. !--- VLAN names are case sensitive, as is
the VMPS domain name. ! !--- MAC address format must be xxxx.xxxx.xxxx . Any other format
will not work. !vmps-mac-addr address 0000.0000.0001 vlan-name eng_vlan address
0000.0000.0002 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0003 vlan-name sales_vlan address
0000.0000.0004 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0005 vlan-name executive_vlan address
0000.0000.0006 vlan-name executive_vlan ! !!!!!!!!!!!!!!! Executive policy
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
! !--- This port policy states that the VMPS checks the MAC
address of the !--- PC plugged in any port in Switch A (192.168.2.1) or port 2/1-5 in !---
Switch B (192.168.2.2) against the MAC addresses associated to the !--- executive_vlan in
the vmps-mac-addr database. ! !--- When you create a port group, a range command such as !-
-- device x.x.x.x port 2/1-5 is not allowed. This will produce !--- a parse error when the
VMPS database downloads.

```

```

vmps-vlan-group executive
vlan-name executive_vlan
!
vmps-port-group executive_ports
device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.2 port 2/1
device 192.168.2.2 port 2/2
device 192.168.2.2 port 2/3
device 192.168.2.2 port 2/4
device 192.168.2.2 port 2/5
!
vmps-port-policies vlan-group executive
port-group executive_ports
!
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address !--- of the PC plugged in
any port in Switch A (192.168.2.1) or port !--- 2/10-15 in Switch B (192.168.2.2) against
the MAC addresses associated !--- to the sales_vlan in the vmps-mac-addr database. ! !---
Notice that you can bind a port group to a VLAN name instead of a !--- VLAN group. A VLAN
group allows a port group to be bound to multiple !--- VLANs. In this case, the ports
defined in the port group sales_port can use !--- the MAC addresses defined in the
sales_vlan. vmps-vlan-group sales vlan-name sales_vlan ! vmps-port-group sales_ports device
192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.2 port 2/10 device 192.168.2.2 port 2/11 device
192.168.2.2 port 2/12 device 192.168.2.2 port 2/13 device 192.168.2.2 port 2/14 device
192.168.2.2 port 2/15 ! vmps-port-policies vlan-name sales_vlan
port-group sales_ports

```

```

!
!!!!!!!!!!!!!! Engineer policy !!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of !--- the PC plugged in
any port in Switch A (192.168.2.1) or Switch C !--- (192.168.2.3) against the MAC addresses
associated to the eng_vlan !--- in the vmps-mac-addr database. ! vmps-vlan-group
engineering vlan-name eng_vlan ! vmps-port-group eng_ports device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.3 all-ports ! vmps-port-policies vlan-group engineering
port-group eng_ports

```

Il est probablement la plus difficile de dépanner cette erreur, parce que le commutateur VMPS ne t'indique pas toujours quelle ligne contient les erreurs. Si la ligne inexactly configurée n'est pas mentionnée, essayez de télécharger la base de données VMPS dans les sections. Par exemple, le fichier de configuration témoin pour la société XYZ a un fichier de base de données témoin. S'il y a une erreur dans le fichier, téléchargez un fichier qui contient seulement le domaine de vmps, le mode de vmps, et les sections de vmps-MAC-adr. Si ce téléchargement est réussi, ajoutez la stratégie exécutive de port à ce fichier et répétez le téléchargement. Continuez jusqu'à ce que l'erreur d'analyser soit produite, puis examinez la section dernier-reliée soigneusement pour déceler toutes les erreurs de configuration. Habituellement, ce sont des erreurs typographiques.

Remarque: Si vous remettez à l'état initial ou arrêt et redémarrage le commutateur de vmps server, les téléchargements de base de données VMPS du serveur TFTP automatiquement et de VMPS est activés de nouveau. Cependant, si vous remettez à l'état initial ou arrêt et redémarrage le serveur TFTP il n'y a aucune option pour la sauvegarde TFTP pour VMPS. En conséquence, le commutateur continue à utiliser les dernières informations instruites du serveur TFTP.

[Dépannez les clients 2900XL/3500XL/2950/3550 VMPS](#)

Le 2900XL, 3500XL, 2950, et 3550 Commutateurs de gamme de Catalyst peuvent tout agir en tant que clients VMPS. Activez la commande de **vqpc de commutateur de débogage** d'exécuter l'élimination des imperfections VMPS sur le 2950 et les 3550. La version du logiciel Cisco IOS 12.1(13)EA1 et les versions ultérieures prennent en charge cette commande de débogage. L'élimination des imperfections et le dépannage VMPS sur les Commutateurs 2900XL et 3500XL est limitée au **show vmps** commandent et la traduction des messages de log produits pendant les problèmes VMPS. Cette section discute et explique certains des messages le plus généralement produits de Syslog VMPS.

