

Types de blocages système peu courants

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Identifiez la cause de la recharge](#)

[Dépannez](#)

[Types de blocages système peu courants](#)

[Erreur d'adresse](#)

[Exception arithmétique](#)

[Exception d'erreur de cache](#)

[Erreur - Niveau <x>](#)

[Interruption d'erreur](#)

[Erreur de format](#)

[Instruction illégale](#)

[Exception de code d'opération illégal](#)

[Erreur Jump to Zero](#)

[Interruption d'émulateur de ligne](#)

[Mise sous tension](#)

[Recharge](#)

[Exception réservée](#)

[Relancé par erreur](#)

[Exception de Sigtrap \(déroutement de signal\)](#)

[Interruption non définie](#)

[Interruption matérielle inattendue](#)

[Défaillance inconnue](#)

[Cause de rechargement inconnue](#)

[Interruption de l'erreur du bus d'enregistrement](#)

[Les informations à collecter si vous ouvrez une valise TAC](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit des informations au sujet des types les moins communs d'incidents système. [Il est recommandé de lire Dépannage des incidents de routeur avant de continuer avec ce document.](#)

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune condition préalable spécifique n'est requise pour ce document.

Composants utilisés

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Identifiez la cause de la recharge

Si vous ne faites pas arrêt et redémarrage ou recharger manuellement le routeur, vous pouvez trouver la cause pour la recharge dans la sortie de **show version**, comme affiché ici :

```
Router uptime is 3 days, 18 hours, 39 minutes System restarted by [reload cause] System image file is "flash:c2500-js-1.120-9.bin"
```

Si vous avez la sortie d'une commande de **show version** de votre périphérique de Cisco, vous pouvez utiliser l'[Output Interpreter](#) pour afficher des éventuels problèmes et des difficultés. Pour utiliser Output Interpreter, vous devez être un client [enregistré](#), être connecté et avoir Javascript activé.

Dépannez

Quelques types de crash indiquent clairement une défaillance matérielle ou logicielle, mais d'autres ne sont pas celui évident. Dans ce cas, le bon sens est votre meilleur allié. Si un routeur fonctionne correctement pendant des mois et soudainement des débuts pour recharger toutes les 20 minutes, le problème est le plus susceptible un problème de matériel. Si les débuts de routeur à tomber en panne après une modification de configuration, alors le problème est probablement lié au logiciel.

Pour des problèmes matériels, essayez pour identifier la carte défectueuse avec la commande de **show region** pour des versions de logiciel plus récentes de Cisco IOS®. Alternativement, utilisez le raisonnement déductif (par exemple, si le problème apparaît après la mise en place d'un nouveau module, le nouveau module est probable la cause). Vous pouvez également réaliser les essais supplémentaires (avec un même module dans un autre emplacement, ou un module différent dans le même emplacement, et ainsi de suite) pour identifier l'équipement défectueux.

Une mise à jour à la dernière version de votre logiciel Cisco IOS série de version élimine tous les

problèmes logiciels connus.

Si vous avez la sortie du **show stacks** commandez de votre périphérique de Cisco, vous pouvez utiliser l'[Output Interpreter](#) pour afficher des éventuels problèmes et des difficultés. Pour utiliser Output Interpreter, vous devez être un client [enregistré](#), être connecté et avoir Javascript activé.

Si le routeur tombe en panne toujours après que la mise à jour, une nouvelle bogue puisse être la cause du problème. Dans ce cas, entrez en contact avec votre représentant de l'assistance technique Cisco, et fournissez autant d'informations que possible. Référez-vous au [pour en savoir plus de crash de routeur de dépannage](#).

[Types de blocages système peu courants](#)

[Erreur d'adresse](#)

Les erreurs d'adresse se produisent quand les essais de logiciel pour accéder à des données sur des bornes incorrect-alignées ; on permet des accès à deux bits et de quatre octets seulement sur même des adresses. Une erreur d'adresse indique habituellement une erreur de programmation, mais le matériel défectueux peut également être une cause (voyez la section de [dépannage](#) pour des détails).

