

# Échec des communications avec Cisco Smart License Server

## Table des matières

---

- [Échec des communications avec le serveur Cisco Smart License](#)
  - [Gravité ICS](#)
  - [Incidence](#)
  - [Description](#)
  - [MessageSyslog](#)
  - [MessageÉchantillon](#)
  - [Gamme de produits](#)
  - [Regex](#)
  - [Recommandation](#)
  - [Commandes](#)

## Échec des communications avec le serveur Cisco Smart License

### Gravité ICS

5 - Avis

### Incidence

Le périphérique tentera de se reconnecter ultérieurement une fois le DNS adressé.

### Description

Cette erreur s'affiche si Smart Licensing est configuré sur le périphérique. Smart Licensing est un système de gestion des licences unifié basé sur le cloud qui permet de gérer les licences sur l'ensemble des produits Cisco. Selon le type et la configuration de votre réseau, vous pouvez utiliser différentes méthodes de communication avec le portail CSSM (Cisco Smart Software Manager).

Les erreurs ci-dessous apparaissent si vous utilisez une CSLU ou une méthode On-Prem et qu'il existe un problème de communication entre le périphérique et le serveur. Il peut être lié à un problème de recherche DNS ou à un problème de configuration. %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED : échec des communications avec l'utilitaire Cisco Smart License Utility (CSLU) : impossible de résoudre le nom d'hôte/de domaine du serveur.

Parfois, cette erreur peut également apparaître si le périphérique démarre après un rechargement ou une mise à niveau. Si le périphérique s'enregistre correctement auprès du portail une fois la

réserveation effectuée, cette erreur peut être ignorée. Veuillez vérifier les étapes de correction pour résoudre ce problème

## Message Syslog

```
%SMART_LIC-3-COMM_FAILED
```

## Message Échantillon

```
Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart License Utilit
```

## Gamme de produits

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500H
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

## Regex

S/O

## Recommandation

Vérifiez que le périphérique peut envoyer une requête ping à l'adresse IP CSLU. Si des noms de domaine sont utilisés pour la communication, assurez-vous que le serveur DNS est correctement configuré. Vous devez spécifier l'« interface source » correcte que vous utilisez pour communiquer avec le portail CSSM. Commande : Switch(config)#ip name-server Switch(config)#ip domain-lookup [source-interface] S'il s'agit d'une configuration VRF, utilisez les commandes ci-dessous en fonction du VRF utilisé (config)#ip domain-lookup [source-interface ] <— "ip vrf forwarding " défini sur l'interface (config)#ip name-server vrf Vérifiez que le client HTTP source-interface est défini pour l'interface correcte Commande : ip http client source-interface Si le VRF est utilisé, utilisez la commande ci-dessous : Commande : Switch(config)#ip http client source-interface Assurez-vous que le mode transport pour Smart licensing est défini sur csclu via la commande suivante : config)# license smart transport csclu

Vérifiez que l'adresse IP/le nom d'hôte CSLU correct est configuré selon l'URL ci-dessous : URL : http://:8182/csclu/v1/pi Remarque : l'URL par défaut est configurée pour « csclu-local » afin d'activer la détection automatique. Si vous voulez utiliser cette option, configurez le serveur de noms avec

une entrée où le nom d'hôte cslu-local est mappé à l'adresse IP de CSLU (l'hôte Windows où vous avez installé CSLU), aucune autre configuration n'est requise. L'instance de produit détecte automatiquement le nom d'hôte cslu-local. Si toutes les configurations ci-dessus sont vérifiées et correctes, vous pouvez lancer manuellement une synchronisation de licence avec CSLU via la commande « license smart sync all ». Le périphérique tentera alors manuellement une resynchronisation avec l'utilitaire CSLU. Avec les versions de Cisco IOS XE 17.3.2 et 17.4.1 et ultérieures, la politique Smart Licensing using a été introduite. Par conséquent, si vous avez commencé à voir les erreurs après une mise à niveau récente de ces codes, reportez-vous au document de migration ci-dessous qui explique les différentes options :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/switches/catalyst-9300-series-switches/216520-migrate-catalyst-license-to-smart-licens.html>

## Commandes

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.