

Contenu

[Introduction](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco relatif prennent en charge des discussions de la Communauté](#)

Introduction

Ce document décrit un problème quand l'engine 8E de superviseur sur le Catalyst 4500 est utilisée avec les linecards existants comme

WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V. Veuillez lire ce document en sa totalité pour déterminer si n'importe quelle action est exigée.

Problème

Si vous utilisez une version de ROMmon courante 15.1(1r)SG4 du superviseur 8-E ou plus tôt avec WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V avec la révision que 4.2 la plus ancienne ou chacun des deux de matériel des questions suivantes peut être vu.

1) Les modules WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V peuvent éprouver après panne une fois insérés dans a Châssis du Catalyst 4500. Les linecards ne monteront pas après que cette question soit frappée.

2) S'il y a alimentation au-dessus des périphériques des Ethernets (PoE) connectés sur ces modules ils peuvent de temps en temps éprouver le PoE remis à l'état initial entraînant les périphériques redémarrer. Le log suivant est vu sur le Catalyst 4500 quand ceci se produit.

Cette question est documentée à [CSCuq25144](#) et à [CSCun21714](#)

Solution

Avant d'installer des modules WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V dans un châssis du Catalyst 4500 avec l'engine 8E de superviseur, assurez-vous s'il vous plaît que l'engine 8E de superviseur est améliorée à la version de ROMmon 15.1(1r)SG5 ou plus élevé. Si l'engine 8E de superviseur est la version de ROMmon courante 15.1(1r)SG5 ou plus élevé, les deux questions discutées ci-dessus ne seront pas produites.

Remarque: La mise à jour de Rommon sur le superviseur 8E doit être faite avec tous les WS-X4248-RJ45V et WS-X4548-GB-RJ45V hors des chasiss pour s'assurer qu'ils n'obtiennent pas corrompu pendant la mise à jour.

Vous pouvez vérifier la version de ROMmon en cours utilisant la commande de show module.

```
Cat4500#show module
Chassis Type : WS-C4507R+E
```

Power consumed by backplane : 40 Watts

Mod	Ports	Card Type	Model	Serial No.
1	48	10/100/1000BaseT EEE (RJ45)	WS-X4748-RJ45-E	CAT1512L2FV
3	8	Sup 8-E 10GE (SFP+), 1000BaseX (SFP)	WS-X45-SUP8-E	CAT1943L64N

M	MAC addresses	Hw	Fw	Sw	Status
1	0026.0b79.e4ee to 0026.0b79.e51d	0.1			Ok
3	5c83.8fe6.1b40 to 5c83.8fe6.1b47	1.3	15.1(1r)SG4	03.03.01XE	Ok

<snip>

Les étapes de mise à jour ROMMON peuvent être ici trouvée - [instruction pour améliorer le ROMMON](#). Comme mentionné ci-dessus, souvenez-vous s'il vous plaît pour retirer des modules WS-X4248-RJ45V et WS-X4548-GB-RJ45V du châssis avant d'améliorer ROMMON sur le superviseur 8E.

Si vous avez accidentellement inséré le module WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V dans un châssis du Catalyst 4500 avec l'engine 8E de superviseur exécutant une version de ROMmon plus ancienne et vous êtes exécuté dans la question # 1 décrit ci-dessus, il n'y a aucune manière de récupérer le linecard, RMA est la seule manière. Veuillez contacter Cisco TAC pour des étapes suivantes.

On l'a vu que des modules WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V avec la révision 4.2 de matériel ou plus élevé ne sont pas affectés par cette question indépendamment de la version de ROMmon sur l'engine 8E de superviseur. On le recommande encore que l'engine ROMMON de superviseur soit améliorée à la version 15.1(1r)SG5 ou ultérieures pour empêcher des dommages accidentels au cas où un linecard existant avec une révision plus ancienne de matériel serait installé.

Remarque: Il pourrait y a un cas faisant le coin rare où quelques modules WS-X4248-RJ45V ou WS-X4548-GB-RJ45V obtiennent altéré et affichent des symtoms mentionnés ci-dessus en dépit d'être installé avec la version de ROMmon courante 15.1(1r)SG5 du superviseur 8E ou plus élevé. Veuillez contacter Cisco TAC si vous rencontrez cette situation.