

Notes de mise à jour de CX Cloud d'avril 2025

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Nouvelles pistes de réussite](#)

[Nouvelle source de données CSPC](#)

[Avis disponibles pour toutes les ressources](#)

[Auto-activation des comptes cloud CX](#)

[Suppression de données de télémétrie](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel: Fenêtre d'accès à la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- Soutien de confiance: Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- Renseignements et analyse: Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- Ressources spécialisées: Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ce [lien](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version d'avril 2025.

Nouvelles pistes de réussite

Les pistes de réussite Zero Trust Networking, Cloud and Network Security et Zero Trust sont

désormais disponibles dans CX Cloud et incluent les fonctionnalités suivantes de CX Cloud :

- Détails des ressources et des licences
- Bulletins de renseignements de sécurité
- Notes de terrain
- Gestion des dossiers



Remarque : L'accès aux avis de sécurité et aux notices de terrain nécessite CX Cloud Agent.

Nouvelle source de données CSPC

Les clients peuvent désormais ajouter un collecteur CSPC (Common Services Platform Collector) existant en tant que source de données sur la page Centre d'administration > Sources de données > Ajouter une source de données. Un ID d'appareil et un numéro de série CSPC sont requis et peuvent être obtenus en suivant les instructions de la page Add CSPC to CX Cloud. Le CSPC peut être affiché en activant la colonne Géré par dans la vignette Ressources et couverture (Plus d'options icône > Masquer/Afficher les colonnes), ce qui permet d'identifier facilement la source de données CSPC spécifique associée à chaque ressource et permet l'organisation efficace de plusieurs CSPC.

Les sources de données CSPC peuvent être supprimées du cloud CX en créant un dossier pour nettoyer les données, ce qui supprime également les données de télémétrie des ressources associées.

Avis disponibles pour toutes les ressources

Les avis de sécurité et d'avis sur le terrain sont maintenant disponibles pour toutes les ressources. Aucune modification n'est apportée aux avis de bogues prioritaires.

Auto-activation des comptes cloud CX

Les clients du service d'assistance Cisco peuvent désormais créer leur propre compte CX Cloud en accédant à <https://cx.cisco.com/activate/> et en suivant le processus d'intégration. Le processus d'envoi d'un e-mail de demande a été interrompu.

Suppression de données de télémétrie

La suppression d'une source de données du cloud CX supprime désormais également les données de télémétrie associées. La suppression peut prendre jusqu'à 48 heures.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.