

Capturer les informations du fichier Crashinfo

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Contenu du fichier Crashinfo](#)

[Récupération d'informations depuis le fichier Crashinfo](#)

[Copier le fichier Crashinfo sur un serveur TFTP](#)

[Exemple de fichier Crashinfo](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit ce qu'est un fichier crashinfo, ce qu'il contient, et comment récupérer des informations à partir du fichier.

Conditions préalables

Exigences

Aucune exigence spécifique n'est associée à ce document.

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Routeurs de la gamme Cisco 1700, 3600, 7000, 7200, 7500 et 12000
- Logiciel Cisco IOS® versions 11.1 et ultérieures

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes. Vous devez comprendre l'impact potentiel d'une commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à

Conventions relatives aux conseils techniques Cisco.

Informations générales

Le fichier crashinfo est un ensemble d'informations utiles relatives à la panne actuelle stocké dans la mémoire Flash de démarrage ou la mémoire Flash.

Lorsqu'un routeur tombe en panne en raison d'une corruption des données ou de la pile, il faut plus d'informations de rechargement pour déboguer ce type de panne que la seule sortie de la normale `show stacks erasecat4000_flash:`.

Les informations de rechargement sont écrites par défaut sur bootflash:crashinfo sur le processeur de routeur Gigabit Cisco 12000 (GRP), le processeur de commutation de route Cisco 7000 et 7500 (RSP) et les routeurs de la gamme Cisco 7200.

Pour le Versatile Interface Processor 2 (VIP2) Cisco 7500, ce fichier est enregistré par défaut dans bootflash:vip2_slot_no_crashinfo, où slot_no est le numéro de slot de VIP2.

Pour le processeur de routage (RP) Cisco 7000, le fichier est stocké par défaut sur flash:crashinfo.

La génération du fichier crashinfo par défaut a été introduite pour la première fois dans ces versions du logiciel Cisco IOS :

- Pour les RSP et les RP :
 - 11.1(13)CA1
 - 11.1(19)CC
 - 11,2(10)P
 - Commutateurs 11.3(1)
 - 11,3(1)T
- Pour Cisco 7200 :
 - 11.1(18)CA
 - 11,2(15)P
 - Commutateurs 11.3(6)
 - 11.3(6)AA
 - 11.3(6)NA
 - 11,3(6)T

- Pour les routeurs Cisco 12000 GRP :

- 11.2(11)GS2.1
- 11.2(9)GS7.2
- 11.2(14)GS2.5

Le mécanisme de collecte crashinfo est disponible dans le logiciel Cisco IOS versions 12.0, 12.1 et 12.2 pour ces plates-formes :

- Pour les routeurs Cisco 1700 :
 - Commutateurs 12.1(2)
 - 12,1(2)T
 - Commutateurs 12.2(1)
- Pour les routeurs Cisco 2600 :
 - Commutateurs 12.1(13)
 - 12,2(7)T
 - Commutateurs 12.2(7)
- Pour les routeurs Cisco 3600 :
 - 12.2.(12)DA
 - 12,2(11)T
 - Commutateurs 12.2(11)

Contenu du fichier Crashinfo

Le fichier crashinfo contient les informations suivantes :

- message d'erreur limité (journal) et historique des commandes
- description de l'image en cours d'exécution au moment de la panne
- show alignment
- malloc et traces libres
- suivi de pile au niveau du processus
- contexte de niveau de processus
- vidage de la pile au niveau du processus

- vidage de la pile du niveau d'interruption
- informations de niveau de processus
- vidage de la mémoire du registre du niveau de processus

Récupération d'informations depuis le fichier Crashinfo

Lorsqu'une information de panne est disponible dans la mémoire Flash de démarrage, elle apparaît à la fin de la `show stack` résultat de la commande :

```
*****
***** Information of Last System Crash *****
*****
```

```
Using bootflash:crashinfo_20000323-061850. 2000
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef di' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
...
```

Émettez ces commandes afin de récupérer un fichier crashinfo :

```
<#root>
```

```
Router#
```

```
dir bootflash:
```

```
Directory of bootflash:/
```

```
 1 -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2 -rw-       178619   Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850
```

```
7602176 bytes total (3335292 bytes free)
```

```
Router#
```

```
Router#
```

```
more bootflash:crashinfo_20000323-061850
```

```
2000
CMD: 'sh int fas' 03:23:41 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'sh int fastEthernet 6/0/0' 03:23:44 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'conf t' 03:23:56 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef DI 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'no ip cef distributed ' 03:23:58 UTC Thu Mar 2 2000
CMD: 'ip cef' 03:24:01 UTC Thu Mar 2 2000
...
```

