

# Vérifiez les santés d'une batterie d'Analytics de tétration

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Informations générales](#)

[Quand vérifier les santés de la batterie :](#)

[Différentes manières de vérifier l'état opérationnel d'une batterie de tétration](#)

[Paramètres opérationnels d'affichage](#)

[État de batterie](#)

[État du service](#)

[Alertes de Bosun](#)

[Collectez l'instantané et le cas ouvert TAC](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment vérifier les santés d'une batterie d'Analytics de tétration.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Se connecter dans une batterie
- Une expérience de base de l'interface utilisateur (UI)

### [Composants utilisés](#)

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Version 2.2.1.x
- Batterie d'Analytics de la tétration 39RU

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-

vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Informations générales

Une batterie de tération se compose des centaines de processus (programmes) s'exécutant à travers des VMs de multiple [ordinateurs de Virtual] sur des serveurs du multiple UCS C220-M4. Plusieurs services et caractéristiques sont en place pour aider à surveiller les exécutions de la batterie et à alerter l'administrateur quand la batterie peut ne pas être entièrement - fonctionnel.

Ce document fournit une vue de quoi vérifier en vérifiant les santés de la batterie. Tandis que la portée de ce document inclut vérifier les santés, si l'action est exigée pour aider à adresser ce qui semble être quelque chose qui ne fonctionne pas correctement, collecter un instantané et ouvrir une caisse avec l'équipe de la prise en charge des solutions TAC de tération de Cisco.

Deux outils communs utilisés pour vérifier les santés de la batterie sont les pages d'**état** et d'**état du service de batterie** qui sont couvertes dans ce document avec quelques autres outils système. Bien que les alertes par courrier électronique **essentiels de Bosun** soient souvent l'une des premières indications à un administrateur que quelque chose peut se produire dans la batterie, vérifier les santés de la batterie est en général meilleur fait par les pages d'**état** et d'**état du service de batterie**.

Tandis que les alertes de boson fournissent le Syslog comme des capacités, dans de la tération libère, quelques alertes essentielles de Bosun ont été déclenchés dans une batterie normalement de fonctionnement. Une recherche par l'[outil de recherche de bogue de cisco.com](#) pour le produit de **tération** avec le mot clé métrique aidera à identifier les questions possibles pour une mesure spécifique.

## Quand vérifier les santés de la batterie :

Normalement, l'administrateur de la batterie ne devra pas vérifier la fonctionnalité de la batterie. Il y a cependant certaines périodes où il peut être nécessaire. Quelques exemples sont répertoriés ici :

1. Quand l'utilisateur voit le comportement inhabituel dans l'interface utilisateur (UI). Ceci en partie est basé sur la connaissance et l'expérience de l'utilisateur de la façon dont la batterie devrait fonctionner mais quelques exemples sont affichés dans des **paramètres opérationnels de cet affichage de section**.
2. Quand on s'attend à ce que quelques données pour être vu mais il ne soient pas affichées dans l'UI. Par exemple, données d'écoulement d'un agent de matériel ou logiciel (capteur) en visualisant la portée et la plage de temps appropriées où on s'attend à ce que des données soient affichées.
3. Avant et après toute service programmé, mise à jour, ou principale action de la batterie. Il est dans pratique recommandée de collecter un instantané avant qu'et un instantané différent après que n'importe quelle maintenance et a ce disponible au cas où une valise TAC serait ouverte. Ceci aide l'isolat TAC que la question en recherchant des modifications a fait pendant la maintenance.

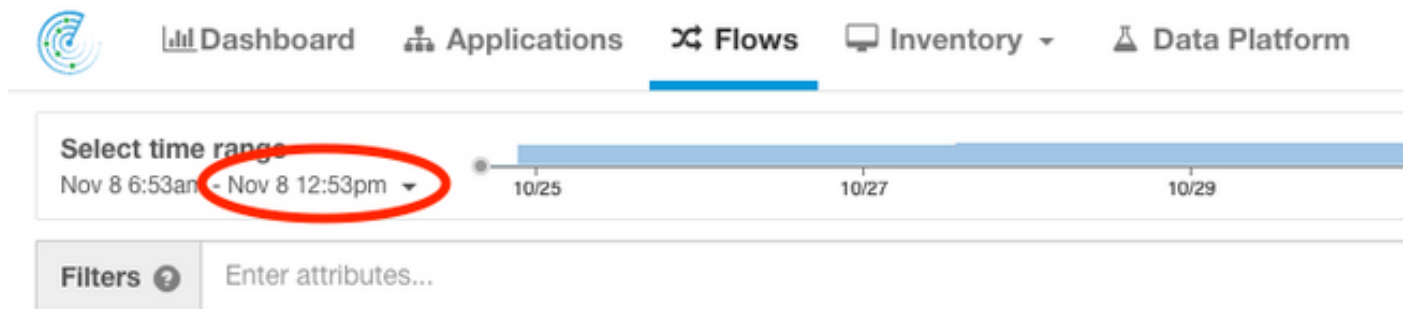
**Note:** Quelques interruptions de service sont normales pendant une période juste après la maintenance du système sur la batterie. La période peut être jusqu'à 24 heures dans l'exemple d'un remplacement de serveur où une VM de datanode fonctionne sur ce serveur. La redondance du système normale dans la batterie atténue typiquement des effets négatifs d'un remplacement de serveur unique.

