

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Conventions](#)

[Problèmes courants et symptômes](#)

[Délais d'attente de veille](#)

[Le trafic intéressant](#)

[Spécifier la direction du trafic intéressant](#)

[Définir des délais d'attente du trafic intéressant et d'inactif](#)

[Configurer le délai d'attente et le trafic intéressant de veille](#)

[Exemple de configuration](#)

[Améliorations de veille de délai d'attente](#)

[Vérifier le délai d'attente de veille](#)

[Dépannage des questions de veille de délai d'attente](#)

[Symptôme : Les débranchements d'appel prématurément ou l'appel ne déconnecte pas du tout](#)

[Symptôme : L'appel déconnecte toutes les quelques secondes](#)

[Informations connexes](#)

[Introduction](#)

Un problème courant affectant les liaisons d'accès par réseau commuté entraîne des déconnexions inattendues. Cela peut provenir de défaillances matérielles ou de problèmes au sein de la compagnie de téléphone. Cependant, l'une des causes les plus courantes des déconnexions inattendues est l'échéance du délai d'inactivité.

Une autre question de veille commune de délai d'attente est que le lien ne déconnecte pas puisque le délai d'attente de veille n'expire jamais. Ceci peut avoir comme conséquence les taxations élevées pour les connexions qui sont chargées ont basé le temps où l'appel est connecté.

Ce document se concentre sur configurer et dépanner les questions de veille de délai d'attente.

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

[Composants utilisés](#)

Ce document n'est pas limité à des versions de matériel et de logiciel spécifiques.

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions des documents, référez-vous aux [Conventions utilisées pour les conseils techniques de Cisco](#).

Problèmes courants et symptômes

Les symptômes suivants peuvent indiquer le problème lié au délai d'attente de veille :

- Les appels obtiennent ont déconnecté toutes les deux minutes (120 secondes) après que la connexion soit établie. Cette déconnexion est normalement due au l'inactif-délai d'attente par défaut de 120 secondes étant activées, alors que la définition du trafic intéressant n'est pas définie ou n'est pas appliquée à l'interface. Bien que les commandes enables de **dialer in-band** transfèrent le délai d'attente de veille de 120 secondes sur l'interface, cette valeur n'apparaît pas dans la sortie de **show running-configuration**. Puisque l'inactif-délai d'attente par défaut n'est pas visible, un seconde débranchement 120 est souvent mal diagnostiqué.
- Les appels obtiennent ont déconnecté des minutes chaque x après que la connexion soit établie. Cette déconnexion est normalement due au l'inactif-délai d'attente étant configuré (utilisant la commande de **dialer idle-timeout**), alors que la définition du trafic intéressant n'est pas définie ou n'est pas appliquée à l'interface.
- Les appels déconnectent prématurément. C'est probablement dû à une valeur basse de durée d'inactivité du numéroteur combinée ou à une définition du trafic intéressant restrictive.
- Les appels ne déconnectent pas. Ceci est probablement provoqué par une valeur élevée de durée d'inactivité du numéroteur avec une définition du trafic intéressant lâche.

Délais d'attente de veille

La commande de veille principale de délai d'attente est le **dialer idle-timeout**, qui est une commande de configuration d'interface pour `async`, `group-async`, le RNIS et les interfaces de numérotation. (Une autre commande utilisée généralement, le **ppp timeout idle**, qui est utilisé sur les interfaces d'accès virtuelles, est hors de portée de ce document. Pour plus d'informations sur le **ppp timeout idle**, référez-vous aux [délais d'attente de Par-utilisateur de PPP de](#) document.)

La commande du **dialer idle-timeout {x}** peut être configurée sur n'importe quelle interface numéroteur-capable. Les contre- contrôles de veille combien de temps la connexion peut être de veille (en quelques secondes) avant qu'elle soit terminée. Les contre- remises ou les comptes vers le bas basés sur ce que le routeur détermine en tant que « trafic intéressant ». Si le routeur voit le trafic intéressant (comme défini dans le **dialer-list**), il remet à l'état initial le temporisateur de veille, ou bien le temporisateur de veille continue à compter vers le bas. Quand le temporisateur atteint zéro, l'appel est déconnecté.

Répertoriés ci-dessous sont quelques points que vous devriez noter au sujet de cette commande :

- Cette commande peut seulement être appliquée aux interfaces qui sont numéroteur-capables.

Par défaut, toutes les interfaces RNIS (accès de base [BRI] et accès primaire [PRI]) sont numéroteur-capables, ainsi cette commande peuvent être ajoutées sans problèmes.

