

Configuration et dépannage de l'authentification SMTP basée sur OAuth dans ISE

Table des matières

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Exigences](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurer](#)

[Diagramme du réseau](#)

[Configurations](#)

[Vérifier](#)

[Dépannage](#)

[Dépannage des problèmes de connectivité](#)

Introduction

Ce document décrit la configuration OAuth 2.0 dans ISE pour activer la communication par courrier électronique via les serveurs SMTP de Microsoft Exchange Online Mail.

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande d'avoir des connaissances de base sur la fonctionnalité de serveur ISE (Identity Services Engine) et SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) de Cisco et sur l'autorisation OAuth.

Composants utilisés

ISE version 3.5 P1 (3.2 Patch 8, 3.3 Patch 8, 3.4 Patch 4 prend également en charge cette fonctionnalité)

Accès à Microsoft EntraID et Microsoft 365 admin center

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Configurer

Cette section décrit la configuration de Microsoft Entra ID et ISE afin de prendre en charge les notifications par e-mail utilisées pour :

- Envoyez des notifications d'alarme par e-mail à tous les utilisateurs administratifs internes avec l'option d'inclusion des alarmes système dans les e-mails activée. Pour configurer l'adresse e-mail de l'expéditeur, cliquez sur Administration > Système > Paramètres > Paramètres d'alarme > Notification d'alarme et tapez l'adresse e-mail dans celle configurée sous Centre d'administration Microsoft 365
- Les sponsors doivent envoyer une notification par e-mail aux invités avec leurs identifiants de connexion et leurs instructions de réinitialisation de mot de passe. Pour le flux Invité et Sponsor, l'e-mail de l'expéditeur est configuré sous Work Centers > Guest Access > Settings > Guest email settings > Default 'From' email address à celui configuré sous Microsoft 365 admin center
- Permettre aux invités de recevoir automatiquement leurs identifiants de connexion une fois qu'ils se sont inscrits et avec les actions à entreprendre avant l'expiration de leur compte invité.
- Envoyez des e-mails de rappel aux utilisateurs administrateurs ISE/utilisateurs réseau internes configurés sur ISE avant la date d'expiration de leur mot de passe.

Noeuds ISE qui envoient des e-mails

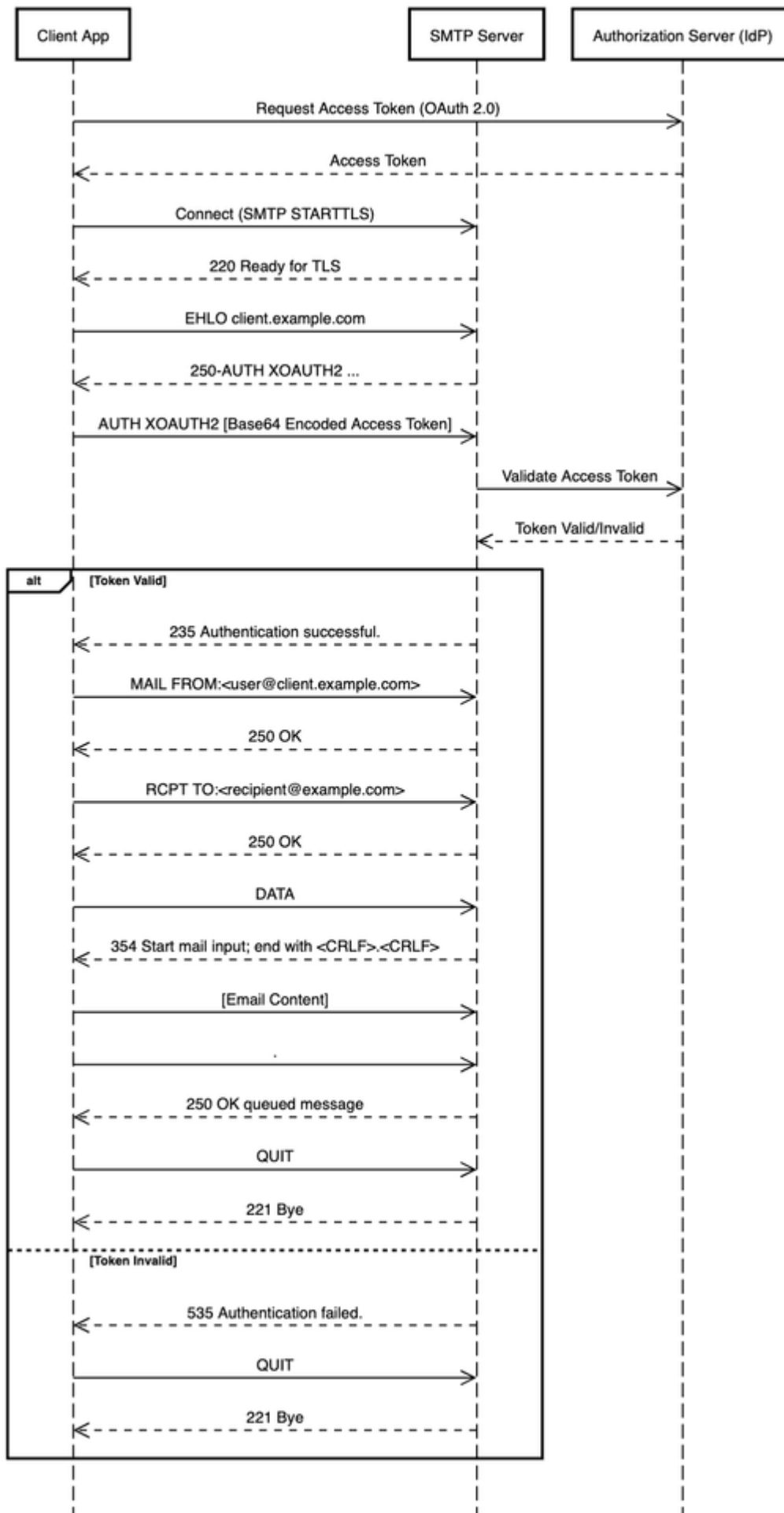
Objectif de l'e-mail	Noeud qui envoie le courrier électronique
Expiration de l'accès invité	Noeud PAN (Primary Policy Administration Node)
Alarmes	Noeud Surveillance active et dépannage (PMnT)
Notifications de sponsor et d'invité provenant des portails de sponsor et d'invité	Noeud Service de stratégie (PSN)
Expiration du mot de passe	PAN principal

Diagramme du réseau

Pour utiliser OAuth avec ISE, 3 étapes sont nécessaires :

1. Enregistrez l'application ISE avec Microsoft Entra ID
2. Obtenir un jeton d'accès à partir du serveur de jetons (IDP)
3. Authentifiez les demandes de connexion au serveur SMTP avec un jeton d'accès.

