

# Activez et collectez le Cisco Unified SIP Proxy de logins de suivi (le TRANCHANT)

## Contenu

[Introduction](#)

[Logs de suivi d'enable](#)

[Du GUI](#)

[Du CLI](#)

[Collecte de log de suivi](#)

[Du GUI](#)

[Du CLI](#)

[Du système de fichiers public \(PFS\)](#)

[Se connecter de message SIP](#)

[Les informations de mémoire de log](#)

[TRANCHANT 9.0 et plus tard](#)

[Versions de TRANCHANT plus tôt que 9.0](#)

[Informations connexes](#)

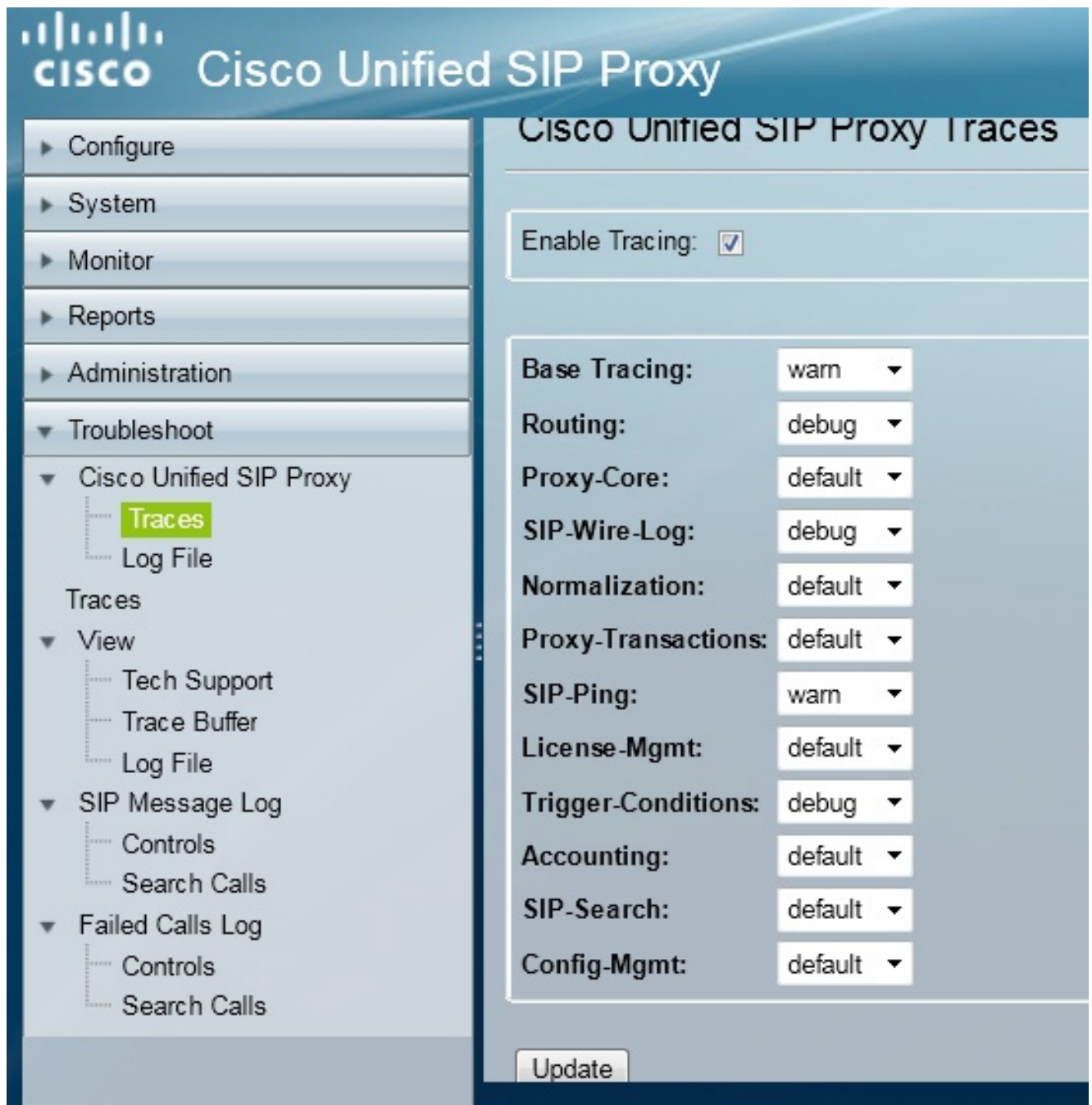
## Introduction

Ce document décrit les diverses options disponibles dans le Cisco Unified SIP Proxy (TRANCHANT) pour activer et collecter des logs de suivi. Des suivis peuvent être activés et ont collecté du GUI ou du CLI. Ce document explique chaque procédure en détail.