- Interfaces asynchrones (par exemple, l'interface async x ou le group-async d'interface x) ne sont pas numéroteur-capable par défaut. Vous devez les rendre numéroteur-capables en présentant l'**inband** de commande dialer. Notez que les modèles virtuels (et donc les interfaces d'accès virtuel) ne sont pas numéroteur-capables, mais soyez point par point seulement. Par conséquent, ils ne peuvent pas utiliser cette commande à moins qu'exécutant la version de logiciel 12.2(4)T de Cisco IOS®, quand des améliorations à la structure de veille de délai d'attente ont été incluses.
- Vous pouvez seulement configurer le **dialer idle-timeout** après avoir écrit l'ordre de **dialer in-band** sur l'interface asynchrone.
- Sur une interface numéroteur-capable (c'est-à-dire, le RNIS ou async avec le dialer in-band), le délai d'attente de veille par défaut est de 120 secondes (deux minutes). À moins que vous configureriez explicitement l'**inactif-délai d'attente** de commande dialer avec une valeur de dépassement de durée de veille différente, la valeur par défaut est utilisée. **Remarque:** L'inactif-délai d'attente par défaut n'est pas affiché dans la configuration parce que c'est le par défaut. Utilisez la commande de **show dialer** de déterminer si un délai d'attente de veille est imposé sur l'interface.
- Si vous voulez que les utilisateurs puissent rester connecté jusqu'à ce qu'ils choisissent de déconnecter, utilisez la commande du **dialer idle-timeout 0**. L'option zéro pour le **dialer idle-timeout** a été introduite dans le Logiciel Cisco IOS version 12.1(3)T, et place un délai d'attente d'infini.

[Le trafic intéressant](#)

Avec le Routage à établissement de connexion à la demande (DDR), tout le trafic est classifié comme intéressant ou inintéressant. Si le trafic est intéressant, alors le routeur se connecte au pair. Si le trafic n'est pas intéressant puis l'appel n'est pas connecté. Cependant, pour les connexions qui sont déjà connectées, le trafic intéressant a un but différent. Il est utilisé pour remettre à l'état initial le délai d'attente de veille de nouveau à la valeur maximale (configurée avec la commande de **dialer idle-timeout**). Le moment où un rapport est établi, le compteur de durée d'inactivité commence à diminuer. Une fois que le routeur reçoit un paquet qui apparie la définition du trafic intéressant, le compteur de durée d'inactivité est remis à l'état initial de nouveau à la valeur maximale.

Trafiquez qui est considéré intéressant est défini par la commande du **dialer-list {n}** (en mode de configuration globale), où **{n}** apparie le nombre dans l'appel de procédure du **dialer-group {n}** sous la configuration d'interface.

Il y a deux méthodes pour définir le trafic intéressant. La méthode simple (utilisant seulement la commande de **dialer-list**) spécifie un protocole entier (tel que l'IP ou l'IPX) comme intéressant ou inintéressant. Cependant, si vous le besoin donnez une définition du trafic intéressant granulaire (par exemple, si le trafic http est intéressant, mais le trafic de telnet n'est pas) que vous devez utiliser la commande de **dialer-list** en même temps qu'une liste d'accès.

Référez-vous à la section [configurant le délai d'attente et le trafic intéressant de veille](#) pour plus d'informations sur configurer le trafic intéressant.

[Spécifier la direction du trafic intéressant](#)

Par défaut, le **dialer idle-timeout** est remis à l'état initial de nouveau au maximum par le trafic intéressant dans la direction sortante. Si seulement le trafic d'arrivée remet à l'état initial le délai d'attente de veille, alors utilisez le mot clé supplémentaire **d'arrivée**. Employez **l'un ou l'autre de** mot clé pour que le trafic en entrée et en sortie remette à l'état initial l'inactif-délai d'attente. Ceci a été introduit dans le Logiciel Cisco IOS version 12.1(1)T.

Avantages : En spécifiant cela que seulement le trafic d'arrivée remettra à l'état initial le temporisateur d'inactif de numéroteur, vous peut empêcher le trafic Internet inattendu de garder une connexion de veille d'être déconnecté.

[Définir des délais d'attente du trafic intéressant et d'inactif](#)

Le trafic intéressant doit être défini sur les deux fins d'un lien DDR. Même si le routeur recevant l'appel traite seulement des appels entrant et ne fait pas des appels sortants, nous devons encore définir le trafic intéressant.

La définition du trafic intéressant a un but différent pour des appels d'asynchrone entrant et des appels RNIS.

[Pour des utilisateurs RNIS \(correspondant à interface dialer X\)](#)

Les commandes de **dialer-group** et de **dialer-list** sont exigées sur l'interface de numérotation, indépendamment de, que vous vouliez imposer le délai d'attente de veille ou pas. Les commandes de **dialer-group** et de **dialer-list** sont nécessaires sur l'interface de numérotation pour éviter des échecs d'encapsulation. Cette condition requise est seulement pour des utilisateurs RNIS et pas pour les utilisateurs asynchrones et l'interface asynchrone du groupe.

Pour imposer un délai d'attente de veille, ajoutez les commandes de **dialer in-band** et de **dialer idle-timeout**. Cependant, si le **dialer in-band** est configuré mais le **dialer idle-timeout** n'est pas, puis le délai d'attente de veille se transférera sur deux minutes pour des utilisateurs RNIS.

