

Notes de version de Cisco IQ juillet 2026

Aperçu

Cisco IQ est une plate-forme basée sur l'IA conçue pour transformer la manière dont les clients et les partenaires interagissent avec les offres d'assistance et de services professionnels de Cisco. Cisco IQ regroupe plusieurs portails, outils et API dans une interface intelligente unique, qui sert de « porte d'entrée unique » vers toutes les ressources Cisco Customer Experience (CX). Cette plate-forme simplifie la gestion des stocks, la détection des vulnérabilités et la connexion aux services d'assistance.

Les modules et fonctionnalités de Cisco IQ incluent :

- Aperçu prévisionnel des ressources : Suivi unifié des étapes du cycle de vie des stocks et fourniture d'avis de terrain et de conseils de sécurité pertinents
- Évaluations d'infrastructure adaptative : Évaluations basées sur l'intelligence artificielle dans les domaines opérationnels de santé et de sécurité, générant des plans personnalisés et des recommandations hiérarchisées
- Assistance optimisée par l'IA : Gestion moderne des dossiers avec une assistance d'IA qui imite les ingénieurs experts pour accélérer l'analyse des causes premières et la résolution des dossiers
- Automatisation des services professionnels : Workflows automatisés et axés sur les données pour la planification, la conception, la mise en oeuvre, l'exploitation et l'optimisation, y compris la collecte des exigences numériques, l'automatisation de la documentation, la migration technologique, la gouvernance de l'automatisation et les cadres de test et de validation

Ce document présente les nouvelles fonctionnalités, la prise en charge des modules et les problèmes connus de Cisco IQ.

Fonctions disponibles

Cisco IQ

Rapports exécutifs

Cisco IQ génère désormais automatiquement des rapports d'examen périodique des services (PSR) pour les dossiers de niveau Signature, disponibles via les rapports exécutifs. Chaque rapport PDF téléchargeable inclut :

- Un résumé des dossiers d'assistance
- Indicateurs de performance clés (IPC) pour les dossiers et l'analyse d'autorisation de retour de matériel (RMA)
- Consommation de la fenêtre de maintenance logicielle (SMW) et analyse des contrats de niveau de service (SLA) pour les comptes autorisés uniquement

Les rapports PSR sont stockés pendant 12 mois au maximum.

Analyse Comparative Par Les Pairs

L'analyse comparative entre pairs fournit des mesures de performances contextuelles en comparant le profil d'un compte aux données d'analyse comparative de groupes d'organisations dans des domaines similaires. Vous pouvez consulter les indicateurs de performances de Cisco IQ pour comprendre votre position par rapport à vos homologues, identifier les domaines à améliorer et prendre des mesures avisées.

Options de langue étendues

Cisco IQ prend désormais en charge l'anglais, le japonais, le coréen, le mandarin et l'espagnol dans tous les modules et dans l'assistant AI, ce qui rend Cisco IQ plus accessible. Cisco IQ détecte votre préférence de langue et affiche l'interface utilisateur dans cette langue, par défaut en anglais lorsque la langue n'est pas encore prise en charge. Vous pouvez modifier manuellement votre langue en ouvrant le menu Utilisateur et en choisissant une langue dans la liste déroulante.

 Remarque : Dans certains cas d'utilisation d'AI Assistant, les réponses non latines et non anglaises peuvent ne pas encore être entièrement prises en charge et les réponses peuvent revenir en anglais.

Services d'infrastructure résiliente

Resilient Infrastructure Services (RIS) est une suite flexible de services professionnels et d'assistance qui vous aide à vous défendre contre les menaces avancées de l'ère de l'IA et à garder une longueur d'avance sur elles. Optimisé par les connaissances de Cisco IQ en matière d'intelligence artificielle, RIS offre à votre équipe une visibilité permanente de votre exposition et

des guides personnalisés qui accélèrent le cycle détection-évaluation-réponse. Il fournit également un workflow guidé par des experts et une automatisation pour réduire ou supprimer ces risques de votre environnement.

- Expérience du guide Cisco IQ RIS : Des conseils pas à pas pour répondre aux menaces et combler les failles de sécurité
- Mises à niveau du système d'exploitation pour les ressources compatibles : Mettre à niveau le système d'exploitation directement sur les ressources compatibles, en les maintenant à jour et en toute sécurité

Connecteur Cisco IQ

Déduplication automatique en cas de chevauchement entre la télémétrie du contrôleur cloud et la détection directe

Lorsqu'un périphérique est détecté à la fois par la télémétrie du contrôleur cloud et par une méthode de connexion directe de périphérique (DDC) (analyse du fichier d'amorce ou de la plage IP), Cisco IQ résout automatiquement la duplication. DDC est prioritaire dans les scénarios de chevauchement et l'entrée dupliquée est supprimée.

