

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Améliorez le logiciel NAM à la version 3.x](#)

[Tâche](#)

[Instructions pas à pas](#)

[Vérifiez](#)

[Dépannez](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document fournit une procédure pas à pas sur la façon dont améliorer le logiciel du module d'analyse réseau (NAM) pour libérer 3.x.

Conditions préalables

Conditions requises

Assurez-vous que vous répondez à ces exigences avant d'essayer cette configuration :

- Connaissance de Protocole FTP (File Transfer Protocol)
- Connaissance de gestion de commutateur de Catalyst de la ligne de commande

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- WS-X6380 (original NAM)
- Logiciel de version 3.0 NAM
- Périphériques matériels NAM-1 et NAM-2
- Catalyst 6505 qui exécute CatOS 7.3.1

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Améliorez le logiciel NAM à la version 3.x

Tâche

Cette section présente les informations pour améliorer le logiciel NAM à la version 3.x.

Instructions pas à pas

Terminez-vous ces étapes afin d'améliorer votre logiciel :

1. Téléchargez le fichier :Original NAM ? Référez-vous au [téléchargement-NAM de logiciel pour le cat 6500 \(poussée. Code : WS-X6380-NAM\)](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et obtiennent le fichier de `c6nam.3-1-1.bin.gz`.NAM1/NAM2?Refer au [téléchargement-NAM de logiciel pour le cat 6500 \(poussée. Code : Le WS-SVC-NAMx\)](#) (clients [enregistrés](#) seulement) et obtiennent le fichier de `c6svc-nam.3-1-1.bin.gz`.
2. Placez le fichier dans le répertoire racine du compte sur le ftp server que vous avez l'intention d'utiliser.**Remarque:** Cette illustration utilise WS-X6380-NAM, mais elle s'applique à WS-SVC-NAM-1 et à WS-SVC-NAM-2.Cet exemple utilise ces informations :Le ftp server est :Nom : `rtp-sycamore.cisco.com`Adresse : 172.18.123.68L'ID de compte est cse.Le mot de passe de compte est csecse.Le répertoire racine pour le cse est : | `pwd /local/home/cse de cse %4>` de rtp-sycomore.Le fichier est répertorié là, ainsi il est : `/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz`.| `cse %4>ls de rtp-sycomore - Al c6nam.3-1-1.bin.gz - RWR--r-- 1 cse l'autre 75671244 28 mai 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz`
3. Afin de vérifier que le ftp server fonctionne, tester pour voir si ce ftp server est accessible d'un AUTRE poste de travail :**Remarque:** Le `rtp-cse-205` est utilisé comme exemple ici.`rtp-cse-205_oansari-> ftp rtp-sycamore`Connected to rtp-sycamore.cisco.com.220 rtp-sycamore FTP server (SunOS 5.7) ready.Name (rtp-sycamore:oansari): `cse331` Password required for cse.Password: `csecse230` User cse logged in.Remote system type is UNIX.Using binary mode to transfer files.
4. Quand vous accédez au ftp server, assurez-vous que le fichier est disponible :`ftp> ls c6nam.3-1-1.bin.gz`227 Entering Passive Mode (172,18,123,68,222,205)150 ASCII data connection for /bin/ls (64.102.51.64,35372) (0 bytes).-rw-r--r-- 1 cse other 75671244 May 28 11:17 c6nam.3-1-1.bin.gz226 ASCII Transfer complete.**Quand vous vérifiez que le fichier est présent et disponible, vous augmentez la confiance que le transfert de fichiers au NAM sera réussi. Ceci confirme que le service de FTP fonctionne et le fichier nécessaire est disponible pour le téléchargement à un client FTP.**
5. Commencez les étapes pour améliorer le NAM. Voici un exemple :Vérifiez le module :`nms-6506a> (enable) sh mod...`

Mod Slot	Ports	Module-Type	Model	Sub
1000BaseX Supervisor	WS-X6K-SUP1A-2GE	yes ok15 1 1	Multilayer Switch	2
Feature WS-F6K-MSFC	no ok2 2 0	FlexWAN Module	WS-X6182-2PA	
no power-down4	4 2	Network Analysis Module	WS-X6380-NAM	no ok5 5 8
1000BaseX Ethernet	WS-X6408-GBIC	no ok6 6 48	10/100BaseTX Ethernet	
WS-X6348-RJ-45	yes ok			

La sortie prouve que le NAM d'intérêt se trouve dans l'emplacement 4, et l'état est correct.Vérifiez la version du commutateur de CatOS :`nms-6506a> (enable) sh ver``WS-C6506 Software, Version NmpSW: 7.3(1)`**Remarque:** La version doit être 7.3(1) ou plus tard. Si votre commutateur n'est pas à cette version, NE POURSUIVEZ