Copier le fichier Crashinfo sur un serveur TFTP

Émettez ces commandes afin de copier le fichier crashinfo vers un serveur TFTP (Trivial File Transfer Protocol) :

```
<#root>
```

```
Router#
```

```
dir bootflash:
```

```
 1 -rw-      4088008   Oct 07 1999 04:51:29  rsp-boot-mz.120-6.6
 2 -rw-       178619   Mar 23 2000 06:18:50  crashinfo_20000323-061850
```

```
Router#copy bootflash:crashinfo_20000323-061850 tftp
```

```
Address or name of remote host []? 10.1.1.1
```

```
Destination filename [crashinfo_20000323-061850 ]?
```

```
!!
```

Si le RSP secondaire est tombé en panne, regardez dans le slavebootflash: . Pour le Cisco 12000 GSR, regardez dans le sec-bootflash:. Assurez-vous que la mémoire Flash de démarrage dispose de suffisamment d'espace pour utiliser le `dir bootflash: erasecat4000_flash:`. Afin de supprimer un ancien fichier crashinfo pour faire de l'espace libre, émettez le `delete bootflash:filename erasecat4000_flash:`. Les `delete bootflash:filename` marque le fichier comme supprimé, mais le fichier est toujours physiquement en mémoire et peut être restauré. Afin de le supprimer physiquement de la mémoire, émettez la commande `squeeze bootflash: erasecat4000_flash:`.

Si le routeur s'est bloqué plusieurs fois, les fichiers crashinfo peuvent s'empiler avec seulement le dernier visible. Exemple :

```
<#root>
```

```
Router#
```

```
dir /all bootflash:
```

```

--#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
 1  .. unknown  FD38E5C7  3FD81C   25  3921820 Oct 02 1998 14:43:56
    rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
 2  .D config   AF12EF9F  41C308    9   125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
 3  .. config   33DEAF65  43A950    9   124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

```
3430064 bytes available (4172112 bytes used)
```

Notez qu'un fichier est supprimé et qu'un autre peut être affiché :

```
<#root>
```

Router#

```
show file bootflash:crashinfo
```

Compliance with U.S. Export Laws and Regulations - Encryption

This product performs encryption and is regulated for export by the US Government.

..... file continues here.....

Router#

```
dir /all bootflash:
```

```
--#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .D config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .. config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Supprimez le fichier que vous venez de consulter :

<#root>

Router#

```
delete bootflash:crashinfo
```

Router#

```
dir /all bootflash:
```

```
--#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .D config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Restaurer l'ancien fichier :

<#root>

Router#

```
undelete ?
```

<0-700000> File index

Router#

undelete 2

File undelete error (file not found)

Router#

undelete 2 ?

WORD Device name

Router#

undelete 2 bootflash:

Router#

dir /all bootflash:

```
-#- ED --type-- --crc--- -seek-- nlen -length- -----date/time----- name
1  .. unknown FD38E5C7 3FD81C 25 3921820 Oct 02 1998 14:43:56
rsp-boot-mz.112-15a.P.bin
2  .. config AF12EF9F 41C308 9 125547 Oct 16 1998 11:10:10 crashinfo
3  .D config 33DEAF65 43A950 9 124360 Oct 16 1998 11:15:50 crashinfo
```

3430064 bytes available (4172112 bytes used)

Examinez l'ancien fichier avec le `show file bootflash:crashinfo erase cat4000_flash:`. Répétez cette procédure pour revoir les anciennes pannes.

Exemple de fichier Crashinfo

Voici un exemple de fichier crashinfo :

=== Flushing messages (07:12:39 UTC Tue Jul 18 2000) ===

Buffered messages:

```
00:00:35: %RSP-3-NOSTART: No microcode for Unknown card, slot 4
00:00:43: %SYS-4-CONFIG_NEWER: Configuration from version 12.1 may not be correctly
understood
00:00:44: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from memory by console
00:00:44: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/1, changed state
to down
00:00:44: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/2, changed state
to down
00:00:44: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/3, changed state
to down
00:00:44: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/4, changed state
to down
00:00:44: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/5, changed state
to down
```

00:00:44: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/0, changed state to down
00:00:44: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to down
00:00:48: %SYS-5-RESTART: System restarted --
Cisco Internetwork Operating System Software
Cisco IOS (r) RSP Software (RSP-PV-M), Version 12.0(10.6)ST, EARLY DEPLOYMENT MAINTENANCE INTERIM SOFTWARE
Copyright (c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc.
Compiled Fri 23-Jun-00 16:02 by richv
00:00:53: %LINK-5-CHANGED: Interface Ethernet0/2, changed state to administratively down
00:00:53: %LINK-5-CHANGED: Interface Ethernet0/3, changed state to administratively down
00:00:53: %LINK-5-CHANGED: Interface Ethernet0/4, changed state to administratively down
00:00:53: %LINK-5-CHANGED: Interface Ethernet0/5, changed state to administratively down
00:00:53: %LINK-5-CHANGED: Interface FastEthernet9/1/0, changed state to administratively down
00:00:53: %LINK-3-UPDOWN: Interface Ethernet0/0, changed state to up
00:00:53: %LINK-3-UPDOWN: Interface Ethernet0/1, changed state to up
00:00:53: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to up
00:00:54: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface FastEthernet9/1/0, changed state to down
00:00:54: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/0, changed state to up
00:00:54: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Ethernet0/1, changed state to up
00:01:01: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to up
00:10:36: %LINK-3-UPDOWN: Interface FastEthernet9/1/0, changed state to up
00:10:37: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface FastEthernet9/1/0, changed state to up
00:12:26: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
00:36:42: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to down
00:36:43: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to down
00:37:40: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to up
00:37:49: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to up
00:38:19: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to down
00:38:20: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to down
00:39:27: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to up
00:39:36: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to up
14:20:06: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface FastEthernet9/1/0, changed state to down
14:21:09: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface FastEthernet9/1/0, changed state to up
14:22:54: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface FastEthernet9/1/0, changed state to down
14:26:39: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface FastEthernet9/1/0, changed state to up
16:00:16: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces by console
16:10:09: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
16:10:28: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
16:10:58: %LINK-5-CHANGED: Interface Hssi9/0/1, changed state to administratively down
16:10:59: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to down
16:11:03: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
16:11:03: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to up
16:11:15: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to up
16:12:56: %RSP-3-NOSTART: No microcode for Unknown card, slot 4
16:13:03: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to down
16:13:16: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to up
16:14:01: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
