

# Notes de version de CX Cloud septembre 2021

## Table des matières

---

[Introduction](#)

[Nouveautés](#)

[Gammes de produits prises en charge](#)

[Types de périphériques pris en charge par Digital Network Architecture Center \(DNAC\) de Cisco](#)

[Versions logicielles optimales Gammes de produits prises en charge](#)

[Gammes de produits Syslog automatisés pour la gestion des pannes](#)

[Navigateurs pris en charge](#)

[Défectuosités corrigées](#)

[Défauts connus](#)

[Ressources](#)

[Site de soutien à la clientèle CX Cloud](#)

[Soumettez vos commentaires et idées](#)

[Commentaires du client compris](#)

---

## Introduction

Le CX Cloud (cloud de l'expérience client) est une offre SaaS qui permet d'assurer le succès des clients tout au long de leur parcours d'intégration, d'optimisation et d'adoption de nouvelles technologies dans toutes les architectures. Les clients abonnés à Cisco Success Tracks ont accès aux fonctionnalités suivantes :

- Apprentissage contextuel : une fenêtre sur la plate-forme d'intelligence collaborative avec les dernières ressources pour les ingénieurs et les architectes réseau via des webinaires « Ask the Expert », des « Success Tips », des engagements Accelerator et des formations.
- Assistance fiable : aide à résoudre les problèmes techniques immédiats et à obtenir des options de service proactives et normatives au niveau du logiciel et de la solution.
- Insights & Analytics : outils d'intelligence numérique qui fournissent des informations proactives et prédictives et aident les clients à identifier les problèmes potentiels, à optimiser les opérations et à accélérer l'adoption/les transitions technologiques.
- Ressources d'experts : expérience unique pour toutes les architectures disponibles et les produits Cisco, avec accès à des conseils d'experts stratégiques sur la conception et la validation détaillées, ainsi que sur les solutions spécifiques à l'industrie.

Ce document fournit des informations sur les nouvelles fonctionnalités de CX Cloud, les navigateurs pris en charge, les ressources et les problèmes connus.

Accédez à CX Cloud en utilisant l'URL <https://cx.cisco.com>, et connectez-vous avec vos informations d'authentification CCO.

# Nouveautés

Cette section présente les nouvelles fonctionnalités de cette version :

- CX Cloud a été mis à jour afin d'améliorer les performances générales, de corriger les défauts connus et d'inclure de nouvelles fonctionnalités de commentaires des clients.

## Gammes de produits prises en charge

Cette section couvre les gammes de produits Optimal Software Versions (OSV) et Automated Fault Management (AFM).

Types de périphériques pris en charge par Digital Network Architecture Center (DNAC) de Cisco

- Nœud unique
- Grappe

## Versions logicielles optimales Gammes de produits prises en charge

Routage et commutation

- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs série Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs Cisco Catalyst, gamme 2960-L
- Commutateur Cisco Catalyst de série 2960-Plus
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3750-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600

Sans fil

- Contrôleurs sans fil Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil Cisco 5500

- Contrôleurs sans fil Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800
- Contrôleur sans fil Cisco Catalyst 9800 pour le cloud

## Gammes de produits Syslog automatisés pour la gestion des pannes

### Routage et commutation

- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9600
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9300
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9200
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9400
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 9500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-C
- Commutateurs série Cisco Catalyst 2960-CX
- Commutateurs Cisco Catalyst, gamme 2960-L
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 2960-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 2960-XR
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 3560-CX
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3650
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 3850
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 4500
- Commutateurs Cisco Catalyst, série 4500-X
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6500
- Commutateurs de la gamme Cisco Catalyst 6800
- Routeurs à services intégrés Cisco, série 4000

### Sans fil

- Contrôleurs sans fil Cisco 5500
- Contrôleurs sans fil Cisco 8500
- Contrôleurs sans fil Cisco 3500
- Contrôleurs sans fil Cisco Catalyst 9800
- Contrôleur sans fil Cisco Catalyst 9800 pour le cloud

### Points d'accès Aironet

- Gamme Cisco Aironet 1800
- points d'accès de la gamme Aironet 4800 de Cisco
- Points d'accès Cisco Aironet, série 1850
- Points d'accès Cisco Aironet, série 1830
- points d'accès Cisco Aironet, série 3800
- points d'accès Cisco Aironet, série 1815
- Points d'accès Cisco Aironet, série 2800

Remarque :

Signatures prises en charge pour la série de produits pour le routage et les commutateurs sans fil

uniquement.