SMTP with OAuth Flow



ajoutez le prénom et le nom de l'utilisateur, le nom d'affichage, le nom de domaine complet et le mot de passe, puis cliquez sur Suivant.

3. Sélectionnez l'emplacement et attribuez une licence de produit à l'utilisateur (Microsoft 365 E5 Developer), cliquez sur Next

Add a user

● Basics

○ Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Set up the basics

To get started, fill out some basic information about who you're adding as a user.

First name

no-reply

Last name

Display name *

no-reply

Username *

no-reply

Domains

@ onmicrosoft.com

☒ Automatically create a password

☐ Require this user to change their password when they first sign in

Ajouter un utilisateur

Add a user

● Basics

● Product licenses

○ Optional settings

○ Finish

Assign product licenses

Assign the licenses you'd like this user to have.

Select location *

India

Licenses (1) *

^

☒ Assign user a product license

☒ Microsoft 365 E5 Developer (without Windows and Audio Conferencing)
13 of 25 licenses available

☐ Microsoft Power Automate Free
9999 of 10000 licenses available

☐ Create user without product license (not recommended)
They may have limited or no access to Microsoft 365 until you assign a product license.

Apps (76)

∨

Back

Next

Cancel

4. Sous Optional Settings, Assign the Role User (no admin center access)
 5. Vérifiez et cliquez sur Terminer l'ajout.
 6. Choisissez les applications dans lesquelles ce compte d'utilisateur peut accéder à la messagerie Microsoft 365 : Dans le Centre d'administration de Microsoft 365, accédez à Utilisateurs > Utilisateurs actifs > sélectionnez le compte d'utilisateur et cliquez sur Courrier. Sous Applications de messagerie > Gérer les applications de messagerie. Assurez-vous que Authenticated SMTP est également sélectionné avec d'autres applications.
-



[Change photo](#)

no-reply



[Reset password](#)



[Block sign-in](#)



[Delete user](#)

[Account](#)

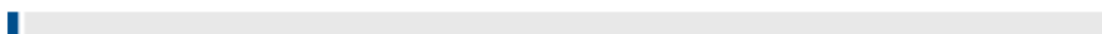
[Devices](#)

[Licenses and apps](#)

[Mail](#)

[OneDrive](#)

Mailbox storage



[Learn more about mailbox storage quotas](#)

Mailbox permissions

[Read and manage permissions \(0\)](#)

[Send as permissions \(0\)](#)

[Send on behalf of permissions \(0\)](#)

Show in global address list

Yes

[Manage global address list visibility](#)

Automatic replies

Off

[Manage automatic replies](#)

Email apps

All apps allowed

[Manage email apps](#)

Email forwarding

None

[Manage email forwarding](#)

More actions

[Convert to shared mailbox](#)

[Edit Exchange properties](#)

[Manage litigation hold](#)



Manage email apps

Choose the apps where poongarg can access Microsoft 365 email.

- ☒ Outlook on the web
- ☒ Outlook desktop (MAPI)
- ☒ Exchange web services
- ☒ Mobile (Exchange ActiveSync)
- ☒ IMAP
- ☒ Pop
- ☒ Authenticated SMTP

ÉTAPE 2: Enregistrer l'application ISE dans Microsoft Entra ID

1. Connectez-vous au [centre d'administration Microsoft Entra](#) à l'aide de votre compte MS Azure qui a un abonnement actif et qui doit être au moins un développeur d'applications.
2. Accédez à Entra ID. Recherchez le service Inscriptions d'applications, cliquez sur Nouvelle inscription
3. Entrez un nom significatif pour votre application et sous Types de comptes pris en charge, spécifiez qui peut utiliser l'application, choisissez « Single tenant only-your EntraID tenant » et cliquez sur Register pour terminer l'enregistrement de l'application.

Microsoft Entra admin center

Home > Enterprise applications | All applications > App registrations > smtp-oauth-... | Quickstart > App registrations

Register an application

Name
The user-facing display name for this application (this can be changed later).
smtp-oauth-... ✓

Supported account types
Choose the account types that can use this application or access this API
Single tenant only - ... [Help me choose](#)

Redirect URI (optional)
We'll return the authentication response to this URI after successfully authenticating the user. Providing this now is optional and it can be changed later, but a value is required for most authentication scenarios.
Select a platform: ... e.g. https://example.com/auth

Register an app you're working on here. Integrate gallery apps and other apps from outside your organization by adding from [Enterprise applications](#).

By proceeding, you agree to the [Microsoft Platform Policies](#)

Register

Enregistrer une demande

4. La page Aperçu de l'application s'affiche. Enregistrez l'ID de l'application (client), qui identifie de manière unique votre application. Également votre ID de répertoire (locataire), à utiliser dans la configuration ISE SMTP.

Microsoft Entra admin center

Home > App registrations > smtp-oauth-...