```

!--- VMPS domain name must be the same as the VTP domain of the network. !--- This value is case
sensitive. If the VTP domain is TestVmps, the VMPS !--- domain must also be TestVmps. vmps
domain xyz_company ! !--- If the VMPS cannot assign the host a VLAN, shut down the port. If the
!--- VMPS mode is "open," a log message, which states that access is denied !--- is produced and
the port becomes inactive. vmps mode secure ! !--- No fallback VLAN is configured for the XYZ
network, so it is commented out. !--- A fallback VLAN is assigned to a PC whose MAC address is
not present in the !--- database. The fallback VLAN is usually a VLAN where a user cannot access
!--- sensitive network resources. !! vmps fallback nonsecure_vlan ! !--- List of MAC addresses
that will be assigned to a VLAN. !--- The VLAN-name matches the names given to VLANs on the
VMPS. !--- VLAN names are case sensitive, as is the VMPS domain name. ! !--- MAC address format
must be xxxx.xxxx.xxxx . Any other format will not work. !vmps-mac-addr address 0000.0000.0001
vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0002 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0003 vlan-name
sales_vlan address 0000.0000.0004 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0005 vlan-name
executive_vlan address 0000.0000.0006 vlan-name executive_vlan ! !!!!!!!!!!!!!!! Executive policy
!!!!!!!!!!!!!! !--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address
of the !--- PC plugged in any port in Switch A (192.168.2.1) or port 2/1-5 in !--- Switch B
(192.168.2.2) against the MAC addresses associated to the !--- executive_vlan in the vmps-mac-
addr database. ! !--- When you create a port group, a range command such as !--- device x.x.x.x
port 2/1-5 is not allowed. This will produce !--- a parse error when the VMPS database
downloads.

```

```

vmmps-vlan-group executive
vlan-name executive_vlan
!
vmmps-port-group executive_ports
device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.2 port 2/1
device 192.168.2.2 port 2/2
device 192.168.2.2 port 2/3
device 192.168.2.2 port 2/4
device 192.168.2.2 port 2/5
!
vmmps-port-policies vlan-group executive
port-group executive_ports
!
!!!!!!!!!!!!!! Sales policy !!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address !--- of the PC plugged in any
port in Switch A (192.168.2.1) or port !--- 2/10-15 in Switch B (192.168.2.2) against the MAC
addresses associated !--- to the sales_vlan in the vmmps-mac-addr database. ! !--- Notice that
you can bind a port group to a VLAN name instead of a !--- VLAN group. A VLAN group allows a
port group to be bound to multiple !--- VLANs. In this case, the ports defined in the port group
sales_port can use !--- the MAC addresses defined in the sales_vlan. vmmps-vlan-group sales vlan-
name sales_vlan ! vmmps-port-group sales_ports device 192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.2
port 2/10 device 192.168.2.2 port 2/11 device 192.168.2.2 port 2/12 device 192.168.2.2 port 2/13
device 192.168.2.2 port 2/14 device 192.168.2.2 port 2/15 ! vmmps-port-policies vlan-name
sales_vlan
port-group sales_ports
!
!!!!!!!!!!!!!! Engineer policy !!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of !--- the PC plugged in any
port in Switch A (192.168.2.1) or Switch C !--- (192.168.2.3) against the MAC addresses
associated to the eng_vlan !--- in the vmmps-mac-addr database. ! vmmps-vlan-group engineering
vlan-name eng_vlan ! vmmps-port-group eng_ports device 192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.3
all-ports ! vmmps-port-policies vlan-group engineering
port-group eng_ports
!

```

Ce message de log est un message d'information, et apparaît généralement quand le VMPS refuse d'assigner un VLAN à l'adresse MAC spécifiée. Si on doit permettre cette adresse MAC sur le port spécifié, vérifiez la configuration VMPS. Voyez le [dépannage la](#) section de [fichier de base de données VMPS de](#) ce pour en savoir plus de document.

Si un hub avec plusieurs PC est connecté à un port dynamique, vous pouvez voir plusieurs messages `VQPCLIENT-2-DENY` pour les PC connectés au hub. Le message `VQPCLIENT-2-TOOMANY` peut apparaître ultérieurement. Cisco recommande que vous connectiez seulement un PC à chaque port dynamique.

Quelques networks interface cards (NIC), comme le 3Com 3C574/3C575, peuvent faire produire à plusieurs reprises le commutateur le message de log `VQPCLIENT-2-DENY`. Dans ce cas, mise à jour aux plus défunts pilotes de carte NIC pour résoudre le problème.

Ce message apparaît quand le port dynamique reçoit une rafale des adresses MAC qui toutes sont associées avec le même port et le port ne peut pas traiter n'importe quelle demande VQP :