Aucune configuration n'est requise et les données d'inventaire et d'évaluation reflètent automatiquement les enregistrements corrigés.

Module de ressources

Télécharger l'inventaire des ressources via un fichier CSV

Il est désormais possible d'ajouter des ressources à Cisco IQ en téléchargeant un fichier CSV, ce qui permet d'accéder à la visibilité de l'inventaire pour le matériel qui n'est pas connecté via un contrôleur cloud ou un collecteur sur site. Le CSV doit inclure le numéro de série de chaque actif ; la version du logiciel, le nom d'hôte et l'emplacement sont facultatifs. Les ressources téléchargées sont validées par rapport aux enregistrements de Cisco et s'affichent dans Ressources > Inventaire sous une source de données Téléchargement client.

Résumé EA des services : Rapports de croissance

Une nouvelle page Récapitulatif EA des services a été ajoutée au module Ressources. Cette page fournit une vue de la croissance de la base installée directement à partir des données de la base

installée de Cisco, offrant aux clients et aux équipes de compte une vue cohérente et partagée des changements de portefeuille au fil du temps.

Remplacement manuel des classifications de rôle et d'importance des équipements

Cisco IQ classe automatiquement les ressources de télémétrie autorisées avec un rôle prédit (tel qu'un routeur ou un commutateur d'accès) et une importance (sa criticité relative au sein du réseau) en fonction des données de télémétrie. Ces classifications influencent la notation des risques, les réponses des assistants AI et la hiérarchisation des évaluations. Fonctionnalités clés :

- Table de stock : Les listes déroulantes Rôle et Importance sont disponibles sur les lignes d'actif pour les modifications individuelles ou en bloc. Les valeurs remplacées manuellement sont indiquées par un marqueur visuel.
- Vue Détails des ressources : Les mêmes commandes de remplacement s'affichent dans le panneau Détails de l'équipement, accompagnées d'une explication des attributs de télémétrie qui ont servi de base à la prédiction initiale.

Module Évaluations

Le module Assessments fournit une visibilité sur votre inventaire en évaluant les ressources de votre organisation et offre une structure qui vous permet d'examiner et de limiter de manière proactive les risques liés à la sécurité, à la stabilité, à la capacité, à la conformité et au vieillissement, afin de préserver la sécurité des réseaux. Les principaux points saillants sont décrits ci-dessous.

Infrastructure Quantum Safe

Le module Assessments évalue maintenant votre environnement réseau par rapport aux normes de cryptographie post-quantique émergentes, en identifiant les vulnérabilités aux menaces quantiques. En analysant les utilisations du cryptage pour détecter d'éventuelles failles, les conclusions sont hiérarchisées par niveau de risque afin de fournir des informations exploitables qui renforcent votre stratégie de sécurité et garantissent l'intégrité des données à long terme. Quantum Safe Infrastructure Assessment inclut IOS-XE (à l'exclusion d'ASR 1000 et ISR 4000), IOS-XR, NX-OS, ACI, Cisco Secure Firewall Threat Defense (FTD) et Cisco Secure Firewall Adaptive Security Appliance (ASA). La fonctionnalité de nomenclature cryptographique des périphériques (CBOM) est en version bêta.

Conformité des versions logicielles

Le module Évaluations vous permet désormais d'évaluer la conformité des logiciels que vous exécutez sur l'ensemble de votre inventaire de ressources. Il identifie tous les périphériques exécutant des versions logicielles qui ne sont pas une version recommandée par Cisco et fournit une recommandation sur la version à exécuter. Principaux avantages :

- Identification de la version suggérée par Cisco la plus proche pour la version et les fonctionnalités que vous exécutez sur un périphérique spécifique
- Affichage de la répartition en pourcentage des périphériques qui ne sont pas sur une version logicielle recommandée par Cisco
- Accès aux liens de téléchargement des versions logicielles recommandées, rationalisation du workflow de correction pour les périphériques non conformes

Expiration du certificat TLS

Le module Évaluations vous permet désormais de surveiller l'intégrité des certificats, d'afficher les détails des certificats et de recevoir des alertes sur les certificats arrivant à expiration. Il unifie et classe la date d'expiration des certificats X.509 HTTPS et TLS (Transport Layer Security), et fournit d'autres informations sur les certificats pour faciliter le processus de renouvellement des certificats. La vue Résultats par ressources inclut désormais le nombre de certificats par périphérique et les informations d'expiration, ce qui vous aide à prendre des mesures en temps opportun et à éviter les interruptions de service.