Deactivate Delete Endpoints Preview features

A certificate or secret is expiring soon. Create a new one →

Essentials

Display name	: smtp-oauth-...	Client credentials	: 0:certificate_1_secret
Application (client) ID	: efc071...54953e	Redirect URIs	: Add a Redirect URI
Object ID	: 55ad31...6b39084	Application ID URI	: Add an Application ID URI
Directory (tenant) ID	: f110bd...999be76	Managed application in L...	: smtp-oauth-...
Supported account types	: My organization only	State	: Activated

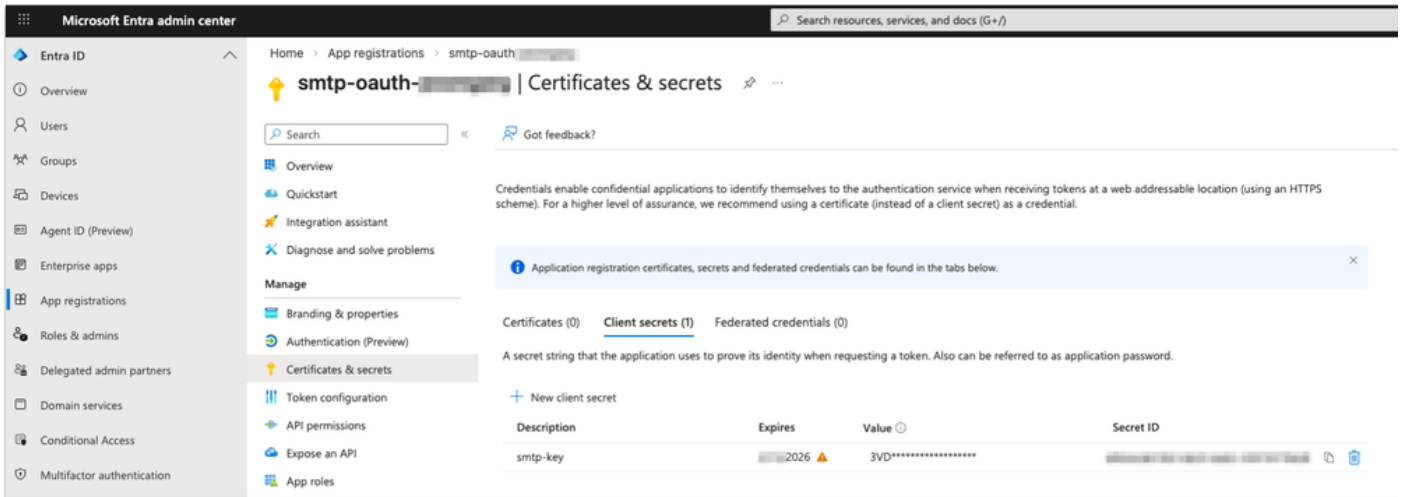
Détails d'inscription

5. Maintenant, ajoutez les informations d'identification de l'application à cette application MS Entra pour s'authentifier en toute sécurité et accéder à l'API Web sans interaction de l'utilisateur.

1. Dans l'application nouvellement enregistrée, accédez à Manage > Certificates & secrets.

Sous Client secrets, cliquez sur New client secret. Entrez une Description sous Ajouter un secret client et définissez la durée d'expiration et cliquez sur Ajouter.

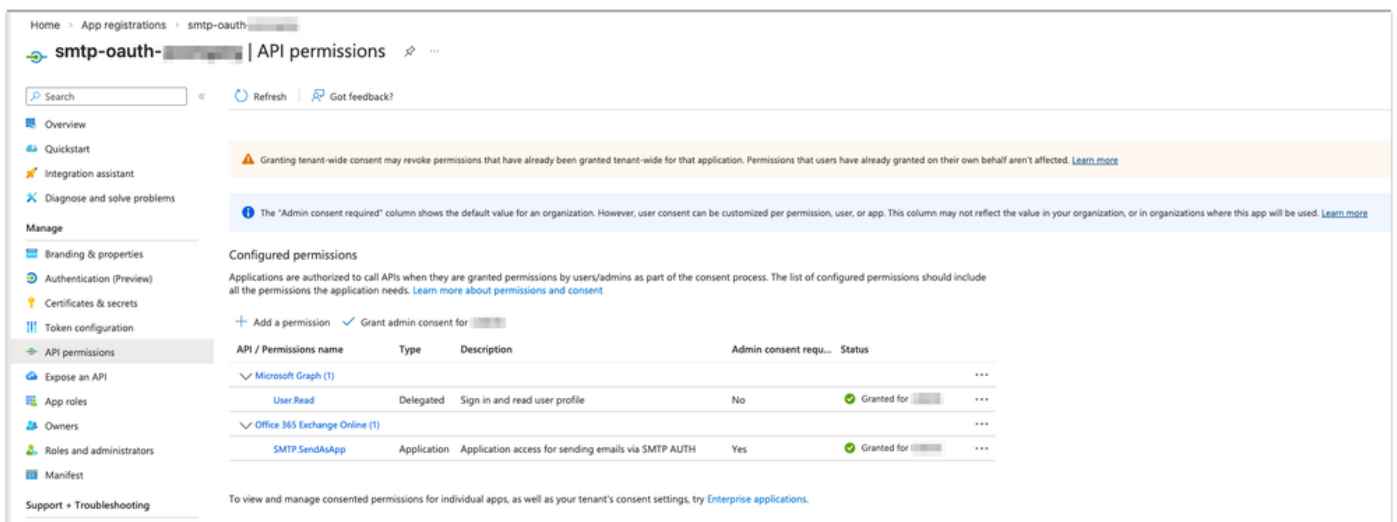
2. Notez la valeur secrète du client car les valeurs secrètes du client ne peuvent pas être affichées, sauf immédiatement après la création. Veillez à enregistrer le secret lors de sa création avant de quitter la page.
3. Notez également la date d'expiration de la clé.



Configuration du secret client de l'application

6. Les applications sont autorisées à appeler des API lorsque les utilisateurs/administrateurs leur accordent des autorisations. Ajoutez maintenant des autorisations SMTP à l'application MS Entra.

