

Le processus IP SNMP (Simple Network Management Protocol) entraîne une utilisation élevée du processeur

ID de document : 7270

Mis à jour : Juin 28, 2006



[PDF de téléchargement](#)



[Copie](#)

[Commentaires](#)

[Produits connexes](#)

- [Protocole de gestion de réseau simple \(SNMP\)](#)

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Utilisation du CPU élevé provoquée par le processus d'ENGINE SNMP](#)

[Grandes artère et/ou tables ARP votées par la station NMS](#)

[Certain MIB de vote](#)

[Informations connexes](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

[Introduction](#)

Ce document explique comment dépanner la surutilisation de la CPU dans un routeur, due au processus de MOTEUR SNMP exécuté dans le routeur, particulièrement dans le cas de routeurs bas de gamme.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient avoir connaissance des sujets suivants :

- SNMP

- Cisco IOS

Composants utilisés

Les informations dans ce document sont basées sur des Routeurs exécutant le logiciel de Cisco IOS®.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Utilisation du CPU élevée provoquée par le processus d'ENGINE SNMP

Parfois, les messages comme ceci pourraient apparaître dans la console du routeur :

```
%SNMP-3-CPUHOG: Processing [chars] of [chars]
```

Ils signifient que l'agent SNMP sur le périphérique a pris trop de temps de traiter une demande.

Vous pouvez déterminer la cause de l'utilisation CPU de haute dans un routeur à l'aide de la sortie de la commande **CPU de processus d'exposition**.

L'exemple suivant affiche la sortie de la commande **CPU de processus d'exposition**.

```
cacuk#show process cpu CPU utilization for five seconds: 0%/0%; one minute: 0%; five minutes: 0%
```

PI D	Runtime (ms)	Appélé	uSecs	5Sec	1Min	5Min	Téléscripteur	Processus
1	68	258816	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	Load Meter
2	0	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	OSPF Hello
3	788132	131480	5994	0.00%	0.00%	0.00%	0	Check heaps
4	0	1	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	Chunk Manager
5	56	131	427	0.00%	0.00%	0.00%	0	Pool Manager
69	202700	421730	480	0.00%	0.01%	0.00%	0	SNMP IP
7	119364	211	565	0.0	0.1	0.1	0	ENGI

1	8	250	0	0%	9%	5%		NE SNMP
---	---	-----	---	----	----	----	--	------------

Les contrôles de commande de **debug snmp** que les object id (OID) ou le Management Information Base (MIB) sont questionné alors.

Remarque: Exécuter un **débugage** au-dessus d'un réseau de production peut accabler le routeur.

Il y a deux causes probables pour l'utilisation du CPU élevé se produisant par rapport au Protocole SNMP (Simple Network Management Protocol) :

1. Grandes artère et/ou tables ARP voté par la station NMS
2. Certain MIB de vote

[Grandes artère et/ou tables ARP votées par la station NMS](#)

La station de Gestion de réseau questionne des Routeurs pour que leur table de routage entière se renseigne sur d'autres réseaux. Il emploie ces informations pour trouver d'autres Routeurs et pour s'enquérir les de leur connaissance des réseaux autour de eux. De cette fa4con, la station de Gestion peut apprendre la topologie du tout le réseau.

Le routeur enregistre la table de routage dans un format haché, plus favorisant des recherches rapides d'artère. Cependant, des réponses SNMP pour l'artère sont exigées pour être renvoyées dans la commande lexicographique par RFC1213. Par conséquent, parce que chaque demande SNMP que le routeur reçoit, la table de hachage doit être triée lexicographique avant qu'une réponse PDU SNMP puisse être établie. Plus la table de routage est grande, plus la CPU intensive le tri.

Le SNMP est un processus à basse priorité en ce qui concerne le programmeur CPU, ainsi un autre processus exigeant des ressources CPU prend la priorité. Par conséquent, alors que les pics CPU se produisent dans ce scénario, ils ne devraient pas affecter la représentation.

[Recommandation 1 : Commandes de snmp-server view d'utilisation](#)

Pour éviter des problèmes de performance, forcez le routeur pour finir pr3maturément des requêtes pour la table de routage du serveur de système d'administration de réseaux. Configurez le routeur pour répondre avec un message **complet** dès qu'il recevra le début d'une demande de la table de routage, comme suit :

```
snmp-server view cutdown iso included !--- ISO is used as a starting point as it is the snmp
'root'. snmp-server view cutdown 1.3.6.1.2.1.4.21 excluded snmp-server view cutdown
1.3.6.1.2.1.4.22 excluded snmp-server view cutdown 1.3.6.1.2.1.3 excluded snmp-server view
cutdown 1.3.6.1.6.3.15 excluded !--- The additional object snmpUsmMIB is excluded. snmp-server
view cutdown 1.3.6.1.6.3.16 excluded !--- The additional object snmpVacmMIB is excluded. snmp-
server view cutdown 1.3.6.1.6.3.18 excluded !--- The additional object snmpCommunityMIB is
excluded. snmp-server community public view cutdown RO snmp-server community private view
cutdown RW
```

Attention : Dans l'exemple ci-dessus, le [snmpUsmMIB](#) est exclu, le [snmpVacmMIB](#) est exclu, et le [snmpCommunityMIB](#) est exclu. Ensemble ces objets peuvent être utilisés pour obtenir des informations sur les utilisateurs et les chaînes configurés de la communauté pour gagner l'accès administratif au périphérique. L'il est recommandé que ces objets excluded de la vue sur n'importe quel périphérique qui peut être accédé à par les utilisateurs publics.

