

Notes de version de Cisco IQ août 2026

Aperçu

Cisco IQ™ est une plate-forme basée sur l'IA conçue pour transformer la manière dont les clients et les partenaires interagissent avec les offres d'assistance et de services professionnels de Cisco. Cisco IQ regroupe plusieurs portails, outils et API dans une interface intelligente unique, qui sert de « porte d'entrée unique » vers toutes les ressources Cisco Customer Experience (CX). Cette plate-forme simplifie la gestion des stocks, la détection des vulnérabilités et la connexion aux services d'assistance.

Les modules et fonctionnalités de Cisco IQ incluent :

- Aperçu prévisionnel des ressources : Suivi unifié des étapes du cycle de vie des stocks et fourniture d'avis de terrain et de conseils de sécurité pertinents
- Évaluations d'infrastructure adaptative : Évaluations basées sur l'intelligence artificielle dans les domaines opérationnels de santé et de sécurité, générant des plans personnalisés et des recommandations hiérarchisées
- Assistance optimisée par l'IA : Gestion moderne des dossiers avec une assistance d'IA qui imite les ingénieurs experts pour accélérer l'analyse des causes premières et la résolution des dossiers
- Automatisation des services professionnels : Workflows automatisés et axés sur les données pour la planification, la conception, la mise en oeuvre, l'exploitation et l'optimisation, y compris la collecte des exigences numériques, l'automatisation de la documentation, la migration technologique, la gouvernance de l'automatisation et les cadres de test et de validation

Ce document présente les nouvelles fonctionnalités, la prise en charge des modules et les problèmes connus de Cisco IQ.

Fonctions disponibles

Intersight amélioré et temps de collecte Webex

Auparavant, les comptes cloud Intersight et Webex récemment ajoutés pouvaient prendre jusqu'à

24 heures pour afficher les données. Cisco IQ remplit désormais les données dans l'heure qui suit l'ajout d'un compte cloud Intersight ou Webex, vous permettant d'accéder rapidement à des informations complètes sur le réseau.



Remarques :

- Les comptes cloud avec des configurations de périphériques exceptionnellement volumineuses peuvent nécessiter un temps de traitement supplémentaire
 - Les actualisations de données ultérieures pour chaque connecteur de cloud ont lieu quotidiennement
-

Résolution rapide des problèmes pour les périphériques connectés via Cisco IQ Link

Le module d'assistance joint désormais automatiquement les fichiers journaux pertinents et accorde l'accès au propriétaire du dossier, permettant ainsi aux ingénieurs du centre d'assistance technique (TAC) d'y accéder à distance lorsqu'un dossier d'assistance est ouvert pour un périphérique connecté via Cisco IQ Link. Cela accélère la résolution des problèmes et réduit les délais en permettant un dépannage immédiat sans intervention supplémentaire.

Temps de collecte Meraki amélioré

Auparavant, l'affichage des données des nouveaux comptes cloud Meraki pouvait prendre jusqu'à 24 heures. Cisco IQ remplit désormais les données dans l'heure qui suit l'ajout d'un compte cloud Meraki, vous permettant d'accéder rapidement à des informations complètes sur le réseau.

Problèmes résolus

Les problèmes suivants ont été résolus dans le cadre de cette version.

Recommandations d'actualisation matérielle désormais affichées pour les résultats Quantum Safe Communication

Auparavant, les recommandations d'actualisation du matériel s'affichaient uniquement pour les échecs de démarrage sécurisé. Les périphériques dotés de capacités de communication à sécurité quantique marquées comme « Non pris en charge » (ce qui signifie que le matériel ne peut jamais prendre en charge la résistance quantique pour ce protocole de communication) affichent désormais correctement une recommandation de mise à jour du matériel avec la plateforme de remplacement suggérée.

Quantum Safe Assessment renvoie désormais les types de logiciels et les sources de données pris en charge

Auparavant, l'évaluation de l'infrastructure réseau Quantum Safe ne renvoyait pas les métadonnées correctes, y compris les types de logiciels pris en charge (tels que IOS XE, IOS XR, ASA, FTD, NX-OS et NX-OS ACI), les niveaux de prise en charge ou les sources de données prises en charge. Ces informations sont désormais correctement renvoyées dans le cadre des détails de l'évaluation.

Ajouter des contrats de service maintenant résolus

Auparavant, les utilisateurs rencontraient une erreur lors de la tentative d'ajout d'un contrat de service via Paramètres système > Contrats de service > Ajouter un contrat. Le contrat n'a pas pu être enregistré et l'erreur n'a pas fourni d'instructions exploitables. Ce problème a été résolu et les contrats de service peuvent désormais être ajoutés.



Remarques : Les actualisations de données ultérieures pour Meraki sont effectuées quotidiennement.

Problèmes connus

Les problèmes connus suivants sont activement pris en compte dans Cisco IQ.

Module Évaluations

Affichage du nombre d'actifs affectés incorrect

Actuellement, dans Évaluations > Avis de champ, le nombre d'actifs affectés pour un avis de champ donné peut être supérieur au nombre affiché sur la page des détails de l'avis de champ. Cependant, le nombre de pages de détails reflète le nombre correct de ressources affectées uniques. Aucune solution de contournement n'est disponible pour ce problème.

Dupliquer des ressources avec des nombres de conseils de sécurité incohérents

Actuellement, dans Évaluations > Résultats par actif, certains actifs peuvent s'afficher comme entrées en double. En outre, un actif peut afficher un nombre d'avis de sécurité égal à « 0 affectant » dans la vue de liste, tandis que la navigation dans la vue de détails de cet actif révèle

des avis de sécurité actifs. Aucune solution de contournement n'est disponible pour ce problème.

Disparition intermittente des sections Renforcement de la sécurité et Configuration

Actuellement, dans la page Assessments > Overview, les sections Security Hardening and Configuration, y compris leurs graphiques à barres et leurs liens de navigation, peuvent disparaître par intermittence. L'actualisation de la page restaure généralement les sections manquantes.

Avis de champ non affiché sur la page Avis de champ d'immobilisation

Actuellement, pour certains actifs, le graphique à barres de la page Sommaire des actifs indique correctement un ou plusieurs avis de terrain ; toutefois, lorsque vous accédez à la page Détails des avis de champ de la même ressource, le message « Aucun problème d'avis de champ détecté » s'affiche. Aucune solution de contournement n'est disponible pour ce problème.

Assistant IA

AI Assistant ne répond pas aux requêtes de liste de périphériques de vulnérabilité

Actuellement, lorsque vous envoyez une invite demandant une liste exportable de périphériques affectés par une vulnérabilité spécifique (par exemple, « J'ai besoin d'une liste exportable de mes périphériques affectés par des vulnérabilités dans la fonctionnalité d'interface utilisateur Web du logiciel Cisco IOS XE »), l'assistant AI peut s'exécuter indéfiniment sans renvoyer de réponse. Il n'existe aucune solution de contournement pour ce problème.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.