

Collecter des fichiers de support technique pour Cisco Hyperflex

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Contenu](#)

[Paquet de support de plate-forme de données de HyperFlex : méthode de client web de vCenter](#)

[Paquet de support de plate-forme de données de HyperFlex : Méthode de la batterie UI de Hyperflex \(pré version 2.5\)](#)

[Paquet de support de plate-forme de données de HyperFlex : Méthode de la batterie UI de Hyperflex \(version 2.5 et ultérieures\)](#)

[Paquet de support de plate-forme de données de HyperFlex : Méthode CLI de batterie de Hyperflex](#)

[Capturer des logs d'installateur de Hyperflex : Méthode de l'installateur UI de plate-forme de Hyperflex](#)

[Capturer des logs d'installateur de Hyperflex : Méthode CLI d'installateur de plate-forme de Hyperflex](#)

[Capturer des logs d'ESXi de VMware](#)

[Capturer des logs de vCenter de VMware](#)

Introduction

Ce document décrit comment collecter des fichiers de support technique du Hyperflex UI et CLI. Quand vous contactez Cisco TAC, il est essentiel aider des fichiers de support technique à déterminer ce qu'est la question.

Conditions préalables

Exigences

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité au matériel et aux versions de logiciel spécifiques.

Contenu

Navigator

vCenter Inventory L...

- 10.67.84.173
- HyperFlex-DC
- HyperFlex Cluster

1

- Actions - HyperFlex Cluster
 - Add Host...
 - Move Hosts into Cluster...
 - New Virtual Machine
 - New vApp
 - New Resource Pool...
 - Deploy OVF Template...
 - Restore Resource Pool Tree...
 - Storage
 - Host Profiles
 - Edit Default VM Compatibility...
 - Assign License...
 - Settings
 - Move To...
 - Rename...
 - Tags
 - Add Permission...
 - Alarms
 - Delete
 - All vRealize Orchestrator plugin Acti...
 - 2 Cisco HX Data Platform

2

- vm-DevOps-SR15
- vm-DevOps-SR18
- vm-DevOps-SR32

HyperFlex Cluster

Getting Started Summary Mon

What is a Cluster?

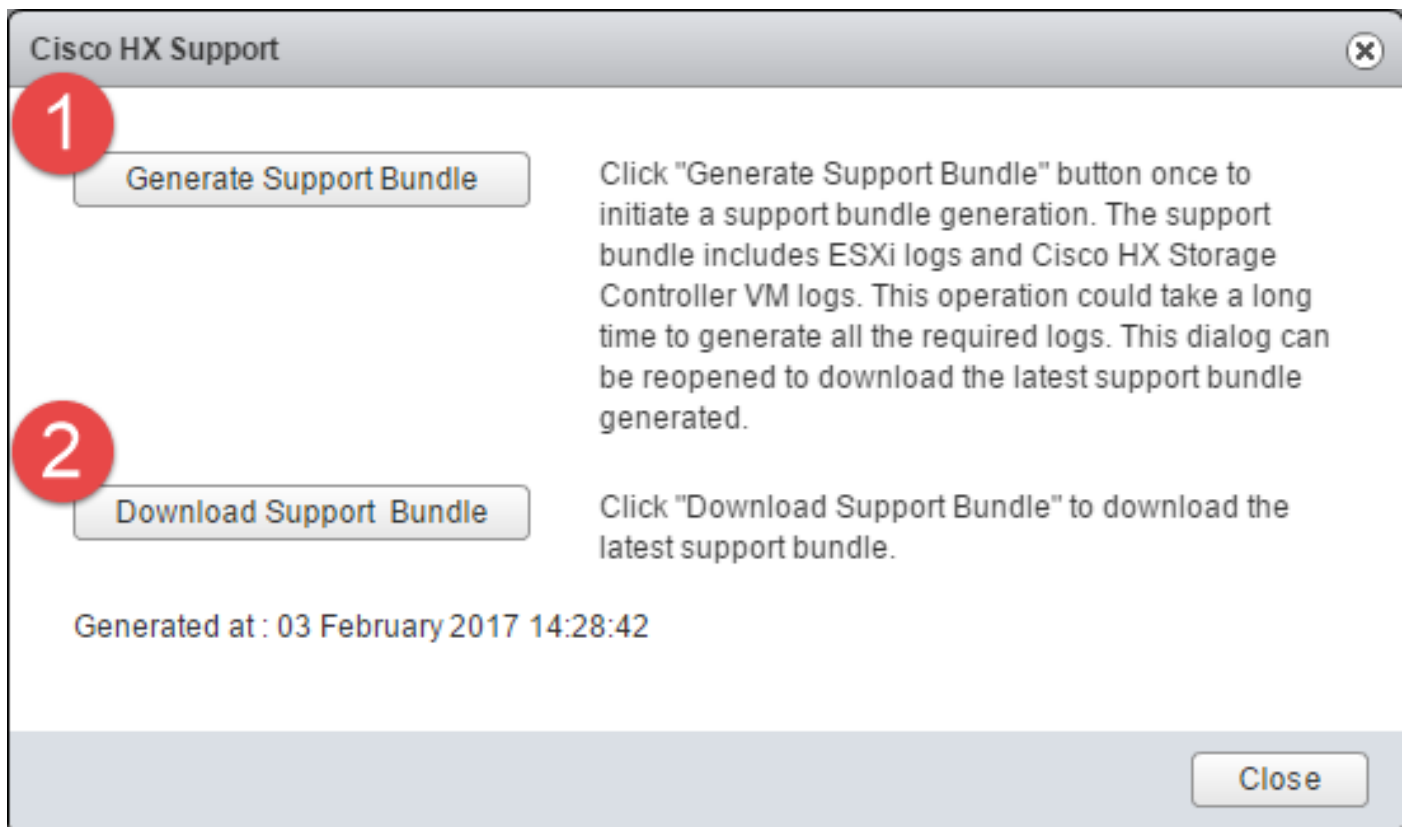
A cluster is a group of hosts. When you add a host to a cluster, the host's resources are added to the cluster's resources. This changes the resources available to the cluster.