## Différentes manières de vérifier l'état opérationnel d'une batterie de tération

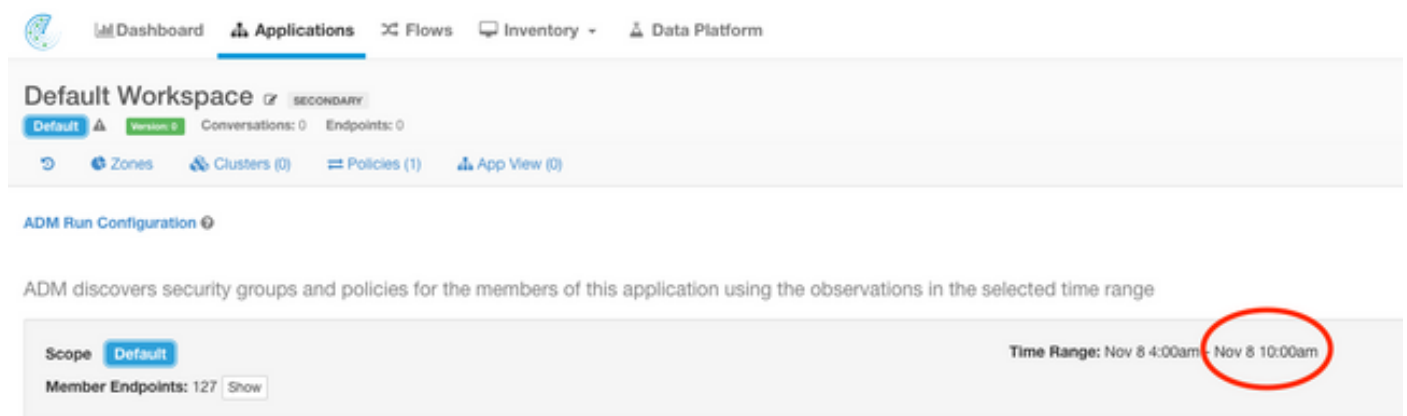
### Paramètres opérationnels d'affichage

Un administrateur qui a la connaissance et l'expérience de l'exécution de la batterie peut identifier ce que ressemble au fonctionnement normal de la batterie dans leur environnement. Ce sont quelques exemples de ce qu'à rechercher quand vérifiez si la batterie fonctionne normalement.

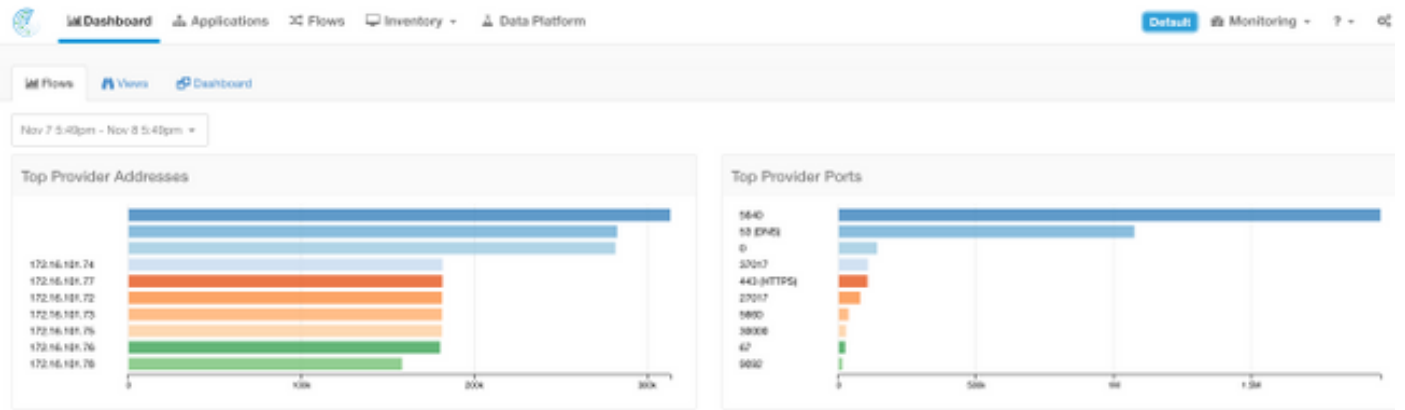
Exemple 1 : Le dernier temps d'écoulement disponible a lieu dans un délai de 10 minutes du temps en cours



Exemple 2 : Le dernier temps de l'espace de travail d'application disponible a lieu dans un délai de 10 heures du temps en cours :



Exemple 3 : Le contenu de tableau de bord est rempli.

