

Notes de mise à jour de CX Cloud de février 2024

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Mises à jour de création de dossier](#)

[Vue aujourd'hui améliorée](#)

[Filtre renommé dans les ressources](#)

[Améliorations de la gestion des pannes](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- **Ressources spécialisées:** Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous

connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version de février 2024.

Mises à jour de création de dossier

La fonctionnalité Ouvrir un dossier dans CX Cloud a été améliorée comme suit :

- Les clients peuvent désormais identifier la ressource pour laquelle un dossier est créé dans la liste déroulante Rechercher une ressource dans le contrat de support où les produits peuvent être localisés à l'aide des filtres ID de produit, Description de produit, ID d'abonnement et Numéro de contrat.
- La fonctionnalité de détection automatique pour la technologie et la sous-technologie a été améliorée dans la section Ajouter des détails pour améliorer l'expérience utilisateur. La liste déroulante Technology inclut désormais les options de sous-technologie correspondantes.
- Les clients peuvent désormais ajouter un signet ou enregistrer l'URL Open a Case comme lien direct pour créer des dossiers d'assistance pour les ressources et CX Cloud Support.
- Les clients peuvent demander un accès en temps réel aux abonnements pour bénéficier d'une assistance qui était auparavant limitée aux contrats et aux numéros de série.

Vue aujourd'hui améliorée

La vignette Aujourd'hui a été améliorée avec l'ajout d'une carte Actifs en panne permettant aux clients d'identifier les actifs qui se sont bloqués au cours des sept derniers jours avec des détails, notamment le dernier blocage, le nom de l'actif, l'ID de produit et le nombre de blocages. D'autres mises à jour incluent une réorganisation des cartes et une nouvelle étiquette Moins de 90 jours ajoutée à la carte Expiration de la couverture.

Filtre renommé dans les ressources

Le filtre Type de support dans l'onglet Ressources et couverture > Ressources a été renommé en Couverture de support.

Améliorations de la gestion des pannes

La pagination a été supprimée des onglets suivants, ce qui permet aux clients de faire défiler la liste pour afficher davantage d'enregistrements.

- Insights > Gestion des pannes
- Centre d'administration > Insights > Défaillances

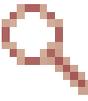
Défauts

Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu pour cette version.

Défauts connus

Les défauts connus suivants sont en cours de traitement dans le cloud CX.

Identifiant	En-tête
CSCwi49971  CSCwi29289 	Actuellement dans le suivi de la réussite du réseau cloud, la vue Fonctionnalités détaillées pour les fabrics affiche par erreur des fonctionnalités actives en double et des ressources associées.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.