

Notes de mise à jour de CX Cloud dâ€™TMavril 2023

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés de Cisco](#)

[Versions Cisco DNA Center prises en charge pour CX Cloud Agent](#)

[Carreaux d'avis remaniés](#)

[Suppression des fichiers associés au dossier](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de lâ€™TMexpérience client) est une offre SaaS qui permet dâ€™TMassurer le succès des clients tout au long de leur parcours dâ€™TMintégration, dâ€™TMoptimisation et dâ€™TMadoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**: une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via les webinaires Ask the Expert (ATX), les conseils de réussite, les engagements d'Accelerator et la formation
- **Soutien de confiance**: Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions
- **Renseignements et analyse**: Outils dâ€™TMintelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer lâ€™TMadoption de technologies et la transition vers celles-ci
- **Ressources spécialisées**: Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils dâ€™TMexperts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités, les défauts résolus et les problèmes connus dans le cloud CX. Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés de Cisco

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront disponibles dans le cadre de la version d'avril 2023.

Versions Cisco DNA Center prises en charge pour CX Cloud Agent

CX Cloud Agent prend désormais en charge Cisco DNA Center versions 2.3.3.6 et 2.3.5.0, ainsi que les versions précédemment prises en charge.

Le [Guide de l'agent cloud CX](#) a été mis à jour pour inclure les nouvelles versions prises en charge.

Carreaux d'avis remaniés

La vignette **Conseils** cloud CX a été repensée pour que les clients puissent désormais accéder à toutes les sous-catégories et à tous les filtres via la navigation de gauche. En outre, les clients peuvent consulter les données du tableau immédiatement lorsque l'en-tête ou la pagination est mis à jour pour les onglets **Avis de sécurité**, **Avis de champ** et **Bogue de priorité**.

Suppression des fichiers associés au dossier

Les clients peuvent désormais supprimer les fichiers liés aux dossiers d'assistance de la vue **Détails du dossier** dans CX Cloud.

Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu pour cette version.

Défauts connus

Il n'y a aucun défaut connu pour cette version.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.