1. Dans l'application nouvellement enregistrée, accédez à Manage > API permissions. Sélectionnez Ajouter une autorisation.
2. Sélectionnez l'onglet API utilisées par mon organisation et recherchez « Office 365 Exchange Online ».
3. Cliquez sur Autorisations d'application.
4. Pour l'accès SMTP, choisissez l'autorisation SMTP.SendAsApp.
5. Le consentement de l'administrateur du locataire est requis pour cette autorisation. Cliquez sur Grant admin consent for <nom du client>



Attribuer une autorisation API à l'application

<#root>

Note:

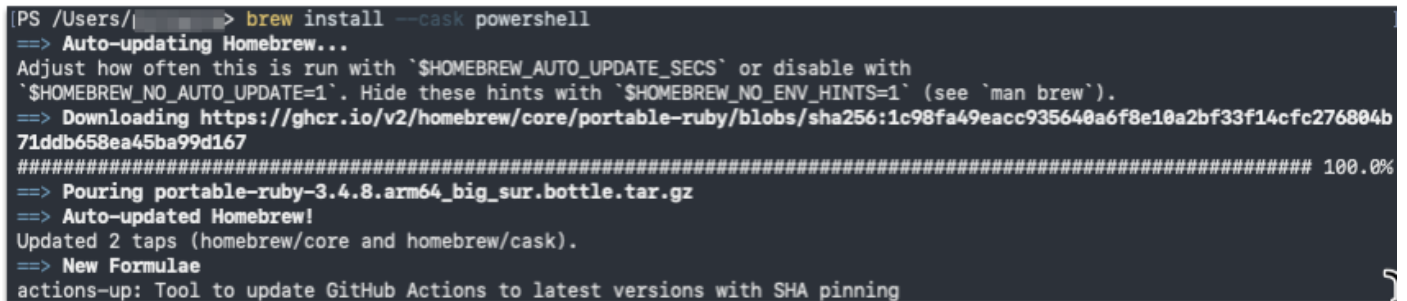
User.Read Permission for Microsoft Graph is added by default (No Admin consent for the tenant)

7. Les identités de service dans Exchange sont utilisées pour permettre aux applications d'accéder aux boîtes aux lettres Exchange via le flux d'informations d'identification du client avec les protocoles SMTP, POP et IMAP.

Une fois qu'un administrateur de service partagé a accepté votre application Microsoft Entra, l'administrateur doit enregistrer votre principal de service d'application Entra dans Exchange via Exchange Online PowerShell. Cette inscription est activée par l'applet de commande [New-ServicePrincipal](#).

1. Installez Powershell, si ce n'est déjà fait sur votre ordinateur portable

```
abc@abc-M-506L ~ % brew install --cask powershell
abc@abc-M-506L ~ % sh
sh-3.2$ brew update
sh-3.2$ brew upgrade powershell
```



```
[PS /Users/abc] > brew install --cask powershell
==> Auto-updating Homebrew...
Adjust how often this is run with `HOMEBREW_AUTO_UPDATE_SECS` or disable with
`HOMEBREW_NO_AUTO_UPDATE=1`. Hide these hints with `HOMEBREW_NO_ENV_HINTS=1` (see `man brew`).
==> Downloading https://ghcr.io/v2/homebrew/core/portable-ruby/blobs/sha256:1c98fa49eacc935640a6f8e10a2bf33f14cfc276804b71ddb658ea45ba99d167
##### 100.0%
==> Pouring portable-ruby-3.4.8.arm64_big_sur.bottle.tar.gz
==> Auto-updated Homebrew!
Updated 2 taps (homebrew/core and homebrew/cask).
==> New Formulae
actions-up: Tool to update GitHub Actions to latest versions with SHA pinning
```

Installer Powershell

II. Pour utiliser l'applet de commande New-ServicePrincipal, installez ExchangeOnlineManagement et connectez-vous à votre locataire comme indiqué dans l'extrait de code :

```
sh-3.2$ pwsh
PowerShell 7.5.4
```

```
PS/Users/abc> Install-Module -Name ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Import-module ExchangeOnlineManagement
PS/Users/abc> Connect-ExchangeOnline -Organization xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxx999be76 ---->Directory
```

```
PS /Users/ [redacted] > Connect-ExchangeOnline -Organization f1108d3c [redacted] 9be76
```

=====

This V3 EXO PowerShell module contains new REST API backed Exchange Online cmdlets which doesn't require WinRM for Client-Server communication. You can now run these cmdlets after turning off WinRM Basic Auth in your client machine thus making it more secure.

Unlike the EXO* prefixed cmdlets, the cmdlets in this module support full functional parity with the RPS (V1) cmdlets.

V3 cmdlets in the downloaded module are resilient to transient failures, handling retries and throttling errors inherently.

REST backed EOP and SCC cmdlets are also available in the V3 module. Similar to EXO, the cmdlets can be run without WinRM basic auth enabled.

For more information check <https://aka.ms/exov3-module>

Starting with EXO V3.7, use the LoadCmdletHelp parameter alongside Connect-ExchangeOnline to access the Get-Help cmdlet, as it will not be loaded by default

=====

Se connecter à Exchange Online Tenant

III. Enregistrement d'un principal de service d'application Microsoft Entra dans Exchange. Utiliser l'AppID et l'ObjectID [L'OBJECT_ID est l'ID d'objet de la page Vue d'ensemble du nœud Application d'entreprise (Azure Portal) pour l'enregistrement de l'application. Il ne s'agit PAS de l'ID d'objet de la page Vue d'ensemble du nœud Inscriptions d'application. L'utilisation d'un ID d'objet incorrect entraîne un échec d'authentification].

```
PS/Users/abc> New-ServicePrincipal -AppId xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxx6a953e -ObjectId b10axxxx-xxxx-
```

```
PS /Users/ [redacted] > New-ServicePrincipal -AppId efc0713 [redacted] 6a953e -ObjectId b10aa0d [redacted] e189bb
```

