

Telemetry Connect pour CX Cloud

Table des matières

[Intégration de Cisco Catalyst SD-WAN Manager avec CX Cloud](#)

[Conditions préalables à la collecte de données pour la télémétrie SD-WAN dans le cloud CX](#)

[Activation des services cloud et de la collecte de données](#)

[Service hébergé dans le cloud fourni par Cisco](#)

[Service Sur Site](#)

[Activation ou désactivation de la collecte de données pour la télémétrie SD-WAN](#)

[Intégration de SD-WAN Manager avec CX Cloud](#)

[Dépannage](#)

[Ajout du Cisco Webex Control Hub au cloud CX](#)

[Conditions préalables](#)

Intégration de Cisco Catalyst SD-WAN Manager avec CX Cloud

Ce document fait référence à Cisco Catalyst SD-WAN Manager, précédemment vManage.

Conditions préalables à la collecte de données pour la télémétrie SD-WAN dans le cloud CX

Les conditions suivantes doivent être remplies pour garantir une intégration réussie entre SD-WAN Manager et CX Cloud :

- Vérifiez que le logiciel SD-WAN Manager est v20.6 ou une version ultérieure
- SD-WAN Manager est associé aux comptes Smart Cisco et un nom d'entreprise unique a été attribué
- L'utilisateur qui ajoute la source de données doit être à la fois administrateur du compte Smart et/ou du compte virtuel associé à l'organisation SD-WAN Manager et superadministrateur ou administrateur du cloud CX
- La collecte de données est activée sur Cisco Catalyst SD-WAN Manager

Activation des services cloud et de la collecte de données

Service hébergé dans le cloud fourni par Cisco

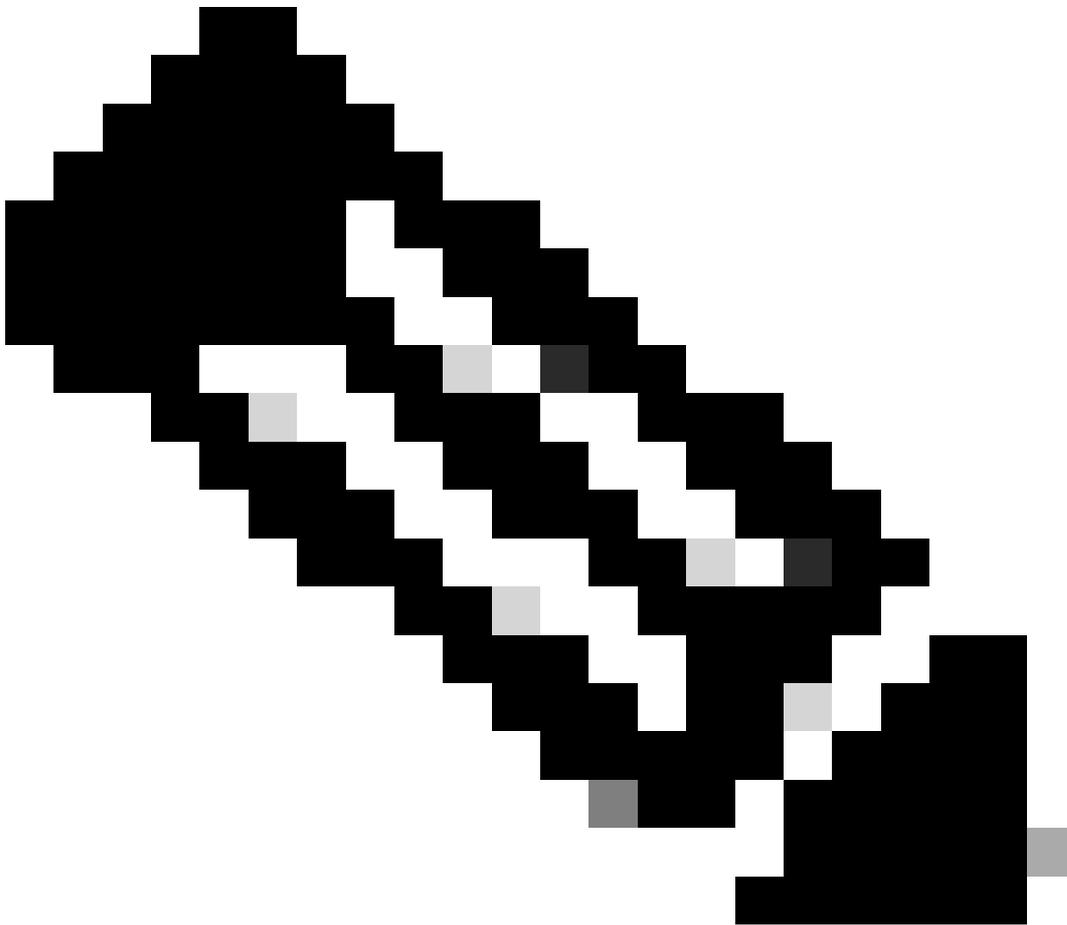
Les services cloud sont activés par défaut. Aucune autre action n'est requise.

