

Synthèse des erreurs matérielles CVM et UVM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[CVM résumé d'erreur de carte](#)

[CVM codes d'échec de carte](#)

[Résumé d'erreur de carte UVM](#)

[Codes d'échec de carte UVM pour la catégorie 06](#)

[Exemple de la sortie de commande de dspcderr](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Les codes d'erreur matérielle discutés dans ce document peuvent se produire sur en fonction le module canalisé de Voix (CVM) et la carte universelle du module de Voix (UVM) sur un commutateur IGX de Cisco. Ils sont affichés quand vous émettez la commande emplacement-numérique de *dspcderr*.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Les lecteurs de ce document devraient être bien informés de ce thème.

- Matériel et logiciel de Cisco IGX.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous aux [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[CVM résumé d'erreur de carte](#)

Byte 1 - Function code
Byte 2 - Error function code
Byte 3 - Error category
 01 - Download Failure
 02 - Powerup Failure
 03 - Selftest Failure
 04 - Memory test failure
 05 - Boot PROM failure
 06 - Non Boot PROM (Firmware) failure
Byte 4 - Slot Number
Byte 5 - Processor
Byte 6 - a. Selftest # in case of Error Category 03
 b. Failure Code in case of Error Category 06
Byte 7-10 - Sub Category

CVM codes d'échec de carte

Byte 1 - Function code
Byte 2 - Error function code
Byte 3 - Error category
 01 - Download Failure
 02 - Powerup Failure
 03 - Selftest Failure
 04 - Memory test failure
 05 - Boot PROM failure
 06 - Non Boot PROM (Firmware) failure
Byte 4 - Slot Number
Byte 5 - Processor
Byte 6 - a. Selftest # in case of Error Category 03
 b. Failure Code in case of Error Category 06
Byte 7-10 - Sub Category

Résumé d'erreur de carte UVM

Byte 1 - Function code
 Byte 2 - Error function code
 Byte 3 - Error category
 01 - Download Failure
 02 - Powerup Failure
 03 - Selftest Failure
 04 - Memory test failure
 05 - Boot PROM failure
 06 - Non Boot PROM (Firmware) failure
 07 - Admin Watchdog failure
 Byte 4 - MSB = 1, Next 7 bits contain card type (UVM == 0x28)
 Therefore, this byte will contain A8 always.
 Byte 5 - Processor
 Byte 6 - a. Selftest # in case of Error Category 03
 b. Failure Code in case of Error Category 06
 Byte 7-10 - Sub Category

Codes d'échec de carte UVM pour la catégorie 06

Byte 1 - Function code
Byte 2 - Error function code
Byte 3 - Error category
 01 - Download Failure
 02 - Powerup Failure
 03 - Selftest Failure
 04 - Memory test failure
 05 - Boot PROM failure
 06 - Non Boot PROM (Firmware) failure
 07 - Admin Watchdog failure
Byte 4 - MSB = 1, Next 7 bits contain card type (UVM == 0x28)
 Therefore, this byte will contain A8 always.
Byte 5 - Processor
Byte 6 - a. Selftest # in case of Error Category 03
 b. Failure Code in case of Error Category 06
Byte 7-10 - Sub Category

Exemple de la sortie de commande de dspcderr

```
UVM in Slot 21 : 440659 Rev EPH
-----
Failure Type: Hardware Error
Failure Time: March 12 2003 16:04:31 GMT

Hardware Error Event:
Hardware Error Event:
0B 00 06 A8 01 26 0D
|_____|_____|____| DSP watchdog error

Error Fcode: Unknown
Failure Type: Internal
Processor Number: 01
```

```
UVM in Slot 21 : 440659 Rev EPH
-----
Failure Type: Hardware Error
Failure Time: March 12 2003 16:16:31 GMT

Hardware Error Event:
0B 00 06 A8 01 07
|_____|_____|____| UVI download failure

Error Fcode: Unknown
Failure Type: Internal
Processor Number: 01
```

Informations connexes

- [Guide aux nouveaux noms et couleurs pour les produits de commutation de réseau WAN](#)
- [Téléchargements - Logiciel de commutation WAN](#) (clients [enregistrés](#) seulement)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)