Enregistrer le principal du service d'application Entra dans Exchange

IV. Vérifiez votre identificateur de principal du service inscrit à l'aide de l'[applet de commande Get-ServicePrincipal](#)

```
PS/Users/abc> Get-ServicePrincipal | fl
```

```
PS /Users/ > Get-ServicePrincipal | fl

DisplayName           :
AppId                 : efc0713-...-6a953e
ObjectId              : b10aa0d7-...-e189bb
Sid                   : S-1-5-21-1250255160-1655375293-4198951263-24390743
SidHistory             : {}
OverrideEnforceExoAppRbacPermissions : False
Identity              : b10aa0d7-...-e189bb
Id                    : b10aa0d7-...-189bb
IsValid                : True
ExchangeVersion       : 1.1 (15.0.0.0)
Name                   : b10aa0d7-...-e189bb
DistinguishedName      : CN=b10aa0d7-...-e189bb,OU=...onmicrosoft.com,OU=Micro
                        soft Exchange Hosted Organizations,DC=...05,DC=PROD,DC=OUTLOOK,DC=COM
ObjectCategory         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Configuration/Schema/Person
ObjectClass            : {top, person, organizationalPerson, user}
WhenChanged            : 16/12/2025 12:53:16 PM
WhenCreated            : 16/12/2025 12:53:06 PM
WhenChangedUTC         : 16/12/2025 7:23:16 AM
WhenCreatedUTC         : 16/12/2025 7:23:06 AM
ExchangeObjectId       : fb005f2-...-a32c10
OrganizationalUnitRoot : ...onmicrosoft.com
OrganizationId         : ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Microsoft Exchange Hosted
                        Organizations/...onmicrosoft.com - ...05.PROD.OUTLOOK.COM/Config
                        urationUnits/...onmicrosoft.com/Configuration
Guid                   : fb005f2-...-a32c10
OriginatingServer      : ...5DC004...A005.PROD.OUTLOOK.COM
ObjectState            : Changed
```

Vérifier l'identificateur principal du service enregistré

V. L'administrateur du service partagé peut désormais ajouter les boîtes aux lettres spécifiques du service partagé auxquelles votre application peut accéder. Cette configuration est effectuée avec l'applet de commande [Add-MailboxPermission](#).

```
PS/Users/abc> Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@abcdef.onmicrosoft.com" -User b10aa0dx-xxxx-xxx
```

```
PS /Users/ > Add-MailboxPermission -Identity "no-reply@...onmicrosoft.com" -User b10aa0d7-...-e189bb -AccessRights FullAccess
```

Identity	User	AccessRights	IsInherited	Deny
964d0d41-a43f-4257-...	S-1-5-21-1250255160...	{FullAccess}	False	False

Ajouter une autorisation de boîte aux lettres pour accéder à l'application

Votre application Microsoft Entra peut désormais accéder aux boîtes aux lettres autorisées via les protocoles SMTP, POP ou IMAP à l'aide du flux d'octroi des informations d'identification du client OAuth 2.0.

ÉTAPE 3: Configuration de l'authentification utilisateur SMTP ISE via MS Exchange Online OAuth

Pour configurer un serveur SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), cliquez sur l'icône Menu (☰) et choisissez Administration > System > Settings > SMTP Server. Configurez les champs.

- Dans la zone Paramètres du serveur SMTP :
 - Serveur SMTP : smtp.office365.com
 - Port SMTP : 587

- Délai de connexion : 60 secondes
- Dans la zone Authentication Settings, utilisez le commutateur à bascule pour activer l'option Use Authentication Settings.

Sélectionnez MS Exchange Online OAuth : Entrez ces valeurs pour configurer Microsoft Exchange Online OAuth.

- Dans le champ Username, saisissez l'adresse e-mail complète du nom d'utilisateur Exchange Online.
- Dans le champ ID client, entrez l'ID client de l'application Azure Entra ID.
- Dans le champ ID du locataire, entrez l'ID du locataire de l'application Azure Entra ID.
- Dans le champ Client Secret, entrez le secret client de l'application Azure Entra ID.
- Dans le champ Expiry Date, saisissez la date d'expiration du secret client.

Les alarmes d'expiration de secret client sont déclenchées en fonction de cette configuration.

- L'API et les fichiers d'étendue du point de terminaison du jeton OAuth sont automatiquement remplis.

La configuration peut être enregistrée uniquement après une opération de test de connexion réussie.

The screenshot shows the Cisco Identity Services Engine (ISE) Administration / System interface. The left sidebar contains navigation links: Bookmarks, Dashboard, Context Visibility, Operations, Policy, Administration (selected), Work Centers, and Interactive Help. The main content area is titled 'SMTP Server Settings' and includes the following configuration options:

- Client Provisioning**: FIPS Mode, Security Settings, Alarm Settings, General MDM / UEM Settings.
- Posture**: >
- Profiling**: >
- Protocols**: >
- Endpoint Scripts**: >
- Proxy**: >
- SMTP Server** (selected):
 - ☒ SMTP Server
 - SMTP Server*: smtp.office365.com
 - SMTP Port*: 587
 - Connection Timeout: 60 seconds
- SMS Gateway**: >
- System Time**: >
- API Settings**: >
- Data Connect**: >
- Network Success Diagnostics**: >
- DHCP & DNS Services**: >
- Max Sessions**: >

Encryption settings: Enable TLS/SSL connection encryption to require ISE to establish an encrypted connection to the SMTP mail server before sending e-mail. ☐ Use TLS/SSL Encryption

Authentication Settings: ☒ Use Authentication

Email Address

no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID

efc0713[REDACTED]3e

Tenant ID

f1108d3[REDACTED]be76

Client Secret

*****[SHOW](#)

Expiry Date

Mar 15, 2026



OAuth Token Endpoint API

https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07

Scope

https://outlook.office.com/.default

[Test Connection](#)



Successfully connected to smtp.office365.com.

