

Notes de mise à jour de CX Cloud Février 2023

Table des matières

[Aperçu](#)

[Nouveautés](#)

[CX Cloud Agent mis à jour](#)

[Nouveaux cas d'utilisation du cycle de vie d'adoption pour le réseau de campus](#)

[Détails de couverture pour les ressources de télémétrie](#)

[Joindre des fichiers à des dossiers](#)

[Commentaires sur CX Cloud transférés vers les communautés Cisco](#)

[Défauts](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

Aperçu

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel:** une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert (ATX) », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- **Soutien de confiance:** Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions.
- **Renseignements et analyse:** Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci.
- **Ressources spécialisées:** Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud et les problèmes connus.

Utilisez ceci [biellette](#) pour accéder à CX Cloud et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Les notes de version de cette section détaillent les fonctionnalités qui seront disponibles dans le

cadre de la version de février 2023.

CX Cloud Agent mis à jour

CX Cloud Agent a été mis à jour de sorte que les clients peuvent désormais connecter directement les ressources du réseau de campus qui ne sont pas gérées par Cisco DNA Center à CX Cloud Agent via l'option **Admin Settings > Other Assets** dans CX Cloud. Cisco DNA Center n'est plus nécessaire pour que les clients reçoivent des conseils et des informations basées sur des informations télémétriques sur les ressources.

Nouveaux cas d'utilisation du cycle de vie d'adoption pour le réseau de campus

CX Cloud a été amélioré grâce à cinq nouveaux exemples d'utilisation de Campus Network, ajoutant une valeur supplémentaire aux offres Campus Success Tracks et s'alignant sur les fonctionnalités les plus précieuses de Cisco DNA Center. Les nouveaux cas d'utilisation détaillés ci-dessous peuvent être sélectionnés dans la liste déroulante **My Portfolio use case** ou sur la page d'accueil **Adoption Lifecycle**.

- **Campus Network Visibility** est un nouvel exemple d'utilisation de base qui fournit des conseils d'installation et de configuration du Cisco DNA Center conformément aux meilleures pratiques afin que les périphériques réseau du client puissent être ajoutés et affichés dans le Cisco DNA Center, accélérant ainsi la transition du client vers d'autres exemples d'utilisation.
- **La Programmabilité et intégrations du réseau de campus** fournit des conseils pour les configurations et les déploiements de réseau automatisés, ainsi que pour l'intégration d'applications Cisco et tierces afin d'optimiser les déploiements de réseau et de rationaliser les opérations du 2e jour.
- **Campus Network Automation** fournit des conseils pour l'inventaire centralisé du réseau, la gestion de la sécurité et les mises à niveau logicielles automatisées pour un déploiement cohérent et conforme des périphériques réseau.
- **Campus Network Observability and Insights** fournit des conseils pour garantir le réseau, le client et l'application.
- **La transformation numérique du réseau de campus Onramp** aide les clients du réseau de campus qui n'utilisent pas Cisco DNA Center.

Détails de couverture pour les ressources de télémétrie

Les clients CX Cloud peuvent désormais consulter les informations de couverture et de localisation de toutes les ressources matérielles connectées par télémétrie dans CX Cloud.

Joindre des fichiers à des dossiers

L'ajout de fichiers à des dossiers dans le cloud CX a été amélioré de sorte que les clients peuvent désormais effectuer un glisser-déposer ou naviguer pour ajouter un ou plusieurs fichiers à un dossier. Les noms de fichiers uniques ne sont plus nécessaires, car tous les fichiers comportent un horodatage pour différencier les fichiers associés au même dossier et portant le même nom de fichier. Une barre d'état affichée pendant le téléchargement inclut le nom et le type du fichier. Une fois terminé, un rapport de téléchargement fournit une liste des téléchargements terminés ou ayant échoué, avec une raison pour les échecs de chargement. Les téléchargements de fichiers en attente peuvent être annulés et tout fichier correctement chargé peut être supprimé, si nécessaire.

Commentaires sur CX Cloud transférés vers les communautés Cisco

Les commentaires des clients de CX Cloud ont été transférés vers les communautés Cisco. Désormais connu sous le nom d'**échange d'idées en cloud CX**, les clients peuvent continuer à créer, échanger et voter sur de nouvelles idées grâce à cette nouvelle plate-forme améliorée. Toutes les idées soumises précédemment seront transférées vers le nouvel échange d'idées.

Défauts

Défectuosités corrigées

Il n'y a aucun défaut résolu dans cette version.

Défauts connus

Cette section répertorie les défauts connus de cette version.

Identifiant	En-tête
CSCwe30520	Actuellement dans CX Cloud, différentes suggestions de logiciels s'affichent pour les mêmes profils Cisco DNA Center et CX Cloud Agent.
CSCwe32378	Si une erreur se produit lors d'une tentative d'association d'un contrat avec un utilisateur, l'écran Associating Contract continue de s'afficher au lieu d'afficher un message d'erreur approprié indiquant qu'une erreur s'est produite.
CSCwe33438	Actuellement dans CX Cloud, les clients sont incapables d'exporter avec succès les bogues prioritaires vers CSV à partir de l'onglet Advisory .
CSCwe36449	Actuellement dans CX Cloud, lorsque les clients créent manuellement un dossier à partir de l'onglet Insights > Faults , le numéro de dossier secondaire remplace le numéro de dossier principal lorsque le dossier principal est fermé.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.