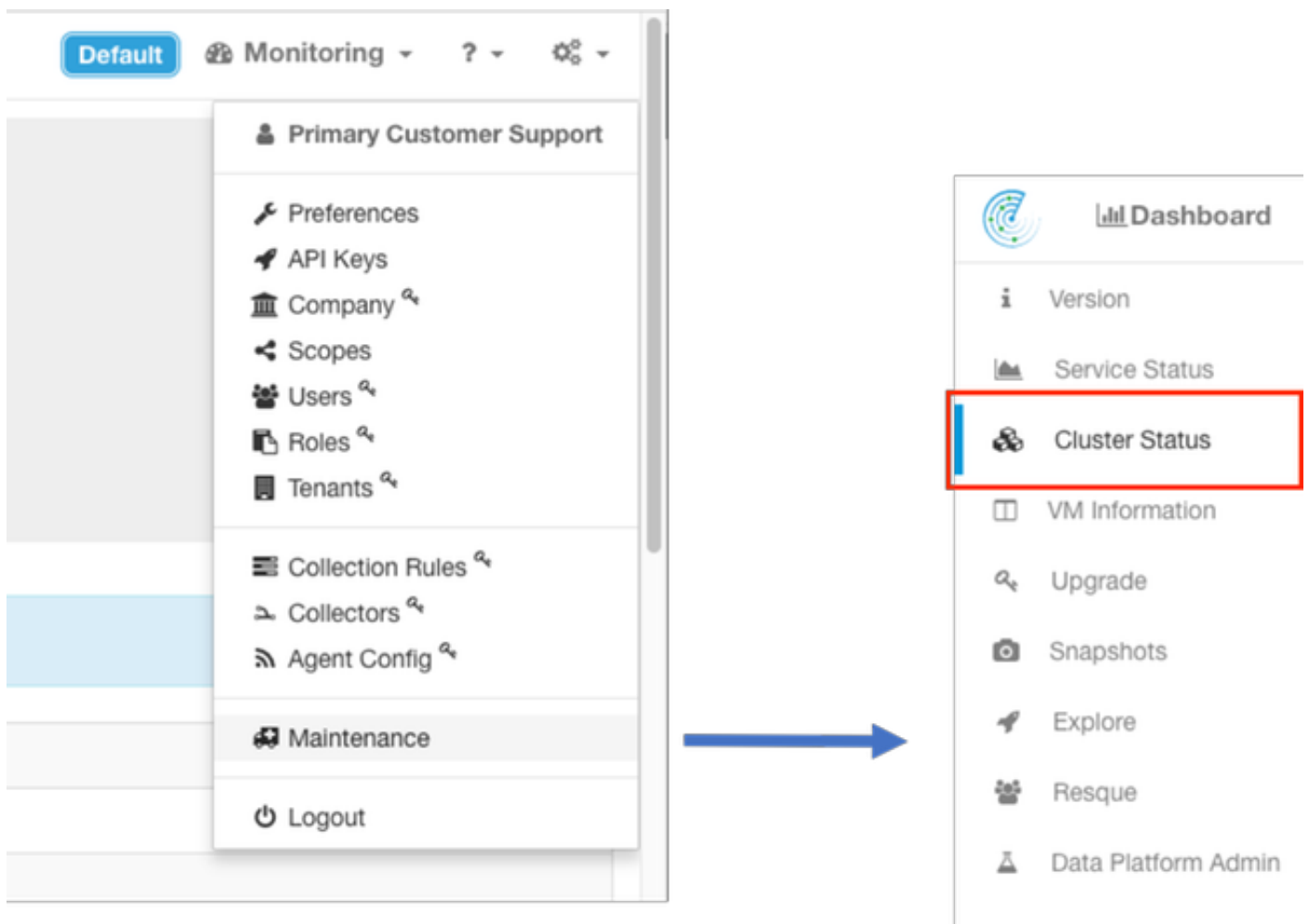


## État de batterie

Une batterie d'Analytics de tétration se compose ou de 6 (8RU) ou 36 serveurs (39RU) selon la batterie tapent. La page d'état de batterie fournit l'état des serveurs aussi bien que d'autres informations du serveur nues en métal.

La page d'état de batterie se trouve dans le menu Maintenance fourni par le déroulant de configurations (**configurations > maintenance** ; État de batterie dans la colonne de gauche.)

**Note:** Seulement l'icône est visible jusqu'à ce que vous cliquiez sur en fonction la colonne de main gauche.



La page d'état de batterie sur une batterie affiche une liste de tous les serveurs dans la batterie.

Un serveur de fonctionnement devrait afficher un **état de a commissionné** et un **état d'Active** comme affiché ici.

**Note:** L'image est tronquée aux 6 premiers de 36 serveurs (batterie 39RU).

State	Status	Switch Port	Serial
Commissioned	Active	Ethernet1/28	FCH1943V52K
Commissioned	Active	Ethernet1/29	FCH1943V11U
Commissioned	Active	Ethernet1/3	FCH203RVMU
Commissioned	Active	Ethernet1/30	FCH1943V8PW
Commissioned	Active	Ethernet1/31	FCH1945V3GH
Commissioned	Active	Ethernet1/32	FCH1943V5VF

Si l'état affiche inactif, ceci indique typiquement un serveur ce qui n'est pas mis sous tension ou a potentiellement le câble ou les problèmes de connectivité.

Car vous cliquez sur en fonction un serveur dans la liste, les informations complémentaires au sujet de ce serveur spécifique sont affichées, qui inclut :

1. Exemples (virtual machine) s'exécutant sur le serveur nu en métal.
2. Adresse IP privée dans la batterie.
3. CIMC adresse IP dans la batterie.
4. Versions de firmware (BIOS, CIMC, contrôleur RAID) s'exécutant sur le serveur.