Test réussi de la connexion au serveur SMTP

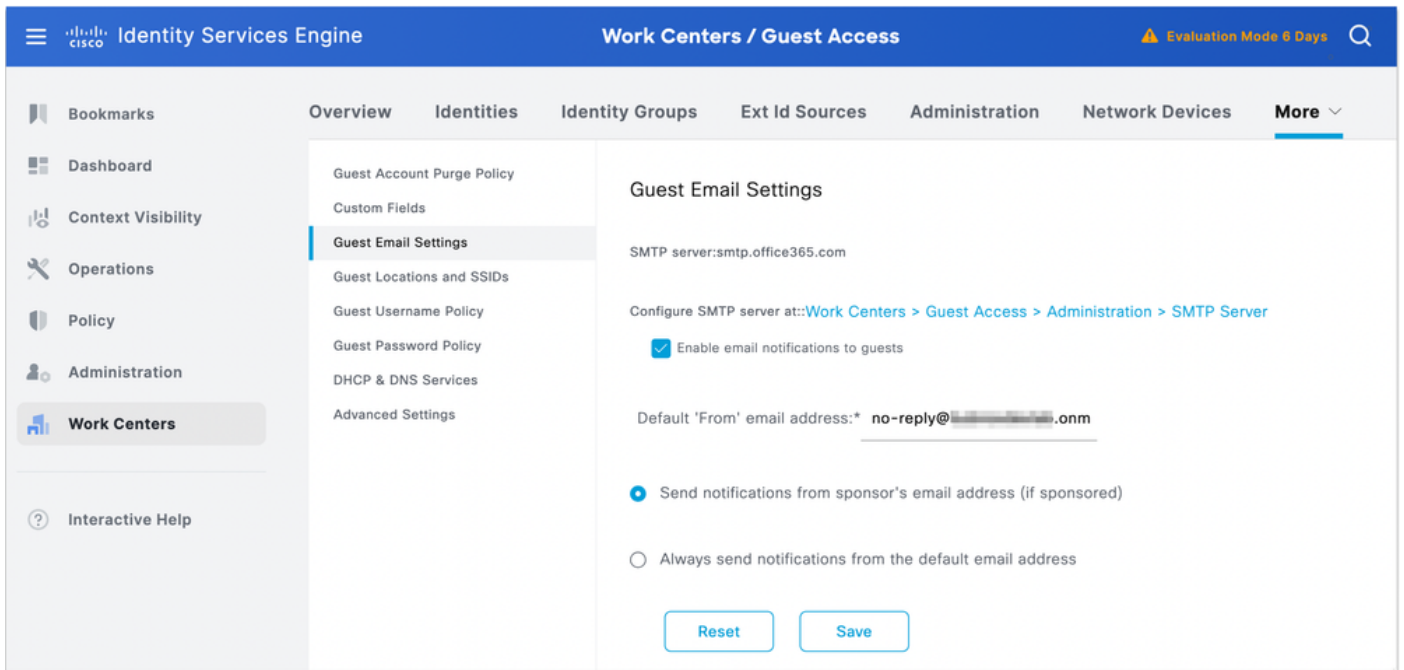
<#root>

Note:

To protect sensitive customer data, these configurations are excluded from Backup and Restore operation

Vérifier

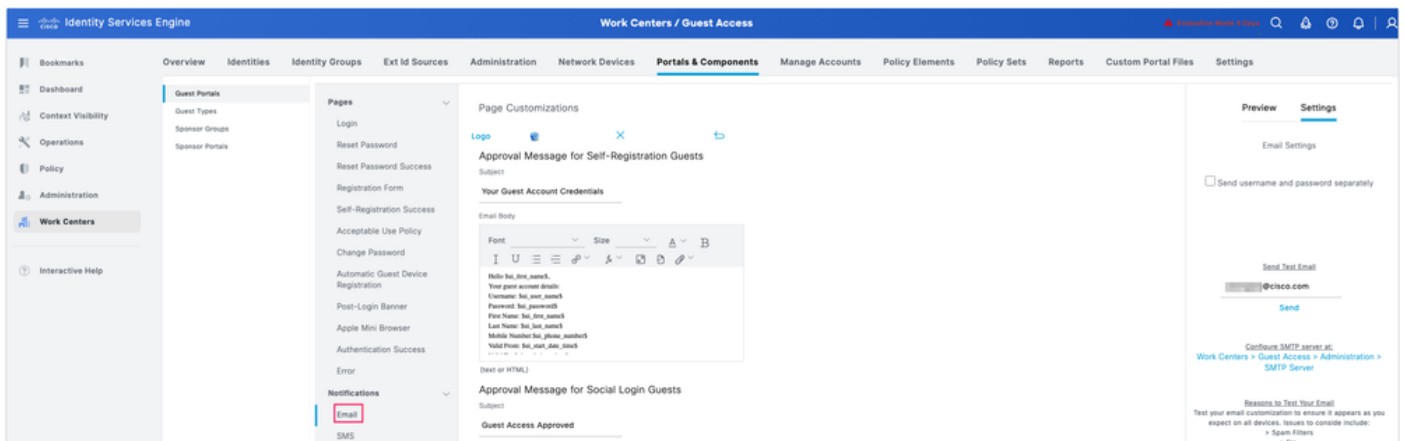
Pour le vérifier, configurez les paramètres de messagerie de l'invité. Accédez à Work Centers > Guest Access > Guest Email Settings. Sélectionnez l'option Enable email notifications to invités et configurez l'adresse e-mail « From » par défaut du compte de non-réponse configuré au cours de l'étape 1 de la configuration et Save.



