

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Message d'erreur LOGDATA](#)

[Dépannage](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Ce document discute les causes des messages d'erreur LOGDATA sur un processeur d'interface à attachement canal (CIP) ou un routeur de l'adaptateur de port de la Manche (ECPA). Il discute également les étapes à prendre pour remédier à cette condition.

Dans la majorité des cas, les messages d'erreur LOGDATA sont dus aux problèmes matériels, spécifiquement aux câbles, au directeur de la connexion de système d'entreprise (ESCON), ou aux connecteurs. Dans de nombreux cas, le problème peut être résolu si vous nettoyez l'optique et vous assurez que les câbles sont correctement posés.

Remarque: Bien que ce document se rapporte principalement à un CIP, les erreurs et les méthodes de dépannage s'appliquent également à une carte ECPA.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Les informations dans ce document sont basées sur un ESCON CIP ou ECPA avec un mainframe ESCON-relié.

[Conventions](#)

Pour plus d'informations sur les conventions de documents, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

[Message d'erreur LOGDATA](#)

Les messages d'erreur LOGDATA semblent dans l'ouverture de session de console de routeur de

carte CIP le format affiché dans le prochain exemple de code. Ils commencent par l'adresse 0000 et finissent avec l'adresse 0D80.

Le log entier doit être capturé, du %ADAPTER-6-LOGOUT : Ligne de données de déconnexion du port 0 au %ADAPTER-6-LOGDATA : ligne 0D80. Pour cette raison, il est recommandé que vous avez placé le logging buffered au moins à 80000 sur tous les Routeurs CIP et ECPA.

Dépannage

Les messages d'erreur LOGDATA se produisent seulement sur des connexions de canal ESCON. Le plus souvent, les enregistrements LOGDATA indiquent qu'il y avait un certain type d'erreur ou d'erreur de protocole de transmission sur le lien. Afin de dépanner cette condition d'erreurs, quelques questions doivent être répondues :

- Cette condition d'erreurs a-t-elle entraîné une panne ?
- Est-ce que ce la première occurrence est de cette erreur ?
- Y avait-il des modifications à la couche physique, par exemple des câbles, le directeur ESCON, et ainsi de suite ?

Si cette condition d'erreurs n'entraînait aucune panne, alors c'était une violation de code réparable. Si cette condition d'erreurs entraînait une panne (par exemple, une erreur fatale), des recherches plus approfondies sont exigées.

Pour des erreurs de transmission, les causes le plus susceptibles sont les câbles mal posés, les optique modifiées, les mauvais LED de transmission, ou les mauvais récepteurs.

Les erreurs de protocole indiquent que le CIP, le directeur ESCON, ou le mainframe ont violé le protocole ESCON. La plupart de ces erreurs (même les erreurs de protocole) sont réparables sans application (méthode d'accès virtuelle de télécommunication [vtam] ou TCP/IP) sachant même à son sujet.

Un emplacement adapté à commencer à dépanner est avec le [show extended channel statistics](#) ou les commandes de [show extended channel subchannel](#). S'il y avait clairement des erreurs de transmission, assurez-vous que vous nettoyez l'optique et que les câbles sont correctement posés. Quelques erreurs de bit ne sont pas signalées en statistiques ; ainsi, même si ces les statistiques sont 0, il pourrait encore y avoir eu une violation de code.

Dans 99.999% de tous les cas, les messages d'erreur LOGDATA sont dus au matériel : câbles, le directeur ESCON, ou connecteurs. Dans l'un ou l'autre de cas, le vidage mémoire d'erreur peut seulement être analysé par IBM et peut toujours ne pas être concluant. Étant donné que 99.999% du temps ceci est dû au matériel, il est extrêmement important d'éliminer complètement des problèmes de matériel avant que vous envisagiez d'envoyer votre vidage mémoire d'erreur à décoder. En outre, quand vous exécutez le plus défunt microcode de carte CIP disponible, vous vous assurez que toutes les difficultés pour ces questions sont appliquées. Une fois que vous éliminez des problèmes matériels, le support technique de Cisco peut envoyer le vidage mémoire à IBM pour l'analyse.

Remarque: Il est important de noter de nouveau que tous les routeurs de carte CIP devraient avoir le logging buffered 80000, pour le moins, de sorte que le plein vidage mémoire soit capturé. Si votre adresse du serveur de Syslog est inaccessible et la sortie de log est perdue parce que votre logging buffered est seulement 4000, alors vous devrez attendre une autre occurrence pour découvrir ce qui s'est produit. C'est indésirable.

Remarque: Chaque occurrence des débuts des erreurs avec des données de déconnexion du port 0 :

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data.Adapter microcode C50602D4
```

Chaque occurrence finit avec LOGSAME :

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGSAME: 0D80 to 1000
```

Remarque: Dans quelques environnements de client, les enregistrements LOGDATA avec de plusieurs messages d'erreur peuvent se produire quand le mainframe prend plus long que 500 ms à répondre à l'activité niveau du périphérique. L'architecture ESCON déclare que cette valeur du dépassement de durée peut s'étendre de 400 ms à 850 ms. Pour éviter certaines des occurrences de LOGDATA, d'utilisation CIP21-21 ou plus élevé ou CIP22-28 ou plus élevé, selon l'ID de bogue Cisco [CSCdj84218](#) (clients [enregistrés](#) seulement).

Informations connexes

- [Comment choisir et mettre à niveau le microcode CIP ou CPA de plusieurs versions du logiciel Cisco IOS](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)