16:14:13: %CLEAR-5-COUNTERS: Clear counter on all interfaces by console
18:00:11: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by vty0 (IPv4 address)
18:00:29: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by vty0 (IPv4 address)
19:36:09: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by vty0 (IPv4 address)

21:06:20: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by console
21:10:28: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to down
21:10:29: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to down
21:11:30: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to up
21:11:31: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to up
21:12:01: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to down
21:12:09: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to down
21:13:22: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to up
21:13:38: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to up
21:14:08: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface Hssi9/0/1, changed state to down
21:37:24: %LINK-3-UPDOWN: Interface Hssi9/0/1, changed state to down
21:45:03: %LINEPROTO-5-UPDOWN: Line protocol on Interface FastEthernet9/1/0, changed state to down

Queued messages:

22:13:19: %SYS-3-LOGGER_FLUSHING: System pausing to ensure console debugging output.

22:13:19: %SYS-3-LOGGER_FLUSHED: System was paused for 00:00:00 to ensure console debugging output.

=== Start of Crashinfo Collection (07:12:39 UTC Tue Jul 18 2000) ===

For image:

Cisco Internetwork Operating System Software
Cisco IOS (r) RSP Software (RSP-PV-M), Version 12.0(10.6)ST, EARLY DEPLOYMENT MAINTENANCE INTERIM SOFTWARE

Copyright (c) 1986-2000 by cisco Systems, Inc.

Compiled Fri 23-Jun-00 16:02 by richv

===== Show Alignment =====

No alignment data has been recorded.

No spurious memory references have been recorded.

===== Malloc and Free Traces =====

MallocFree Trace: ixmallocfree=0x30 ptr=0x6121E5D0 6121E450: 619510A4 6026ED7C
61955EC0 6026ED7C 6196FDD8 6026ED7C 6197FDD4 6026ED7C 6121E470: 619A0D1C 6026ED7C
619B0DE8 6026ED7C 619D6A18 6026ED7C 619E6A14 6026ED7C 6121E490: 619F6A10 6026ED7C
61A06A0C 6026ED7C 61A16A08 6026ED7C 61A26A04 6026ED7C 6121E4B0: 61A39B20 6026ED7C
61A3D46C 6026ED7C 61A52900 6026ED7C 61A68B74 6026ED7C 6121E4D0: 61A5B358 6026ED7C
61AD9600 6026ED7C 61AD9E40 6026ED7C 61AE9E3C 6026ED7C 6121E4F0: 61AF9E38 6026ED7C
61B09E34 6026ED7C 61B211A0 6026ED7C 61A8E6BC 6026ED7C 6121E510: 61AA201C 6026ED7C
61B209E8 6044EEA8 61B20A40 6044EEA8 61B20A98 6044EEA8 6121E530: 61B20AF0 6044EEA8
61B20B48 6044EEA8 61B20BA0 6044EEA8 61AB5450 603FBE50 6121E550: 61AB5450 603FBE50
61AB25F8 60212C2C 61AB265C 60000164 61A7EC5C 30000020 6121E570: 61A7EC5C 602120DC
61A8839C 3000001E 61A8839C 60474D38 6150FBB4 60474FC4 6121E590: 612AF924 60284B40
61B46488 6023E360 61B4ABB8 6325AA24 61A3CCD8 6023E378 6121E5B0: 6150FB68 60212C2C
6150FBB4 60000016 612B29B4 3000001E 612B29B4 602120DC 6121E5D0: 613CA880 601FC4F8
616F8DA0 6026ED7C 61708D9C 6026ED7C 61718D98 6026ED7C 6121E5F0: 61728D94 6026ED7C
617440C4 6026ED7C 61744308 6026ED7C 61759038 6026ED7C 6121E610: 61770034 6026ED7C
6178AD60 6026ED7C 6179AD5C 6026ED7C 617AAD58 6026ED7C 6121E630: 617BAD54 6026ED7C
61912A5C 6026ED7C 6192C004 6026ED7C 61940974 6026ED7C

===== Stack Trace =====

-Traceback= 60287EE8 602B8D5C 6021CAF4 6022834C 6026BC4C 6026BC38

===== Context =====

RSP Software (RSP-PV-M), Version 12.0(10.6)ST, EARLY DEPLOYMENT MAINTENANCE INTERIM SOFTWARE

Compiled Fri 23-Jun-00 16:02 by richv

Signal = 23, Code = 0x24, Uptime 22:13:19

\$0 : 00000000, AT : 61220000, v0 : 00000032, v1 : 61222AF0
a0 : 60227BDC, a1 : 6129B958, a2 : 61AD82F8, a3 : 00000000
t0 : 61A3BA34, t1 : 8000FDA0, t2 : 34008700, t3 : FFFF00FF
t4 : 00000083, t5 : 3E840024, t6 : 00000000, t7 : 00000000
s0 : 0000003C, s1 : 00000036, s2 : 00000000, s3 : 61B33FF8
s4 : 00000000, s5 : 6121E840, s6 : 61209A30, s7 : 00000000

t8 : 602895EC, t9 : 00000000, k0 : 616DD144, k1 : 60290920
 gp : 610AEDC0, sp : 61B33FE0, s8 : 6120FB00, ra : 602B8D5C
 EPC : 60287EE8, SREG : 3400E703, Cause : 00000024
 Error EPC : EFF5BFE7, BadVaddr : 403208D9
 ===== Stack Dump =====

Stack Frame Pointer in Context is 0x61B33FE0, at process level

