

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Questions de QoS dans un réseau VoIP](#)

[Gérer QoS avec Cisco SAA et IPM](#)

[Conception](#)

[Résultats](#)

[Informations connexes](#)

## [Introduction](#)

Ce document décrit l'utilisation du Cisco Service Assurance Agent (SAA) et de l'Internetwork Performance Monitor (IPM) de mesurer le Qualité de service (QoS) dans des réseaux de la voix sur ip (VoIP). Ces informations sont basées sur un projet du monde réel de Téléphonie sur IP. Ce document se concentre sur l'application des Produits, pas sur les Produits eux-mêmes. Vous devriez déjà être familiarisé avec Cisco SAA et IPM et avoir accès à la documentation du produit priée. Voir les [informations relatives](#)