

# Notes de version du cloud CX Février 2022

## Contenu

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Défauts résolus](#)

[Défauts connus](#)

## Introduction

Le cloud Customer Experience (CX) est une offre SaaS qui permet au client de réussir tout au long de son parcours vers l'intégration, l'optimisation et l'adoption de nouvelles technologies sur toutes les architectures. Les clients ayant souscrit à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**:: La plate-forme collaborative de veille avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via “ webinaires ” Ask the Expert (ATX), “ Success Tips ”, les engagements d'Accelerator et la formation.
- **Assistance fiable**:: Aidez à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- **Informations et analyses**:: Des outils Digital Intelligence qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à reconnaître les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/la transition de technologies.
- **Ressources d'experts**:: Une expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco avec accès à des conseils stratégiques d'experts sur la conception et la validation détaillées ainsi que sur des solutions spécifiques au secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités du cloud CX, les navigateurs pris en charge, les ressources et les problèmes connus.

Utilisez [ce lien](#) pour accéder au cloud CX et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

## Nouveautés

Cette section présente les nouvelles fonctionnalités de cette version :

- Le programme Cisco+ Hybrid Cloud Success Track est désormais disponible. Les utilisateurs du cloud hybride Cisco+ ont accès à un tableau de bord de consommation exclusif pour visualiser et comprendre l'utilisation, la consommation globale et surveiller l'état de leur cloud hybride en tant que ressources de service. Cette piste permet également aux utilisateurs d'accéder aux fonctionnalités suivantes :
  - Affichez les tendances de consommation sur une base quotidienne, hebdomadaire et mensuelle sur l'ensemble des achats du client et du partenaire par abonnement, déploiement, cas d'utilisation, emplacement d'installation, etc.
  - Afficher les détails facturés pour tous les abonnements/déploiements dans le cloud CX

- Affichez les ressources du cloud hybride Cisco+ dans Ressources et couverture sous l'onglet *Mon portefeuille* ; Les clients peuvent l'identifier en tant qu'actif de service avec l'indicateur fourni
- Vue de cycle de vie agrégée
- Vue détaillée de leur abonnement acheté dans l'onglet *Boîtiers de consommation*
- Afficher le nombre total de dossiers d'assistance ouverts
- Les e-mails de demande d'accès ont été mis à jour de sorte qu'une note partenaire facultative décrivant la demande d'accès soit disponible pour les administrateurs de super utilisateurs CX Cloud. Cette note facultative n'est disponible que dans la première demande et n'est pas incluse dans les e-mails de rappel ou lorsque les demandes d'accès de plusieurs partenaires sont regroupées en un seul e-mail.
- CX Cloud a été mis à jour de sorte que les administrateurs de super utilisateurs peuvent informer les partenaires d'une explication lorsque l'accès au niveau partenaire a été révoqué.
- Le cloud CX a été amélioré de sorte que l'historique d'accès soit capturé (Paramètres d'administration > Accès partenaire > Accès aux données cloud CX) pour tous les événements des workflows d'approbation des partenaires. L'historique d'accès capture le nom du partenaire qui demande l'accès, les super administrateurs d'utilisateurs qui agissent sur une demande de partenaire, le journal de temps, les mises à jour des autorisations d'accès au suivi des succès et une note facultative.
- CX Cloud a été mis à jour de sorte que les clients doivent disposer d'au moins un CX niveau 1 ou supérieur pour afficher les attributs Avis et Avis de sécurité dans la vue de portefeuille.
- Les utilisateurs peuvent désormais personnaliser le nombre de dossiers affichés par page dans l'affichage Liste des dossiers. Les options disponibles sont 10, 25, 50 et 100.

## Défauts résolus

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	Titre
<a href="#">CSCwa58949</a>	Performances AWS : Auparavant, la possibilité de passer d'un Les comptes CX Cloud n'étaient pas disponibles par intermittence. Ce problème a été résolu et les utilisateurs peuvent désormais basculer entre les comptes CX Cloud comme prévu.
<a href="#">CSCwa60070</a>	Auparavant, les périphériques affectés n'a pas été affiché sous Aset 360 vue in Avis. Ce problème a été résolu de sorte que les périphériques affectés s'affichent comme prévu.
<a href="#">CSCwa60825</a>	Auparavant, le bouton <b>Soumettre</b> était activé pour les commentaires sans sélectionner l'icône "pouce haut/pouce bas". CX Cloud a été mis à jour de sorte que le bouton <b>Soumettre</b> n'est activé qu'une fois que l'icône "pouce vers le haut/pouce vers le bas" a été sélectionnée et que les utilisateurs appuient sur <b>&lt;Entrée&gt;</b> .
<a href="#">CSCwa60828</a>	Performances AWS : auparavant, seule la date était affichée wÉcouter pointant sur la colonne Dernière vérification dans Insights > Conformité. Ce problème a été résolu de sorte que la date et l'heure s'affichent ensemble.
<a href="#">CSCwa62314</a>	Performances AWS : Auparavant, les utilisateurs recevaient une erreur de 500 lors de l'envoi des demandes de renouvellement de licence. Ce problème a été résolu.

## Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus de cette version.

<a href="#">CSCwa23665</a>	Les données des ressources ne s'affichent pas pour les utilisateurs L0 des opérations sécurisées intégrées, bien que les données soient disponibles dans la base de données.
----------------------------	--

- [CSCwa60064](#) Dans la vue Avis > Résumé des avis de champ, la description du problème s'affiche par erreur avec des polices de texte CSS au lieu de texte brut.
- [CSCwa60067](#) Les informations de description et de gravité ne s'affichent pas dans la vue Bogue de priorité 360.
- [CSCwa61057](#) Les colonnes ne s'alignent pas correctement dans la liste Actifs lorsque toutes les colonnes sont sélectionnées dans les colonnes Modifier/Masquer de la page d'accueil Actifs et couverture.
- [CSCwa62100](#) L'option Rechercher ne s'affiche pas dans la liste déroulante Sélection du partenaire du renouvellement de licence lorsque la liste des partenaires est supérieure à dix.
- Les attributs suivants sont absents de l'e-mail de renouvellement de licence envoyé à l'équipe de renouvellement :
- ID de compte
  - Pays du compte
  - Téléphone/e-mail du client
  - ID de la zone géographique BE du partenaire
  - N°(s) de contrat
- [CSCwa62336](#)
- [CSCwa62365](#) Performances : Les courriels de demande de renouvellement incluent des contrats en double au lieu des contrats affectés lorsqu'une demande de renouvellement est soumise.
- [CSCwa64636](#) L'API Assets affiche l'erreur 400 lors de la recherche avec des caractères spéciaux non valides.
- [CSCwa79945](#) Les utilisateurs ne peuvent actuellement pas s'inscrire aux sessions Webex ATX car les inscriptions échouent et affichent une erreur.
- [CSCwa80314](#) **L'état de la collection de configuration Meraki Day 0 n'est pas mis à jour de la *première collection en attente* à la *collection terminée* même après la configuration réussie.**
- [CSCwa86545](#) Performances AWS : Fonctionnalité de pagination dans *Ressource 360* est manquant dans la page Afficher uniquement les ressources sélectionnées. Les utilisateurs ne peuvent afficher que la première page des ressources au lieu de tous les enregistrements.
- [CSCwa87272](#) Performances AWS : Lors de l'actualisation, le bouton **Vérifier les nouveaux utilisateurs** ne s'affiche pas dans la page de renvoi Accès partenaire.
- [CSCwa96079](#) Les utilisateurs ne peuvent pas se déconnecter de CX Portal car la page de déconnexion continue à se charger.