

Notes de mise à jour CX Cloud – Novembre 2023

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés](#)

[Améliorations de conformité](#)

[Prise en charge de la conformité PCI v4.0](#)

[Colonne Nouveaux groupes d'immobilisations](#)

[Bouton Nouveau partenaire dans le cycle de vie](#)

[Colonne Nouveau nom du partenaire](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert (ATX) », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions.
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci.
- **Ressources spécialisées:** Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud et les problèmes connus.

Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations

d'identification CCO.

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version de novembre 2023.

Améliorations de conformité

L'onglet Insights > Compliance a été amélioré pour inclure les mises à jour suivantes.

Prise en charge de la conformité PCI v4.0

Les administrateurs cloud CX peuvent désormais activer le profil de politique Payment Card Industry (PCI) v4.0 pour toutes les ressources sous Admin Settings > Insights > Compliance. Cisco recommande aux administrateurs effectuant des vérifications de conformité PCI de passer à la version PCI v4.0 avant le retrait de la version 3.2 prévu pour mars 2024.

Dans le cadre de cette mise à jour, l'option de filtre Type de réglementation est disponible pour les clients via l'onglet Insights > Compliance > Waivers. Les violations existantes générées à l'aide du jeu de règles PCI actuel s'affichent sous la forme PCI v3.2. Les violations PCI v4.0 s'affichent comme des violations distinctes à côté des violations PCI v3.2 héritées.

Colonne Nouveaux groupes d'immobilisations

Une colonne Groupes d'actifs facultative a été ajoutée aux onglets Violations et Actifs affectés dans la vue de détail des violations de règle qui présente le groupe d'actifs pour les actifs qui violent une règle. Les clients peuvent utiliser l'option Hide/Show Columns pour afficher la nouvelle colonne.

Bouton Nouveau partenaire dans le cycle de vie

Le bouton More From Your Partner a été ajouté à la vue détaillée des offres Accelerator et Ask the Expert (ATX) affiliées aux partenaires, permettant aux clients CX Cloud de consulter les détails d'offre supplémentaires fournis par le partenaire. Avec cette version, les clients peuvent cliquer sur Watch On-Demand pour afficher les sessions ATX précédemment enregistrées, si elles ont été téléchargées par les partenaires.

Colonne Nouveau nom du partenaire

La vignette Ressources et couverture du suivi de la réussite des opérations sécurisées intégrées a été améliorée pour inclure les noms des partenaires dans l'onglet Couverture et le fichier d'exportation associé.

Défauts

Défectuosités corrigées

Les défauts suivants du cloud CX ont été résolus.

Identifiant	En-tête
CSCwf83192 	Auparavant, lors de la création de groupes d'utilisateurs en sélectionnant tous les utilisateurs dans Identité et accès, les clients recevaient une erreur. Le problème a été résolu de sorte que les groupes d'utilisateurs soient créés comme prévu.
CSCwh39327 	Auparavant, les e-mails d'inscription pour les sessions CX Cloud ATX étaient envoyés en espagnol plutôt qu'en anglais comme prévu et le titre de l'e-mail ne correspondait pas au titre de la session ATX. Ces problèmes ont été résolus de sorte que les e-mails soient envoyés comme prévu.
CSCwh67957 	Auparavant, les demandes d'analyse créées en cliquant sur Exécuter l'analyse de diagnostic dans la vignette Ressources et couverture n'étaient pas terminées pour les clients CX Cloud Agent utilisant un proxy dans CX Cloud Agent. Ce problème a été résolu et les demandes d'analyse se sont terminées comme prévu.

Défauts connus

Aucun défaut connu ne doit être signalé pour cette version.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.