Si vous voulez que vos utilisateurs RNIS restent connectés jusqu'à ce qu'ils choisissent de déconnecter, utilisez la commande du **dialer idle-timeout 0**. L'option zéro pour le **dialer idle-timeout** a été introduite dans le Logiciel Cisco IOS version 12.1(3)T, et elle place un délai d'attente d'infini.

[Pour des utilisateurs RNIS \(correspondant à interface bri X et à interface x:23 séquentiels\)](#)

Toutes les interfaces physiques RNIS sont DDR activé par défaut. Ceci signifie que le **dialer in-band** est déjà activé sur cette interface. Pour imposer le délai d'attente de veille, ajoutez la commande de **dialer idle-timeout**. Cependant, si le **dialer in-band** est configuré mais le **dialer idle-timeout** n'est pas, puis le délai d'attente d'inactif se transfère sur deux minutes pour des utilisateurs RNIS.

Les commandes de **dialer-group** et de **dialer-list** sont exigées sur cette interface, indépendamment de, que vous vouliez imposer l'inactif-délai d'attente ou pas. Les commandes de **dialer-group** et de **dialer-list** sont nécessaires sur l'interface pour éviter des échecs d'encapsulation. Cette condition requise est seulement pour des utilisateurs RNIS, pas pour les utilisateurs asynchrones et l'interface asynchrone de groupe.

Si vous voulez que vos utilisateurs RNIS restent connectés jusqu'à ce qu'ils choisissent de déconnecter, utilisez la commande du **dialer idle-timeout 0**. L'option zéro pour le **dialer idle-timeout**

a été introduite dans le Logiciel Cisco IOS version 12.1(3)T, et elle place un délai d'attente d'infini.

[Pour des utilisateurs asynchrones \(correspondant pour relier group-async X\)](#)

Pour imposer un délai d'attente de veille pour des utilisateurs asynchrones, configurez les commandes suivantes dans l'interface asynchrone du groupe :

- **dialer in-band**
- **dialer idle-timeout**
- **dialer-group**

Le dialer-list correspondant est également nécessaire. Les commandes de **dialer-group** et de **dialer-list** spécifient le trafic intéressant sur l'interface asynchrone du groupe.

Pour des utilisateurs asynchrones, le trafic intéressant est seulement utilisé pour remettre à l'état initial le délai d'attente de veille. Si le trafic intéressant n'est pas défini, alors des utilisateurs seront déconnectés après que la durée d'inactivité du numéroteur (par défaut 120 secondes) expire, indépendamment de s'ils passent le trafic sur le lien. Avec une définition du trafic intéressant, le serveur d'accès à distance (NAS) identifiera ces paquets et remettra à l'état initial le délai d'attente de veille, de ce fait déconnectant l'utilisateur seulement quand il y a un lien véritablement de veille.

Vous pouvez modifier le trafic intéressant tels que, par exemple, seulement le trafic de HTTP (Web) est intéressant. Dans une telle situation, si l'utilisateur ne parcourt pas le Web pendant 300 secondes (ou pour le délai d'attente d'inactif de numéroteur indiqué), ils sont déconnectés. Configurez le trafic intéressant selon les structures de trafic de vos utilisateurs.

Si vous voulez que vos utilisateurs asynchrones puissent rester connecté jusqu'à ce qu'ils choisissent de déconnecter, alors retirez les commandes suivantes de l'interface asynchrone du groupe, suivant les indications de la configuration :

- **dialer in-band**
- **dialer idle-timeout**
- **dialer-group**

Vous pouvez également placer le délai d'attente de veille à l'infini utilisant la commande du **dialer idle-timeout 0**. L'option zéro pour la durée d'inactivité du numéroteur a été introduite dans le Logiciel Cisco IOS version 12.1(3)T, et elle place un délai d'attente d'infini.

[Configurer le délai d'attente et le trafic intéressant de veille](#)

Cette section discute comment vous pouvez configurer le délai d'attente et le trafic intéressant de veille sur le routeur. Vous pouvez s'appliquer cette configuration à toutes les interfaces DDR-activées, comme :

Vous pouvez également utiliser un serveur d'Authentification, autorisation et comptabilité (AAA) pour fournir des délais d'attente de par-utilisateur. Référez-vous au [pour en savoir plus de délais d'attente de Par-utilisateur de PPP de document](#).

[Exemple de configuration](#)

L'exemple de configuration suivant inclut une définition simple du trafic intéressant. Cet exemple particulier indique tout le trafic IP comme intéressant :

La configuration ci-dessus maintient la connexion active pendant au moins 900 secondes (15 minutes) et permet au trafic IP dans l'un ou l'autre de direction (le par défaut) pour remettre à l'état initial le délai d'attente de veille de nouveau à 900 secondes. Par conséquent, si aucun trafic IP ne passe dans l'un ou l'autre de direction pendant 15 minutes, le routeur déconnecte la ligne parce que le délai d'attente de veille a expiré.