Service Sur Site

Les services cloud sont désactivés par défaut et doivent être activés avant d'activer la collecte de données pour la télémétrie Cisco Catalyst SD-WAN.

Pour activer les services cloud :

1. Sélectionnez Administration > Settings dans le menu Cisco SD-WAN Manager.
 2. Cliquez sur Edit.
 3. Cliquez sur Enabled.
 4. Saisissez le mot de passe à usage unique (OTP). Générez un jeton OTP à l'aide du [portail en libre-service](#) ou demandez-en un à l'équipe Cisco CloudOps en ouvrant un dossier d'assistance auprès du centre d'assistance technique Cisco (TAC).
 5. Laissez l'URL de la passerelle cloud vide.
 6. Approuver l'autorisation de commencer la collecte de données et de télécharger des données vers le cloud.
 7. Cliquez sur Save.
-



Remarque : dans certains cas, les versions plus récentes de Cisco Catalyst SD-WAN Manager ne nécessitent que des informations d'identification de compte Smart et ne nécessitent pas de jeton OTP.

Activation ou désactivation de la collecte de données pour la télémétrie SD-WAN

Pour activer ou désactiver la collecte de données pour la télémétrie SD-WAN :

1. Sélectionnez Administration > Settings dans le menu Cisco SD-WAN Manager.
2. Cliquez sur Modifier pour l'option Collecte de données.
3. Enabled (Activé) est sélectionné par défaut pour la collecte de données de télémétrie SD-WAN. Pour désactiver la collecte de données pour la télémétrie SD-WAN de Cisco Catalyst, cliquez sur Disabled. La désactivation empêche la télémétrie de circuler vers le cloud CX.
4. Cliquez sur Save.

Intégration de SD-WAN Manager avec CX Cloud

Pour intégrer SD-WAN Manager à CX Cloud :

1. Connectez-vous au portail Cloud CX avec des autorisations d'administrateur ou de super administrateur.
2. Cliquez sur l'icône Paramètres.
3. Cliquez sur Ajouter une source de données.
4. Cliquez sur Connect sur la ligne appropriée pour sélectionner Cisco Catalyst SD-WAN Manager.
5. Sélectionnez l'organisation SD-WAN Manager pour l'intégration et cliquez sur Connect pour ajouter le compte sélectionné.



Remarque : prévoyez jusqu'à 24 heures pour traiter la télémétrie associée aux organisations du système. Bien que le système autorise la sélection de plusieurs organisations, il n'est actuellement possible de sélectionner qu'une seule organisation. La possibilité de sélectionner plusieurs organisations sera prise en charge dans une version ultérieure.

AVERTISSEMENT : SD-WAN Manager n'inclut pas actuellement de détails sur la configuration des ressources, ce qui peut entraîner un nombre plus élevé de périphériques potentiellement affectés dans les avis de sécurité. Sans la configuration en cours, CX Cloud ne peut pas déterminer si la configuration est configurée pour empêcher une vulnérabilité. Par conséquent, le périphérique est répertorié dans l'onglet Potentially Affected comme « Missing Running Configuration ».

Affected Reasons

- ✓ Matched on Software Type
- ✓ Matched on Software Release
- ✗ Missing Running Configuration

Raisons affectées

La prise en charge des périphériques SD-WAN utilisant CX Cloud Agent est disponible pour extraire la télémétrie directement des périphériques, ce qui inclut la configuration en cours. Cisco recommande de ne pas configurer Cisco Catalyst SD-WAN Manager dans les sources de données cloud CX lorsque les périphériques sont connectés à l'aide de CX Cloud Agent.

