

# Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Configurez](#)

[Identifiez un crash de modem](#)

[Configurez le routeur pour collecter le vidage sur incident](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit la procédure pour collecter des informations de crash de modem sur les Routeurs à long terme de l'évolution de Cisco (LTE). Les informations de crash sont nécessaires pour le centre d'assistance technique Cisco (TAC) pour analyser la cause principale pour les questions cellulaires de crash de modem.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco recommande que vous ayez la connaissance de la technologie LTE et la configuration de la même chose sur un routeur de Cisco.

### [Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur les Routeurs et les modules réparés par 4G de Cisco.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Configurez

### Identifiez un crash de modem

Ces messages d'erreur dans la console du routeur ou les logs indiquent un crash de microprogramme du modem :

Quand le modem est dans un état tombé en panne, le hardware statistics de modem sera vide :

## Configurez le routeur pour collecter le vidage sur incident

Le routeur doit être configuré en mode diagnostique spécial pour collecter le vidage sur incident. Une fois que le routeur est configuré en mode diagnostique, attendez jusqu'à ce que le modem tombe en panne de nouveau. Une fois que le modem tombe en panne, il reste dans l'état tombé en panne et le vidage sur incident du routeur est collecté. Quand le modem est dans l'état tombé en panne, il est utile seulement pour la collecte de vidage sur incident, mais il ne fournit aucun service de données.

Étape 1. Configurez cette commande. Cette commande doit être configurée pour exécuter certaines des commandes de test IOS.

Étape 2. Vérifiez le numéro de ligne correspondant au modem cellulaire. Comme vu, le numéro de ligne trois correspond au modem cellulaire.

Étape 3. Configurez une interface de bouclage sur le routeur et assignez une adresse IP.

Étape 4. Renversez le telnet au modem et configurez le modem in le mode diagnostique spécial pour collecter les informations de crash.

Appuyez sur CTRL+SHIFT+6 et puis ENTREEZ pour retourner dedans à la demande de routeur.

Étape 5. Arrêtez la reprise automatique de liaison par modem et utilisez cette commande en mode privilégié. Utilisez le cellule-hôte de mot clé pour les Plateformes et la cellule-hwic fixes pour les Plateformes modulaires telles que les Plateformes de la génération 2 d'Integrated Services Router de Cisco (ISR G2).

Étape 6. Assurez-vous qu'il n'y a aucun script de reprise de lien configuré sur le routeur. S'il y a n'importe quel script inclus de Managar d'événement (EEM) qui des arrêts et redémarrages le modem quand les pertes de routeur la connexion Internet, l'enlèvent.

Une fois que ces étapes sont terminées, le modem sera en mode diagnostique spécial pour collecter le vidage sur incident. Attendez jusqu'à ce que le modem tombe en panne de nouveau.

Étape 7. Une fois que le modem tombe en panne, exécutez le CLI et générez le **fichier de vidage sur incident**.

Cette commande peut prendre une heure pour se terminer. Puisque le modem est dans l'état tombé en panne, est-ce qu'il ne peut pas se connecter aux réseaux 4G et par conséquent peut ? t soit utilisé pour n'importe quel trafic de données. Si vous collectez le vidage sur incident dans la mémoire flash, assurez-vous qu'assez d'espace libre est disponible dans le flash du routeur. Pour des logs de crash du modem 4G, vous avez besoin de l'espace libre du Mo approximativement 80 dans la mémoire flash. Une fois que la collecte de vidage sur incident de modem se termine, vous voyez le sort de fichiers de vidage sur incident dans la mémoire flash. Tous ces fichiers de vidage sur incident sont nécessaires pour identifier la cause principale du crash de modem.

Étape 8. Une fois que la génération de vidage sur incident de modem est terminée avec succès, l'alimentation réutilisent le modem pour récupérer de l'état tombé en panne par avec cette commande.

Étape 9. Commutez le modem de nouveau au mode normal avec l'aide d'un telnet inverse au modem et exécutez ces commandes.

## Vérifiez

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

Ces commandes peuvent être utilisées pour vérifier la collecte de vidage sur incident.

**affichez cellulaire**

**show flash**

**affichez les 0 modems-crashdump cellulaire de logs**

## Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## [Informations connexes](#)

[configuration du logiciel 4G LTE](#)