...le the vSphere High Availability (HA) and Distributed Resource Scheduler (DRS), and the Virtual Machine Monitoring (VMM)...

...ost
...a new virtual ma

3

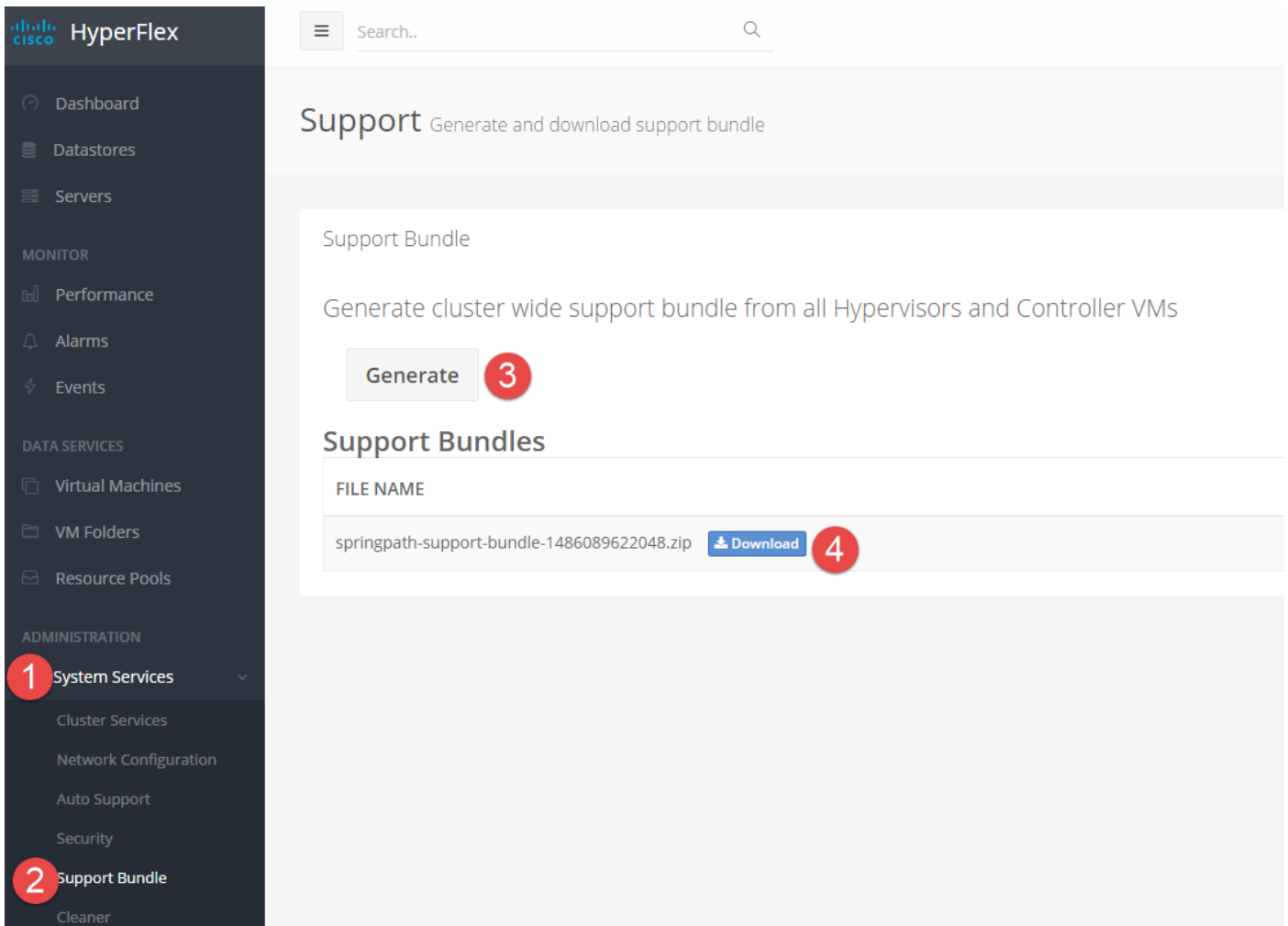
- Support
- Summary
- Upgrade



Paquet de support de plate-forme de données de HyperFlex : Méthode de la batterie UI de Hyperflex (pré version 2.5)

