

Guide de démarrage de Cisco IQ

Introduction

Cisco IQ™ offre aux clients des améliorations et des fonctionnalités conçues pour améliorer la visibilité sur les ressources, fournir des informations plus intelligentes sur l'ensemble de leurs environnements et rationaliser la gestion des dossiers. En outre, des fonctionnalités d'IA telles que Cisco IQ AI Assistant optimisent les résultats opérationnels et l'expérience utilisateur Cisco IQ en fournissant une compréhension contextuelle qui permet aux utilisateurs de prendre des décisions proactives et éclairées et de rationaliser les processus pour l'engagement et la réussite des clients.

Ce document fournit des informations sur la mise en route de Cisco IQ et de ses applications. Pour plus d'informations, consultez les documents [Notes de version de Cisco IQ](#) ou [Foire aux questions de Cisco IQ](#).

Intégration


Conditions préalables


Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies avant d'utiliser Cisco IQ.

Navigateurs pris en charge

Cisco IQ est pris en charge par les dernières versions stables des navigateurs suivants :

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Safari Apple
- Mozilla Firefox

 Remarque : La prise en charge est limitée aux versions actuelles du navigateur et les versions plus anciennes peuvent ne pas fournir toutes les fonctionnalités ou ne pas être

 prises en charge lorsque de nouvelles mises à jour sont publiées.

Compte Cisco

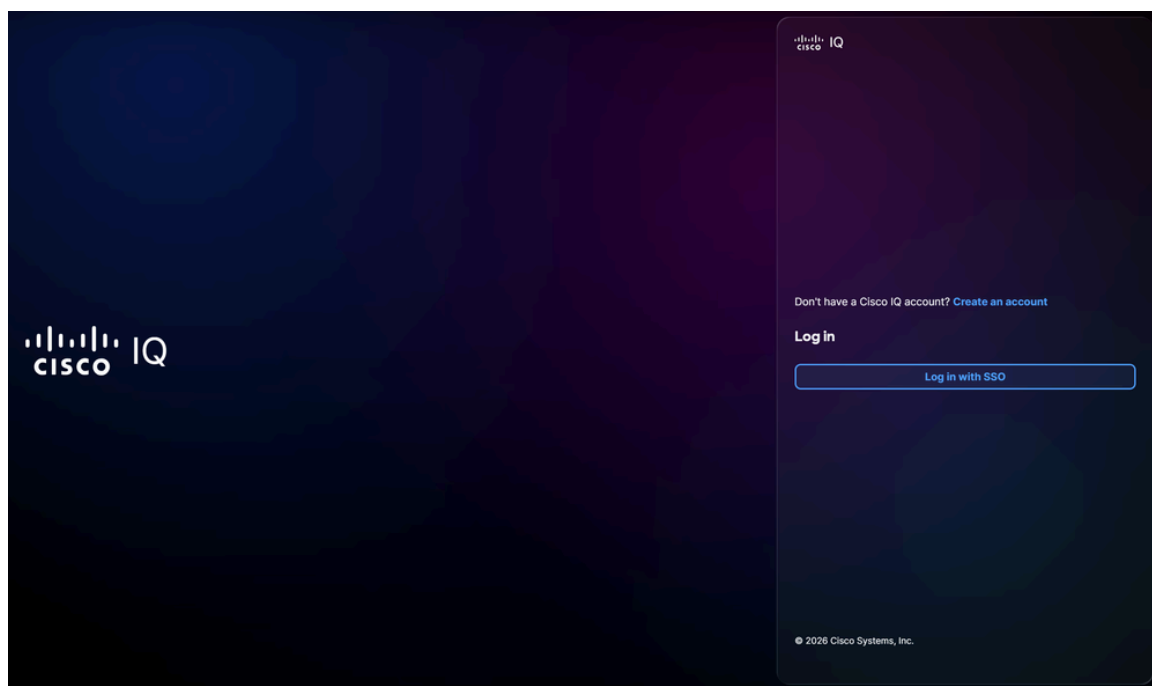
Pour accéder à Cisco IQ, vous devez disposer d'un compte Cisco.com. Pour plus d'informations sur les comptes Cisco, reportez-vous à [Login and Account Help](#).

Création de compte

Créer un nouveau compte Cisco IQ

Pour créer un nouveau compte Cisco IQ :

1. Accédez à [Cisco IQ](#). La page Connexion Cisco s'affiche.



Connexion à Cisco IQ

2. Cliquez sur Créer un compte.
3. Saisissez vos identifiants d'ID Cisco Connection Online (CCO) dans le champ E-mail.
4. Cliquez sur Suivant.
5. Saisissez votre mot de passe.
6. Cliquez sur Vérifier. La page Créer un compte Cisco IQ s'affiche.

Create a Cisco IQ Account

Enter a company account name

Enter a preferred name for your organization Cisco IQ account

Select the primary data storage region
Choose the designated geographic data center where your data is securely stored and processed for this account.