## Navigateurs pris en charge

Les navigateurs suivants (dernière version officielle) sont recommandés pour une expérience CX Cloud optimale.

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

## Défectuosités corrigées

Cette section répertorie tous les défauts résolus dans le cadre de cette version :

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCvx37221</a> 	L'état de Meraki était incohérent dans différents comptes pour la même clé API.
<a href="#">CSCvz27015</a> 	La recherche et la création d'un groupe d'actifs créaient un groupe avec zéro (0) périphérique.

## Défauts connus

Cette section répertorie tous les défauts connus dans cette version.

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCvz49161</a>	Les recommandations ne sont pas générées pour les périphériques 3k, bien que les versions candidates soient offertes avec une meilleure cotation des risques.
<a href="#">CSCvz57749</a> 	Le document publié par WEM et les documents de fiche technique ne parviennent pas à CX Cloud.
<a href="#">CSCvz57957</a> 	Échec de la demande ACC 1-on-1 avec erreur 500

Identifiant	En-tête
<a href="#">CSCvz58622</a>	Utilisateur CEC obtenant le message « 400 Bad Request – Invalid Input Parameters » dans l'API Cases.
<a href="#">CSCvz60316</a>	Impossible de lancer les vidéos pour l'apprentissage en ligne. Échec et erreur 500.
<a href="#">CSCvz61479</a>	L'analyse planifiée dans les déclencheurs d'heure IST dans le fuseau horaire GMT pour la même heure.
<a href="#">CSCvz63301</a>	CX-DNAC-Frey : échec de l'API d'autorisation FES lors du lancement des analyses de bogues IC, code d'état : 400
<a href="#">CSCvz64263</a>	CX-DNAC-Frey : deux ID de groupe différents ont été créés pour les clients CX de la banque Iron qui se sont d'abord connectés dans BT DNAC, puis ont été intégrés dans le portail Cloud CX et ont effectué le jour 0, bien qu'il devrait en être un lorsque le client a été intégré à partir du portail Cloud CX.
<a href="#">CSCvz64318</a>	Pagination interrompue à la dernière page si l'utilisateur change de compte

## Ressources

Les ressources de cette section sont utilisées dans le portail CX Cloud :

### Site de soutien à la clientèle CX Cloud

Pour en savoir plus sur la documentation de CX Cloud, consultez [l'agent Cisco CX Cloud](#) où vous pouvez visionner la vidéo de présentation du portail, les dernières versions et les versions antérieures, les téléchargements et les pages de la communauté.

### Soumettez vos commentaires et idées

Vos commentaires sont importants pour nous, et nous souhaitons les inclure dans le CX Cloud pour améliorer votre expérience! Cliquez [ici](#) pour soumettre des idées ou d'autres commentaires.

### Commentaires du client compris

Nous vous avons entendu, et vos commentaires sont désormais inclus dans CX Cloud. Lisez la suite pour découvrir les changements apportés au portail.

- L'option « Supprimer l'analyse planifiée » a été placée à côté de « Durée de l'analyse » pour une clarté et une facilité d'utilisation accrues.
- Une description personnalisée peut maintenant être ajoutée à « l'analyse diagnostique planifiée », et s'affiche dans la liste des analyses planifiées pour un aperçu.
- Les utilisateurs peuvent maintenant ajouter plus d'un (1) destinataire d'ID CCO pour les paramètres d'automatisation de cas.
- L'option « Sélection de trois points » est maintenant visible sur un actif recherché pour des fonctionnalités supplémentaires.
- La bannière CX Cloud et les notifications par courriel des messages de renouvellement de licence ont été révisées pour plus de clarté, et la fréquence de notification pour les renouvellements de licence a été optimisée.
- Les données des indicateurs de soutien peuvent maintenant être exportées dans un rapport pour plus de visibilité et de transparence.
- La vue par défaut de la liste des avis est triée par cas d'utilisation le plus récent pour en faciliter l'utilisation.
- Le gadget logiciel de communauté dans la vignette Cases API s'appelle désormais « Cisco Community Discussion » pour communiquer la valeur et les avantages du gadget logiciel de communauté aux utilisateurs.
- Les utilisateurs reçoivent des détails supplémentaires sur le « niveau des contrats » pour déterminer la raison derrière les champs grisés de gravité 1 ou de gravité 2 lors de l'ouverture du dossier dans le portail.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.