

# Dépannez 8RU quand tous les services sont vers le bas dans la page d'état de services

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Composants utilisés](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner une question qui a été vue dans des batteries de 8 unités de rack (RU) où tous les services apparaissent comme vers le bas dans la page d'état de services, la version affectée est la tétration 2.0 (Tet).

Contribué par Miguel Nakhoul, ingénieur TAC Cisco.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Tet 2.0
- 8RU

### [Composants utilisés](#)














Les informations dans ce document sont basées sur Tet 2.0

Les informations contenues dans ce document ont été créées à partir des périphériques d'un environnement de laboratoire spécifique. Tous les périphériques utilisés dans ce document ont démarré avec une configuration effacée (par défaut). Si votre réseau est opérationnel, assurez-vous que vous comprenez l'effet potentiel de toute commande.

## Problème

Dans la batterie de Tet 8RU, tous les services semblent être vers le bas avec plusieurs erreurs de dépendance suivant les indications de l'image

## Service Status

Service	Status	Instances
 API Server	 Down	0 / 1 up
 Adhoc_AMS	 Down	1 / 1 up
 Adhoc_PublisherProxy	 Down	1 / 1 up
+ Adm	 Down	0 / 1 up
+ Bosun_server	 Down	0 / 1 up
 Efe	 Down	0 / 4 up
+ Grafana	 Down	0 / 1 up
+ HAproxy	 Down	0 / 1 up
+ Hadoop	 Down	1 / 1 up


## Solution

Ce sont les étapes pour résoudre ce problème :

Étape 1. La première chose à faire est de vérifier si tous les Noeuds sont en activité dans la page d'état de batterie, il pourrait se produire qu'un des Noeuds est inactif suivant les indications de l'image.

Displaying 6 nodes (0 selected)

<input type="checkbox"/>	State	Status
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Inactive
<input type="checkbox"/>	Commissioned	Active

Status: Inactive  
State: Commissioned  
SW Version: 2.0.1.29.devel   
Hardware: 40 cores, 1T memory, 8 disks, 19.32T space, SSD

- collectorDatamover-1
- datanode-2
- druidCoordinator-1
- elasticsearch-3
- enforcementPolicyStore-1
- happobat-1
- hbaseMaster-1
- launcherHost-1
- mongodb-1
- orchestrator-2
- redis-2
- tsdbBosunGrafana-1
- zookeeper-2

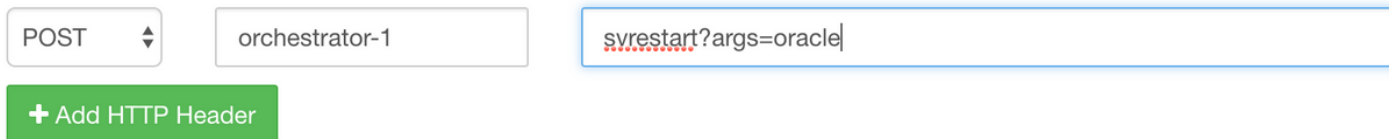
Si ceci se produit, ce sont les actions recommandées :


- Vérifiez le câblage dans l'étagère.
- Si le câblage dans l'étagère est correctement connecté, redémarrez le noeud afin de résoudre le problème.
- Si après que vous redémarriez le serveur, la question n'est pas résolue alors le dépannage matériel est recommandé.
- Si aucune des actions ici ne peut résoudre le problème, l'autorisation de contenu de retour (RMA) pourrait être prise en compte.

Étape 2. Après que vous preniez les mesures précédentes, le noeud inactif doit être affiché dans l'état active, cependant, les services pourraient encore être affichés comme vers le bas dans la page d'état de services.

La reprise d'Oracle doit apporter les services de nouveau à la normale.

Naviguez vers la **maintenance > explorent la page > le POST > le virtual machine Orchestrator-1** et exécutent cette commande : **svrestart ? args=oracle** suivant les indications de l'image.



POST  orchestrator-1 svrestart?args=oracle

+ Add HTTP Header

Après quelques minutes, tous les services devraient être de nouveau à la normale et le problème est résolu.