```

!--- VMPS domain name must be the same as the VTP domain of the network. !--- This value is case
sensitive. If the VTP domain is TestVmmps, the VMPS !--- domain must also be TestVmmps. vmmps
domain xyz_company ! !--- If the VMPS cannot assign the host a VLAN, shut down the port. If the
!--- VMPS mode is "open," a log message, which states that access is denied !--- is produced and
the port becomes inactive. vmmps mode secure ! !--- No fallback VLAN is configured for the XYZ
network, so it is commented out. !--- A fallback VLAN is assigned to a PC whose MAC address is

```

not present in the !--- database. The fallback VLAN is usually a VLAN where a user cannot access !--- sensitive network resources. !! vmps fallback nonsecure_vlan ! !--- List of MAC addresses that will be assigned to a VLAN. !--- The VLAN-name matches the names given to VLANs on the VMPS. !--- VLAN names are case sensitive, as is the VMPS domain name. ! !--- MAC address format must be xxxx.xxxx.xxxx . Any other format will not work. !vmps-mac-addr address 0000.0000.0001 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0002 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0003 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0004 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0005 vlan-name executive_vlan address 0000.0000.0006 vlan-name executive_vlan ! !!!!!!!!!!!!!!! Executive policy !!!!!!!!!!!!!!! !--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of the !--- PC plugged in any port in Switch A (192.168.2.1) or port 2/1-5 in !--- Switch B (192.168.2.2) against the MAC addresses associated to the !--- executive_vlan in the vmps-mac-addr database. ! !--- When you create a port group, a range command such as !--- device x.x.x.x port 2/1-5 is not allowed. This will produce !--- a parse error when the VMPS database downloads.