Cette configuration bloque des demandes de récupérer la table de routage (**ipRouteTable**) et la table de Protocole ARP (Address Resolution Protocol) (**ipNetToMediaTable**), mais permet toutes autres demandes. Si vous avez des versions plus anciennes de logiciel de Cisco IOS®, il n'identifiera pas l'objet MIB **ipRouteTable**, ainsi utilisez la configuration suivante à la place :

```
snmp-server view cutdown iso included !--- ISO is used as a starting point as it is the snmp
'root'. snmp-server view cutdown 1.3.6.1.2.1.4.21 excluded snmp-server view cutdown
1.3.6.1.2.1.4.22 excluded snmp-server view cutdown at excluded snmp-server view cutdown
1.3.6.1.6.3.15 excluded !--- The additional object snmpUsmMIB is excluded. snmp-server view
cutdown 1.3.6.1.6.3.16 excluded !--- The additional object snmpVacmMIB is excluded. snmp-server
view cutdown 1.3.6.1.6.3.18 excluded !--- The additional object snmpCommunityMIB is excluded.
snmp-server community public view cutdown RO snmp-server community private view cutdown RW
```

Attention : Dans l'exemple ci-dessus, le [snmpUsmMIB](#) est exclu, le [snmpVacmMIB](#) est exclu, et le [snmpCommunityMIB](#) est exclu. Ensemble ces objets peuvent être utilisés pour obtenir des informations sur les utilisateurs et les chaînes configurés de la communauté pour gagner l'accès administratif au périphérique. L'il est recommandé que ces objets excluded de la vue sur n'importe quel périphérique qui peut être accédé à par les utilisateurs publics.

Dans chacun des deux exemples, vous pouvez substituer vos propres chaînes de la communauté.

Les résultats de ces configurations sont que le routeur ne renvoie plus la table ARP ou la table de route IP une fois questionné. Ceci empêche des détections de réseau SNMP de créer des pics CPU sur le routeur en question, mais il enlève également un degré de gestionabilité du routeur.

Les Routeurs qui précédemment ne montraient pas des pics CPU peuvent commencer à faire ainsi s'il y a un changement de leur table de routage. La quantité de cycles exigés pour répondre aux demandes de table de route IP est une fonction du nombre d'artères dans la table de routage. Si le nombre d'artères augmente, l'utilisation du processeur augmente aussi bien.

[Recommandation 2 : Activez le CEF](#)

Un changement a été fait de code de Cisco IOS pour permettre au SNMP pour questionner la table de Technologie Cisco Express Forwarding (CEF) pour l'acheminement des entrées si la commutation de CEF est utilisée. Ceci améliore de manière significative la situation. Le CEF étant activé, l'agent SNMP répond exécution à une obtenir-**prochaine/obtenir-volume** pour le routage ou aux tables ARP avec les informations du Forwarding Information Base (FIB). Le FIB est enregistré dans la commande lexicographique et aucun trier n'est nécessaire. Sans CEF activé, l'agent SNMP répond avec les informations du Routing Information Base (NERVURE), qui doit être trié dans la commande lexicographique entraînant la haute-CPU.

Suivez le lien sur l'ID de bogue ci-dessous et voyez l'informations détaillées sur le bogue.

[CSCdk54265](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Le PORC CPU obtient généré en votant la table de routage par l'intermédiaire du SNMP de la station de Gestion de réseau.

[Certain MIB de vote](#)

Les applications d'administration réseau récupèrent fréquemment les informations des périphériques utilisant le SNMP. Un exemple serait le Resource Manager Essentials (RME), des applications dans la suite 2000 de CiscoWorks des Produits. RME peut récupérer les informations Flash définies dans le [CISCO-FLASH-MIB](#). Si le périphérique a un disque Flash ATA, il peut faire brancher l'utilisation du processeur.

Suivez le lien sur l'ID de bogue ci-dessous et voyez l'informations détaillées sur le bogue.