Remarque: Si vous exécutez un protocole de routage au-dessus de ce lien DDR, le trafic périodique garde le lien indéfiniment. Par conséquent, la définition du trafic intéressant affichée ci-dessus n'est pas recommandée pour des liens avec les protocoles de routage (ou tout autre trafic périodique) s'exécutant à travers elle.

[Utilisant des Listes d'accès](#)

L'exemple suivant affiche un routeur avec l'interface d'accès de base (BRI) qui reçoit l'appel et a activé la commande de **dialer idle-timeout** avec le mot clé d'arrivée. Cette commande permet seulement le trafic d'arrivée qui se conforme à la liste d'appels pour remettre à l'état initial le temporisateur d'inactif de numéroteur. Ici, seulement on permet au le trafic TCP sur le port 80 (le trafic http) pour remettre à l'état initial le délai d'attente de veille de nouveau à dix minutes (600 secondes). Par conséquent, si l'utilisateur final ne parcourt pas le Web pendant dix minutes, la connexion est déconnectée.

[Utilisant des interfaces RNIS](#)

```
interface BRI0/0 ip address 10.1.1.1 255.255.255.0 no ip directed-broadcast encapsulation ppp dialer idle-timeout 600 inbound!--- Idle timeout is 600 seconds. Only inbound interesting traffic will reset the idle timeout dialer-group 1!--- Apply the interesting traffic definition from dialer-list 1 peer default ip address pool dialin isdn switch-type basic-5ess no cdp enable ppp authentication chap! access-list 101 permit tcp any any eq 80!--- Permit tcp port 80 (http) from any host to any other host access-list 101 deny ip any any!--- All other IP traffic is uninteresting dialer-list 1 protocol ip list 101!--- Use list 101 for granular interesting traffic definition ip local pool dialin 10.1.1.2 10.1.1.254
```

[Utilisant des interfaces asynchrones](#)

Des interfaces asynchrones DDR ne sont pas activées par défaut, ainsi l'utilisation du **dialer in-band** les rend DDR-activées.

```
Interface group-async 1 ip unnumbered ethernet 0 no ip directed-broadcast encapsulation ppp dialer in-band dialer idle-timeout 600 dialer-group 1 peer default ip address pool dialin no cdp enable ppp authentication chap! access-list 101 permit tcp any any eq 80 access-list 101 deny ip any any!--- Access-lists have an implicit deny. However, we are explicitly denying IP here for clarity. dialer-list 1 protocol ip list 101 ip local pool dialin 10.1.1.2 10.1.1.254
```

[Améliorations de veille de délai d'attente](#)

Avant le Logiciel Cisco IOS version 12.2(4)T, le temporisateur d'inactif de numéroteur pourrait seulement être remis à l'état initial pour le trafic intéressant sur les interfaces qui numéroteur-ont été activées (par exemple, BRI, PRI, et group-async avec l'ordre de **dialer in-band**). Des délais d'attente de veille n'ont pas pu être appliqués aux utilisateurs connectés aux interfaces de modèle virtuel.

En date du Logiciel Cisco IOS version 12.2(4)T, la caractéristique de [Fonction Customer Profile Idle Timer Enhancements for Interesting Traffic](#) fournit de nouvelles commandes et fonctionnalité que le temporisateur de veille d'adresse émet pour les sessions virtuelles du réseau commuté d'accès (VPDN), qui utilisent les interfaces virtuelles d'accès (projeté) et se fondent sur le

mécanisme de temporisateur d'inactif de PPP.

Vérifier le délai d'attente de veille

Exécutez les étapes suivantes pour vérifier et dépanner le comportement de veille de délai d'attente :

1. Assurez-vous que l'appel est connecté utilisant l'ordre d'**utilisateur d'exposition**.
2. Utilisez le **délai d'attente de show caller**, le **show dialer**, et l'**utilisateur de show caller** pour déterminer si le délai d'attente de veille est correctement assigné à l'interface connectée. Si vous exécutez les plusieurs temps de **commandes show**, vous devriez voir l'heure de déconnecter la diminution.
3. Le trafic intéressant initié (comme défini par dialer-list x) à travers le lien. Vous devriez regarder la configuration en cours pour déterminer la définition du trafic intéressant.
4. Exécutez le **délai d'attente de show caller**, le **show dialer**, et l'**utilisateur de show caller** de nouveau pour déterminer si le délai d'attente de veille a été remis à l'état initial. Si ceci ne se produit pas, alors ou le trafic intéressant n'est pas défini correctement (utilisant le **dialer-list**) ou il n'a pas été appliqué à l'interface (utilisant le **dialer-group**).

