

Échec des communications avec le serveur Cisco Smart License

Table des matières

- [Échec des communications avec le serveur Cisco Smart License](#)
 - [Gravité ICS](#)
 - [Incidence](#)
 - [Description](#)
 - [MessageSyslog](#)
 - [MessageÉchantillon](#)
 - [Gamme de produits](#)
 - [Regex](#)
 - [Recommandation](#)
 - [Commandes](#)

Échec des communications avec le serveur Cisco Smart License

Gravité ICS

5 - Avis

Incidence

Le périphérique réessaiera ultérieurement

Description

Cette erreur s'affiche si vous avez configuré Smart Licensing sur le périphérique. Smart Licensing est un système de gestion des licences unifié basé sur le cloud qui permet de gérer les licences sur l'ensemble des produits Cisco.

Selon votre type de réseau et votre configuration, il existe différentes méthodes de communication possibles avec le portail CSSM (Cisco Smart Software Manager).

Les erreurs apparaissent lorsque vous utilisez le mode de fonctionnement CSSM, CSLU ou On-Prem, et indiquent un problème de communication avec le portail CSSM ou le périphérique On-Prem/CSLU.

SMART_LIC-3-COMM_FAILED : échec de la communication avec Cisco Smart Software Manager (CSSM) : échec de l'analyse des données de réponse du serveur SCH.

Vérifiez les étapes de correction et tentez de rétablir la communication

Message Syslog

SMART_LIC-3-COMM_FAILED

Message Échantillon

Apr 10 10:10:10 <> %SMART_LIC-3-COMM_FAILED: Communications failure with the Cisco Smart Software Manag

Gamme de produits

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500H
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

Regex

S/O

Recommandation

La cause la plus fréquente de cette erreur est une interaction d'un commutateur de la gamme Catalyst 9000 ou d'un contrôleur sans fil de la gamme Catalyst 9800 (exécutant le code 16.12.x ou ultérieur) qui tente d'utiliser un serveur de licences sur site qui exécute un logiciel antérieur à 8-202004.

La combinaison de ces deux logiciels peut entraîner le renvoi par le serveur de licences d'un message que le commutateur ou le WLC ne peut pas comprendre, ce qui génère à son tour ce problème.

Plus précisément, le modèle ERM (Endpoint Reporting Model) n'était pas pris en charge sur les logiciels sur site antérieurs et, par conséquent, ce manque de parité des fonctionnalités a entraîné des types de messages inattendus qui déclenchent ce journal.

À partir de la version 8-202004 pour le serveur local, le comportement a été modifié pour supprimer ce message afin d'empêcher le journal.

8-202007 (et versions ultérieures) a introduit la possibilité pour le serveur de mettre en oeuvre ERM, ce qui a finalement résolu la cause première de ce problème.

Si ce journal s'affiche, il est vivement recommandé de vérifier le logiciel Smart Licensing Server sur site et, si nécessaire, de le mettre à niveau vers la dernière version.

Commandes

#show version

#show logging

#show license all

#show license summary

#show call-home profile all

#show tech-support license

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.