State	Status	Switch Port	Serial
Commissioned	Active	Ethernet1/1	FCH2115V2BQ

**Serial:** FCH2115V2BQ

**Private IP:** 1.1.128.7  
**CIMC IP:** 192.168.0.5  
**Status:** Active  
**State:** Commissioned  
**SW Version:** 2.1.1.31

**Hardware:** 44 cores, 1T memory, 6 disks, 19.32T space, SSD

**Firmware:**

- BIOS: C220AM.2.0.10e.0.0620162104
- CIMC: 2.0(19e)
- Cisco 12G SAS Modular Raid Controller: 24.9.1-0018
- Intel® I350 1 Gbps Network Controller: Ds8000B15-1.808.2
- UCS VIC 1225 10Gbps 2 port CNA SFP+: 4.1(1g)

**Instances:**

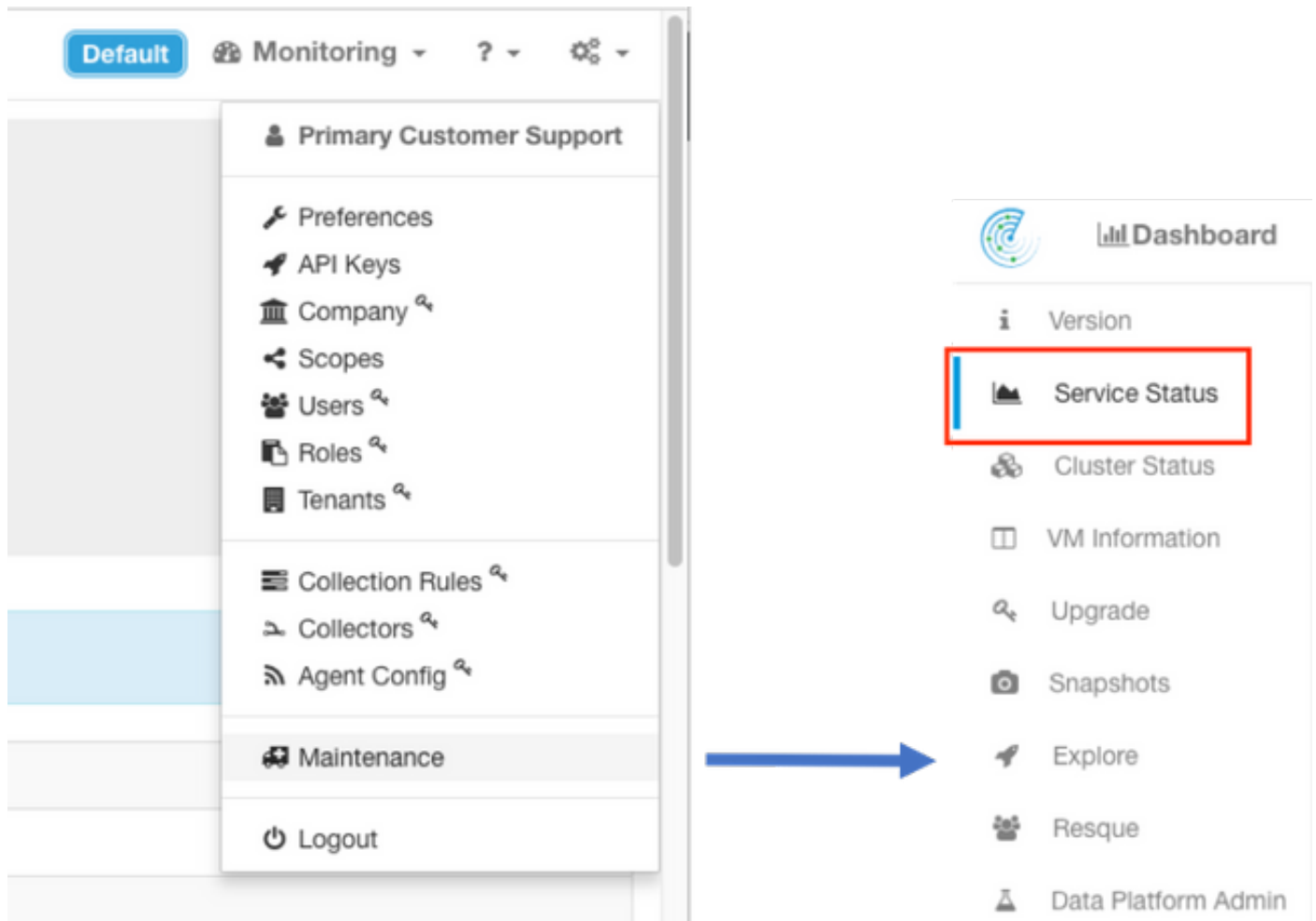
- appServer-2
- collectorData mover-4
- datanode-4
- druidHistoricalBroker-2
- hbaseRegionServer-1
- launcherHost-3
- mongoDbArbiter-1
- orchestrator-1
- resourceManager-1