```
vmps-vlan-group executive
vlan-name executive_vlan
!
vmps-port-group executive_ports
device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.2 port 2/1
device 192.168.2.2 port 2/2
device 192.168.2.2 port 2/3
device 192.168.2.2 port 2/4
device 192.168.2.2 port 2/5
!
vmps-port-policies vlan-group executive
port-group executive_ports
!
!!!!!!!!!!!!!! Sales policy !!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address !--- of the PC plugged in any
port in Switch A (192.168.2.1) or port !--- 2/10-15 in Switch B (192.168.2.2) against the MAC
addresses associated !--- to the sales_vlan in the vmps-mac-addr database. ! !--- Notice that
you can bind a port group to a VLAN name instead of a !--- VLAN group. A VLAN group allows a
port group to be bound to multiple !--- VLANs. In this case, the ports defined in the port group
sales_port can use !--- the MAC addresses defined in the sales_vlan. vmps-vlan-group sales vlan-
name sales_vlan ! vmps-port-group sales_ports device 192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.2
port 2/10 device 192.168.2.2 port 2/11 device 192.168.2.2 port 2/12 device 192.168.2.2 port 2/13
device 192.168.2.2 port 2/14 device 192.168.2.2 port 2/15 ! vmps-port-policies vlan-name
sales_vlan
port-group sales_ports
!
!!!!!!!!!!!!!! Engineer policy !!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of !--- the PC plugged in any
port in Switch A (192.168.2.1) or Switch C !--- (192.168.2.3) against the MAC addresses
associated to the eng_vlan !--- in the vmps-mac-addr database. ! vmps-vlan-group engineering
vlan-name eng_vlan ! vmps-port-group eng_ports device 192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.3
all-ports ! vmps-port-policies vlan-group engineering
port-group eng_ports
!
```

Ce message de log apparaît quand le même port est donné deux affectations différentes VLAN dans 10 secondes de l'un l'autre :

!--- VMPS domain name must be the same as the VTP domain of the network. !--- This value is case sensitive. If the VTP domain is TestVmps, the VMPS !--- domain must also be TestVmps. vmps domain xyz_company ! !--- If the VMPS cannot assign the host a VLAN, shut down the port. If the !--- VMPS mode is "open," a log message, which states that access is denied !--- is produced and the port becomes inactive. vmps mode secure ! !--- No fallback VLAN is configured for the XYZ network, so it is commented out. !--- A fallback VLAN is assigned to a PC whose MAC address is not present in the !--- database. The fallback VLAN is usually a VLAN where a user cannot access !--- sensitive network resources. !! vmps fallback nonsecure_vlan ! !--- List of MAC addresses that will be assigned to a VLAN. !--- The VLAN-name matches the names given to VLANs on the

VMPS. !--- VLAN names are case sensitive, as is the VMPS domain name. ! !--- MAC address format must be xxxx.xxxx.xxxx . Any other format will not work. !vmps-mac-addr address 0000.0000.0001 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0002 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0003 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0004 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0005 vlan-name executive_vlan address 0000.0000.0006 vlan-name executive_vlan !!!!!!!!!!!!!!! Executive policy !!!!!!!!!!!!!!! !--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of the !--- PC plugged in any port in Switch A (192.168.2.1) or port 2/1-5 in !--- Switch B (192.168.2.2) against the MAC addresses associated to the !--- executive_vlan in the vmps-mac-addr database. ! !--- When you create a port group, a range command such as !--- device x.x.x.x port 2/1-5 is not allowed. This will produce !--- a parse error when the VMPS database downloads.

