

# Notes de mise à jour de CX Cloud de mai 2023

## Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Étapes de fin de vie des logiciels](#)

[Afficher l'autorisation de retour de matériel](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

## Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**: une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Soutien de confiance**: Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- **Renseignements et analyse**: Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci
- **Ressources spécialisées**: Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

## Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront disponibles dans le cadre de la version de mai 2023.

## Étapes de fin de vie des logiciels

CX Cloud a été mis à jour afin que les clients puissent désormais consulter les étapes de fin de vie pour toutes les ressources contenant un bulletin de fin de vie logicielle (matériel, logiciel ou XaaS), les aidant à planifier efficacement les besoins futurs. Les clients peuvent afficher ces informations en sélectionnant **Assets > Software End of Life** dans la vignette **Assets & Coverage** et peuvent utiliser le filtre de

navigation de gauche pour identifier ou répertorier les ressources en fonction de différents attributs.

## Afficher l'autorisation de retour de matériel

CX Cloud a été amélioré afin d'afficher les détails et les états de l'autorisation de retour de matériel (RMA) dans la page Détails des **dossiers** pour les demandes de remplacement de matériel. Les clients peuvent désormais suivre les RMA par ID de produit, numéro de dossier, numéro de RMA ou numéro de série afin de planifier plus efficacement les opérations de l'entreprise. D'autres détails importants, tels que la date d'expédition, un lien hypertexte vers le service de messagerie, le numéro de suivi, la date et l'heure de livraison, ainsi que d'autres détails de commande sont également disponibles sur la nouvelle page de détails de **RMA**. Les clients peuvent accéder aux détails RMA via les détails des **dossiers** ou directement à partir de la recherche de navigation globale sur CX Cloud. Les clients peuvent désormais également naviguer à partir de la page de détails **RMA** pour programmer des ressources pour les retours, la logistique de contact et les équipes de récupération des ressources.

## Défauts

### Défectuosités corrigées

Cette section répertorie les défauts résolus dans cette version.

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCwe54212</a>	Auparavant, lorsque les clients tentaient de se déconnecter de CX Cloud, leur nom continuait d'apparaître dans l'en-tête indiquant que la déconnexion n'était pas terminée. Ce problème a été résolu et la déconnexion se termine comme prévu.

### Défauts connus

Cette section répertorie les défauts connus de cette version.

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCwf26925</a>	Actuellement dans CX Cloud, lorsque les clients tentent de supprimer un groupe <b>Asset</b> sous <b>Settings</b> , l'opération de suppression échoue et affiche un message d'erreur.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.