## État du service

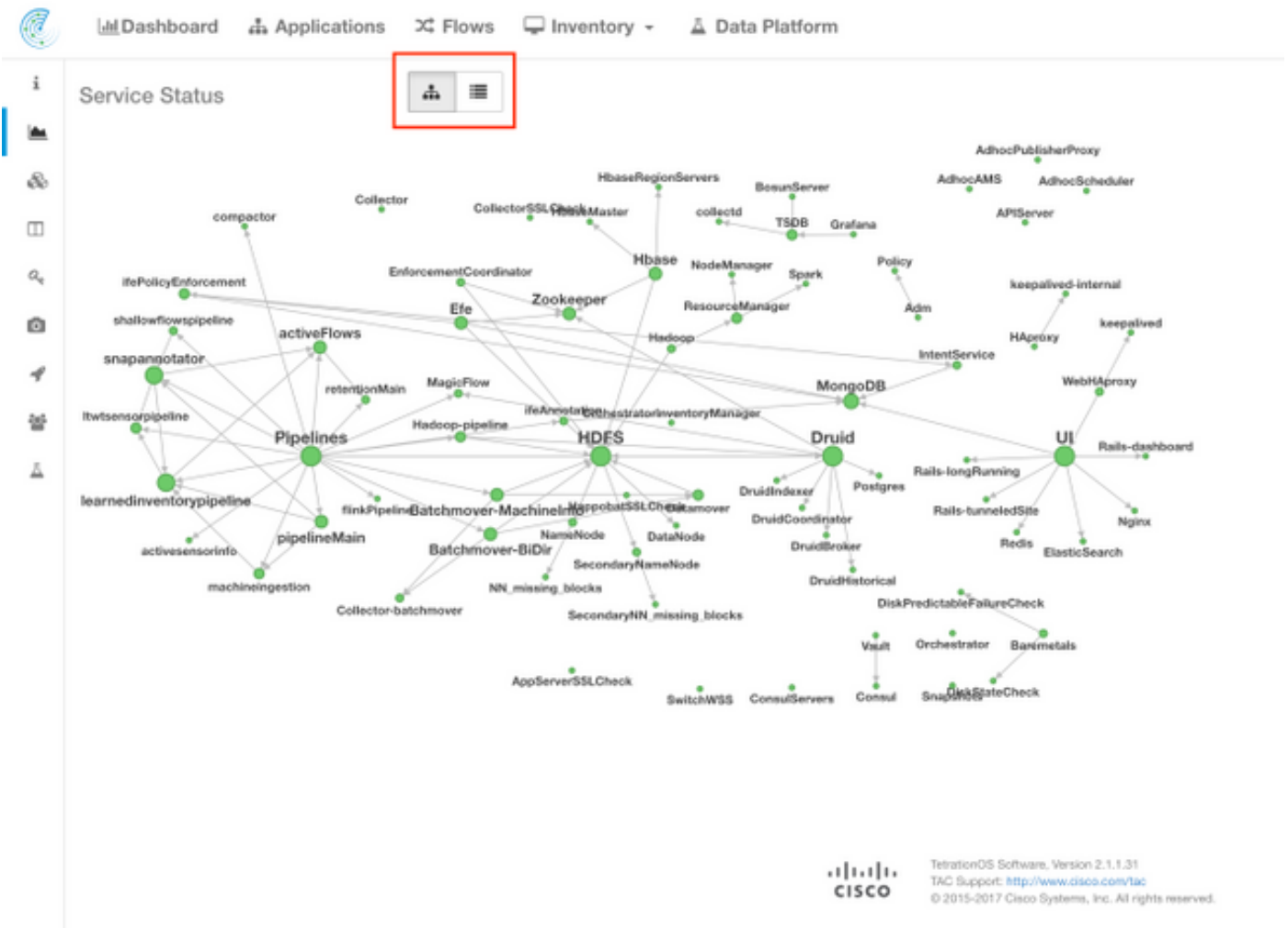
La page de ServiceStatus affiche tous les services qui sont utilisés dans la batterie d'Analytics de tétration de Cisco avec leurs dépendances et état de santé.

La page d'état du service se trouve dans le menu Maintenance fourni par le déroulant de configurations. (**Configurations > maintenance** ; État du service dans la colonne de gauche.)

**Note:** Seulement l'icône est visible jusqu'à ce que vous cliquiez sur en fonction la colonne de main gauche.



Par défaut la page d'état du service affiche les fonctions et les dépendances de batterie dans une vue graphique. Si les icônes sont toutes vertes, aucune erreur n'est détectée.



S'il y a un service qui affiche en rouge ou orange, la vue d'arborescence affichera que la liste des services et vous permettra à l'approfondissement sur les dépendances du service aussi bien que sur d'autres détails que la fonction d'état du service l'a détectés. Il est particulièrement importante noter et la capturer ces informations d'erreur de dépendance en ouvrant un cas avec le TAC.

Par exemple, voici ce qui ressemble à l'affichage de liste quand un des virtual machine HDFS DataNode dans la batterie est vers le bas

**Note:** Il peut ne pas y a une incidence apparente à la batterie due à la Redondance conçue dans la batterie de tétration.