```
vmps-vlan-group executive
vlan-name executive_vlan
!
vmps-port-group executive_ports
device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.2 port 2/1
device 192.168.2.2 port 2/2
device 192.168.2.2 port 2/3
device 192.168.2.2 port 2/4
device 192.168.2.2 port 2/5
!
vmps-port-policies vlan-group executive
port-group executive_ports
!
!!!!!!!!!!!!!! Sales policy !!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address !--- of the PC plugged in any
port in Switch A (192.168.2.1) or port !--- 2/10-15 in Switch B (192.168.2.2) against the MAC
addresses associated !--- to the sales_vlan in the vmps-mac-addr database. ! !--- Notice that
you can bind a port group to a VLAN name instead of a !--- VLAN group. A VLAN group allows a
port group to be bound to multiple !--- VLANs. In this case, the ports defined in the port group
sales_port can use !--- the MAC addresses defined in the sales_vlan. vmps-vlan-group sales vlan-
name sales_vlan ! vmps-port-group sales_ports device 192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.2
port 2/10 device 192.168.2.2 port 2/11 device 192.168.2.2 port 2/12 device 192.168.2.2 port 2/13
device 192.168.2.2 port 2/14 device 192.168.2.2 port 2/15 ! vmps-port-policies vlan-name
sales_vlan
port-group sales_ports
!
!!!!!!!!!!!!!! Engineer policy !!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the VMPS checks the MAC address of !--- the PC plugged in any
port in Switch A (192.168.2.1) or Switch C !--- (192.168.2.3) against the MAC addresses
associated to the eng_vlan !--- in the vmps-mac-addr database. ! vmps-vlan-group engineering
vlan-name eng_vlan ! vmps-port-group eng_ports device 192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.3
all-ports ! vmps-port-policies vlan-group engineering
port-group eng_ports
!
```

Quand ce problème se pose, quittez le port dans le vieux VLAN et supprimez l'adresse MAC qui a provoqué la modification, de sorte que l'adresse puisse être réapprise et une nouvelle demande puisse être envoyée au VMPS si elle transmet de nouveau.

C'est un message d'information et n'indique pas habituellement n'importe quel problème. Si plusieurs messages de log %LINK-3-UPDOWN accompagnent ce message, vérifiez si le port affecté s'agite. Ces messages de log indiquent une modification de lien sur le port affecté. Dans ce cas, vérifiez la Connectivité physique entre le PC et le port de commutateur. Le pour en savoir plus, se rapportent à la [section dépannage de couche physique de port de commutateur de dépannage et relie des problèmes](#).

[Mises en garde connues VMPS](#)

Ce tableau présente les mises en garde connues VMPS qui sont utiles quand vous dépannez VMPS :

ID de bogue	Symptôme	Résolution
CSCdw23807	<p>Quand la station d'extrémité est déplacée d'un port d'un hub à un autre port sur un deuxième hub (les les deux les Concentrateurs étant connecté à un commutateur de CatOS, configuré en tant que client VMPS), la station d'extrémité est refusée l'attribution d'un VLAN. Même si la station d'extrémité est connectée directement, l'adresse MAC est refusée.</p>	<p>Difficulté intégrée en 6.3(6), 7.1(2).</p>
CSCdr09366	<p><i>Le modèle de set port membership/commande dynamique de port</i> sur un superviseur II/III G peut échouer et produire le déroutement non pris en charge dans le message d'erreur matérielle.</p>	<p>Difficulté intégrée en 5.5(6), 6.2(1), 6.1(3).</p>
CSCdp68303 CSCdr95115	<p>Le téléchargement VMPS échoue et produit ce message d'erreur :</p> <pre>!--- VMPS domain name must be the same as the VTP domain of the network. !--- This value is case sensitive. If the VTP domain is TestVmps, the VMPS !--- domain must also be TestVmps. vmps domain xyz_company ! !--- If the VMPS cannot assign the host a VLAN, shut down the port. If the !--- VMPS mode is "open," a log message, which states that access is denied !--- is produced and the port becomes inactive. vmps mode secure ! !--- No fallback VLAN is configured for the XYZ network, so it is commented out. !--- A fallback VLAN is assigned to a PC whose MAC address is not present in the !--- database. The fallback VLAN is usually a VLAN where a user cannot access !--- sensitive network resources. !! vmps fallback nonsecure_vlan ! !--- List of MAC addresses that will be assigned to a VLAN. !--- The VLAN-name matches the names given to VLANs on the VMPS. !--- VLAN names are case sensitive, as is the VMPS domain name. ! !--- MAC address format must be xxxx.xxxx.xxxx . Any other format will not work. !vmps- mac-addr address 0000.0000.0001 vlan- name eng_vlan address 0000.0000.0002 vlan-name eng_vlan address 0000.0000.0003 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0004 vlan-name sales_vlan address 0000.0000.0005 vlan- name executive_vlan address</pre>	<p>Difficulté intégrée en 5.4(1), 4.5(6).</p>


```
0000.0000.0006 vlan-name executive_vlan
! !!!!!!!!!!!!!!! Executive policy
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! !--- This
port policy states that the VMPS checks
the MAC address of the !--- PC plugged
in any port in Switch A (192.168.2.1)
or port 2/1-5 in !--- Switch B
(192.168.2.2) against the MAC addresses
associated to the !--- executive_vlan
in the vmps-mac-addr database. ! !---
When you create a port group, a range
command such as !--- device x.x.x.x
port 2/1-5 is not allowed. This will
produce !--- a parse error when the
VMPS database downloads.
```

```
vmps-vlan-group executive
vlan-name executive_vlan
!
vmps-port-group executive_ports
device 192.168.2.1 all-ports
device 192.168.2.2 port 2/1
device 192.168.2.2 port 2/2
device 192.168.2.2 port 2/3
device 192.168.2.2 port 2/4
device 192.168.2.2 port 2/5
!
```

```
vmps-port-policies vlan-group executive
port-group executive_ports
!
```

```
!!!!!!!!!!!!!! Sales policy
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the
VMPS checks the MAC address !--- of the
PC plugged in any port in Switch A
(192.168.2.1) or port !--- 2/10-15 in
Switch B (192.168.2.2) against the MAC
addresses associated !--- to the
sales_vlan in the vmps-mac-addr
database. ! !--- Notice that you can
bind a port group to a VLAN name
instead of a !--- VLAN group. A VLAN
group allows a port group to be bound
to multiple !--- VLANs. In this case,
the ports defined in the port group
sales_port can use !--- the MAC
addresses defined in the sales_vlan.
```

