

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Dépannez](#)

Introduction

Ce document décrit comment étudier la raison derrière une réinitialisation de module de superviseur ou de linecard de la carte de transfert distribué (DFC) associée avec l'erreur %EARL-SP-2-PATCH_INVOCATION_LIMIT.

Ce document s'applique aux Plateformes du Catalyst 6500/Cisco 7600.

Informations générales

Sur le Catalyst 6500/7600 la plupart des paquets sont expédiés purement dans le matériel par une gamme d'ASIC et de l'engine d'expédition.

Au cas où une question serait détectée entre ces composants qui pourraient mener à un expédition de paquet non valide, le logiciel de Cisco IOS® déclenche le mécanisme de reprise de logique de reconnaissance d'adresses encodées (EARL) quand il applique un correctif. Le correctif remet à l'état initial les éléments qui correspondent (engine d'expédition/ASIC) de sorte que la fonctionnalité appropriée du périphérique puisse être restaurée.

Par conception, une réinitialisation du module est déclenchée quand 10 tentatives consécutives de correctif de reprise d'EARL sont exécutées dans 30 secondes et ne réparent pas la question. Sélectionnez la commande de **config de remise de comte de logiciel de show platform du fournisseur de services** afin de vérifier :

```
6500-sp#show platform software earl reset config
EBUS Out of seq.           : Enabled
Earl freeze check.         : Enabled
EARL Patch invocation limit per every 30 secs : 10
Upon reaching EARL patch invocation limit : Crash
```

Dépannez

Quand un module redémarre inopinément il devrait y a un fichier crashinfo généré et enregistré sur le système de fichiers Flash local.

Cette erreur peut être générée par le module de superviseur :

```
6500-sp#show platform software earl reset config
EBUS Out of seq.           : Enabled
Earl freeze check.         : Enabled
```



```
# remote command switch show platform hardware earl status
```

Dans le cas d'une question de linecard DFC, sélectionnez cette commande :

```
# remote command module [slot number] show platform hardware earl status
```

Un résultat exemplaire avec la section afférente est affiché dans l'exemple suivant. Notez que le compteur **AT_UNCORR_ECC_ERR_INT** a une valeur différente de zéro, qui valide le remplacement de module :

```
6500# remote command switch show platform hardware earl status
```

```
<snip>
```

```
Adj. table interface block : Total interrupts - 2
```

```
AT_SEQ_ERR_INT : 0
```

```
AT_FOVR_INT : 0
```

```
AT_FUDR_INT : 0
```

```
AT_IB_ADJ_INT : 0
```

```
AT_BZONE_INT : 0
```

```
AT_CORR_ECC_ERR_INT : 0
```

```
AT_UNCORR_ECC_ERR_INT : 2
```

```
AT_ECC_ERR_DATA_CAPT : 1
```

Si une valeur différente est affichée dans la colonne de *données* dans le fichier crashinfo, elle est recommandée d'ouvrir une valise du centre d'assistance technique Cisco (TAC) et de télécharger le **tech d'exposition** sorti avec le fichier crashinfo approprié.

[La note de terrain 63743](#) pourrait s'appliquer si l'erreur %EARL-xxx-2-PATCH_INVOCATION_LIMIT est signalée.