

Notes de version de Cisco IQ juin 2026

Aperçu

Cisco IQ™ est une interface numérique optimisée par l'IA conçue pour transformer la manière dont les clients et les partenaires interagissent avec les offres d'assistance et de services professionnels de Cisco. Cisco IQ regroupe plusieurs portails, outils et API dans une interface intelligente unique, qui sert de « porte d'entrée unique » vers toutes les ressources Cisco Customer Experience (CX). Cette interface numérique simplifie la gestion de l'inventaire, la détection des vulnérabilités et la connexion aux services d'assistance.

Les applications et fonctionnalités de Cisco IQ incluent :

- Aperçu prévisionnel des ressources : Suivi unifié des étapes du cycle de vie des stocks et fourniture d'avis de terrain et de conseils de sécurité pertinents
- Évaluations d'infrastructure adaptative : Évaluations basées sur l'intelligence artificielle dans les domaines opérationnels de santé et de sécurité, générant des plans personnalisés et des recommandations hiérarchisées
- Assistance optimisée par l'IA : Gestion moderne des dossiers avec une assistance d'IA qui imite les ingénieurs experts pour accélérer l'analyse des causes premières et la résolution des dossiers

Ce document présente les nouvelles fonctionnalités, la prise en charge des applications et les problèmes connus de Cisco IQ.


Fonctions disponibles

Notifications anticipées

Cisco IQ affiche désormais des bannières de notification avancée pour vous informer des prochains avis de sécurité PSIRT (Product Security Incident Response Team) avant leur publication officielle. Ces bannières s'affichent dans Cisco IQ sept (7) jours avant la date de publication de l'avis et fournissent des détails tels que les types de produits concernés et la date de publication, ce qui vous permet de planifier et de préparer les mises à niveau nécessaires avant la publication de l'avis.

Disponibilité améliorée des données de contrat

Auparavant, l'affichage des données de contrat de service nouvellement ajoutées pouvait prendre jusqu'à 24 heures. Cisco IQ remplit désormais l'inventaire dans l'heure qui suit l'ajout d'un contrat, ce qui vous permet d'accéder rapidement aux détails du contrat, aux informations spécifiques aux ressources et d'agir sur les étapes du cycle de vie des produits à venir.

 Remarque : Les contrats de service comportant des stocks de périphériques exceptionnellement importants (par exemple, ceux qui couvrent des dizaines de milliers de périphériques) peuvent nécessiter un temps de traitement supplémentaire.

Vos rapports

La page Vos rapports fournit un emplacement centralisé pour enregistrer et gérer vos rapports d'analyse générés par l'IA. Les rapports peuvent être capturés à partir de divers points d'entrée, notamment l'assistant AI, les messages en ligne et les vues d'analyse complète de Cisco IQ.

Fonctionnalités clés :

- Gestion des snapshots : Parcourez efficacement l'historique des rapports et passez d'un instantané à un autre
- Exportation et nettoyage : Téléchargez les rapports au format PDF ou gérez votre bibliothèque en supprimant les rapports individuellement ou en bloc
- Gestion des erreurs améliorée : Recevez des conseils clairs et informatifs pour les problèmes d'autorisation, de session ou de chargement

Personnalisation des rapports

La fonction Personnalisation de l'assistant AI vous permet d'adapter les rapports d'analyse générés par AI à vos besoins spécifiques directement à partir d'une vue de rapport. Vous pouvez modifier la présentation et le contenu des rapports à l'aide des fonctionnalités suivantes :

- Réorganiser les widgets : Glissez-déplacez des graphiques, des tableaux et des aperçus pour réorganiser la présentation du rapport
- Supprimer les widgets : Excluez des graphiques, des tableaux ou des informations spécifiques pour vous concentrer sur les données les plus importantes
- Modifications assistées par IA : Utiliser des invites en langage naturel pour demander des

modifications spécifiques aux titres, aux descriptions et aux informations clés

- Suggestions d'invites : Tirez parti d'une bibliothèque de suggestions catégorisées générées par l'IA pour guider vos personnalisations

Problèmes résolus

Les problèmes suivants ont été résolus dans le cadre de cette version :

Application des ressources

Widget « Ressources avec avis de sécurité critiques ou élevés » montrant un nombre incorrect de ressources connectées à la télémétrie

Auparavant, le widget « Actifs avec avis de sécurité critique ou élevé » de la page Actifs > Présentation affichait « 0 » pour le nombre d'actifs connectés par télémétrie, même si le compte avait des actifs connectés présents. Ce problème a été résolu et le widget affiche maintenant avec précision le nombre d'actifs connectés par télémétrie ainsi que le nombre de ceux affectés par les avis de sécurité critique ou élevé.