## Logs de suivi d'enable

### Du GUI

1. Connectez-vous dans le GUI de TRANCHANT ([http:// < adresse IP de TRANCHANT Module>/](http://< adresse IP de TRANCHANT Module>/)).
2. Naviguez pour **dépanner < des suivis**.



3. Cochez la case de **suivi d'enable**, et puis sélectionnez les composants requis pour dépanner la question et pour placer le niveau pour mettre au point.
4. **Mise à jour de clic** après que vous apportiez les modifications priées.

## Du CLI

1. Accédez au module de TRANCHANT et allez au mode de TRANCHANT.

```
Router#service-module sm 2/0 session
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open
CUSP# cusp
CUSP(cusp)#
```

2. Afin d'activer le suivi, exécutez la commande d'**enable de suivi** :

```
CUSP(cusp)# trace enable
```

3. Sélectionnez le composant requis de TRANCHANT et placez le niveau de suivi pour mettre au point.

```
MyCUSP-9(cusp)# trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization    Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. Vous devez répéter la commande précédente afin d'activer mettez au point pour des composants multiples.
5. Vous pouvez visualiser la configuration en cours de suivi avec la commande d'options de **show trace**.

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                         warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9(cusp) # █
```

## Collecte de log de suivi

### Du GUI

1. Connectez-vous dans le GUI de TRANCHANT.
2. Naviguez pour **dépanner > fichier journal**. Ceci affiche les logs collectés. Vous pouvez visualiser ou télécharger le fichier.

The screenshot shows the Cisco Unified SIP Proxy web interface. On the left is a navigation tree with categories like Configure, System, Monitor, Reports, Administration, and Troubleshoot. Under Troubleshoot, 'Cisco Unified SIP Proxy' is expanded to show 'Traces', 'View', 'SIP Message Log', and 'Failed Calls Log'. 'Log File' is highlighted in green. The main panel is titled 'Cisco Unified SIP Proxy Trace Log File' and contains a 'Download Log File' button, a page indicator 'Page 1 of 1', and a scrollable log area displaying several lines of debug messages from RMI TCP connections.

Remarque: La version 8.5(5) et ultérieures de TRANCHANT fournissent l'option d'effacer la mémoire tampon de log du GUI. Si la version de TRANCHANT est plus tôt que la version 8.5(5), les logs doivent être effacés manuellement avec le CLI.