Améliorations de l'évaluation

Le module Évaluations inclut désormais des évaluations améliorées de configuration et de renforcement de la sécurité qui fournissent des conseils contextuels pour les conclusions non concluantes et les catégories mises à jour applicables aux règles de configuration.

Améliorations du lien de référence de règle

Les liens de référence de règle entre les résultats de l'évaluation sont désormais améliorés avec un format standardisé avec des étiquettes descriptives et une validation d'URL intégrée pour garantir que les liens sont bien formés et accessibles, offrant une expérience de navigation plus cohérente et fiable à la documentation externe.

Recommandations améliorées pour les périphériques gérés Catalyst Center

Les résultats pour les périphériques IOS et IOS XE incluent désormais des recommandations

spécifiques à Catalyst Center, telles que l'application de correctifs via des modèles de configuration ou un provisionnement basé sur l'intention, en plus de la commande suggérée existante.

Module de support

Le module d'assistance offre une vue consolidée des dossiers d'assistance client et des RMA, offrant une visibilité sur les dossiers ouverts et fermés auxquels vous êtes autorisé à accéder, ainsi que sur les RMA associés au compte que vous consultez.

Visualisation et filtrage des dossiers par niveau d'assistance

Les affichages de la liste des dossiers incluent désormais une colonne et un filtre Support Tier, ce qui vous permet d'isoler les dossiers par niveau de contrat. La colonne est disponible sur les pages Cases et Your Cases, tandis que le filtrage est uniquement disponible sur la page Cases. Les valeurs disponibles sont Basic, Standard, Signature et Unprotected/Other pour les dossiers sans contrat d'assistance associé.

Voir Attribution et horodatages sur les vues et les notes détaillées des dossiers

Les champs Détails de l'avancement du centre d'assistance technique dans la vue détaillée d'un dossier (par exemple, Description du problème, État actuel, Plan d'action et Résumé de la résolution) affichent désormais le nom de l'auteur ou une balise générée par l'IA, ainsi qu'une date et une heure. Cette procédure est également appliquée dans l'onglet Notes, indiquant clairement si le contenu a été écrit par un ingénieur Cisco, un client ou AI.

Rechercher par numéro RMA et suivre les brouillons RMA

Les affichages de liste RMA prennent désormais en charge la recherche par numéro RMA, ce qui vous permet d'affiner davantage les résultats de la recherche. En outre, la barre de progression des vues détaillées RMA inclut désormais un état Brouillon, offrant une vue plus complète du cycle de vie RMA.

Suppression du filtre de 90 jours par défaut

Les vues RMA et Liste de dossiers n'appliquent plus le filtre « 90 jours » par défaut sur les pages RMA, Vos RMA, Dossiers et Vos dossiers, ce qui vous permet d'afficher l'intégralité de vos RMA et historiques de dossiers.

Graphique de tendances des nouveaux widgets et des dossiers

La page Présentation de l'assistance affiche désormais de nouveaux widgets contenant des mesures pour les dossiers ouverts et les RMA, ainsi qu'un nouveau graphique Tendances des dossiers qui affiche les tendances du volume des dossiers au fil du temps pour les dossiers ouverts et fermés. Les nouveaux widgets incluent :

- RMA provisoires
- Retours RMA en attente
- Cas en attente d'action client

 Remarque : Le graphique Tendances de cas n'est disponible que pour les clients de niveau standard et supérieur.

Afficher les colonnes État RMA et État RMA

Les colonnes État et État RMA sont désormais disponibles dans les pages RMA et Vos RMA, ce qui vous permet d'identifier plus rapidement les RMA nécessitant une action de suivi. La colonne État RMA est disponible sur les pages RMA et Vos RMA, tandis que la colonne État de retour est uniquement disponible sur la page RMA.

Envoyer des commentaires directs à partir du menu Aide

La nouvelle option Signaler un problème dans le menu d'aide de Cisco IQ ouvre un mode dans Cisco IQ pour soumettre des commentaires ou signaler des problèmes, vous permettant de signaler des problèmes directement. En outre, les éléments du menu Aide sont réorganisés pour améliorer la détectabilité.

 Remarque : Utilisez uniquement Signaler un problème pour les problèmes Cisco IQ ; vous devez ouvrir un dossier auprès du centre d'assistance technique (TAC) pour les problèmes liés aux périphériques finaux.

Informations exploitables dans les vues de la liste des dossiers

Les affichages de liste Cases et Your Cases affichent désormais une bannière dynamique Insights au-dessus des listes de cas, présentant 2 à 3 observations prioritaires et exploitables sur votre portefeuille de cas actuel, vous aidant à hiérarchiser les actions suivantes en un coup d'oeil.

