

# Échec des communications avec le serveur Cisco Smart License

## Table des matières

---

---

- [Échec des communications avec le serveur Cisco Smart License](#)
  - [Gravité ICS](#)
  - [Incidence](#)
  - [Description](#)
  - [MessageSyslog](#)
  - [MessageÉchantillon](#)
  - [Gamme de produits](#)
  - [Regex](#)
  - [Recommandation](#)
  - [Commandes](#)

## Échec des communications avec le serveur Cisco Smart License

### Gravité ICS

5 - Avis

### Incidence

Impact sur le fonctionnement des licences Smart

### Description

Cette erreur s'affiche si vous avez configuré Smart Licensing sur le périphérique. Smart Licensing est un système de gestion des licences unifié basé sur le cloud qui permet de gérer les licences sur l'ensemble des produits Cisco.

Selon votre type de réseau et votre configuration, il existe différentes méthodes de communication possibles avec le portail CSSM (Cisco Smart Software Manager).

Cette erreur s'affiche si vous utilisez un serveur On-Prem ou CSLU pour la communication, mais qu'il n'est pas correctement configuré, en raison de paramètres de profil Call-Home incorrects ou d'une URL incorrecte

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED : échec de la communication avec Cisco Smart Software Manager (CSSM) : réponse vide reçue du serveur

Vérifiez les étapes de conversion pour résoudre ce problème.

## MessageSyslog

SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED,

## MessageÉchantillon

Apr 10 10:10:10 <> %SMART\_LIC-3-COMM\_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

## Gamme de produits

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500H
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600
- Routeurs à services intégrés Cisco, série 4000
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800
- Routeurs à services d'agrégation Cisco ASR 1000

## Regex

S/O

## Recommandation

Vérifiez l'état de la licence à partir de `show license all` ou `show license summary`. Consultez également la configuration de licence de la commande `show call-home profile all`.

Si vous avez récemment mis à niveau le périphérique vers la version 17.3.2 et les versions ultérieures, vous utilisez maintenant « Smart Licensing using Policy ». Par conséquent, si vous utilisez la méthode On-Prem ou CSLU, assurez-vous que votre méthode de transport est définie sur CSLU via la commande ci-dessous :

Commande : `license smart transport cslu` Avec la méthode CSLU On-Prem, vous avez la possibilité d'utiliser les méthodes "Connected to CSSM" ou "Disconnected from CSSM". Option 1 : Connecté à CSSM via CSLU

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration\\_guide/sys\\_mgmt/b\\_173\\_sys\\_mgmt\\_9300\\_cg/sl\\_using\\_policy.html#Cisco\\_Concept.dita\\_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64) Option 2 : CSLU Déconnecté de CSSM

[https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration\\_guide/sys\\_mgmt/b\\_173\\_sys\\_mgmt\\_9300\\_cg/sl\\_using\\_policy.html#Cisco\\_Concept.dita\\_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64](https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/switches/lan/catalyst9300/software/release/17-3/configuration_guide/sys_mgmt/b_173_sys_mgmt_9300_cg/sl_using_policy.html#Cisco_Concept.dita_eel38e3-438b-bc00-4cacbbf57f64)

[3/configuration\\_guide/sys\\_mgmt/b\\_173\\_sys\\_mgmt\\_9300\\_cg/sl\\_using\\_policy.html#Cisco\\_Concept.dita\\_2c116b-4dd1-8b8d-c5c1572841d8](#)

Assurez-vous que vous disposez de l'URL de transport CSLU correcte à partir du périphérique SSM local ou CSLU configuré sous le profil Call Home (« CiscoTAC-1 » est le profil par défaut)

## Commandes

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.