Les commandes utilisées pour vérifier le comportement de veille de délai d'attente sont répertoriées ci-dessous :

- **délai d'attente de show caller** - Affiche le délai d'attente absolu et de veille installé, aussi bien que combien d'heure avant l'utilisateur est déconnectée par tous les délais d'attente.
- **show dialer [nombre de type d'interface]** - Affiche les informations générales de diagnostic pour des interfaces configurées pour le DDR. Si le numéroteur a monté correctement, l'état du numéroteur est couche liaison de données vers le haut de message apparaît. Si la couche physique haute apparaît, ceci signifie que la ligne protocole a été soulevée, mais le protocole de contrôle de réseau (NCP) n'a pas. La source et les adresses de destination du paquet qui a initié la composition sont affichées dans la ligne raison d'appel. Cette commande affiche également la configuration et le temps du temporisateur avant les temps de connexion.
- **détail de nom d'utilisateur d'utilisateur de show caller** - Affiche des paramètres pour l'utilisateur particulier tel que l'adresse IP assignée, des paramètres d'ensemble de PPP et de PPP, et ainsi de suite. Si votre version de logiciel de Cisco IOS ne prend en charge pas cette commande, utilisez l'ordre d'**utilisateur d'exposition**.

Pour des appels RNIS

Voici la configuration pour le routeur de côté réception avec une interface BRI liée à l'interface dialer 1 avec la commande du **groupe rotatif de routeurs d'appels 1**. Considérez que l'interface dialer 1 DDR-est activée utilisant l'**intranche de commande dialer**.

```
interface BRI0 description 96665500 no ip address encapsulation ppp no ip route-cache
no ip mroute-cache dialer rotary-group 1 dialer-group 1 isdn switch-type basic-5ess no
cdp enable ppp authentication pap ! interface Dialer1 ip address 10.1.1.1 255.255.255.0
encapsulation ppp no ip route-cache no ip mroute-cache dialer in-band dialer idle-
timeout 600 dialer-group 1 peer default ip address pool dialin no cdp enable ppp
authentication chap callin ppp chap hostname cisco ppp chap password 7 <deleted> ! ip local
pool dialin 10.1.1.2 10.1.1.255 dialer-list 1 protocol list 101 access-list 101 permit icmp any
any access-list 101 permit tcp any any eq 80 access-list 101 deny ip any any!--- Only http
traffic and icmp traffic are interesting !
```

Exécutez les étapes suivantes pour vérifier le délai d'attente de veille :

1. Assurez-vous que l'appel est connecté. Vous pouvez utiliser l'ordre d'utilisateur d'exposition

```
de vérifier que l'utilisateur est connecté. Exemple :isdn2-4#show userLine User Host(s)
Idle Location* 2 vty 0 idle 00:00:00 172.22.88.109Interface User Mode
Idle Peer AddressBR0:1 Preet Sync PPP 00:00:51 PPP: 10.1.1.2
```

2. Vérifiez que le délai d'attente de veille est appliqué à la connexion. Dans l'exemple ci-dessous, l'utilisateur Preet s'est connecté et s'est terminé sur l'interface dialer 1, et a obtenu l'adresse IP 10.1.1.2 du dialin de groupe. Permettez-maintenant nous vérifient que la

connexion utilise un délai d'attente de veille de 600 secondes (10 minutes).
isdn2-4#show dialer interface dialer1Di1 - dialer type = IN-BAND SYNC NO-PARITYLoad threshold for dialing additional calls is 255Idle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)!--- The idle timeout value configured on int dialer 1. If the default is in use, this value will be 120.Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Number of active calls = 1Dial String Successes Failures Last DNIS Last statusBRI0 - dialer type = ISDNRotary group 1, priority = 00 incoming call(s) have been screened.0 incoming call(s) rejected for callback.BRI0:1 - dialer type = ISDNIdle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)!--- The user Preet obtained the idle timeout of 600 seconds.Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Dialer state is data link layer upTime until disconnect 557 secsL'heure de

déconnecter compte vers le bas car aucun trafic intéressant ne passe sur le lien. Il n'y a eu aucun trafic intéressant passant dans l'un ou l'autre de direction pour les 43 dernières secondes. Par conséquent, l'utilisateur est déconnecté en 600 - 43 = 557 secondes. Le temps jusqu'à ce que le champ de débranchement commence comptant vers le bas une fois l'utilisateur est connecté et est remis à l'état initial au maximum quand le trafic intéressant est

reçu.isdn2-4#show dialer interface dialer1Di1 - dialer type = IN-BAND SYNC NO-PARITYLoad threshold for dialing additional calls is 255Idle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)!--- The idle timeout value configured on int dialer 1. If the default is in use, this value will be 120.Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Number of active calls = 1Dial String Successes Failures Last DNIS Last statusBRI0 - dialer type = ISDNRotary group 1, priority = 00 incoming call(s) have been screened.0 incoming call(s) rejected for callback.BRI0:1 - dialer type = ISDNIdle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)!--- The user Preet obtained the idle timeout of 600 seconds.Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Dialer state is data link layer upTime until disconnect 557 secsUne autre

commande qui peut être utilisée pour vérifier le délai d'attente de veille est délai d'attente de

```
show caller :isdn2-4#show caller timeoutLine User Limit Remaining Timer Typevty
2 - 00:10:00 00:09:59 Idle ExecBR0:1 Preet 00:10:00 00:09:13 Dialer
```

idleLe champ de limite affiche que le délai d'attente de veille maximum (en quelques minutes) configuré et le champ restant affiche le temps jusqu'au débranchement.

