Notes de version du cloud CX novembre 2021

Contenu

[Introduction](#)
[Nouveautés](#)
[Familles de produits prises en charge](#)
[Types pris en charge par Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)](#)
[Les gammes de produits prises en charge par Software Insights](#)
[Défaillances des familles de produits prises en charge](#)
[Navigateurs pris en charge](#)
[Défauts résolus](#)
[Défauts connus](#)
[Ressources](#)
[Site d'assistance en nuage CX](#)
[Soumettez vos commentaires/idées](#)
[Commentaires client inclus](#)

Introduction

Le cloud Customer Experience (CX) est une offre SaaS qui permet au client de réussir tout au long de son parcours vers l'intégration, l'optimisation et l'adoption de nouvelles technologies sur toutes les architectures. Les clients ayant souscrit à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- **Apprentissage contextuel**:: La plate-forme collaborative de veille avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via “ webinaires Demandez à l'expert ”, “ Conseils de réussite ”, les engagements d'Accelerator et la formation.
- **Assistance fiable**:: Aidez à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- **Informations et analyses**:: Des outils Digital Intelligence qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à reconnaître les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/la transition de technologies.
- **Ressources d'experts**:: Une expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco avec accès à des conseils stratégiques d'experts sur la conception et la validation détaillées ainsi que sur des solutions spécifiques au secteur.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités du cloud CX, les navigateurs pris en charge, les ressources et les problèmes connus. Utilisez ce lien pour accéder au cloud CX et vous connecter avec les informations d'identification CCO.

Nouveautés

Cette section présente les nouvelles fonctionnalités de cette version :

- Les administrateurs CX Cloud Super User reçoivent des notifications par e-mail pour la

demande d'accès du partenaire afin de promouvoir une réponse plus rapide.
- Les administrateurs du cloud CX peuvent désormais consulter les différentes manières dont les partenaires accèdent aux données des clients dans le portail de gestion de l'accès des partenaires du cloud CX (via les API ou avec les vues Cloud PX).
- Les paramètres d'administration du cloud CX ont été mis à jour pour refléter la prochaine version de correctif incrémentiel de CX Cloud Agent. Auparavant, seules les deux dernières versions de correctif étaient affichées.
- La conformité permet désormais d'associer un attribut Rôle à un actif avec des violations, ce qui permet au client de filtrer sur un rôle d'actif pour les actifs avec des violations.
- La conformité a élargi les informations relatives à l'info-bulle de l'icône de renonciation afin d'inclure le nombre de renonciations actives et le nombre total d'actifs abandonnés associés à une règle donnée.

Familles de produits prises en charge

Cette section couvre les gammes de produits pris en charge par Software Insights and Faults.

Types pris en charge par Cisco Digital Network Architecture Center (DNAC)

- Noeud unique
- Grappe

Les gammes de produits prises en charge par Software Insights

Routage et commutation

- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-L
- Commutateurs Cisco Catalyst 2960-Plus
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3750-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Accès sans fil

- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

Défaillances des familles de produits prises en charge

Commutation

- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-L
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Accès sans fil

- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil de la gamme Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800

> **Note**: Signatures prises en charge pour le routage et les commutateurs, gamme de produits sans fil uniquement.

Navigateurs pris en charge

Les navigateurs suivants (dernière version officielle) sont recommandés pour une expérience optimale du cloud CX.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

Défauts résolus

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	Titre
CSCvz80195	L'état de l'analyse s'affichait comme ayant échoué dans la basesa page d'affichage 360 pour les ressources qui n'ont jamais été analysées.
CSCvz86744	Notez que la violation dupliquée a été répertoriée pour les périphériques ME et EWC lorsque la réponse de commande génère une erreur.
CSCvz87705	Les principaux facteurs contributifs variaient pour chaque exécution hebdomadaire du pipeline, même en l'absence de modification de la configuration du périphérique.
CSCvz87735	La fonctionnalité d'approbation en bloc ne fonctionnait pas dans la page, c'est-à-dire qu'aucune réponse n'a été obtenue en cliquant sur les boutons « Approuver tout » et « Refuser tout » sous l'onglet Partner 360.
CSCvz89197	Le pipeline de tendances des risques échoue et affiche un message de bannière d'erreur pour certains ID de produit au lieu d'afficher leurs données sur le cloud CX.
CSCvz90292	CancellatL'ion pour ATX enregistré échouait par intermittence avec une erreur lors de l'extraction du jeton d'accès Cisco Okta.
CSCvz91757	Le code couleur du risque n'était pas affiché dans l'écran des actifs présentant un risque de panne similaire.
CSCvz92930	L'image par défaut apparaissait dans ATX et ACC au lieu d'une miniature définie par l'utilisateur dans CX Cloud (téléchargée depuis PX Cloud).
CSCvz97409	La valeur du nombre de dossiers a été modifiée après avoir sélectionné l'onglet Carrousel de dossiers.

Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus de cette version.

Identifiant	Titre
CSCvz92245	Les informations sur les périphériques d'aide d'annulation sont conservées même après que l'utilisateur a modifié le profil de stratégie de toutes les ressources en actifs spécifiques.
CSCwa03015	Push to Faults échoue pour certaines des capitales intellectuelles.
CSCwa04166	Échec de l'exportation vers CSV avec 500 Error.
CSCwa06479	Lorsque vous utilisez le navigateur Firefox, les lignes s'affichent sur un enregistrement de données dans la fenêtre Violations 360.
CSCwa08078	CX Cloud affiche l'état de mise à niveau de CX Cloud Agent comme Progress, même après la mise à niveau réussie vers la version 1.12.
CSCwa09097	Un message incorrect s'affiche dans l'onglet Version actuelle de la fenêtre 360.
CSCwa09663	L'onglet Ressources affectées de la Violation 360 ne s'affiche pas lorsque vous sélectionnez la grille de colonnes.
CSCwa10604	Le tri échoue pour certaines colonnes de la grille Syslog et l'API répond avec 500 Error.
CSCwa10630	Le tri échoue pour certaines colonnes de la grille Faults et l'API répond avec 500 Error.
CSCwa10730	L'info-bulle des violations de règle ou des actifs avec violation n'est pas supprimée même après avoir cliqué à l'extérieur.
CSCwa12046	Les options de la zone de recherche de la page de renvoi sont répertoriées dans l'onglet Asset 360.
CSCwa12055	L'info-bulle ne s'affiche pas sur le bouton Restaurer l'accès de la page d'accueil du partenaire.
CSCwa15951	La page est redirigée vers la page Collecte de données après avoir sélectionné l'onglet Conformité dans Insights.
CSCwa16219	La colonne facultative restante ne s'affiche pas après avoir effectué une recherche de colonnes non sélectionnées.
CSCwa17182	Pagination des pauses dans les bugs prioritaires, PSIRT & Field Notice.
CSCwa18535	Les détails des ressources ne s'affichent pas après avoir cliqué sur la page des fonctionnalités concernées.
CSCwa20546	La colonne **Action** est visible sans valeur dans la page Résumé du dossier.
CSCwa23227	La pagination est manquante dans l'affichage Liste des dossiers.

Ressources

Les ressources de cette section sont utilisées dans le portail CX Cloud :

Site d'assistance en nuage CX

Pour en savoir plus sur la documentation relative au cloud CX, visitez Cisco CX Cloud Agent où vous pouvez visionner la vidéo de présentation du portail, les versions les plus récentes et

précédentes, les téléchargements et les pages de communauté.

Soumettez vos commentaires/idées

Vos commentaires nous importent et nous voulons les inclure dans le cloud CX pour améliorer votre expérience ! Cliquez ici pour soumettre des idées ou d'autres commentaires.

Commentaires client inclus

Nous vous avons entendu et vos commentaires sont maintenant inclus dans CX Cloud. Lisez la suite pour voir ce qui a fait son apparition dans la version de ce mois-ci.

- Plus de clarté autour de ajout d'utilisateurs via le graphique mono/multi-utilisateur dans les paramètres du cloud CX.
- La messagerie de l'onglet Sources de données indique clairement la région/l'emplacement de stockage des données.
- La recherche de cas est facilitée avec la recherche de correspondances non exactes récemment autorisée.
- La sélection automatique a été supprimée pour les traces de succès et les cas d'utilisationpour offrir une vue globale du cloud CX.
- Filtrer les données par date de fin de service (LDOS), avis, rôle et type de produit sans sélectionner de suivi de réussite pour améliorer la simplicité et l'efficacité des données dans le cloud CX.
- Exporter les informations sur les actifs pour les avis de terrain et les bogues prioritaires dans la vignette Avis,facilitant l'affichage et l'enregistrement des données.
- La page Résultats de la recherche globale sur le cloud CX inclut désormais les sessions ATX et Accelerator pertinentes, offrant des possibilités d'éducation.