3. Afin d'effacer les logs avec le CLI, sélectionnez cette commande :

```
CUSP(cusp)# clear trace log
```

## Du CLI

1. Utilisez cette commande dans l'affichage de commande le contenu du log :

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail           Tail the log
<1-100000>     Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|             Pipe output to another command
```

2. Presse **CTRL+C** afin de casser le défilement.

3. Utilisez le **log de show trace | commande p** afin d'afficher les informations de suivi page par page.

## Du système de fichiers public (PFS)

Il y a une autre manière de collecter les logs de suivi. C'est du PFS, qui est le système de fichiers sur lequel le TRANCHANT fonctionne. Le PFS peut être accédé à avec le FTP.

1. Créez un nom d'utilisateur et assignez le privilège de PFS à cet utilisateur.

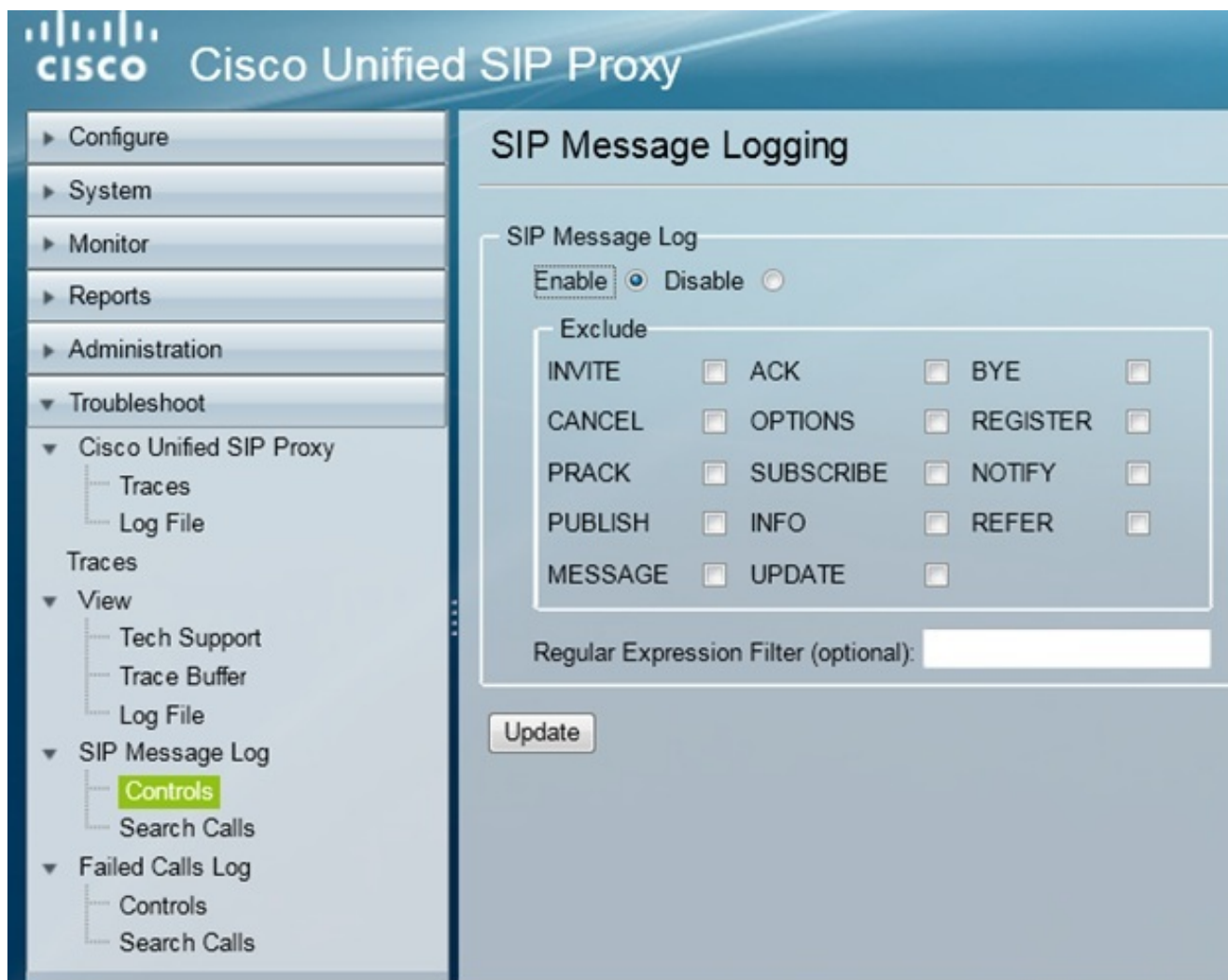
```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. Accédez à cet URL avec les qualifications définies dans l'étape précédente. Vous pouvez télécharger les fichiers de **.log** qui contiennent le log de suivi. ftp:// <IP de CUSP>/cusp/log/trace/

## Se connecter de message SIP

Indépendamment des logs de suivi mentionnés dans les sections précédentes, les journaux des messages de Protocole SIP (Session Initiation Protocol) sont également disponibles dans le TRANCHANT. Ce log affiche seulement les messages SIP qui entrent dans et sortent du TRANCHANT. Vous pouvez activer des logs de message SIP du GUI.

1. Naviguez pour **dépanner > des logs > des contrôles de message SIP**.



2. Afin de visualiser les logs de message SIP, naviguez pour **dépanner > des logs de message SIP > des appels de recherche**.

Remarque: Afin de visualiser comment le TRANCHANT traite les méthodes de SIP, telles que les tables de routage et la normalisation, tracer des logs sont exigés.

## Les informations de mémoire de log

### TRANCHANT 9.0 et plus tard

Dans le version 9 de TRANCHANT (TRANCHANT virtuel) et plus tard, la taille de mémoire tampon de log peut être augmentée jusqu'à 5 Go. Dans cette version, vous pouvez provision l'espace disque afin d'enregistrer les logs et le nombre de fichiers journal.

Voici la configuration qui place la taille de log à 5 Go et le compte de fichier à 500.

```
MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)# █
```

Cisco recommande que chaque fichier journal devrait être 10 Mo pour une meilleure représentation.

## Versions de TRANCHANT plus tôt que 9.0

Dans des versions plus anciennes de TRANCHANT, la taille de mémoire tampon de log est fixée à 200MB, et il n'y a aucune disposition de changer la taille de mémoire tampon de log de suivi et le nombre de fichiers.

## [Informations connexes](#)

- [Exemple de configuration de TRANCHANT](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)