Dépannage

Q. Pourquoi aucune organisation n'est-elle renvoyée lorsque l'option Ajouter une source de données est sélectionnée ?

R. Assurez-vous que l'utilisateur est l'administrateur du compte Smart associé à l'organisation SD-WAN Manager dans le portail des comptes Smart (software.cisco.com) et que le gestionnaire SD-WAN Manager a été configuré dans les comptes Smart avec un nom d'organisation.

Q. L'organisation a été configurée, mais elle a duré plus de 24 heures et il n'y a toujours pas de télémétrie SD-WAN Manager.

R. Assurez-vous que l'organisation affichée dans le gestionnaire SD-WAN correspond à l'organisation sélectionnée. Assurez-vous que les services cloud, la collecte de données et la collecte de télémétrie SD-WAN ont été activés dans Cisco Catalyst SD-WAN Manager.

Administration - Settings

Administration Settings

Organization Name	My_Organization_ID = 123456	View
Validator		View Edit
Alarm Notifications	Disabled	View Edit
Cisco DNA Portal	Enrolled	View Edit
Hardware WAN Edge Certificate Authorization	On Box	View Edit
Controller Certificate Authorization	Enterprise	View Edit
WAN Edge Cloud Certificate Authorization	Automated	View Edit
Certificate Revocation List	Disabled	View Edit
Web Server Certificate	28 Nov 2026 12:22:27 PM	CSR Certificate
Enterprise Feature Certificate Authorization		View Edit
Umbrella DNS Certificate		View Edit
Enforce Software Version (ZTP)		View Edit
Cloud onRamp for SaaS	Disabled	View Edit
Manage Encrypted Password	Disabled	View Edit
Cloud Services	Enabled	View
SD-WAN		View Edit
Client Session Timeout	Disabled	View Edit