US

EMEA


APJC

Create account

Créer un compte Cisco IQ


7. Saisissez le nom unique que vous souhaitez utiliser pour le compte Cisco IQ de votre entreprise dans le champ Saisir un nom de compte d'entreprise.
8. Sélectionnez la région de stockage de données principale.
9. Cliquez sur Créer un compte. Vous êtes redirigé vers le Launchpad Cisco IQ.


Migration des comptes cloud CX vers Cisco IQ


 Remarque : Seuls les administrateurs de compte peuvent migrer des comptes CX Cloud existants vers Cisco IQ.

Si vous disposez déjà d'un compte CX Cloud, vous pouvez migrer les données CX Cloud existantes vers Cisco IQ. Les données suivantes sont automatiquement migrées à partir du compte CX Cloud existant :

- Utilisateurs et groupes d'utilisateurs (à l'exclusion des utilisateurs et groupes partenaires)
- Contrats
- Ajout de sources de données cloud pour Intersight, Webex, Software-Defined Wide Area Network (SD-WAN) et Meraki

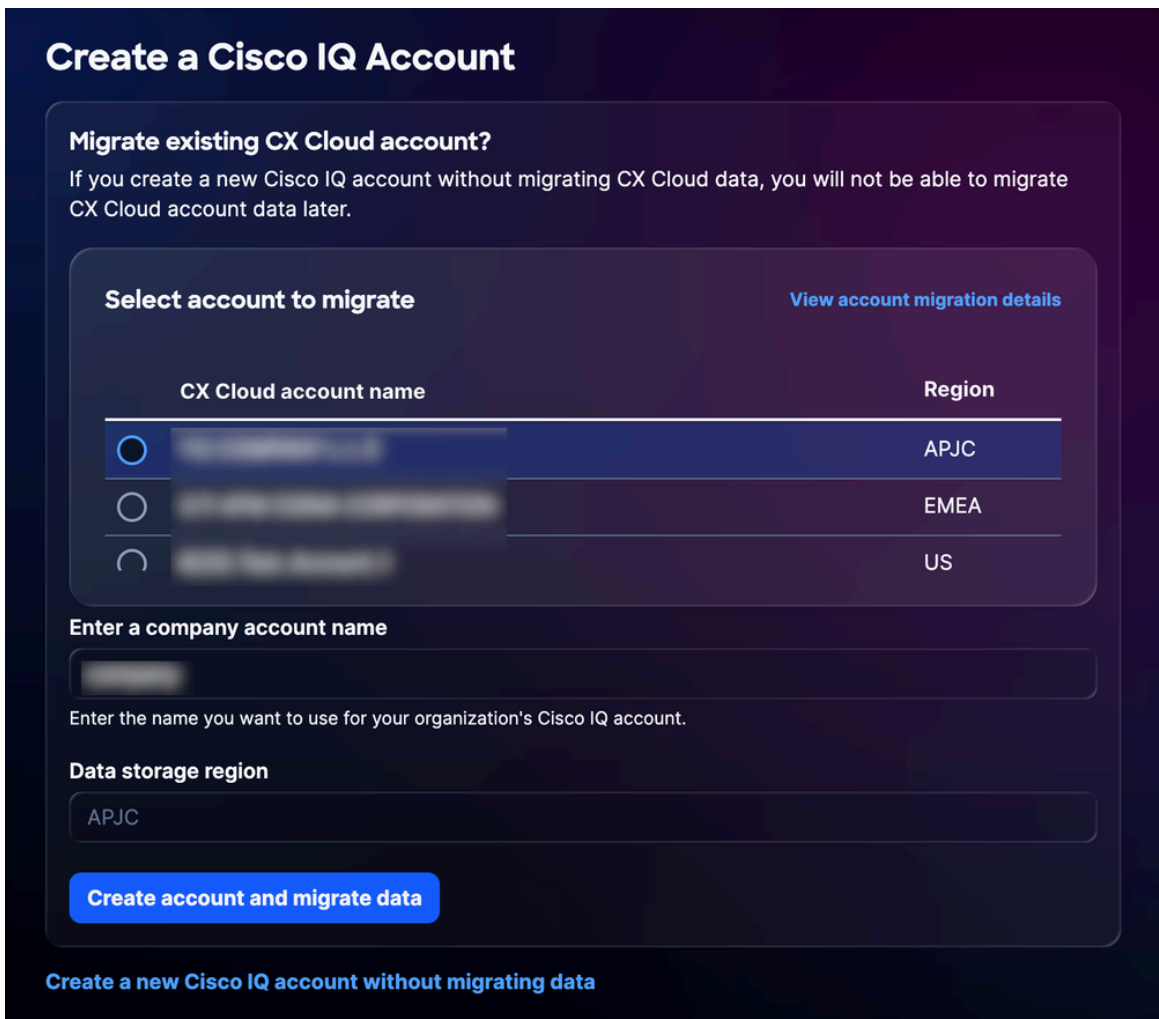
 Remarque : Pour garantir une transition en douceur et obtenir des informations plus précises grâce à l'intelligence adaptative, prédictive et proactive de Cisco IQ, pensez à valider et à organiser vos données de compte CX Cloud avant la migration.

