

Notes de mise à jour CX Cloud – Novembre 2025

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Amélioration du cloud CX](#)

[Cas d'utilisation Meraki retiré](#)

[Rebranding de « Success Tracks » en « Cisco Support »](#)

[Filtrage simplifié](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel: Fenêtre d'accès à la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- Soutien de confiance: Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- Renseignements et analyse: Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- Ressources spécialisées: Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version de novembre 2025.

Amélioration du cloud CX

Les mises à jour suivantes sont désormais disponibles dans CX Cloud :

Cas d'utilisation Meraki retiré

L'exemple d'utilisation Meraki « Network Visibility and Assurance » dans le cycle de vie d'adoption a été retiré.

Rebranding de « Success Tracks » en « Cisco Support »

Les « Success Tracks » ont été rebaptisés « Assistance Cisco » et toutes les références aux Success Tracks ont été mises à jour sur l'ensemble de la plate-forme.

Filtrage simplifié

Le filtre Type de support a été supprimé de l'onglet Ressources et couverture > Couverture, ce qui simplifie l'expérience utilisateur.

Défauts

Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu à signaler dans le cadre de cette version.

Défauts connus

Il n'existe aucun défaut connu à signaler dans le cadre de cette version.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.