Noms des organisations

Administration - Settings

Administration Settings

Cloud Services Enabled

Cloud Services Enabled Disabled

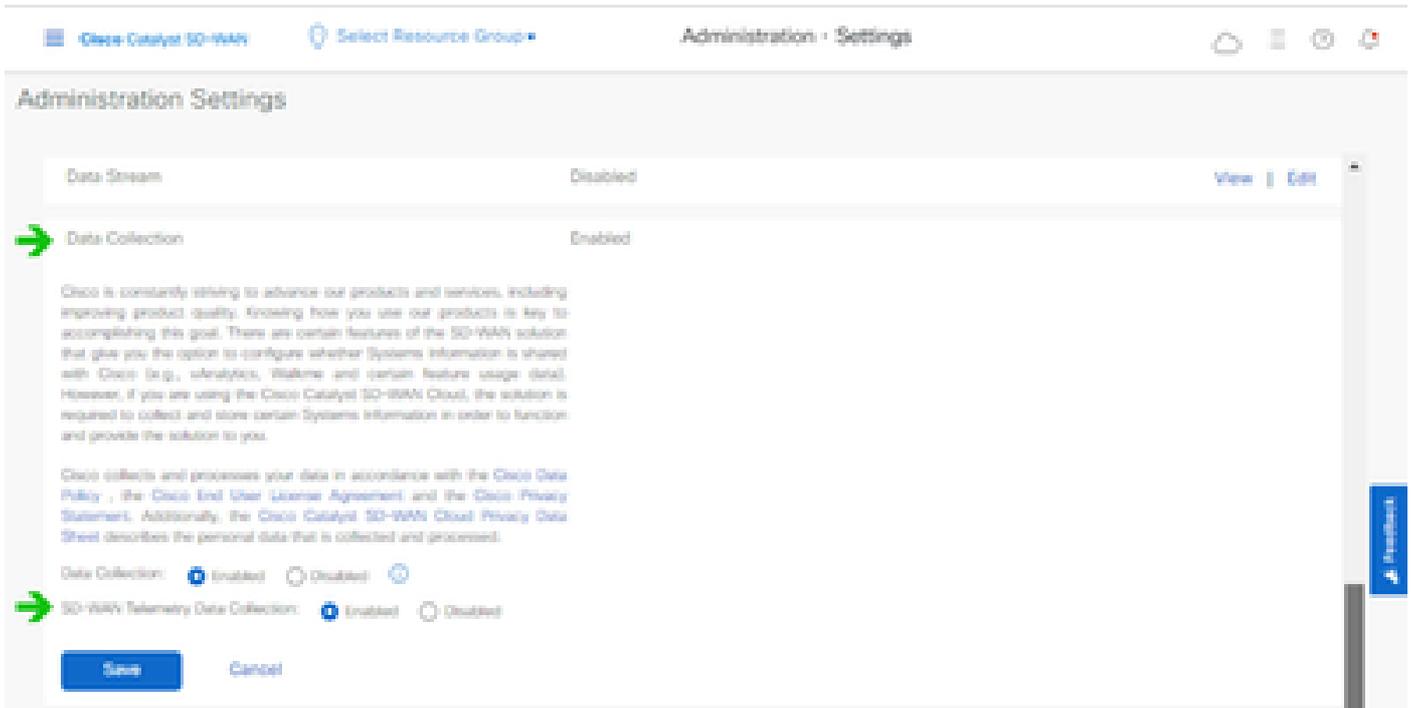
OTF

Cloud Gateway URL

uAnalytics Enabled Disabled

uMonitoring Enabled Disabled

Services cloud activés



Collecte de données et connexion de données de télémétrie SD-WAN activée

Cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur la configuration du gestionnaire SD-WAN avec les comptes Smart.

Cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur la configuration des services cloud et de la collecte de données.

Ajout du Cisco Webex Control Hub au cloud CX

Cette section fournit des conseils sur la connexion de la télémétrie pour le suivi Collaboration Success Track au compte CX Cloud. Dans le cadre du programme Collaboration Success Track, la télémétrie provient du WebEx Control Hub, ce qui permet aux clients de CX Cloud d'importer et de gérer des ressources de collaboration dans CX Cloud.

Conditions préalables

- Accès au WebEx Control Hub avec un compte cisco.com ; Cliquez [ici](#) pour plus d'informations sur l'ajout d'utilisateurs au WebEx Control Hub
- Accès au cloud CX avec un compte cisco.com
- Les clients doivent disposer d'un compte cisco.com dans WebEx Control Hub et CX Cloud pour tirer parti des organisations associées dans CX Cloud

Pour ajouter le Cisco Webex Control Hub au cloud CX :

1. Cliquez sur Admin Settings > Data Sources.
2. Cliquez sur Add Data Source.

[← Back](#)

Data Sources Data Storage Region: United States

Search data sources

2 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	• Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	• Collection completed

Ajouter une source de données

- Sélectionnez WebEx comme source de données à ajouter au cloud CX et importez le compte WebEx Control Hub dans le cloud CX.

[← Back](#)

Add Data Source

Search data sources



Cisco DNA Center
Uses CX Cloud Agent to support Campus Network



Contracts
Supports all Success Tracks and offers



Intersight
Supports the Data-Center Compute and Cloud Network Success Tracks



Other Assets
Uses CX Cloud Agent to support Success Tracks



Webex
Supports the Success Track for Collaboration

Source de données Webex

La liste des organisations associées à l'utilisateur connecté s'affiche. Reportez-vous aux

[conditions préalables](#) ci-dessus.

4. Sélectionnez l'organisation appropriée et cliquez sur Connect.

[← Back](#)

Connect Organizations

Atlas_Rep_BulkOrg001

Connect

Organisation sélectionnée

5. Une fois la connexion établie, l'invite Collaboration est ajoutée et l'état de la source de données s'affiche comme « Première collecte en attente ».

Search data sources [Add Data Source](#)

3 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	15 hours ago	■ Last collection succeeded
Menaki	Menaki	13 hours ago	■ Collection completed
Collaboration	Webex	-	■ First collection pending

message de collecte de données

Au bout de 24 heures, la source de données s'affiche comme connectée avec l'heure de la dernière mise à jour réussie.

Data Sources

Data Storage Region: United States

Search data sources



Add Data Source

6 data sources

Name	Type	Data Last Updated	Status
Contract	Covered Assets	12 hours ago	■ Last collection succeeded
Cloud Network	Intersight	57 minutes ago	■ Last collection succeeded
Data Center Compute	Intersight	1 days ago	■ Last collection succeeded
Meraki	Meraki	13 hours ago	■ Collection completed
Collaboration	Webex	1 days ago	■ Last collection succeeded
WAN	Cisco Catalyst SD-WAN Manager	6 hours ago	■ Last collection succeeded

Collecte des données terminée

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.