

Notes de version de CX Cloud septembre 2024

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Cisco DNA Center rebrandé](#)

[Réseau cloud renommé](#)

[Améliorations des dossiers](#)

[Visibilité des bogues associés dans les cas](#)

[Mesures de support mises à jour](#)

[Filtres d'actifs personnalisés](#)

[Filtre de nouvelles informations](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- **Ressources spécialisées:** expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version de septembre 2024.

Cisco DNA Center rebrandé

Cisco DNA Center a été rebaptisé Cisco Catalyst Center. Toutes les instances de CX Cloud et la documentation de support ont été mises à jour pour refléter ce changement.

Réseau cloud renommé

Le suivi de la réussite du réseau cloud a été renommé Data Center Networking. Toutes les instances de CX Cloud et la documentation de support ont été mises à jour pour refléter ce changement.

Améliorations des dossiers

Visibilité des bogues associés dans les cas

Les clients peuvent désormais filtrer les cas par bogues associés dans la vignette Cas et ajouter la colonne Bogues associés (disponible à partir de l'icône Plus d'options dans la vue de la liste des cas) pour afficher les ID de bogues associés. En outre, la vue détaillée Case a été mise à jour pour inclure une nouvelle section Related Bugs dans l'onglet Summary, fournissant des détails sur les bogues associés au dossier.

Mesures de support mises à jour

La page Support Metrics de la vignette Cases a une nouvelle apparence avec les graphiques de mesures et permet désormais aux utilisateurs d'exporter toutes les mesures en même temps à l'aide du bouton Export All.

Filtres d'actifs personnalisés

Les clients peuvent désormais créer et enregistrer des filtres personnalisés pour une vue personnalisée de leurs actifs dans l'onglet Tous les actifs sous Mon portefeuille. Pour créer des filtres personnalisés, recherchez ou filtrez les détails des actifs et enregistrez la vue des actifs résultante pour y accéder dans le panneau Filtres enregistrés de la page.

Filtre de nouvelles informations

Le filtre Type de réglementation et une colonne Types de réglementation facultative ont été ajoutés à l'onglet Conformité > Actifs de la vignette Informations pour les clients du réseau de campus afin d'affiner la vue Actifs avec violations.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.