

# Utilisation élevée CPU par le processus d'alarme-enregistreur sur des Routeurs exécutant IOS-XR

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

## Introduction

Le **tacacsd** est un processus IOS XR qui est associé avec le service d'AAA de Tacacs. Ce document discute une erreur de programmation et ses symptômes qui peuvent entraîner des Routeurs exécutant la version 4.2.X IOS XR ou diminuer pour observer l'utilisation du CPU élevée constante.

## Conditions préalables

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

## Composants utilisés

Le problème abordé dans ce document s'applique à Cisco GSR, ASR9000, CRS et d'autres Routeurs exécutant IOS XR. Les sorties utilisées ci-dessous ont été prises d'un routeur de laboratoire exécutant la version IOS XR inférieure à 4.2.X.

## Problème

Les Routeurs exécutant la version 4.2.X IOS XR ou inférieur peuvent observer l'utilisation du CPU élevé constante due au processus d'alarme-enregistreur dû à une erreur de programmation connue. La sortie de **processus CPU d'exposition** afficherait à **alarme-enregistreur** la quantité maximale consommante de processus d'utilisation du processeur.

```
show proc cpu | ex "0% 0% 0%"
```

```
CPU utilization for one minute: 100%; five minutes: 100%; fifteen minutes: 100%
PID 1Min 5Min 15Min Process
<snip>
53281 2% 2% 2% syslogd_helper
```

```
57379 1% 1% 1% fabricq_prp_driver
69636 1% 1% 1% correlator
69677 6% 6% 6% syslogd
118842 1% 1% 1% sysdb_svr_local
122962 3% 3% 3% gsp
229604 2% 2% 2% eem_ed_syslog
262456 1% 1% 1% tacacsd
452726918 67% 71% 72% alarm-logger
463302887 1% 1% 1% exec
<snip>
```

Dans le tampon de journalisation vous pouvez voir les logs continus semblables à :

*tacacsd [] : %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC\_ERROR : Pour obtenir la demande de : clé - Session*

**show log**

**<snip>**

```
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:03.149 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_UP :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is UP
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:05.956 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_DOWN :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is DOWN - Socket 43: Connection timed out
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:09.468 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_DOWN :
TACACS+ server 199.37.X.X/XXXX is DOWN - Socket 43: Connection timed out
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:09.647 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-TIMEOUT_IGNORED :
A time out event has been ignored for context key -953829129/1073/60000000/6486405
(session 6486405)
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:11.647 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC_ERROR :
Failed to get request for: key -953829129/1073/60000000/6486405 session 105407493
RP/0/0/CPU0:last message repeated 520 times
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:34.064 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-6-SERVER_UP :
TACACS+ server 32.95.X.X/XXXX is UP
RP/0/7/CPU0:Dec 26 04:02:34.064 : tacacsd[1110]: %SECURITY-TACACSD-7-GENERIC_ERROR :
Failed to get request for: key -953829129/1073/60000000/6486405 session 105407493
```

des détails de processus d'alarme-enregistreur et de tacacsd peuvent être vus en tant que ci-dessous.

**show processes alarm-logger**

**<snip>**

```
Job Id: 114
PID: 135303
Executable path: /c12k-os-4.2.4/sbin/alarm-logger
Instance #: 1
Version ID: 00.00.0000
Respawn: ON
Respawn count: 1
Max. spawns per minute: 12
Last started: Tue Aug 13 02:17:23 2013
Process state: Run
Package state: Normal
core: MAINMEM
Max. core: 0
Level: 91
Placement: None
startup_path: /pkg/startup/alarm-logger.startup
Ready: 0.672s
Process cpu time: 1401.018 user, 49.774 kernel, 1450.792 total
JID TID Stack pri state TimeInState HR:MM:SS:MSEC NAME
114 1 88K 10 Receive 0:00:02:0071 0:00:40:0919 alarm-logger
114 2 88K 10 Receive 3242:46:17:0308 0:00:00:0000 alarm-logger
```

```
114 3 88K 10 Reply 0:00:00:0000 0:23:08:0029 alarm-logger
114 4 88K 10 Mutex 0:00:00:0000 0:00:21:0957 alarm-logger
```

-----  
<snip>

#### show processes tacacsd

```
<snip>
Job Id: 1110
PID: 266551
Executable path: /disk0/iosxr-infra-4.2.4/bin/tacacsd
Instance #: 1
Version ID: 00.00.0000
Respawn: ON
Respawn count: 1
Max. spawns per minute: 12
Last started: Tue Aug 13 02:23:47 2013
Process state: Run
Package state: Normal
Started on config: cfg/gl/aaa/tacacs/
Process group: central-services
core: MAINMEM
Max. core: 0
Placement: Placeable
startup_path: /pkg/startup/tacacsd.startup
Ready: 3.954s
Process cpu time: 1010.118 user, 185.932 kernel, 1196.050 total
JID TID Stack pri state TimeInState HR:MM:SS:MSEC NAME
1110 1 108K 16 Sigwaitinfo 3242:46:40:0742 0:00:00:0116 tacacsd
1110 2 108K 10 Nanosleep 0:01:03:0835 0:00:00:0019 tacacsd
1110 3 108K 10 Receive 3242:46:41:0593 0:00:00:0002 tacacsd
1110 4 108K 10 Reply 0:00:00:0000 0:08:55:0970 tacacsd
1110 5 108K 16 Receive 3242:46:40:0771 0:00:00:0000 tacacsd
1110 6 108K 10 Receive 0:07:07:0403 0:04:03:0462 tacacsd
1110 7 108K 10 Receive 0:00:01:0389 0:03:28:0939 tacacsd
1110 8 108K 10 Receive 0:00:01:0332 0:03:03:0622 tacacsd
```

-----  
<snip>

La CPU de haute est provoqué par dû pour inonder des messages de Syslog faisant obtenir la mémoire tampon d'alarme-enregistreur complètement. Par conséquent le processus d'alarme-enregistreur demeure essayer occupé pour manipuler le message et parement du plein état de mémoire tampon en même temps. Dans ce cas, le processus TACACS est alarme-enregistreur primordialement. Car l'alarme-enregistreur est une victime, redémarrer le processus d'alarme-enregistreur n'aidera pas comme le tampon mémoire partagé demeure persistant après process restart.

## Solution

Cette question a été abordée et réparée par l'intermédiaire de l'erreur de programmation CSCuh98484 - Tacacsd « pour obtenir la demande » de CPU principale de haute de causes d'erreur. Les détail du bogue sont présents [ici](#)

Veillez noter cela qui redémarre le processus de **tacacsd** est un contournement qui devrait arrêter les logs et l'utilisation du processeur devrait retourner au niveau normal. Redémarrer le processus de **tacacsd** n'affectera aucune fonctionnalité ou expédition de paquet de données, il mettra le processus dans son état initial.

Cette bogue a été réparée dans des versions suivantes IOS XR.

4.3.2.SP2

4.3.2.SP3

4.3.2.SP5

4.3.2.SP6

4.3.2.SP7

4.3.2.SP8