```

61B33BE0:      3      0      8      1 602086F0 60209F0C      0      1
61B33C00: 7FFFFFFD      2      0      3 61B312F0 60209F0C 616E48B4 60208E1C
61B33C20: 616E48B4 FFFFFFFF 61B33BDF      2000 614CA664      0      0      1
61B33C40: 7FFFFFFFA      5      0      5 61537304 60209F0C      0      1
61B33C60: 7FFFFFFFA      5      0      5 61537304 60209F0C      0      F
61B33C80:      A 60209A78 61B312F2      1 30B33CD8      0 7FFFFFFF      1
61B33CA0:      0      9 6038DD10      EF      1      F3      0      C
61B33CC0: 61B33CC0      9 61153CC8 61B33FE8 61B34054 FFFFFFFF8      0      0
61B33CE0: 6129B958      0 601EE388 6129B958      20220      65 60283F98      20
61B33D00:      4A 60208E1C 6129B958 602B66C4 601EE1D0      4 6129B958      0
61B33D20: 601EE1D8 601EE1C8 603981A4 60208E1C FFFFFFFF      1      3C 6129B958
61B33D40:      0 61B33FF8      A      1 602086F0 6129C2CC      36      1
61B33D60: 602086F0 B0B0B0B0 B0B0B0B0 B0B0B0B0 B0B0B0B0 B0B0B0B0      0 B0B0B0B0
61B33D80:      0 6129C3CD 7FFFFFFE      0      0      1 60E10000 60209BB8
61B33DA0:      0 7FFFFFFF 7FFFFFFE3      1C      0      1C 61B33FA8 60209F0C
61B33DC0: 6129C1BC 6129B958 61B33FD0 61B33FF8      A      1 602086F0 6038DB78
61B33DE0: 61B34120 6129B958 602087AC      2D      A      1 602086F0      1
61B33E00: 616DBEB0 98967D      0      0      0      4 602086F0 FFFFFFF30
61B33E20: 616DBE8C      0 602204DC      0 61B33FC4 60E0F5DA      7D0      0
61B33E40:      4 610A7CD6 60E0F5D8 61B33EE0      0 60208ABC 61B33FC4      1
61B33E60: 60E0F601 61B33E88      0      1      3C      36      0 61B33FF8
61B33E80:      0      23 61209A30 60208E1C 612B2990      0 602120DC      0
61B33EA0:      0      0 6129C668 61B33EF0      0 602120DC 61116268      2
61B33EC0: FFFFFFFD      D 10000000 60272480      1      100 60212C2C 6129C41C
61B33EE0:      0 6129C3CD 602120DC 61B33FF8      64      A 6129C668 6129C3CD
61B33F00: 61B33FD0 61B33FF8 610A7E80      A FFFFFFFD 602120E4 61B33FD0 61B33FF8
61B33F20: 610A7E80      A 6129C1BC 6129C3CD 602106E0 602103FC 61209A30      0
61B33F40: 6120FB00 60208A04 61B33FC8      1      0 4C4B0E4      0      0
61B33F60: 61A3BB9C      36      0 61B33FF8      0 6121E840 61209A30      0
61B33F80: 6027A0F8      36 60213150 61B33FC8 FFFFFFFD FFFFFFFF 6027A1EC 6027A1E0
61B33FA0:      4A 61B33FF8      64      36      0 4C4B0E4      64 6027E2F8
61B33FC0:      3C 60208CCC 60E4C2C8 61B33FE4 602B8D4C FFFFFFFF      3C 602B8D54
61B33FE0: 60E4C2A4 FFFFFFFD      0 FFFFFFFE      5 60E3B024 36008935 61537A18
61B34000: 602677B4 61B3408C 60260394 400000      0      0      0 FFFFFFFF
61B34020: 60E23C4C 61B34020      0      0      0 FFFFFFFF 61B340B0 61537A20
61B34040:      0      0      0      0 FFFFFFFD      1 61537A18      0
61B34060:      0      0      0      0      0 60208980      0 601F2698
61B34080: 60E163C6 61B340B0      0 FFFFFFFF 61537A18 61537A18 6021C068 6021C040
61B340A0:      0 60E163B8 6153892B 61B340B0 30373A31 313A3534 20555443 20547565
61B340C0: 204A756C 20313820 32303030 FFFFFF      0      0 2400000 61537A18
61B340E0: 60E23C78 60E23C4C 6021B744 FFFFFFFF 61537A18 614D2EE4      5      0
61B34100: 6021B74C 6021B63C      1 6129BAE8      0 61537A18      0      1
61B34120:      0 6121E840 61209A30      0      0 6021CAF4 61B34140      0
61B34140:      4A      1      0      0      0      5      0 6129B958
61B34160: 61537A18      0      0      1      0 6129BAE8 61209A30 6022834C
61B34180: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF      1 610A8124 6153890C FFFFFFFF
61B341A0:      1 DFFFFFFF FFFFFFFF 6129C3CD      0      0      0      0
61B341C0:      0      0      0      0      0 6026BC4C FFFFFFFF FFFFFFFF
61B341E0: FFFFFFFF FFFFFFFF 6026BC38 FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
61B34200: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FD0110DF AB1234CD      19
61B34220: 614F3BF8 60E34110 6023E098 61B38948 61B31320 80002384      1 6023E360
61B34240: AFACEFAD      0      0      0      0      0      0      0
61B34260:      0      0      0      0      0      0      0      0
61B34280:      0      0      0      0      0      0      0      0
  
```

```

61B342A0:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61B342C0:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61B342E0:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61B34300:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61B34320:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61B34340:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61B34360:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61B34380:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61B343A0:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61B343C0:      0      0      0      0      0      0      0      0      0

```

=====
Process Level Info
=====

---- Current Process Block (at 0x61A3BA34) ----

```

61A3BA0C: AB1234CD      4A 61A3BA34 60E432B4 60290684 61A3BC50 61A3B88C 8000010E
61A3BA2C:      1 606FB390 61B31334 8000FDA0 60227BDC 6129B958      64      36
61A3BA4C:      0 61B33FF8      0 6121E840 61209A30      0 6120FB00 61B341F0
61A3BA6C:      0 6027E32C      0      0      0      0 10100      1
61A3BA8C:      0      0      0      4A      0      0 10492E8 1040BB8
61A3BAAC:      0      0      0      ED58      0 6129B958  F084C      0
61A3BACC:      0 4C4B0E4      0 4C4B0E4 435CC9  AA0EE 60E0EEE4      3
61A3BAEC:      0      0      73      52      2EE0      2EE0 6129B958      0
61A3BB0C:      0      0      0      0      0      0      0 61B1A00C
61A3BB2C: 61A3BA34 6121E800      0      0 61222C80      0      0      0
61A3BB4C:      4230      0      0      0 61A3BB34      0      0      0
61A3BB6C:      4280 61A3BA34      0      0      0 61A3BB34 61A3BA34
61A3BB8C:      0      0 142D0      0      0      0 61A3BB34 61A3BA34
61A3BBAC:      0      0 242F0      0      0      0      0      0
61A3BBCC:      0 61754D5C      0      0      0      0      0      0
61A3BBEC:      0      0      0 61754DB8 61A3BBE4 61754D64      0 61223950
61A3BC0C:      0      0      0 FFFFFFFF FFFFFFFF      0      0      0
61A3BC2C:      0      0      0      0      0 61AA1F10      0 BEEFCAFE

```

---- Partial decode of process block ----

Pid 74: Process "Exec" stack 0x61B31334 savedsp 0x8000FDA0

Flags: analyze crashblock on_old_queue

Regs s0-s8,ra at last suspend; a0,a1,sp from proc creation, PC unused:

```

a0: 60227BDC a1: 6129B958 s0: 00000064 s1: 00000036 s2: 00000000
s3: 61B33FF8 s4: 00000000 s5: 6121E840 s6: 61209A30 s7: 00000000
s8: 6120FB00 sp: 61B341F0 PC: 00000000 ra: 6027E32C

```

```

Status      0x00000000 Orig_ra  0x00000000 Routine  0x00000000 Signal  0
Caller_pc   0x00000000 Callee_pc 0x00000000 Dbg_events 0x00000000 State   0
Totmalloc   17076968  Totfree   17042360  Totgetbuf  0
Totretbuf   0      Edisms    0x0      Eparm      0x6129B958
Elapsed     0xF084C  Ncalls   0x435CC9  Ngiveups   0xAA0EE
Priority_q   3      Ticks_5s 0      Cpu_5sec   0      Cpu_1min 115
Cpu_5min    82      Stacksize 0x2EE0   Lowstack   0x2EE0
Ttyptr      0x6129B958 Mem_holding 0x0      Thrash_count 0
Wakeup_reasons 0x0FFFFFFF Default_wakeup_reasons 0x0FFFFFFF
Direct_wakeup_major 0x00000000 Direct_wakeup_minor 0x00000000

```

---- Current Process Stack (0xB44 bytes used, out of 0x2EE0 available) ----

Current SP = 0x61B33FE0, saved SP = 0x8000FDA0

```

61B33E14:      4 602086F0 FFFFFFF30 616DBE8C      0 602204DC      0 61B33FC4
61B33E34: 60E0F5DA      7D0      0      4 610A7CD6 60E0F5D8 61B33EE0      0
61B33E54: 60208ABC 61B33FC4      1 60E0F601 61B33E88      0      1      3C
61B33E74:      36      0 61B33FF8      0      23 61209A30 60208E1C 612B2990
61B33E94:      0 602120DC      0      0      0 6129C668 61B33EF0      0

```

```

61B33EB4: 602120DC 61116268      2 FFFFFFFD      D 10000000 60272480      1
61B33ED4:      100 60212C2C 6129C41C      0 6129C3CD 602120DC 61B33FF8      64
61B33EF4:      A 6129C668 6129C3CD 61B33FD0 61B33FF8 610A7E80      A FFFFFFFD
61B33F14: 602120E4 61B33FD0 61B33FF8 610A7E80      A 6129C1BC 6129C3CD 602106E0
61B33F34: 602103FC 61209A30      0 6120FB00 60208A04 61B33FC8      1      0
61B33F54: 4C4B0E4      0      0 61A3BB9C      36      0 61B33FF8      0
61B33F74: 6121E840 61209A30      0 6027A0F8      36 60213150 61B33FC8 FFFFFFFD
61B33F94: FFFFFFFF 6027A1EC 6027A1E0      4A 61B33FF8      64      36      0
61B33FB4: 4C4B0E4      64 6027E2F8      3C 60208CCC 60E4C2C8 61B33FE4 602B8D4C
61B33FD4: FFFFFFFF      3C 602B8D54 60E4C2A4 FFFFFFFD      0 FFFFFFFE      5
61B33FF4: 60E3B024 36008935 61537A18 602677B4 61B3408C 60260394 400000      0
61B34014:      0      0 FFFFFFFF 60E23C4C 61B34020      0      0      0
61B34034: FFFFFFFF 61B340B0 61537A20      0      0      0      0 FFFFFFFD
61B34054:      1 61537A18      0      0      0      0      0      0
61B34074: 60208980      0 601F2698 60E163C6 61B340B0      0 FFFFFFFF 61537A18
61B34094: 61537A18 6021C068 6021C040      0 60E163B8 6153892B 61B340B0 30373A31
61B340B4: 313A3534 20555443 20547565 204A756C 20313820 32303030 FFFFFF      0
61B340D4:      0 2400000 61537A18 60E23C78 60E23C4C 6021B744 FFFFFFFF 61537A18
61B340F4: 614D2EE4      5      0 6021B74C 6021B63C      1 6129BAE8      0
61B34114: 61537A18      0      1      0 6121E840 61209A30      0      0
61B34134: 6021CAF4 61B34140      0      4A      1      0      0      0
61B34154:      5      0 6129B958 61537A18      0      0      1      0
61B34174: 6129BAE8 61209A30 6022834C FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF      1
61B34194: 610A8124 6153890C FFFFFFFF      1 DFFFFFF FFFFFFFF 6129C3CD      0
61B341B4:      0      0      0      0      0      0      0      0
61B341D4: 6026BC4C FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF 6026BC38 FFFFFFFF FFFFFFFF
61B341F4: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF

```

==== Interrupt Level Stack Dump =====

WARNING: Interrupt stack dumps are consistent ONLY for interrupts which are blocked during exception handling. Also register output is valid ONLY for interrupts which store an r4k_context block on the stack.

---- Level 1 Interrupt stack (0x3BC bytes used, out of 0x2328 available) ----