Service	Status	Instances	Details
SwitchWSS	Healthy	2 / 2 up	
Hadoop	Down	1 / 1 up	Please check dependencies!
HDFS	Down	1 / 2 up	Dependencies Failed. Dependencies Failed. URL:http://namenode.namenode.service.consul:50070/jmx?ry=Hadoop: Field [beans][name-->Hadoop-service-NameNode.name-FSNamesystemState[NumDeadDataNodes] Does not match expectation. Exp:0 Actual:1 Please check dependencies!
DataNode	Down	23 / 24 up	Dependencies Failed. URL:http://namenode.namenode.service.consul:50070/jmx?ry=Hadoop: Field [beans][name-->Hadoop-service-NameNode.name-FSNamesystemState[NumDeadDataNodes] Does not match expectation. Exp:0 Actual:1 Please check dependencies!

**Note:** Il peut y avoir un certain retard dans certains services retournant à un état de fonctionnement après la maintenance a été exécutée. Par exemple, un serveur qui a une

exécution d'exemple de virtual machine de DataNode là-dessus qui est désarmé et remis en service pour la maintenance RMA peut prendre à pendant 24 heures avant que la question détectée efface.

Bien que les détails dans l'état du service indiquent ce qui peut se produire en cas d'une certaine question détectée, la recommandation est d'ouvrir une valise TAC s'il y a des questions au sujet des actions de signification et/ou de potentiel de les prendre au remediare.

## Alertes de Bosun

Le Bosun est une surveillance ouverte de source et un système d'alerte ce qui est utilisé dans la batterie d'Analytics de tétration pour surveiller de diverses mesures des services (un programme qui commence au démarrage) s'exécutant dans la batterie. Quand un service s'exécute normalement, il remplira ses mesures dans l'openTSDB. Le programme de Bosun regarde les mesures d'un service dans l'openTSDB et applique les règles de bosun de déterminer si alerter sur les mesures en cours. Des alertes de Bosun peuvent être vues localement sur la batterie UI sous la **surveillance > la sentinelle [alertes]**.

Email d'utilisations de Bosun (envoyé au site\_bosun\_email de configuration de site de batterie) pour alerter l'administrateur de batterie d'un **état critique** potentiel quand un seuil pour cette mesure est franchi. Le Bosun génère 3 types d'emails :

Critical : quand une mesure pour une règle d'alerte de Bosun dépasse le seuil configuré

Normale : Suit un email « essentiel » une fois que la mesure tombe sous le seuil

Résumé : A typiquement envoyé toutes les 6 heures et affiche un résumé des alertes pendant la fenêtre de six heures

Exemples des alertes par courrier électronique :

**Essentiel** (pour la mesure intentservice.checkMissingIntentService) :

(critical)(bosun)(pan): intentservice.checkMissingIntentService 6:50 AM  
To:

---

Status: **Critical**  
[View Incident](#) | [Ack](#) | [Close](#) | [History](#) | Silence: [1h](#) [2h](#) [4h](#) [8h](#) [12h](#) [24h](#)  
Last published data point: 1961 seconds ago  
Threshold: 1800 seconds  
Description: "Intent service is losing heartbeat. Check if intent service is up. Without intent service, users cannot access and modify intents."  
Tags

Normale :

(normal)(bosun)(pan): intentservice.checkMissingIntentService 6:52 AM  
To:

---

Status: **Normal**  
[View Incident](#) | [Ack](#) | [Close](#) | [History](#) | Silence: [1h](#) [2h](#) [4h](#) [8h](#) [12h](#) [24h](#)  
Last published data point: 581 seconds ago  
Threshold: 1800 seconds  
Description: "Intent service is losing heartbeat. Check if intent service is up. Without intent service, users cannot access and modify intents."  
Tags

Résumé :



(Summary)(bosun)(pan): summary

To:

**2017-10-26 00:42:07.260409693 +0000 UTC**

This alert is executed every 6h. It summarizes alerts in the last 6h.

### Summary of alerts in critical state in the last 6h, ordered by percentage

These are alerts that has **at least** one instance in critical state.

<code>bosun.checkErrorsIsHigh</code>
<code>magicflow.numberOfServerHostForMagicFlowsLow</code>
<code>intentservice.checkMissingIntentService</code>

### Summary of alerts in error state in the last 6h.

Note: Alerts in error state means either it has syntax errors (unlikely) or required metrics never show up in OpenTSDB (very likely).

Alert

Les alertes essentielles contiennent les informations au sujet dont les mesures, quand, le seuil, le point d'informations mesuré et une description de la question. Par exemple, l'alerte pourrait être générée quand le service fonctionne mal et ne fournit plus ses mesures à l'openTSDB. La signification et l'impact potentiel du Bosun l'alerte qu'essentielle puisse exiger un cas TAC soient ouverts pour comprendre mieux le contexte et pour expliquer la signification de l'alerte.