Modifier les paramètres de messagerie des invités

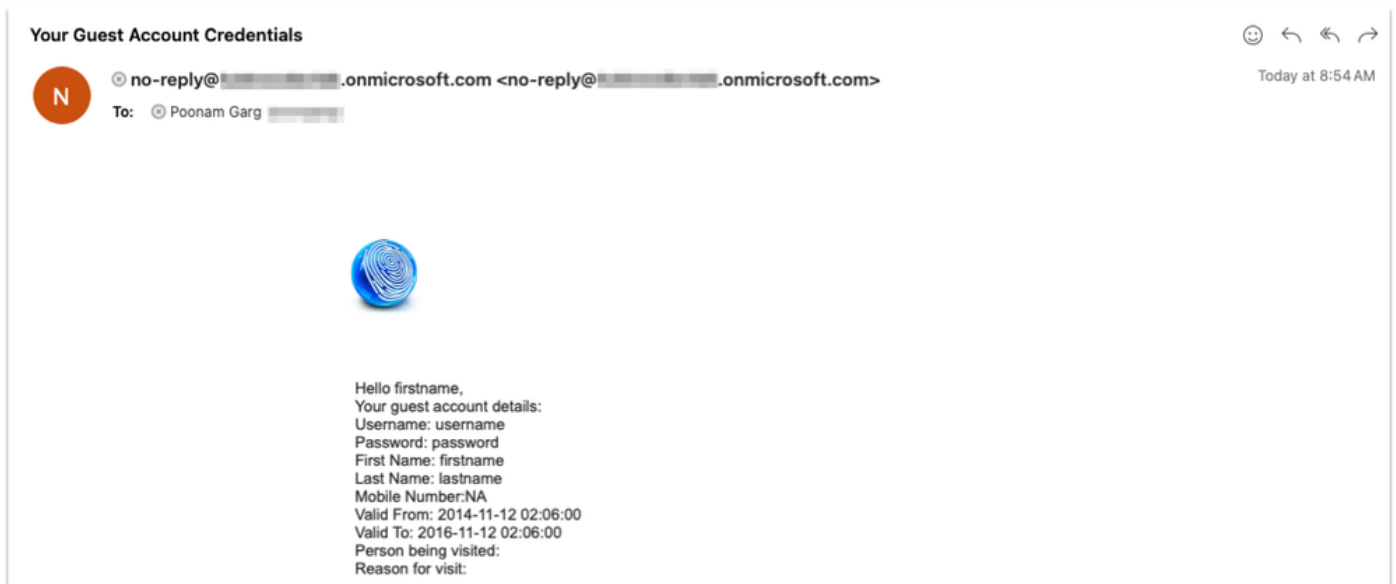
Pour envoyer un e-mail test, accédez à Work Centers > Guest Access > Portal & Components > Guest Portals > Self-Registered Guest Portal (par défaut) > Portal Page Customization > Notifications > Email.

Sous le volet d'aperçu à droite, cliquez sur Paramètres > Envoyer un e-mail test, Ajouter votre ID d'e-mail et cliquez sur Envoyer.



E-mail test à partir du portail d'inscription

Votre Outlook doit recevoir un e-mail du compte sans réponse configuré à l'étape 1 de la vérification. Exemple d'e-mail dans la capture.



Exemple de courrier électronique reçu dans Outlook

<#root>

Guest.log at debug level:

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Submitting Mail Job

.....

2026-02-02 05:17:34,608 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

smtp.office365.com

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

2026-02-02 05:17:34,609 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [GUEST_ACCESS_SMTP_RETRY_THREAD][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.Sm

2026-02-02 05:17:39,365 INFO [admin-http-pool139][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibMsgRetryTh

sendMailMessage: Future.get status: success

Time taken for Future.get method call is 4756 Milliseconds.

Testez également à partir du portail du sponsor en renvoyant les identifiants de l'utilisateur à l'utilisateur invité par l'administrateur du sponsor.

 Sponsor Portal

Welcome sponsoruser ▾

Create AccountsManage Accounts (1)Pending Accounts (0)Notices (0)

Create, manage, and approve guest accounts.

EditResendExtendSuspendDeleteReset PasswordReinstateRefresh

☐

Username

State

First Name

Last Name

Email Address

Mobile Num...

Expiration ...

Time Left

☒

1001

Created

testuser

...@cisco

2026-05-03
10:25

72D 13H
11M

[Help](#)

Test à partir du portail du sponsor



Resend

Deliver notification using:

☐ Print

☒ Email

☐ Send me a summary

☒ Copy me

Sponsor's Email address

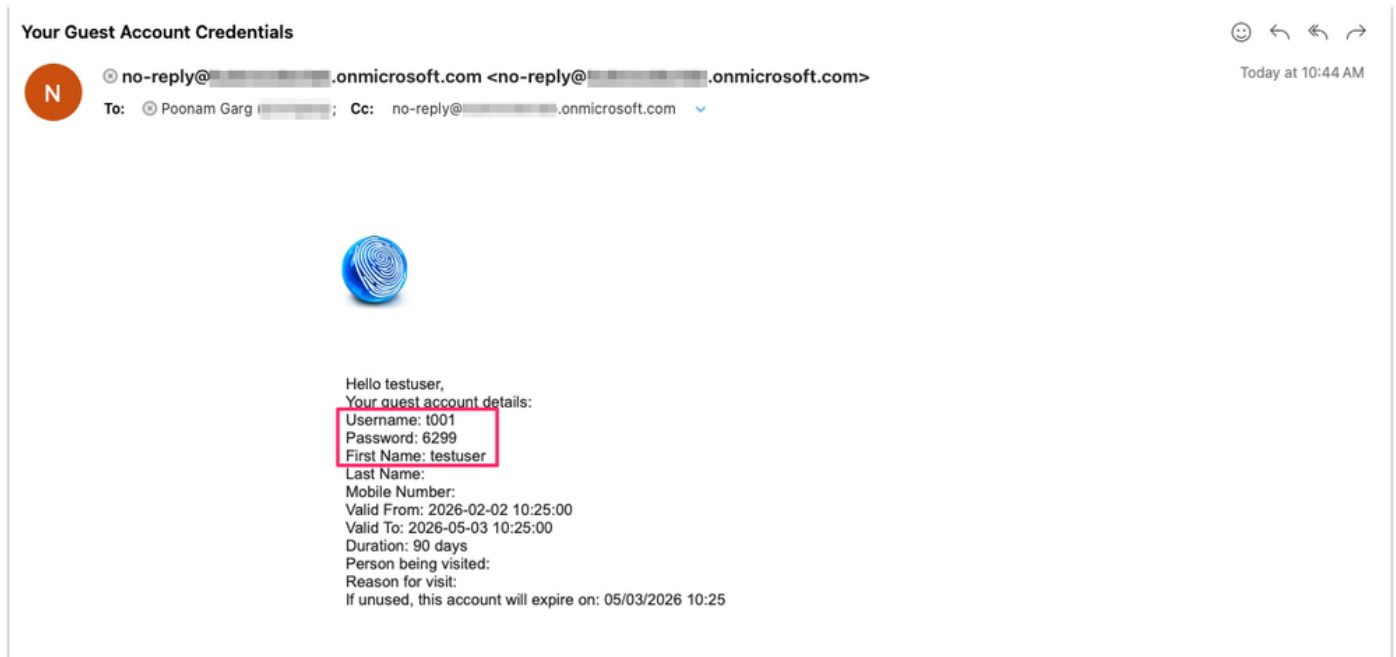
no-reply@...onmicrosoft.com

Cancel

OK

Envoyer les informations d'identification à l'utilisateur invité

Exemple d'e-mail reçu par l'utilisateur invité :



Notification par e-mail à l'utilisateur invité

Dépannage

Commencez par vérifier les alarmes pour l'expiration de Client Secret. De nouvelles alarmes liées à SMTP OAuth Client Secret sont ajoutées dans ISE.