[Exception arithmétique](#)

Un problème logiciel entraîne habituellement ce type d'erreur (voyez la section de [dépannage](#) pour des détails).

[Exception d'erreur de cache](#)

Ce type de crash se produit quand le routeur détecte la mauvaise parité. Cette question est un problème passager, ou une défaillance matérielle. Pour les informations sur la façon dont dépanner cette question, référez-vous aux [erreurs de parité de mémoire de processeur](#).

[Erreur - Niveau <x>](#)

X est un nombre entre 1 et 7.

Ce type de crash est habituellement lié au matériel. Le plus souvent, un panneau CPU défectueux entraîne ce type de crash.

[Interruption d'erreur](#)

Un crash d'interruption d'erreur signifie que quelque chose autre que le processeur a détecté une erreur fatale. Vous exigez de plus d'informations pour déterminer la cause principale. Une sortie de commande de [fichier crashinfo](#) ou de **show tech-support** est exigée pour dépanner (référez-vous aux [crash de routeur de dépannage](#)). Après que vous ayez collecté ces informations, entrez en contact avec votre représentant de l'assistance technique Cisco.

[Erreur de format](#)

À moins que les circonstances indiquent clairement un problème matériel (voyez la section de [dépannage](#) pour des détails), entrez en contact avec votre représentant de l'assistance technique Cisco au sujet de cette erreur.

[Instruction illégale](#)

Cette erreur est le plus souvent liée au logiciel. Cependant, le matériel défectueux peut également poser ce problème (mémoire flash ou mémoire vive dynamique habituellement défectueuse (mémoire vive dynamique)). Ce problème peut également se poser en raison d'une image de logiciel Cisco IOS corrompue (voyez la section de [dépannage](#) pour des détails).

[Exception de code d'opération illégal](#)

Une défaillance matérielle entraîne cette erreur (par exemple, panne du panneau CPU). Dans certains cas, un problème logiciel peut avoir comme conséquence cette erreur (voyez la section de [dépannage](#) pour des détails).

[Erreur Jump to Zero](#)

Ce type d'erreur se produit souvent quand les essais de logiciel de Cisco IOS pour exécuter des données au lieu du code. Le plus souvent, une erreur de programmation entraîne cette question, mais si les symptômes indiquent clairement une défaillance matérielle, considérez la possibilité d'une CPU défectueuse (voyez la section de [dépannage](#) pour des détails).

[Interruption d'émulateur de ligne](#)

Une ligne 1010/1111 erreur d'émulateur se produit quand les essais de processeur pour exécuter une instruction non valide. Le code 1010/1111 n'est pas vraiment approprié (le code dépend de l'instruction non valide que vous avez essayé d'exécuter).

Les causes possibles de la ligne erreurs de déroutement d'émulateur sont :

- Une image corrompue (une mise à niveau de logiciel Cisco IOS répare ceci)
- Mémoire flash ou mémoire vive dynamique défectueuse
- Problème logiciel (voyez la section de [dépannage](#) pour des détails)

[Mise sous tension](#)

Si les expositions de sortie de commande de **show version** redémarrées par la recharge ou le système revenaient à la ROM par mettez sous tension, vous pouvez impliquer que le routeur ou alimentation-a été fait un cycle, ou que la source d'alimentation est descendue pendant quelques secondes. Vérifiez votre source d'alimentation et dépannez le circuit de débouché (alimentation au routeur).

