

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Cet article discute un problème courant et des techniques de réduction avec certains émetteurs-récepteurs Optiques pris en charge GBIC (ou SFP) sur un commutateur du Catalyst 3850.

Problème

Quand vous insérez la particularité GBIC sur un commutateur du Catalyst 3850 vous pouvez obtenir après des journaux des erreurs :

La question a été généralement vue avec GLC-SX-MMD et tiers SFP.

Solution

Veillez maintenir dans l'esprit les points suivants avant de considérer ceci comme problème de matériel avec le SFP, le sous-module (C3850-NM) ou le fond de panier 3850.

1. Vérifiez la compatibilité entre le SFP et le commutateur, le sous-module et la version de logiciel. Vous pouvez se référer ces documents de matrice de compatibilité.

[Matrice de compatibilité d'émetteurs-récepteurs de Gigabit Ethernet](#)

[Matrice de compatibilité d'émetteurs-récepteurs d'Ethernet 10 gigabits](#)

2. Quelques configuration et actions du besoin de SPFs de pouvoir fonctionner dans un commutateur du Catalyst 3850 (en grande partie quand ils sont fabriqués par la tierce partie).

Essai après des actions :

Retirez le module SFP, arrêt shutdown/no le port, insérez de retour le module SFP.

3. Prise en compte les erreurs de logiciel suivantes :

[CSCut94443](#) - GLC-SX-MMD n'est pas identifié après OIR

[CSCuj31712](#) - certain errer-débranchement de ports de force du constructeur SFP sur l'OIR

Il est recommandé pour aller à la version stable du code si si vous frappez ces bogues ou pas. La version recommandée sur cisco.com a aidé à réparer ce genre d'incidents. Des documents suivants peuvent être référés pour ceci.

[Guide de mise à jour](#)

[Page de téléchargement du logiciel](#)