

# Notes de version du cloud CX Juillet 2022

## Contenu

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Fonction d'assistance renommée](#)

[Intégration d'Intersight](#)

[Interface utilisateur améliorée avec fonctionnalités supplémentaires](#)

[Prise en charge des diagnostics de panne pour les nouvelles gammes de produits](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

## Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**:: La plate-forme collaborative de veille avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via " webinaires " Ask the Expert (ATX), " Success Tips ", les engagements d'Accelerator et la formation.
- **Soutien de confiance**:: Aide à la résolution de problèmes techniques immédiats et options de service proactives et normatives pour les logiciels et les solutions.
- **Renseignements et analyse**:: Outils d'intelligence numérique qui fournissent des renseignements proactifs et prédictifs, et aident les clients à reconnaître des problèmes potentiels, à optimiser leurs opérations et à accélérer l'adoption de technologies et la transition vers celles-ci.
- **Ressources spécialisées**:: Guichet unique pour toutes les architectures et les produits Cisco accessibles avec accès à des conseils d'experts sur les stratégies de conception détaillée et de validation, ainsi que sur des solutions précises par secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités du cloud CX et les problèmes connus.

Utilisez ce [lien](#) pour accéder au cloud CX et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

## Nouveautés

### Fonction d'assistance renommée

La fonction de support du gant blanc pour le cloud CX a été renommée **CX Cloud Success Team Support**. Les demandes d'assistance ont été améliorées afin d'inclure des informations sur le client telles que **Nom**, **E-mail** et **Société** dans les e-mails de gestion des incidents CX, permettant à l'équipe d'assistance de contacter les clients pour en savoir plus sur l'incident et accélérer la

résolution.

## Intégration d'Intersight

CX Cloud Super Admins et Admins peuvent désormais choisir d'ajouter **Intersight** en tant que source de données pour les pistes de réussite des réseaux de traitement et de cloud du data center, ainsi que pour le cloud hybride en tant que service. Cette capacité d'intégration permet aux administrateurs du cloud CX de contrôler les comptes Intersight à relier à leur compte CX Cloud et de voir l'état des dernières mises à jour.

## Interface utilisateur améliorée avec fonctionnalités supplémentaires

La création de dossiers dans CX Cloud a été améliorée grâce à de nouveaux champs d'informations de contact dans lesquels les utilisateurs peuvent inclure **Préférence de communication**, **Téléphone mobile** et **professionnel**, la possibilité de copier d'autres dossiers sur le dossier et une option pour modifier les **notifications par e-mail**. Un numéro de téléphone de contact est désormais obligatoire pour les cas de gravité 1 et 2. Les autres mises à jour sont les suivantes :

- Possibilité d'entrer un numéro de référence lors de la création du dossier
- Affichage de la version du logiciel dans la section Ressources (si disponible)
- Fournir des informations sur le temps de réponse dans la fenêtre de confirmation

## Prise en charge des diagnostics de panne pour les nouvelles gammes de produits

CX Cloud a été amélioré pour diagnostiquer les pannes de périphériques pour les gammes de produits suivantes :

- Contrôleurs sans fil Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil Cisco 8500

## Défectuosités corrigées

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCwb8290</a> 1	Auparavant, les clients ne pouvaient pas accéder à la fiche de données de confidentialité à du menu Aide. CX Cloud a été mis à jour de sorte que la fiche de données de confidentialité s'ouvre comme prévu.
<a href="#">CSCwc0276</a> 6	Auparavant, la couleur d'arrière-plan de l'onglet <b>Actifs et violations</b> affectés était incompatible avec les autres onglets du portail. Le problème a été résolu et la couleur d'arrière-plan de tous les onglets est cohérente sur l'ensemble du portail.
<a href="#">CSCwc0379</a> 5	Auparavant, le schéma automatisé pour les nouveaux clients embarqués n'était pas en cours de création, empêchant ainsi le traitement des Syslogs et des pannes. Le portail CX Cloud a été mis à jour de manière à ce que le schéma automatisé soit correctement créé et que les Syslogs et les pannes s'exécutent comme prévu.
<a href="#">CSCwc0696</a> 6	Auparavant, en raison de défaillances d'analyse RPR (Rapid Problem Resolution), les clients et les ingénieurs du centre d'assistance technique (TAC) n'ont pas pu afficher les pièces jointes d'analyse RPR tout en soulevant une demande d'assistance dans <b>Assets</b> pour la piste de

réussite du réseau de campus en raison d'échecs d'analyse RPR. Ce problème a été résolu sorte que les pièces jointes de l'analyse RPR soient désormais disponibles.

## Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus dans cette version:

Identifiant	En-tête
-------------	---------

<a href="#">CSCwb5395</a> <a href="#">4</a>	Les résultats de l'analyse des ressources et de la couverture n'affichent pas les bogues prioritaires dans le portail CX Cloud.
--	---

<a href="#">CSCwc4288</a> <a href="#">6</a>	Les clients ne peuvent pas passer du japonais à l'anglais par intermittence sur le portail CX Cloud.
--	--

<a href="#">CSCwc4294</a> <a href="#">4</a>	Les clients ne peuvent pas supprimer le fichier de panne des périphériques Catalyst 9K (IO) pour la région des États-Unis.
--	--

### Défauts de performances AWS

<a href="#">CSCwb4665</a> <a href="#">6</a>	Les analyses à la demande échouent dans la page <b>Actifs avec violations</b> dans les régions E et États-Unis.
--	---

<a href="#">CSCwb5183</a> <a href="#">7</a>	Les demandes de suppression pour la planification des analyses n'atteignent pas actuellement le collecteur. Les groupes d'analyse supprimés ne sont supprimés que du portail CX Cloud et du collecteur, empêchant ainsi la création de nouveaux groupes avec les mêmes périphériques.
--	---

<a href="#">CSCwc3778</a> <a href="#">7</a>	Les résultats de la recherche affichent des détails non associés à la recherche dans la fenêtre <b>Paramètres d'administration &gt; Sources de données</b> .
--	--

<a href="#">CSCwc4281</a> <a href="#">1</a>	Le bouton <b>Créer un groupe d'actifs</b> n'est pas disponible dans la fenêtre <b>Identité et accès</b> empêchant les utilisateurs de créer un groupe d'actifs.
--	---