```
vmps-vlan-group sales vlan-name
sales_vlan ! vmps-port-group
sales_ports device 192.168.2.1 all-
ports device 192.168.2.2 port 2/10
device 192.168.2.2 port 2/11 device
192.168.2.2 port 2/12 device
192.168.2.2 port 2/13 device
192.168.2.2 port 2/14 device
192.168.2.2 port 2/15 ! vmps-port-
policies vlan-name sales_vlan
port-group sales_ports
!
```

```
!!!!!!!!!!!!!! Engineer policy
!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
!--- This port policy states that the
VMPS checks the MAC address of !--- the
PC plugged in any port in Switch A
```

	<pre>(192.168.2.1) or Switch C !--- (192.168.2.3) against the MAC addresses associated to the eng_vlan !--- in the vmmps-mac-addr database. ! vmmps-vlan- group engineering vlan-name eng_vlan ! vmmps-port-group eng_ports device 192.168.2.1 all-ports device 192.168.2.3 all-ports ! vmmps-port- policies vlan-group engineering port-group eng_ports !</pre>	
<p>CSCdx 12337</p>	<p>Quand un téléphone IP est connecté à un port dynamique et un PC est connecté au téléphone IP, le client VMPS ne peut pas correctement assigner un VLAN au PC, si le PC connecté au téléphone IP est changé.</p>	<p>Actuellement, c'est une limite dans VMPS. L'adhésion DVLAN se produit seulement quand un port dynamique laisse et joint la passerelle. Si vous changez le PC connecté au téléphone IP et voulez que l'adhésion DVLAN fonctionne correctement, déconnectez</p>

		le téléphone IP et rebranchez le téléphone IP au port de commutateur .
CSCds 77648	Débordement socket d'UDP sur le socket 1589 VMPS sur des vmpls reconfirm ou le téléchargement VMPS. Ceci fait échouer le téléchargement.	Difficulté intégrée en 6.3(1), 5.5(8), 4.5(13) .
CSCdu 19163	Vous ne pouvez pas placer le niveau d'importance de log à 7 pour l'installation DVLAN dans certaines versions de logiciel de CatOS. Quand vous placez le niveau d'importance d'élimination des imperfections, le commutateur déclare que l'installation est non valide, comme indiqué dans cet exemple : <pre>Console> (enable) set logging level dvlan 7</pre> <p>Invalid Facility</p> <pre>Console> (enable)</pre>	Difficulté intégrée en 5.5(9), 6.3(1).
CSCeb 36856	Parfois, un commutateur du Catalyst 6000 qui exécute 7.6(1) ne peut pas assigner dynamiquement ses propres ports de commutateur à un VLAN. Quand la bogue se produit, les ports restent dans un état <code>inactif</code> .	Difficulté intégrée dans 7.6(3)

[Les informations à recueillir avant que vous entriez en contact avec le support technique de Cisco](#)

Afin d'aider mieux des clients, le support technique de Cisco demande à que vous émettez ces commandes d'obtenir les informations du client VMPS et du VMPS :

Du client VMPS

- log de commande de `show tech-support`

- log de commande du **show logging buffer -1000** (CatOS)
- log de **show log command** (logiciel de Cisco IOS)

Du VMPS

- log de commande de **show tech-support**
- une copie du fichier de base de données VMPS
- log de commande du **show logging buffer -1000** (CatOS)
- log de **show log command** (logiciel de Cisco IOS)

Informations connexes

- [Résolution des problèmes de port et d'interface de commutateur](#)
- [Configuration du routage InterVLAN et de la jonction ISL/802.1Q sur un commutateur Catalyst 2900XL/3500XL/2950 à l'aide d'un routeur externe](#)
- [Configurer l'appartenance à un VLAN dynamique](#)
- [Pages de support pour les produits LAN](#)
- [Page de support sur la commutation LAN](#)
- [Soutien technique et documentation - Cisco Systems](#)