[CSCdt97325](#) (clients [enregistrés](#) seulement)

Pour vérifier et appliquer le contournement, suivez ces étapes :

1. Vérifiez si le périphérique a une carte flash ATA dans un de ses emplacements :

```
Router#show disk1: ***** ATA Flash Card Geometry/Format Info ***** ATA CARD GEOMETRY Number of Heads: 12 Number of Cylinders 906 Sectors per Cylinder 63 Sector Size 512 Total Sectors 684936 ATA CARD FORMAT Number of FAT Sectors 84 Sectors Per Cluster 32 Number of Clusters 21372 Number of Data Sectors 684117 Base Root Sector 169 Base FAT Sector 1 Base Data Sector 201 Router#
```

 Si vous n'êtes pas sûr ou si vous n'obtenez pas la sortie pour la commande de **diskX d'exposition**, exécutez la commande de **tech d'exposition** et faites un disque de recherche.
2. Une fois que vous savez vous avez un disque Flash ATA, vous pouvez appliquer le contournement suivant pour empêcher les requêtes SNMP sur le FLASH-MIB

```
Router(config)#snmp-server view <any_word> iso included !--- ISO is used as a starting point as it is the snmp 'root'. Router(config)#snmp-server view <any_word> ciscoFlashMIB excluded !--- The additional object snmpUsmMIB is excluded. Router(config)#snmp-server view <any_word> 1.3.6.1.6.3.15 excluded !--- The additional object snmpVacmMIB is excluded. Router(config)#snmp-server view <any_word> 1.3.6.1.6.3.16 excluded !--- The additional object snmpCommunityMIB is excluded. Router(config)#snmp-server view <any_word> 1.3.6.1.6.3.18 excluded Router(config)#snmp-server community <read_community_string> view <any_word> ro Router(config)#snmp-server community <write_community_string> view <any_word> rw Router(config)#exit Router#
```

Remarque: Choisissez le même mot sur chaque ligne pour le <any_word> dans la configuration ci-dessus.**Attention :** Dans l'exemple ci-dessus, le [snmpUsmMIB](#) est exclu, le [snmpVacmMIB](#) est exclu, et le [snmpCommunityMIB](#) est exclu. Ensemble ces objets peuvent être utilisés pour obtenir des informations sur les utilisateurs et les chaînes configurés de la communauté pour gagner l'accès administratif au périphérique. L'il est recommandé que ces objets excluded de la vue sur n'importe quel périphérique qui peut être accédé à par les utilisateurs publics.
3. Vérifiez qu'il est correctement mis en application :

```
Router#show run ... snmp-server view <any_word> iso included !--- ISO is used as a starting point as it is the snmp 'root'. snmp-server view <any_word> ciscoFlashMIB excluded snmp-server view <any_word> internet.6.3.15 excluded !--- The additional object snmpUsmMIB is excluded. snmp-server view <any_word> internet.6.3.16 excluded !--- The additional object snmpVacmMIB is excluded. snmp-server view <any_word> internet.6.3.18 excluded !--- The additional object snmpCommunityMIB is excluded. snmp-server community <write_community_string> view <any_word> RW snmp-server community <read_community_string> view <any_word> RO
```

Remarque: le <any_word>, le <write_community_string>, et le <read_community_string> sont ceux qui sont dans la configuration.**Attention :** Dans l'exemple ci-dessus, le [snmpUsmMIB](#) est exclu, le [snmpVacmMIB](#) est exclu, et le [snmpCommunityMIB](#) est exclu. Ensemble ces objets peuvent être utilisés pour obtenir des informations sur les utilisateurs et les chaînes configurés de la communauté pour gagner l'accès administratif au périphérique. L'il est recommandé que ces objets excluded de la vue sur n'importe quel périphérique qui peut être accédé à par les utilisateurs publics.
4. Émettez la commande **CPU de show proc** de vérifier si CPU-Util pour le SNMP descend et recherchez le processus IP_SNMP.

Remarque: La bogue CSCdt97325 a été également réparée dans des quelques releases postérieures de Cisco IOS, ainsi vérifiez la bogue pour tous les détails.

Autre introduit des erreurs pour tests connexe au MIB de vote :

Suivez les liens d'ID de bogue Cisco ci-dessous et voyez l'informations détaillées sur le bogue.

- [CSCdm67427](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Le vote de l'interface de sous-titre atmosphère renvoie le message de PORC CPU du périphérique.
- [CSCdu63734](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Le MIB d'instantané fait trop d'appels aux Statistiques financière internationale.
- [CSCdu48652](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - La requête MIB d'instantané arrête des communications voix sur 7200.
- [CSCds53368](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - Problèmes avec l'objet ciscoFlashPartitionEntry dans CISCO-FLASH-MIB.
- (Clients [enregistrés](#) seulement) - 2500 le `snmpgetnext` [CSCdu55091](#) pour certaines causes d'objets SNMP trace back.
- [CSCdx54836](#) (clients [enregistrés](#) seulement) - L'interrogation SNMP sur le MIB d'instantané entraîne l'utilisation processeur élevée sur le commutateur.

[Informations connexes](#)

- [Dépannage de l'utilisation élevée du CPU sur les routeurs Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)

Ce document était-il utile ? [Oui aucun](#)

Merci de votre feedback.

[Ouvrez une valise de support](#) (exige un [contrat de service Cisco](#).)

Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté

[Cisco prennent en charge la Communauté](#) est un forum pour que vous posiez et pour répondez à des questions, des suggestions de partage, et collabore avec vos pairs.

Référez-vous au [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#) pour les informations sur des conventions utilisées dans ce document.

Mis à jour : Juin 28, 2006

ID de document : 7270