

Notes de mise à jour de CX Cloud de mai 2025

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Nouveaux rôles de partenaire](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel: Fenêtre d'accès à la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- Soutien de confiance: Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- Renseignements et analyse: Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- Ressources spécialisées: Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version de mai 2025.

Nouveaux rôles de partenaire

CX Cloud a été mis à jour pour inclure les rôles de partenaire suivants dans le cadre de la migration du portail Smart Net Total Care :

- Administrateur partenaire
- Utilisateur partenaire

Les partenaires peuvent en savoir plus sur ces nouveaux rôles en sélectionnant l'icône Centre d'administration > Identité et accès > onglet Rôles.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.