Alarm Name	Category	Severity	Status	User Defined	Condition
SMTP OAuth Client Secret about to be expired.	Administrative and Operational Audit	Warning	OK	Yes	
SMTP OAuth Client Secret has expired.	Administrative and Operational Audit	Error	OK	Yes	

Pour un dépannage plus approfondi, activez les journaux de débogage sur le noeud PAN, PSN ou PMnT selon le problème que vous avez résolu.

- Composant de journalisation : guest-access-admin, accès invité
- Fichier journal : guest.log

Tester le fonctionnement de connexion

```
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,501 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
2026-02-02 05:58:21,513 DEBUG [MnT-AlarmWorkerMail-Threadpool-0][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.S
```

```
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:14,872 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
2026-02-02 05:59:15,630 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCach
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::
2026-02-02 05:59:20,146 DEBUG [admin-http-pool136][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Enregistrer l'opération

```
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,337 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,339 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
2026-02-02 05:54:07,357 DEBUG [admin-http-pool129][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtpServerSettingsA
```

Dépannage des problèmes de connectivité

1. Erreur GUI : La connexion à smtp.office365.com a échoué.

Email Address
no-reply@[REDACTED].onmicrosoft.com

Exchange Online mailbox

Client ID
efc071[REDACTED]6a953e

Tenant ID
f1108d[REDACTED]e999be76

Client Secret
*****[SHOW](#)

Expiry Date
[REDACTED], 2026  

OAuth Token Endpoint API
https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-

Scope
https://outlook.office.com/.default

[Test Connection](#)  connect timed out

Erreur Connect timed out

<#root>

```
2026-02-09 03:24:58,658 ERROR [admin-http-pool11][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtpSession -::a
nested exception is:
java.net.SocketTimeoutException: connect timed out
```

Guest.log indique que la connexion a expiré. La configuration du proxy doit être corrigée pour résoudre ce problème.

2. Erreur GUI : Identificateur de point de terminaison ou de locataire OAuth non valide - Auto explicatif. Vous devez vérifier l'ID du locataire.

3. Secret client non valide : identique, vous devez vérifier la valeur du secret client

The screenshot shows the 'Exchange Online mailbox' configuration page. The fields are as follows:

Field	Value
Email Address	no-reply@[redacted].onmicrosoft.com
Client ID	efc071[redacted]6a953e
Tenant ID	f1108[redacted]999be76
Client Secret	***** SHOW
Expiry Date	Mar 15, 2026
OAuth Token Endpoint API	https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-
Scope	https://outlook.office.com/.default

At the bottom, there is a 'Test Connection' button and an error message: **Invalid client secret** (indicated by a red 'x' icon).

Erreur de secret client non valide

4. Adresse e-mail non valide : vérifiez que la configuration du principe de service est correcte.

The screenshot shows the 'Exchange Online mailbox' configuration page with the same fields as the previous one, but with a different error message:

Field	Value
Email Address	no-reply@[redacted].onmicrosoft.com
Client ID	efc071[redacted]a953e
Tenant ID	f1108d[redacted]999be76
Client Secret	***** SHOW
Expiry Date	[redacted] 15, 2026
OAuth Token Endpoint API	https://login.microsoftonline.com/f1108d36-ea07-
Scope	https://outlook.office.com/.default

At the bottom, there is a 'Test Connection' button and an error message: **Invalid email address** (indicated by a red 'x' icon).

Erreur d'adresse e-mail incorrecte

```
2026-02-12 12:08:59,305 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.OauthTokenCache -::admin::- Putting value in OAuth Cache (accessToken, expiry) ..
2026-02-12 12:09:02,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:11,277 ERROR [admin-http-pool140][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::admin::- Exception : javax.mail.AuthenticationFailedException: failed to connect
2026-02-12 12:09:11,277 DEBUG [admin-http-pool140][[]] cpm.admin.guestaccess.action.SmtplibServerSettingsAction -::admin::- Connection to smtp.office365.comserver failed.Invalid email address
2026-02-12 12:09:22,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:09:42,504 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:10:42,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:02,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
2026-02-12 12:11:22,505 DEBUG [GuestGracePeriodManagerThread][[]] cpm.guestaccess.apiservices.guest.GuestGracePeriodManager -:::-- Waiting for:20000 ms
```

5. Chemin de certification valide introuvable vers la cible demandée : Assurez-vous que les certificats de la chaîne de certificats Entra ID (Autorité de certification émettrice Microsoft Azure RSA TLS et Autorité de certification racine DigiCert, etc., conformément au pcap) sont présents dans le magasin de certificats approuvé d'ISE et qu'ils sont approuvés pour le rôle « Confiance pour l'authentification au sein d'ISE et communication client-serveur (infrastructure) ».

Vérifiez tous les certificats envoyés par EntraID en prenant un pcap.

Email Address
no-reply@...com

Exchange Online mailbox

Client ID
...

Tenant ID
...

Client Secret
***** SHOW

Expiry Date
..., 2027

OAuth Token Endpoint API
https://login.microsoftonline.com/905582f8-e148

Scope
https://outlook.office.com/.default

Test Connection

⊗ PKIX path building failed: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: unable to find valid certification path to requested target

Échec de validation du certificat

```
2026-02-10 14:32:47,528 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.util.SmtplibSession -::a
2026-02-10 14:34:06,549 ERROR [admin-http-pool19][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnlineP
2026-02-10 14:34:28,655 ERROR [admin-http-pool127][[]] cpm.guestaccess.apiservices.oauth.ExchangeOnline
```

Usage

Certificate Status Validation

Trusted For: ⓘ

☒ Trust for authentication within ISE and Client-Server communication

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.