3. Le trafic intéressant initié au pair. Nous initierons maintenant le trafic intéressant au pair. Veuillez-vous pour regarder la configuration courante pour déterminer la définition du trafic intéressant précise. La liste d'accès 101 définit le Protocole ICMP (Internet Control Message Protocol) et le trafic TCP au port 80 comme intéressants. Par conséquent, nous cinglerons maintenant 10.1.1.2 (adresse IP que l'utilisateur Preet a négocié) du routeur.isdn2-4#ping

```
10.1.1.2Type escape sequence to abort.Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 10.1.1.2, timeout is 2 seconds:!!!!Success rate is 100 percent (5/5), round-trip min/avg/max = 36/37/40
msisdn2-4#
```

4. Vérifiez que le délai d'attente de veille a été remis à l'état initial. Utilisez le délai d'attente de show caller, le show dialer, et les ordres d'utilisateur de show caller de vérifier que le délai

d'attente de veille a été remis à l'état initial :isdn2-4#show caller timeout Line User Limit Remaining Timer Type vty 2 - 00:10:00 00:09:59 Idle Exec BR0:1 Preet 00:10:00 00:09:59 Dialer idle!--- Idle-timout is reset back to maximumisdn2-4#show dialer interface dialer1Di1 - dialer type = IN-BAND SYNC NO-PARITYLoad threshold for dialing additional calls is 255Idle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Number of active calls = 1Dial String Successes Failures Last DNIS Last statusBRI0 - dialer type = ISDNRotary group 1, priority = 00


```
incoming call(s) have been screened.0 incoming call(s) rejected for callback.BRI0:1 -
dialer type = ISDNIdle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)Wait for carrier (30
secs), Re-enable (15 secs)Dialer state is data link layer upTime until disconnect 599
secs!--- Idle timeout is reset back to maximum.Connected to 4086666700 (Preet)BRI0:2 -
dialer type = ISDNIdle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)Wait for carrier (30
secs), Re-enable (15 secs)Dialer state is idleisdn2-4#
```

Une autre commande utile qui peut être utilisée pour voir l'information en fonction de délai d'attente sur le nom d'utilisateur, est l'ordre d'utilisateur de **show caller**.

```
isdn2-4#show caller user Preet User: Preet, line BR0:1, service PPP Connected for 00:05:36,
Idle for 00:02:37!--- Shows the inactivity for the last two minutes and 37 seconds. This counter
increments to ten minutes and then the call is disconnected.Timeouts: Limit Remaining Timer
Type          00:10:00 00:07:22 Dialer idle!--- Time until idle disconnect. PPP: LCP Open, PAP
(<- none), IPCPDialer: Connected to 4086666700, inbound Type is ISDN, group Di1IP: Local
10.1.1.1/24, remote 10.1.1.2Counts: 215 packets input, 5392 bytes, 0 no buffer 0 input errors, 0
CRC, 0 frame, 0 overrun 230 packets output, 5603 bytes, 0 underruns 0 output errors, 0
collisions, 7 interface resets
```

Si le délai d'attente de veille n'est pas remis à l'état initial, poursuivez aux [questions de délai d'attente d'inactif de dépannage de](#) section.

Pour des appels asynchrones

Voici une configuration typique pour les appels asynchrones que vous pouvez voir dans l'environnement de l'ISP.

```
interface Group-Async0 ip unnumbered Loopback0 encapsulation ppp dialer in-band!--- Make
this interface dialer capable dialer idle-timeout 600!--- Idle timeout of 600 seconds (10
minutes) dialer-group 1!--- Interesting traffic definition from dialer-list 1 async mode
interactive peer default ip address pool dialin ppp authentication pap chap callin group-range
1/3/00 1/3/71 ! ip local pool dialin 10.1.1.3 10.1.1.255 dialer-list 1 protocol list 101!---
Interesting traffic definition is defined by access-list 101access-list 101 permit icmp any
any!--- Permit icmp from any host to any other host access-list 101 permit tcp any any eq 80!---
Permit tcp port 80 (http traffic)access-list 101 deny ip any any!--- Deny all other IP traffic.
This interesting traffic definition will allow icmp and http traffic to reset the idle timeout.
All other IP traffic will not affect the timeout.
```

Tout comme avec le RNIS, employez les **utilisateurs d'exposition**, le **show dialer**, et le **délai d'attente de show caller** pour vérifier le délai d'attente de veille.