## Collectez l'instantané et le cas ouvert TAC

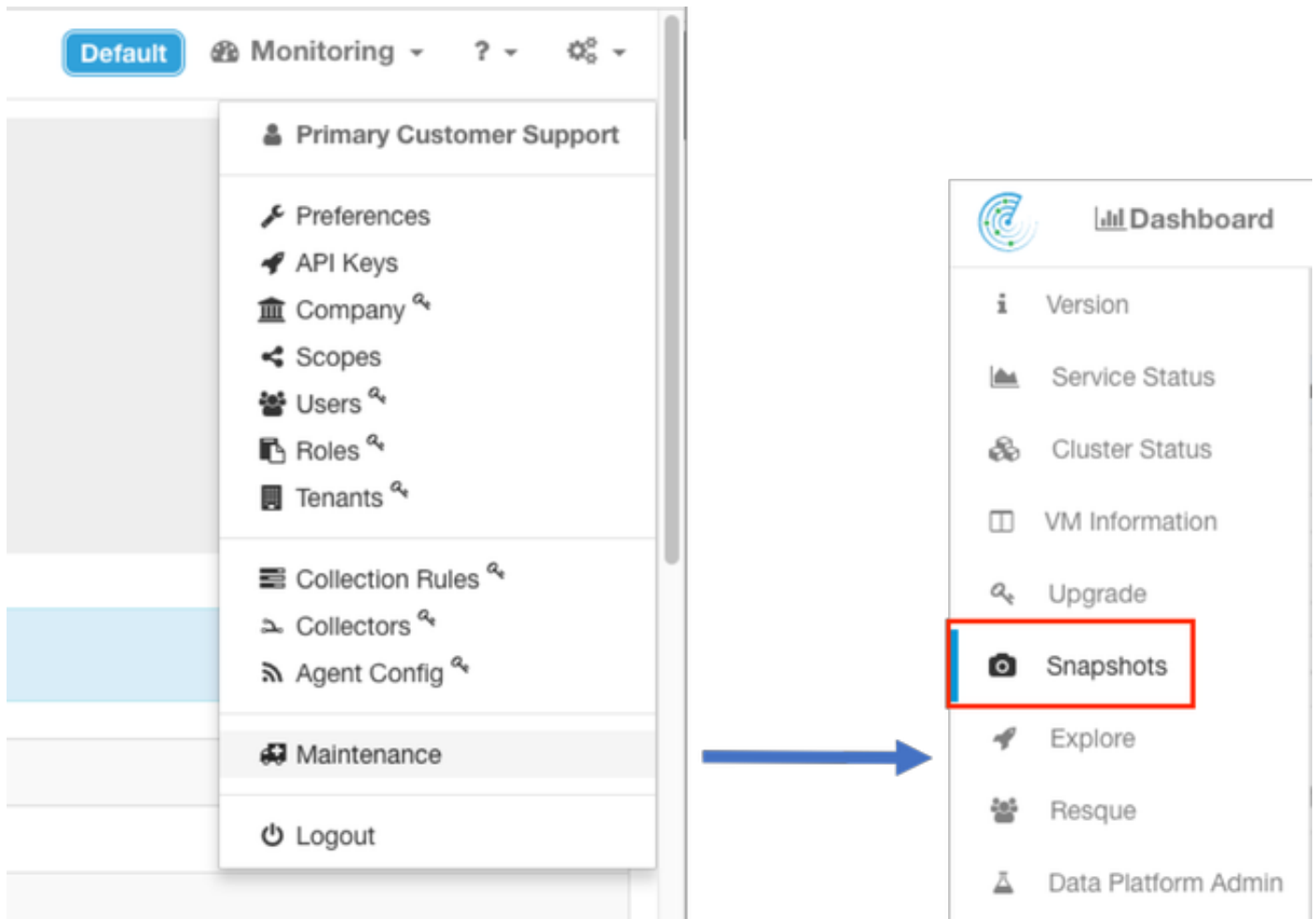
L'équipe de solution de tétration de Cisco spécialise et prend en charge des clients d'Analytics de tétration. Un des éléments communs qui aident l'ingénieur TAC plus avec leur processus de dépannage est une collection d'instantané de logs de la batterie. Parfois seulement les informations contenues dans les fichiers journal d'instantané sont assez pour comprendre la question. Sinon, un instantané fournit le point commençant dans le processus de dépannage dans de nombreux cas.

Un instantané dans une batterie de tétration est semblable au techsupport dans d'autres Produits Cisco. C'est un fichier ou des fichiers journal comprimés de tarball de tous les serveurs et virtual machine et inclut :

- Logs
- État d'application et de logs Hadoop/YARN
- Historique vigilant
- Statistiques nombreuses TSDB