AI Assistant a renvoyé des réponses incohérentes sur le nombre de points d'accès

Auparavant, l'assistant IA renvoyait des réponses incohérentes lorsqu'il était interrogé sur le nombre total de points d'accès dans un compte à partir de la page Actifs > Présentation. Ce problème a été résolu et l'assistant IA renvoie maintenant des réponses cohérentes et précises pour les interrogations d'inventaire des points d'accès.

Appareils Meraki avec assistance produit intégrée incorrectement affichés comme non couverts

Auparavant, les périphériques Meraki avec assistance produit intégrée (par exemple, le type de service « Assistance produit intégrée ») s'affichaient à tort comme « Non couverts » dans la vue Ressources > Contrats de service, bien qu'ils aient une couverture intégrée valide. Ce problème a été résolu et les périphériques Meraki avec assistance produit intégrée affichent désormais correctement leur état de couverture et leur type d'assistance.

Application Évaluations

Les résultats de l'évaluation du renforcement de la sécurité sans fil et de la configuration étaient incomplets

Auparavant, les résultats de l'évaluation du renforcement de la sécurité et de la configuration des périphériques sans fil étaient incomplets et incompatibles avec l'expérience d'évaluation Cisco IQ standard. Les zones touchées sont les suivantes :

- Titres de règles non conformes aux conventions d'attribution de noms Cisco IQ
- Descriptions de règle affichant du texte statique générique plutôt qu'une description explicite de la règle
- Résultats d'évaluation montrant uniquement les périphériques défectueux, sans visibilité sur les états Passé, Non concluant ou Non applicable
- Recherche de détails ne comportant pas de journal des preuves
- Recommandations génériques et dépourvues d'instructions de ligne de commande spécifiques
- Commandes suggérées affichant du texte d'espace réservé statique plutôt que le résultat réel de la commande

Ce problème a été résolu. Les règles sans fil pour le renforcement de la sécurité et les résultats de l'évaluation de la configuration sont désormais conformes aux normes Cisco IQ, offrant une visibilité complète de l'état de l'évaluation, des descriptions précises des règles, des conseils de correction spécifiques et un résultat de commande correctement rendu.

Impossible d'exporter les ressources affectées par un avis de sécurité

Auparavant, vous ne pouviez pas exporter la liste des actifs affectés par un avis de sécurité spécifique à partir de la vue détaillée Évaluations > Avis de sécurité. Ce problème a été résolu et vous pouvez désormais exporter la liste des actifs affectés directement à partir de la page de détails Avis de sécurité.

La recherche d'actifs n'a pas renvoyé de résultats par actif pour les évaluations

Auparavant, la recherche d'une immobilisation par nom d'hôte ou numéro de série dans la page Évaluations > Résultats par immobilisation n'a renvoyé aucun résultat, même lorsque l'immobilisation existait dans l'inventaire du compte. Ce problème a été résolu et la recherche d'immobilisation renvoie maintenant des résultats précis.

Une erreur s'est produite lors de l'affichage des détails des ressources évaluées depuis un avis de sécurité

Auparavant, le fait de cliquer sur le lien « Afficher l'immobilisation évaluée » pour une immobilisation affectée dans la vue Évaluations > Avis de sécurité affichait une erreur au lieu des détails d'évaluation de l'immobilisation. Ce problème a été résolu et la vue détaillée de l'immobilisation évaluée se charge désormais correctement.

Problèmes connus

Les problèmes connus suivants sont activement résolus dans Cisco IQ :

Application des ressources

La sélection des ressources pour les groupes de ressources et les balises est limitée à 100 ressources

Lors de la création d'un groupe de ressources ou de l'application de balises à partir de la page Ressources > Présentation, la sélection est limitée à un maximum de 100 ressources à la fois. Les utilisateurs qui doivent appliquer des balises ou créer des groupes de ressources sur un ensemble d'actifs plus important ne peuvent pas le faire en une seule opération. Il n'y a pas de solution de contournement pour le moment.

Application Évaluations

La date de fin d'assistance affiche « 1er janvier 1970 » pour certaines ressources dans les avis de sécurité

Dans la vue Évaluations > Avis de sécurité, la date de fin d'assistance pour certaines ressources peut afficher « 1er janvier 1970 » au lieu de la date correcte ou un indicateur « Non disponible ». Il n'y a pas de solution de contournement pour le moment.

Liens de référence dans les évaluations du renforcement de la sécurité Ouvrir en tant que pages vierges

Dans la vue Évaluations > Renforcement de la sécurité > Évaluations de règles > Résultats de l'actif, le lien « Référence » pour certaines vérifications de renforcement peut contenir un préfixe «

unsafe : », ce qui fait que le lien s'ouvre sous la forme d'une page vide plutôt que de la documentation de référence prévue. Pour contourner le problème, cliquez sur le lien de référence sous Évaluation de la règle > À propos de la règle.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.