PAS POUR AMÉLIORER LE NAM. AMÉLIOREZ D'ABORD LE LOGICIEL DE COMMUTATEUR. Si la version indiquée est 7.3(1) ou plus tard, remettez à l'état initial alors

le NAM :nms-6506a> (enable) **reset 4 hdd:2**This command will reset module 4.Unsaved configuration on module 4 will be lostDo you want to continue (y/n) [n]? yModule 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.nms-6506a>

(enable) **Remarque: Pour NAM1/NAM2 vous devez utiliser ces commandes : remettez à l'état initial le <module> cf:1.**Vous voyez cette sortie sur le terminal :nms-6506a> (enable) **reset 4**

hdd:2This command will reset module 4.Unsaved configuration on module 4 will be lostDo you want to continue (y/n) [n]? yModule 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.nms-6506a> (enable) **Assurez-vous les réinitialisations NAM avec succès**

```
:nms-6506a> (enable) sh mod 4Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status--- ---- -
-----
-----4 4 2 Network Analysis Module WS-
```

X6380-NAM no ok *!--- Yes, it is up again.*La session dans le NAM et émettent la commande

de mise à jour :nms-6506a> (enable) **sess 4**Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)Maintenance Partition *!--- Notice how this states Maint Partition now.*login: **root**Password: *!--- Enter the password (the default password here is 'cisco').*Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 1.2(1a)mCopyright (c) 1999, 2000, 2001 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz***!--- Notice that the complete path was specified after the IP address, !--- the same path that was retrieved from the "pwd" command on the server. !--- For this reason, it is encouraged to use your UNIX server as your !--- FTP server. If necessary, get your sysadmin to enable FTP on it !-- temporarily to upgrade this NAM. !--- This step takes the longest time to upgrade.*root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**upgrade**

ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz500 'SIZE c6nam.3-1-1.bin.gz': command not understood.ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz (unknown size) - [|] 41362K *!--- This goes on for a long time.!--- You have to be patient through this. !--- Then, after a lot of time, (can run for hours):*75671250 bytes transferred in 3010.21 sec (24.55k/sec)downloaded image version 3.1(1)Upgrade file ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gzis downloaded. Upgrading will wipe out the contents of the application partition on the hard disk.Do you want to proceed installing it [y|N]: **y**Proceeding with installation. Please do not interrupt.If installation is interrupted or fails, boot this partition again and restart upgrade.*!--- After a few minutes, you should see this:*Upgrade complete. You can boot the new application partition.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#

Retournez et remettez à l'état initial le

commutateur :root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#**exit**nms-6506a> (enable) **reset 4**This command will reset module 4.Unsaved configuration on module 4 will be lostDo you want to continue (y/n) [n]? **y**Module 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.you might see these log messages as well:2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "failed(7)"2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483567205 ticks2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483567205 ticks2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "ok(2)"2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483579792 ticks2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted2003 May 28 12:50:23

En conclusion, procédure de

connexion au NAM de nouveau :nms-6506a> (enable) **sess 4**Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) *!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !--- NOTE #2: Although it*

*is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image, it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch.*login: **root**Password: Terminal type: vt100Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot *!--- Reboot the NAM one last time.*Reboot the NAM? (Y/N) [N]: **y**

6. Attendez jusqu'à ce que le NAM soit redémarré
- ```
nms-6506a> (enable) sess 4Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !--- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image, it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch.login: rootPassword: Terminal type: vt100Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot !--- Reboot the NAM one last time.Reboot the NAM? (Y/N) [N]: yet
```
- finalemnt** :nms-6506a> (enable) **sess 4Trying NAM-4**...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !--- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image, it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch.login: **root**Password: Terminal type: vt100Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot *!--- Reboot the NAM one last time.*Reboot the NAM? (Y/N) [N]: **y**

## Vérifiez

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

L'[Outil Interpréteur de sortie](#) (clients [enregistrés](#) uniquement) (OIT) prend en charge certaines commandes **show**. Utilisez l'OIT pour afficher une analyse de la sortie de la commande **show**.

- **show mod**

```
nms-6506a> (enable) sh mod 4 Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status--- ---- -
--- -----
4 4 2 Network Analysis Module
WS-X6380-NAM no ok(i) login again to see the version:nms-6506a> (enable) sess 4Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)login: rootPassword: Terminal type: vt100Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1)Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#
```

## Dépannez

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.

## Informations connexes

- [Guide utilisateur pour l'analyseur du trafic de module d'analyse réseau de Cisco, 3.6](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)