Assistant IA

L'assistant AI améliore l'utilisation de Cisco IQ en transformant les données brutes en informations exploitables, en recommandations et en actions guidées. Il s'intègre aux outils existants où il exploite des sources de données individuelles et synthétise l'intelligence à travers plusieurs flux de données pour fournir des suggestions en temps réel.

Prise en charge du téléchargement de fichiers pour le dépannage

Vous pouvez maintenant télécharger les formats de fichier pris en charge suivants directement dans les conversations de dépannage d'AI Assistant pour une analyse, des résumés et des aperçus optimisés par AI, ce qui vous évite d'avoir à saisir manuellement des données ou le contenu d'un fichier :

- Fichiers texte (.txt)
- Fichiers de feuille de calcul (.xls, .csv)
- Fichiers de présentation (.ppt)
- Fichiers image (.jpg)
- Fichiers de document (.pdf)
- Fichiers compressés (.zip, .rar, .7z, .gz, .tar)



Remarque : Les téléchargements sont limités à 100 Mo par fichier et 500 Mo par thread.

Dépannage en libre-service au niveau du périphérique

Les fonctionnalités standard et de signature vous permettent désormais de résoudre les problèmes avec l'assistant AI au niveau du périphérique, en fournissant des diagnostics personnalisés et en permettant une analyse complète de la cause première au-delà des conseils de dépannage généraux pour les périphériques via le téléchargement de fichiers.

Poser des questions sur les fonctionnalités et les exemples d'utilisation de Cisco IQ

AI Assistant peut désormais répondre à des questions générales sur les fonctionnalités, les modules et les exemples d'utilisation de Cisco IQ, ainsi que sur l'emplacement de la documentation et la façon de contacter l'assistance, réduisant ainsi le besoin de rechercher des

ressources externes pour des questions de base sur les produits.

Problèmes connus

Les problèmes connus suivants sont activement pris en compte dans Cisco IQ.

Module Évaluations

Affichage du nombre d'actifs affectés incorrect

Actuellement, dans Évaluations > Avis de champ, le nombre d'actifs affectés pour un avis de champ donné peut être supérieur au nombre affiché sur la page Détails de l'avis de champ. Cependant, le nombre de pages de détails reflète le nombre correct de ressources affectées uniques. Aucune solution de contournement n'est disponible pour ce problème.

Dupliquer des ressources avec des nombres de conseils de sécurité incohérents

Actuellement, dans Évaluations > Résultats par actif, certains actifs peuvent s'afficher comme entrées en double. En outre, une ressource peut afficher un nombre d'avis de sécurité égal à « 0 affectant » dans la vue de liste, tandis que la navigation dans la vue des détails de cette ressource révèle des avis de sécurité actifs. Aucune solution de contournement n'est disponible pour ce problème.

Disparition intermittente des sections Renforcement de la sécurité et Configuration

Actuellement, dans la page Assessments > Overview, les sections Security Hardening and Configuration, y compris leurs graphiques à barres et leurs liens de navigation, peuvent disparaître par intermittence. L'actualisation de la page restaure généralement les sections manquantes.

Avis de champ non affiché sur la page Avis de champ d'immobilisation

Actuellement, pour certains actifs, le graphique à barres de la page Sommaire des actifs indique correctement un ou plusieurs avis de terrain ; cependant, lorsque vous accédez à la page Détails des avis de champ de la même ressource, le message « Aucun problème d'avis de champ détecté » s'affiche. Aucune solution de contournement n'est disponible pour ce problème.

Paramètres système

Impossible d'ajouter des contrats de service

Actuellement, les utilisateurs peuvent rencontrer une erreur lors de la tentative d'ajout d'un contrat de service via Paramètres système > Contrats de service > Ajouter un contrat. Le contrat ne peut pas être enregistré et l'erreur ne fournit pas d'indications exploitables. Il n'existe aucune solution de contournement pour ce problème.

Assistant IA

AI Assistant ne répond pas aux requêtes de liste de périphériques de vulnérabilité

Actuellement, lorsque vous envoyez une invite demandant une liste exportable de périphériques affectés par une vulnérabilité spécifique (par exemple, « J'ai besoin d'une liste exportable de mes périphériques affectés par des vulnérabilités dans la fonctionnalité d'interface utilisateur Web du logiciel Cisco IOS XE »), l'assistant AI peut s'exécuter indéfiniment sans renvoyer de réponse. Il n'existe aucune solution de contournement pour ce problème.

Problèmes résolus

Il n'y a aucun problème résolu à signaler dans le cadre de cette version.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.