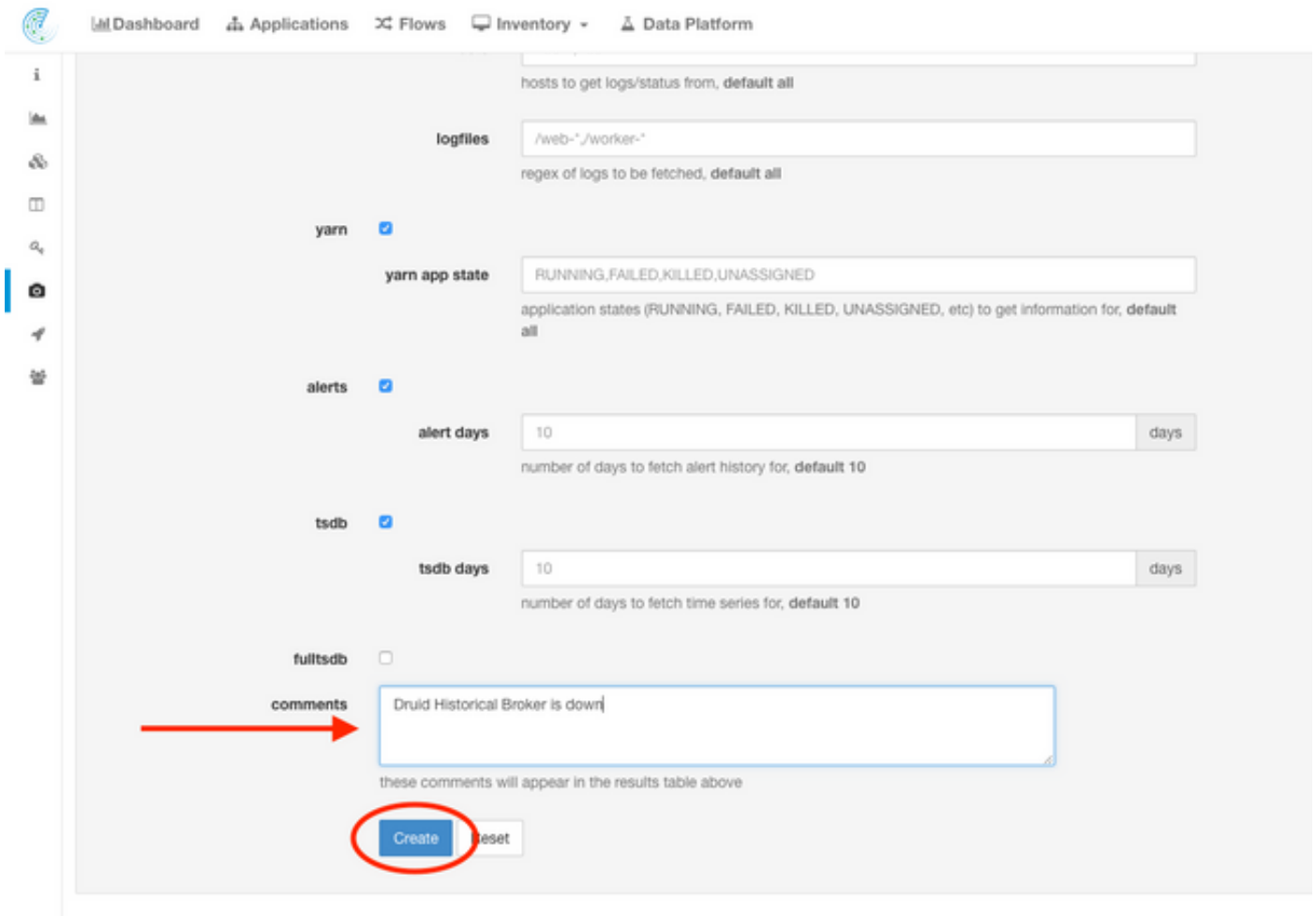
La page d'instantané se trouve dans le menu de Maintenance fourni par le menu déroulant de configurations. (**Configurations > maintenance** ; Instantanés dans la colonne de gauche.)

**Note:** Seulement l'icône est visible jusqu'à ce que vous cliquiez sur en fonction la colonne de main gauche.



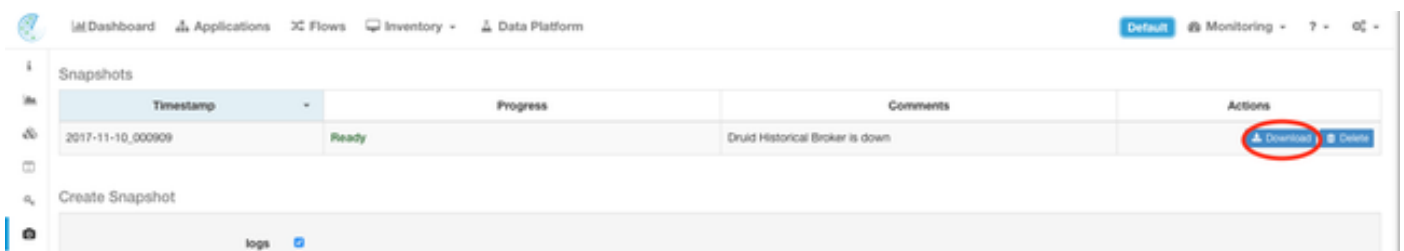
La page d'instantané offre de diverses options de sélectionner mais à moins qu'instruit par un ingénieur TAC, les valeurs par défaut peut être utilisée pour collecter l'instantané.

Un domaine important à modifier est des **commentaires**. Les commentaires devraient fournir des informations pour indiquer pourquoi l'instantané a été collecté quand il y a de plusieurs instantanés collectés de la batterie et le commentaire ajouté sont également disponible à l'intérieur de l'instantané pendant l'analyse par Cisco TAC.



Quand le bouton de **création** est cliqué sur, le processus d'instantané commence. Seulement un instantané peut être créé à la fois et cela prend plusieurs minutes pour que le processus se termine. Une barre de progression pour la collecte d'instantané est vue en haut de la page d'instantané.

L'instantané peut alors être téléchargé au système local de l'utilisateur pendant que vous cliquez sur le lien approprié de téléchargement à la page d'instantané, suivant les indications de l'image :



**Note:** Le fichier d'instantané peut être aussi grand que plusieurs centaines de mégaoctets dans la taille. Ce fichier peut alors être téléchargé dans le cas ouvert TAC.

## Informations connexes

- [Support d'Analytics de tération de Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)