Utilisez les **utilisateurs d'exposition** commandent de trouver l'interface et l'adresse IP le pair est connectée en fonction.

```
c5800#show users          Line      User  Host(s)          Idle      Location  * 0 con 0
idle          00:00:00      tty 1/3/01 Preet Async interface 00:00:09 PPP: 10.1.1.3!--- User
Preet is connected to async interface 1/3/01 and has IP address 10.1.1.3 Interface User Mode
Idle Peer Address
```

Utilisez la commande de **show dialer** (spécifiant l'interface juste déterminée) d'observer les valeurs de temporisateur :

```
c5800#show dialer interface async 1/3/01As1/3/01 - dialer type = IN-BAND ASYNC NO-PARITYIdle
timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs)!--- Idle timeout of 600 seconds is applied to the
interface if this value is 120 seconds.!--- Verify that dialer in-band is configured under the
group-async interface. Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15 secs)Dialer state is data link
layer upTime until disconnect 574 secs (Preet)!--- Call will be disconnected in 574 seconds
unless it receives interesting traffic.Dial String Successes Failures Last DNIS Last status
```

La commande de **délai d'attente de show caller** peut également afficher l'heure de déconnecter :

```
c5800#show caller timeout
User      Timeout      Timeout      User in   con 0      Session  Idle      Disconnect  Line
-         -         -         -         -         -         -         -         -         tty
```

```
1/3/01 Preet - - - As1/3/01 Preet - 00:10:00
00:09:19
```

Nous initierons maintenant le trafic intéressant. La liste d'accès 101 définit l'ICMP et le trafic TCP au port 80 (le trafic http) comme intéressant. Cinglez 10.1.1.3 (adresse IP que l'utilisateur Preet a négocié) du routeur pour remettre à l'état initial le délai d'attente de veille.

```
c5800#ping 10.1.1.3 Type escape sequence to abort. Sending 5, 100-byte ICMP Echos to
10.1.1.3, timeout is 2 seconds: !!!!! Success rate is 100 percent (5/5), round-trip
min/avg/max = 108/113/124 ms
```

Vérifiez que le délai d'attente a été remis à l'état initial :

```
c5800#show caller timeout
Timeout Timeout User in con 0 - - - - tty 1/3/01 Preet - -
- As1/3/01 Preet - 00:10:00 00:09:58!--- Time to disconnect is close to 10 minutes
```

Ceci montre que le trafic intéressant est correctement défini et est appliqué correctement.

Alternativement, vous pouvez utiliser la commande de **show dialer** de vérifier les valeurs du dépassement de durée :

```
c5800#show dialer interface async 1/3/01 As1/3/01 - dialer type = IN-BAND ASYNC NO-PARITY
Idle timer (600 secs), Fast idle timer (20 secs) Wait for carrier (30 secs), Re-enable (15
secs) Dialer state is data link layer up Time until disconnect 594 secs (Preet) Dial
String Successes Failures Last DNIS Last status
```

Vous pouvez également utiliser le **show caller** que l'utilisateur {nom d'utilisateur} a détaillé la commande de vérifier les paramètres spécifiques à l'utilisateur :

```
c5800#show caller user preet detailed User: Preet, line tty 1/3/01, service Async
Active time 00:01:14, Idle time 00:00:18Timeouts: Absolute Idle Idle
Session ExecLimits: - - 00:10:00Disconnect in: - -
- TTY: Line 1/3/01, running PPP on As1/3/01 Location: PPP: 10.1.1.3 DS0:
(slot/unit/channel)=1/4/0 Status: Ready, Active, No Exit Banner, Async Interface Active
HW PPP Support Active Capabilities: No Flush-at-Activation, Hardware Flowcontrol In
Hardware Flowcontrol Out, Modem Callout, Modem RI is CD Line
usable as async interface, Telnet Faststream Modem State: ReadyUser: Preet, line As1/3/01,
service PPP Active time 00:01:11, Idle time 00:00:18 Timeouts: Absolute
IdleLimits: - 00:10:00 Disconnect in: - 00:09:41 !--- Idle timeout
of 10 minutes. The call will be disconnected in 9 minutes 41 secs unless it receives interesting
traffic during that time. If the absolute column has a value, then the call will be disconnected
at that time regardless of the idle timeout.PPP: LCP Open, CHAP (<- local), IPCPLCP: -> peer,
ACCM, AuthProto, MagicNumber, PCompression, ACCompression <- peer, ACCM, MagicNumber,
PCompression, ACCompression NCP: Open IPCP IPCP: <- peer, Address -> peer, Address Dialer:
Connected, inbound Idle timer 600 secs, idle 20 secs Type is IN-BAND ASYNC, group As1/3/01 IP:
Local 10.1.1.251, remote 10.1.1.3 Counts: 12 packets input, 651 bytes, 0 no buffer 0 input
errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun 13 packets output, 666 bytes, 0 underruns 0 output errors, 0
collisions, 0 interface resets
```

Dépannage des questions de veille de délai d'attente

Symptôme : Les débranchements d'appel prématurément ou l'appel ne déconnecte pas du tout