Pour accéder à cet UI, naviguez vers <https://{IP de mgmt de stctvm}/ui>

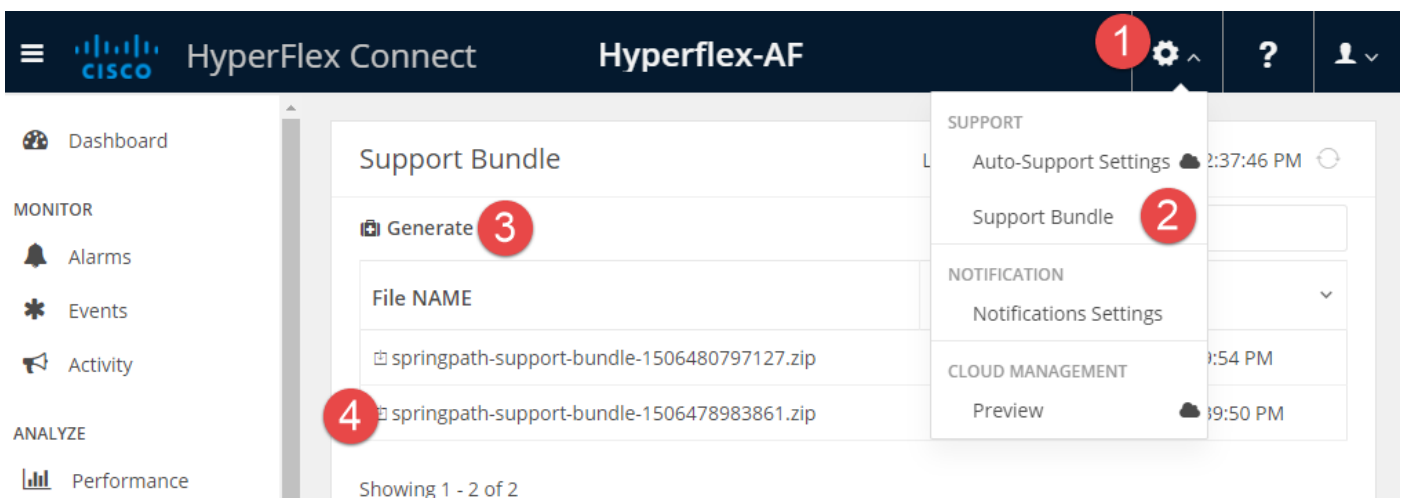
VM de contrôleur de stctvm = de mémoire



Paquet de support de plate-forme de données de HyperFlex : Méthode de la batterie UI de Hyperflex (version 2.5 et ultérieures)

Pour accéder à cet UI, naviguez vers <https:// {l'IP de mgmt de stctlvm}>

VM de contrôleur de stctlvm = de mémoire



Paquet de support de plate-forme de données de HyperFlex : Méthode CLI de batterie de Hyperflex

Une fois que vous ouvrez une session dans un contrôleur de mémoire avec le client SSH, vous

pouvez exécuter l'instruction donnée de générer un fichier de support technique. Plus tard il peut être copié avec le client de SFTP.

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# storfs-support
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This may take some
time...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR: /var/support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR: /var/log
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR: /var/log/asup
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR: /var/core
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLS DIR:
/opt/springpath/storfs-support
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_BUILDDIR:
2017-04-28 05:24:18,507 - Storfs-Support - INFO - STORFS_TOOLSEXEDIR:
/opt/springpath/storfs-core
```

Des défilements ce CLI jusqu'à tous les fichiers sont recueillis,

Le CLI affiche la sortie comme le suivant quand le paquet de support technique finished :

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory...
/var/support/cmds_output
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

Le paquet de support est enregistré à /var/support.

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

Note: Avec la méthode CLI, seulement un paquet pour le contoller de mémoire locale, est généré. Si des logs d'environnement sont exigés, ceci doit fonctionner manuellement sur différents contollers de mémoire.

Ce sont d'autres options également disponibles pour utiliser avec la commande de storfs-support :

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~# ls -lh /var/support
total 398M
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31 storfs-support_2017-04-28--05-24-
18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

--perforation

Recueille des données de performance pour l'environnement.

--étendu

Il inclut les fichiers image mémoire qui se trouvent dans le répertoire de /var/core dans le paquet de support.

Capter des logs d'installateur de Hyperflex : Méthode de l'installateur UI de plateforme de Hyperflex

Pour accéder à cet UI, naviguez vers <https:// {l'IP d'installateur HX}>

Procédure de connexion avec des qualifications :

Nom d'utilisateur : racine

Mot de passe : Cisco123

