

Notes de mise à jour de CX Cloud d'octobre 2023

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés](#)

[Améliorations des ressources](#)

[Améliorations des dossiers](#)

[Suivi des détails RMA](#)

[Nouvelle colonne dans les cas](#)

[Nouvel exemple d'utilisation EDR](#)

[Remplacer les listes d'équipements pour les groupes d'équipements](#)

[Améliorations apportées au cloud hybride Cisco+](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert (ATX) », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions.
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci.
- **Ressources spécialisées:** Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud et les

problèmes connus.

Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront activées dans le cadre de la version d'octobre 2023.

Améliorations des ressources

La vignette Actifs et couverture a été améliorée comme suit :

- Dans l'onglet Actifs, un nouveau filtre Groupe d'actifs a été ajouté, la colonne Type de prise en charge a été renommée Prise en charge de la couverture, et le filtre Propriété de l'actif a été supprimé
- Les options de filtre Type de support, État et Expiration dans l'onglet Couverture ont été mises à jour pour prendre en charge la sélection multiple
- Les noms des partenaires sont désormais inclus dans le tableau Couverture et le fichier d'exportation associé

Améliorations des dossiers

Suivi des détails RMA

L'affichage des détails d'autorisation de retour de matériel (RMA) a été amélioré pour inclure l'adresse d'expédition et les coordonnées. Les clients peuvent également consulter les informations sur le site et les détails de l'assistance Cisco lorsqu'un dossier de remplacement de matériel est ouvert avec un contrat bénéficiant d'une couverture premium.

Nouvelle colonne dans les cas

La vignette Dossiers a été mise à jour avec une nouvelle colonne ID d'abonnement facultative. Les clients peuvent inclure cette nouvelle colonne en sélectionnant l'icône Autres options. Les clients peuvent afficher l'ID d'abonnement dans l'onglet Résumé de la vue détaillée Cas.

Nouvel exemple d'utilisation EDR

La piste de réussite des opérations sécurisées intégrées de CX Cloud a été améliorée avec un nouvel exemple d'utilisation de détection et de réponse des terminaux (EDR), ajoutant une valeur supplémentaire aux offres d'opérations sécurisées intégrées et s'alignant sur les fonctionnalités les plus précieuses de Cisco Secure Endpoint. Les clients peuvent accéder au nouvel exemple d'utilisation à partir de la liste déroulante Mon exemple d'utilisation de portefeuille ou de la page d'accueil Cycle de vie d'adoption.

L'exemple d'utilisation EDR fournit la prévention, la détection et la réponse aux menaces sur les

terminaux grâce à Cisco Secure Endpoint, à Talos Threat Intelligence et à la prise en charge de Cisco Threat Hunting, pour une sécurité complète des terminaux.

Remplacer les listes d'équipements pour les groupes d'équipements

CX Cloud a été amélioré de sorte que les administrateurs peuvent désormais remplacer les ressources d'un groupe précédemment créé dans la page Groupes de ressources en sélectionnant Remplacer le fichier CSV dans l'icône Plus d'options à la fin de chaque ligne ou en cliquant sur Remplacer le fichier CSV dans la page de détails Groupe de ressources.

Améliorations du cloud hybride Cisco+

Les clients Cisco+ Hybrid Cloud Success Track peuvent désormais consulter des graphiques récapitulatifs de consommation améliorés par des indicateurs de consommation dans la vignette Ressources et couverture.

Défauts

Défectuosités corrigées

Les défauts suivants du cloud CX ont été résolus.

Identifiant	En-tête
CSCwh12923 CSCwh07810	<p>Auparavant, dans CX Cloud, les versions logicielles optimales n'étaient pas disponibles pour les gammes de produits suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200• Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300• Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600• Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400• Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800 <p>Ce problème a été résolu et les versions du logiciel s'affichent comme prévu.</p>

Défauts connus

Les défauts connus suivants sont en cours de traitement dans le cloud CX.

Identifiant	En-tête
CSCwh67957	Actuellement dans la vignette Ressources et couverture, cliquer sur Exécuter l'analyse de diagnostic dans la vue détaillée des ressources ne termine pas

	<p>l'analyse demandée comme prévu pour les clients CX Cloud Agent utilisant le proxy dans CX Cloud Agent.</p>
CSCwh39327	<p>Les e-mails d'inscription pour les sessions CX Cloud ATX sont actuellement envoyés en espagnol et le titre de l'e-mail d'inscription n'est pas conforme au titre indiqué pour la session ATX.</p>
CSCwf83192	<p>Les clients reçoivent une erreur lors de la création des groupes d'utilisateurs en sélectionnant tous les utilisateurs dans Identité et accès, mais le groupe est créé comme prévu.</p>

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.