Remarque: Un routeur de gamme Cisco 7200 peut tomber en panne en raison d'un dépassement du délai de surveillance, et signale le crash comme le système est revenu à la ROM par mettent sous tension, si le routeur utilise une version de matériel tôt des adaptateurs de port mentionnés ici :

- PA-CT1/PRI

- PA-CE1/PRI-75
- PA-CE1/PRI-120
- PA-4E
- PA-5EFL
- PA-8E

Si vous pensez ce problème affecte votre routeur, (après que vous vous assurez que la source d'alimentation n'est pas la question), collecte un état de **show tech-support**, et entre en contact avec votre représentant de l'assistance technique Cisco.

Recharge

Si les expositions de sortie de commande de **show version** redémarrées par la recharge ou le système revenaient à la ROM par la recharge, vous pouvez impliquer qu'un utilisateur a redémarré le routeur manuellement avec la commande de **recharge**. Ce n'est pas un blocage système.

Exception réservée

Pour ce type de crash, une recharge se produit afin de s'assurer que le routeur ne transmet pas des données corrompues. La cause peut être liée au matériel ou liée au logiciel (voyez la section de [dépannage](#)).

Relancé par erreur

À moins que l'erreur indique clairement un problème matériel (voyez la section de [dépannage](#)), entrez en contact avec votre représentant de l'assistance technique Cisco.

Exception de Sigtrap (déroutement de signal)

C'est habituellement un problème logiciel, et est une autre manière de signaler un [incident logiciel](#).

Interruption non définie

À moins que les circonstances indiquent clairement un problème matériel (voyez la section de [dépannage](#)), entrez en contact avec votre représentant de l'assistance technique Cisco.

Interruption matérielle inattendue

Un problème matériel entraîne normalement ce type de crash (voyez la section de [dépannage](#)).

Défaillance inconnue

À moins que les circonstances indiquent clairement un problème matériel (voyez la section de [dépannage](#)), entrez en contact avec votre représentant de l'assistance technique Cisco.

Cause de rechargement inconnue

Ici, le défaut qui a entraîné le crash ne permet pas au routeur pour enregistrer la raison de recharge. Cette question peut être liée au matériel ou au logiciel. À moins que les circonstances

indiquent clairement un problème matériel (voyez la section de [dépannage](#)), entrez en contact avec votre représentant de l'assistance technique Cisco.

Vérifiez si vous pouvez résoudre le défaut par une mise à jour à la plus récente version de logiciel de Cisco IOS dans votre série de versions. Autrement, collectez les informations complémentaires à partir du fichier crashinfo ou des logs de console (référez-vous aux [crash de routeur de dépannage](#)), et entrez en contact avec votre représentant de l'assistance technique Cisco.

[Interruption de l'erreur du bus d'enregistrement](#)

Un problème matériel entraîne normalement ce type de crash (voyez la section de [dépannage](#)).

[Les informations à collecter si vous ouvrez une valise TAC](#)

Si vous avez besoin toujours d'assistance après que vous suiviez les étapes de dépannage que ce document répertorie, et veut créer une demande de service avec Cisco TAC, soyez sûr d'inclure ces informations pour dépanner un blocage système :

- `show tech-support` sorti (dans le mode enable si possible)
- captures de sortie ou de console de `show log` si disponible
- [fichier crashinfo](#) (si présent et pas déjà inclus dans le **Soutien technique d'exposition** sorti)

Attachez les données rassemblées à votre dossier dans un format de texte brut (.txt) non compressé. Vous pouvez télécharger les informations dans votre cas avec la [Case Query Tool](#) (clients [enregistrés](#) seulement). Si vous ne pouvez pas accéder à la Case Query Tool, vous pouvez relier les informations pertinentes dans votre cas, et l'envoyez à attach@cisco.com avec votre numéro de dossier dans le champ objet de votre message.

Remarque: Ne rechargez pas manuellement ou arrêtez et redémarrez le routeur avant que vous collectiez ces informations à moins que vous deviez dépanner un blocage système. Cette action peut causer les informations importantes d'être perdues qui sont nécessaires afin de déterminer l'origine du problème.

[Informations connexes](#)

- [Résolution des problèmes de blocage de routeurs](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)