```

intstacks[1]: base 0x61502F44 stack 0x61505268 routine 0x602CB5A4 count 0x15B17FD
               size 0x2328      low 0x2328      desc 0x60E49E58

```

```

61504EB0:      0 6019F318 FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFF FFFFFFFF
61504ED0: 6129B958 612581A0 612581A0 48009CE0 AC82817 4061E5E8      0 61207AB0
61504EF0: 612581A0 601BADFC 61758CA4 61758B5C      0 6125F280      0 4ADB38C
61504F10:      0 4ADB388 61222C80      1      8 60E40000      5A      5A
61504F30: 61A3BB24      0 61758CA4 61758B5C      0 612581A0 6027A968 6027F4C0
61504F50: 6176B108 6176AFC0      0 612581A0 6027A968 61758B5C 6023E628 6027EEEE0
61504F70:      8 6176AFC0      8 6176AFC0      8 6027EEEE0      8 614F0630
61504F90:      8 614F0630      8 6027EEEE0      1 6027F4C0 61812740 612581A0
61504FB0: 614F40AC 614BEE54      1 6027F4C0 615076E0 6027FB80 614BEE54 612581A0
61504FD0: 614BEE54 612581A0 615076E0 6027FB80      3C      3C 602BF0C4      0
61504FF0: 61869450 6024DE78 615076E0 602BF0C4 61869450 612581A0 6024DE44      0
61505010: 615076E0 612581A0      EE 61869450 615076E0 612581A0      EE 602BF360
61505030:      200 6111E828 61A3BB24      0      7 612581A0 405BBA5A      7
61505050:      200 6111E828 602C15B0 602C136C 615076E0      7 405BBA68      E0
61505070: 61A8C144 612581A0 612581A0 4800AC10 585BBA5A 602CE360 FFFFFFFF FFFFFFFF
61505090: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
615050B0: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
615050D0:      0 2AB60919 FFFFFF      0      60 1000C00      0 FFFFFFFF
615050F0: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF 61A8C144 61222CB0
61505110: 8000FE30      0      1      0 61B1A00C      0 61220000 6028BEE8
61505130: FFFFFFFF FFFFFFFF      0 61220000      0      1      0 61A8C234
61505150:      0      0      0 4C4A138      0      0      0      0
61505170:      0 61222FA0      0 61AA07A8      0      1 FFFFFFFF FFFF00FF
61505190:      0      83      0 3E840024      0      400      0      0
615051B0: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF

```

615051D0: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
615051F0: 0 602895EC 0 0 0 616DD144 0 60290920
61505210: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF 8000FE20 FFFFFFFF FFFFFFFF 0 60294680
61505230: 3400E703 FFFFFFFF FFFFFFFF 932D9556 FFFFFFFF FD40711A FFFFFFFF FFFFFFFF
61505250: FFFFFFFF FFFFFFFF 0 60292830 FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
\$0 : FFFFFFFF, AT : 61220000, v0 : 00000001, v1 : 61A8C234
a0 : 00000000, a1 : 04C4A138, a2 : 00000000, a3 : 00000000
t0 : 61222FA0, t1 : 61AA07A8, t2 : 00000001, t3 : FFFF00FF
t4 : 00000083, t5 : 3E840024, t6 : 00000400, t7 : 00000000
s0 : FFFFFFFF, s1 : FFFFFFFF, s2 : FFFFFFFF, s3 : FFFFFFFF
s4 : FFFFFFFF, s5 : FFFFFFFF, s6 : FFFFFFFF, s7 : FFFFFFFF
t8 : 602895EC, t9 : 00000000, k0 : 616DD144, k1 : 60290920
gp : FFFFFFFF, sp : 8000FE20, s8 : FFFFFFFF, ra : 60294680
EPC : 60292830, ErrorEPC : FFFFFFFF, SREG : 3400E703

---- Level 2 Interrupt stack (0x3C8 bytes used, out of 0x2328 available) ----

...
...
...

---- Level 7 Interrupt stack (0x190 bytes used, out of 0x2328 available) ----

intstacks[7]: base 0x61297120 stack 0x61299440 routine 0x6028B3D8 count 0x1313314
size 0x2328 low 0x2328 desc 0x60E40D18

612992B8: 0 AF5C 0 4C4B0E4 FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
612992D8: 61A4FOCC 1680 61220000 6028B4E8 FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
612992F8: 6028A2BC 38 6028B2DC FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF 0 24
61299318: 0 121A3 0 3 0 7CDEBEBE 0 3E8
61299338: 0 3E8 0 8 0 F4240 0 34008001
61299358: 0 34008000 FFFFFFFF FFFF00FF 0 6107EEF0 0 FF
61299378: 0 6107EC98 0 8B4CEA FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
61299398: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
612993B8: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF 0 39AF 0 0
612993D8: 0 61221940 0 0 FFFFFFFF FFFFFFFF 0 6107EA20
612993F8: FFFFFFFF FFFFFFFF 0 6028B170 34008003 FFFFFFFF 0 1E848
61299418: 0 0 FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF 0 6028B2DC
61299438: FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF FFFFFFFF
\$0 : FFFFFFFF, AT : 00000024, v0 : 00000000, v1 : 80808080
a0 : 00004DC0, a1 : 0053348C, a2 : 6107EA40, a3 : 00000004
t0 : 29292929, t1 : 34008001, t2 : 34008000, t3 : FFFF00FF
t4 : 6107EEF0, t5 : 000000FF, t6 : 6107EC98, t7 : 008B4CEA
s0 : FFFFFFFF, s1 : FFFFFFFF, s2 : FFFFFFFF, s3 : FFFFFFFF
s4 : FFFFFFFF, s5 : FFFFFFFF, s6 : FFFFFFFF, s7 : FFFFFFFF
t8 : 000039AF, t9 : 00000000, k0 : 61221940, k1 : 00000000
gp : FFFFFFFF, sp : 6107EA30, s8 : FFFFFFFF, ra : 60395FBC
EPC : 60395FB4, ErrorEPC : FFFFFFFF, SREG : 34008003

===== Register Memory Dump =====

Reg00(\$0): 0 [Not RAM Addr]
Reg01(AT): 61220000
Reg02(v0): 32 [Not RAM Addr]
Reg03(v1): 61222AF0
Reg04(a0): 60227BDC
Reg05(a1): 6129B958 [In malloc Block 0x6129B930] [Last malloc Block 0x6129B850]
Reg06(a2): 61AD82F8 [In malloc Block 0x61AD82D0]
Reg07(a3): 0 [Not RAM Addr]
Reg08(t0): 61A3BA34 [In malloc Block 0x61A3BA0C] [Last malloc Block 0x61A3B878]
Reg09(t1): 8000FDA0
Reg10(t2): 34008700 [Not RAM Addr]
Reg11(t3): FFFF00FF [Not RAM Addr]