Si les débranchements d'appel inopinément, ou d'appel les débranchements jamais, vérifient la durée d'inactivité du numéroteur et la définition du trafic intéressant. Vous pouvez utiliser la commande de **paquet de numéroteur de débogage** de voir si un paquet particulier est intéressant ou pas. Exemple :

```
c5800#show caller user preet detailed User: Preet, line tty 1/3/01, service Async
Active time 00:01:14, Idle time 00:00:18Timeouts: Absolute Idle Idle
Session ExecLimits: - - 00:10:00Disconnect in: - -
```

```

-   TTY: Line 1/3/01, running PPP on As1/3/01   Location: PPP: 10.1.1.3   DS0:
(slot/unit/channel)=1/4/0   Status: Ready, Active, No Exit Banner, Async Interface Active
HW PPP Support Active   Capabilities: No Flush-at-Activation, Hardware Flowcontrol In
Hardware Flowcontrol Out, Modem Callout, Modem RI is CD                               Line
usable as async interface, Telnet Faststream   Modem State: ReadyUser: Preet, line As1/3/01,
service PPP   Active time 00:01:11, Idle time 00:00:18   Timeouts:           Absolute
IdleLimits:           -           00:10:00   Disconnect in:   -           00:09:41 !--- Idle timeout
of 10 minutes. The call will be disconnected in 9 minutes 41 secs unless it receives interesting
traffic during that time. If the absolute column has a value, then the call will be disconnected
at that time regardless of the idle timeout.PPP: LCP Open, CHAP (<- local), IPCPLCP: -> peer,
ACCM, AuthProto, MagicNumber, PCompression, ACCM, MagicNumber,
PCompression, ACCM, MagicNumber,
PCompression, ACCM, MagicNumber NCP: Open IPCP IPCP: <- peer, Address -> peer, Address Dialer:
Connected, inbound Idle timer 600 secs, idle 20 secs Type is IN-BAND ASYNC, group As1/3/01 IP:
Local 10.1.1.251, remote 10.1.1.3 Counts: 12 packets input, 651 bytes, 0 no buffer 0 input
errors, 0 CRC, 0 frame, 0 overrun 13 packets output, 666 bytes, 0 underruns 0 output errors, 0
collisions, 0 interface resets

```

Dans l'exemple ci-dessus, les hellos OSPF sont inintéressants par liste d'accès 101, alors que le deuxième paquet est intéressant par liste d'accès 101. Dépannez comme suit :

1. Ajustez la durée d'inactivité du numéroteur en configuration de l'interface du numéroteur. Le par défaut est de 120 secondes, mais vous pouvez souhaiter soulever ou diminuer cette valeur selon vos besoins.`router(config-if)#dialer idle-timeout` **Remarque:** Si l'appel ne déconnecte pas, vérifiez que l'option zéro pour la durée d'inactivité du numéroteur (introduite dans le Logiciel Cisco IOS version 12.1(3)T) n'est pas placée.
2. Changez la définition du trafic intéressant (configurée avec la commande de **dialer-list**). Si les débranchements d'appel pr3maturément, vous pouvez souhaiter définir le trafic intéressant plus lâchement (refusez quelques uns et laissez tout autrement). Si l'appel ne déconnecte jamais, changez votre définition du trafic intéressant pour être plus restrictif (laissez quelques uns et refusez tout autrement).**Conseil :** Si votre lien ne déconnecte pas, soyez sûr de définir le trafic de protocole de routage (ou tout autre trafic périodique) comme inintéressant. Ceci empêche des hellos périodiques de remettre à l'état initial le délai d'attente de veille. Voici une définition du trafic intéressant d'échantillon `:router(config-if)#dialer idle-timeout` Le pour en savoir plus, se rapportent au [document Technologie d'appel commuté : Aperçus et explications](#).

Symptôme : L'appel déconnecte toutes les quelques secondes

Un autre problème est que l'appel déconnecte des secondes chaque « x » (le plus souvent 120 secondes). Dans certaines situations, même si le trafic transmet le lien, le DDR ne remet pas à l'état initial le délai d'attente de veille. C'est vraisemblablement dû à :

- le trafic intéressant n'étant pas défini
- la définition du trafic intéressant non appliquée à l'interface
- l'interface non rendue numéroteur-capable

Pour résoudre ceci :

1. Vérifiez que le dialer-list est défini et le dialer-group (indiquant le dialer-list) est configuré sous l'interface. Configurez une définition du trafic intéressant simple

```

:router(config)#interface dialer 1router(config-if)#dialer-group 1router(config-if)#exitrouter(config)#dialer-list 1 protocol ip permit

```

Après que vous obteniez la question fréquente de débranchement résolue, vous pouvez ajuster la définition du trafic intéressant pour adapter à vos besoins.

2. Assurez-vous que le **dialer in-band** est configuré sur le group-async et les interfaces de numérotation. Cette commande n'est pas nécessaire sur les interfaces numéroteur-capables comme l'interface bri X et l'interface x:23 séquentiel (pour PRIs).
3. Ajustez la durée d'inactivité du numéroteur à la valeur désirée.

```
router(config-if)#dialer idle-  
timeout 900
```

[Informations connexes](#)

- [Page de support pour la technologie de ligne commuté](#)
- [Support technique - Cisco Systems](#)