

Avertissement de tension d'alimentation

Table des matières

- [Alerte de tension d'alimentation](#)
 - [Gravité ICS](#)
 - [Incidence](#)
 - [Description](#)
 - [MessageSyslog](#)
 - [MessageÉchantillon](#)
 - [Gamme de produits](#)
 - [Regex](#)
 - [Recommandation](#)
 - [Commandes](#)

Avertissement de tension d'alimentation

Gravité ICS

4 - Avertissement

Incidence

Aucun impact sur le service.

Description

Il y a quelques causes possibles à ce problème, dont beaucoup sont de nature cosmétique.

Tout d'abord : si vous voyez une valeur de tension milliaire (mV) signalée par le syslog de 0, -1 ou 65535, exécutez la commande CLI `show platform` et recherchez les deux derniers chiffres du grand nombre dans la colonne CPLD Version. Pour les routeurs ISR4431 et 4451 Si les deux derniers numéros CPLD sont inférieurs ou égaux à 38, cela est probablement dû à un défaut esthétique qui peut être résolu par une mise à niveau logicielle FPGA/CPLD. Pour les routeurs ISR4461, si les deux derniers numéros CPLD sont inférieurs ou égaux à 40, cela est probablement dû à un défaut esthétique qui peut être résolu par une mise à niveau FPGA/CPLD. Remarque : ce microprogramme est indépendant de la version de Cisco IOS® XE en cours d'exécution. La dernière image FPGA/CPLD est disponible sur la page de téléchargement du logiciel Cisco IOS® XE Hardware Programmable Devices de votre plate-forme.

Deuxièmement : les routeurs exécutant la version 17.6.1 ou une version ultérieure et disposant d'une alimentation insérée dans le châssis, mais non branchée à une source d'alimentation active peuvent voir ce message toutes les 5 minutes. À partir de la version 17.6.1, le comportement de

journalisation a été modifié pour imprimer ce message toutes les 5 minutes si cette condition d'alimentation est présente.

Troisièmement : un système de surveillance interne mesurant les performances de l'alimentation peut être arrêté. La réinstallation physique du bloc d'alimentation peut permettre d'éliminer le problème de certaines plates-formes. Si le problème persiste après une réinstallation physique, un cycle d'alimentation du châssis doit être effectué, avec au moins 30 secondes d'absence d'alimentation pour tout composant ou toute alimentation.

Enfin : si l'erreur persiste après un cycle d'alimentation avec au moins 30 secondes d'absence d'alimentation, il est probable qu'il y ait une défaillance matérielle réelle et qu'un remplacement de matériel peut être nécessaire. Pour toute autre question, préoccupation ou assistance au dépannage, contactez le TAC Cisco.

MessageSyslog

ENVIRONMENTAL-1-ALERT

MessageÉchantillon

Jan 18 35:04:00 <> : %ENVIRONMENTAL-1-ALERT: V: PEM Out, Location: P0, State: Warning, Reading: 0 mV TH

Gamme de produits

- Routeurs à services intégrés Cisco, série 4000
- Plates-formes de périphérie Cisco Catalyst 8300
- Plates-formes de périphérie Cisco Catalyst 8500

Regex

S/O

Recommandation

Il y a quelques causes possibles à ce problème, dont beaucoup sont de nature cosmétique.

Tout d'abord : si vous voyez une valeur de tension milliaire (mV) signalée par le syslog de 0, -1 ou 65535, exécutez la commande CLI show platform et recherchez les deux derniers chiffres du grand nombre dans la colonne CPLD Version. - Pour les routeurs ISR4431 et 4451 Si les deux derniers numéros CPLD sont inférieurs ou égaux à 38, cela est probablement dû à un défaut esthétique qui peut être résolu par une mise à niveau logicielle FPGA/CPLD. - Pour les routeurs

ISR4461, si les deux derniers numéros CPLD sont inférieurs ou égaux à 40, cela est probablement dû à un défaut esthétique pouvant être résolu par une mise à niveau FPGA/CPLD. - Remarque : ce microprogramme est indépendant de la version de Cisco IOS XE en cours d'exécution. La dernière image FPGA/CPLD se trouve sur la page de téléchargement du logiciel Cisco IOS XE Hardware Programmable Devices pour votre plate-forme.

Deuxièmement : les routeurs exécutant la version 17.6.1 ou une version ultérieure et disposant d'une alimentation insérée dans le châssis, mais non branchée à une source d'alimentation active peuvent voir ce message toutes les 5 minutes. - Depuis la version 17.6.1, le comportement de journalisation a été modifié pour imprimer ce message toutes les 5 minutes si cette condition d'alimentation est présente.

Troisièmement : un système de surveillance interne mesurant les performances de l'alimentation peut être arrêté. - Le repositionnement physique du bloc d'alimentation peut permettre d'éliminer le problème de certaines plates-formes. - Si le problème persiste après une réinstallation physique, un cycle d'alimentation du châssis doit être effectué, avec au moins 30 secondes d'absence d'alimentation pour un composant ou une alimentation.

Enfin : si l'erreur persiste après un cycle d'alimentation avec au moins 30 secondes d'absence d'alimentation, il est probable qu'il y ait une défaillance matérielle réelle et qu'un remplacement de matériel peut être nécessaire. Pour toute autre question, préoccupation ou assistance au dépannage, contactez le TAC Cisco.

Commandes

#show version

#show platform

#show logging

#show environment

#show redundancy

#show facility-alarm status

#show platform diag

#show inventory

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.