```

Reg12(t4):      83 [Not RAM Addr]
Reg13(t5): 3E840024 [Not RAM Addr]
Reg14(t6):      0 [Not RAM Addr]
Reg15(t7):      0 [Not RAM Addr]
Reg16(s0):      3C [Not RAM Addr]
Reg17(s1):      36 [Not RAM Addr]
Reg18(s2):      0 [Not RAM Addr]
Reg19(s3): 61B33FF8
Reg20(s4):      0 [Not RAM Addr]
Reg21(s5): 6121E840
Reg22(s6): 61209A30
Reg23(s7):      0 [Not RAM Addr]
Reg24(t8): 602895EC
Reg25(t9):      0 [Not RAM Addr]
Reg26(k0): 616DD144 [In malloc Block 0x616DD0FC] [Last malloc Block 0x616DCFD0]
Reg27(k1): 60290920
Reg28(gp): 610AEDC0
Reg29(sp): 61B33FE0
Reg30(s8): 6120FB00
Reg31(ra): 602B8D5C
---- block0 ptr=61220000 is_malloc=0 ----

6121FFC0:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
6121FFE0:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61220000:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61220020:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61220040:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61220060:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
61220080:      0      0 602833AC      0      0 602833AC      0      0
612200A0: 602833AC      0      0 602833AC      0      0 602833AC      0
612200C0:      0 602833AC      0      0 602833AC      68      0 602833AC
612200E0:      0      0      0      0      0      0      0      0 603F0E50
---- block1 ptr=61222AF0 is_malloc=0 ----
...
...
...

---- block95 ptr=66682064 is_malloc=0 ----

66682024:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
66682044:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
66682064:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
66682084:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
666820A4:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
666820C4:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
666820E4:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
66682104:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
66682124:      0      0      0      0      0      0      0      0      0
66682144:      0      0      0      0      0      0      0      0      0

```

==== End of Crashinfo Collection =====

Informations connexes

- [Résolution des problèmes de blocage de routeurs](#)
- [Assistance et documentation techniques - Cisco Systems](#)

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.