 **Avertissement** : Si vous créez un nouveau compte Cisco IQ sans migrer les données du cloud CX, vous ne pourrez pas migrer les données du compte cloud CX ultérieurement.

 **Remarque** : Un seul compte CX Cloud peut être migré à la fois. Si vous devez migrer d'autres comptes, répétez les étapes décrites dans cette section.

Pour migrer un compte CX Cloud existant :

1. Accédez à [Cisco IQ](#). La page Connexion Cisco s'affiche.
2. Cliquez sur Créer un compte.
3. Saisissez vos identifiants d'ID Cisco Connection Online (CCO) dans le champ E-mail.
4. Cliquez sur Suivant.
5. Saisissez votre mot de passe.
6. Cliquez sur Vérifier. La page Créer un compte Cisco IQ s'affiche.



Create a Cisco IQ Account

Migrate existing CX Cloud account?
If you create a new Cisco IQ account without migrating CX Cloud data, you will not be able to migrate CX Cloud account data later.

Select account to migrate [View account migration details](#)

CX Cloud account name	Region
<input type="radio"/> [blurred]	APJC
<input type="radio"/> [blurred]	EMEA
<input type="radio"/> [blurred]	US

Enter a company account name
[blurred]
Enter the name you want to use for your organization's Cisco IQ account.


Data storage region
APJC

Create account and migrate data

[Create a new Cisco IQ account without migrating data](#)

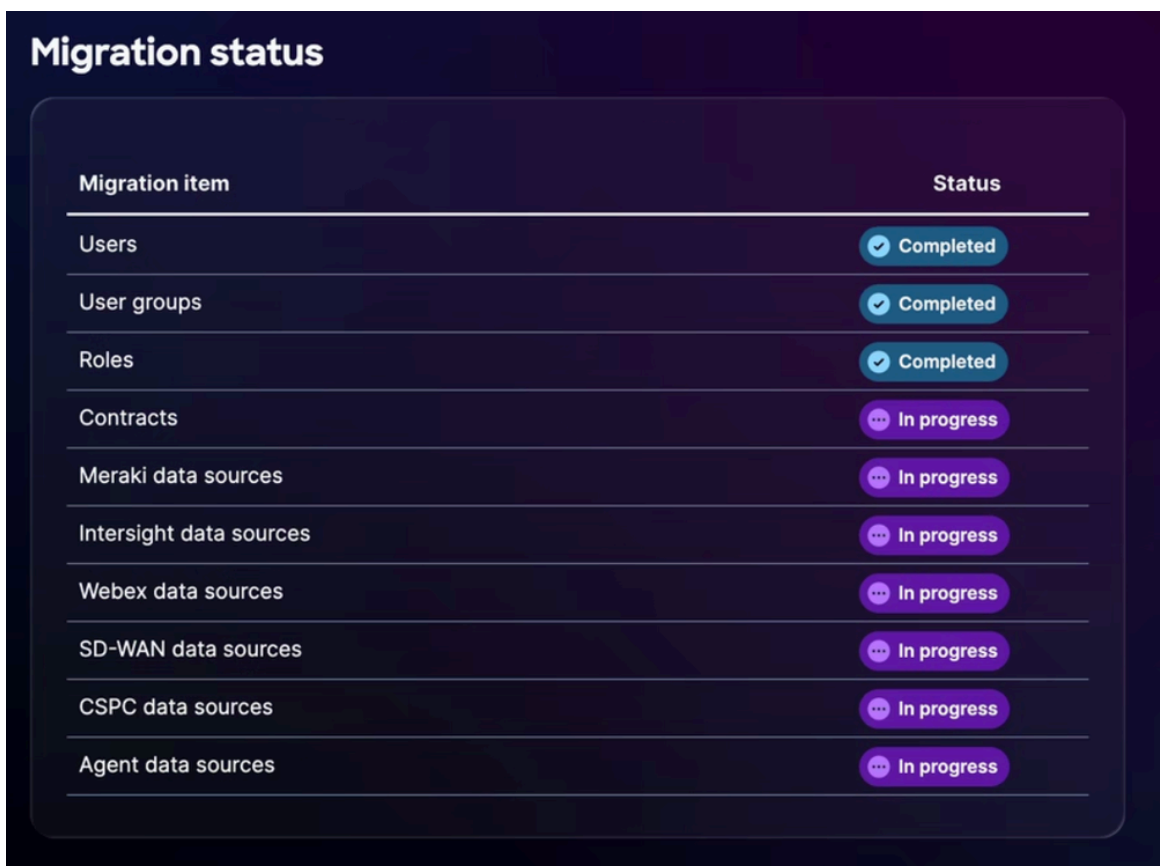
Sélectionner un compte cloud CX

7. Sélectionnez le compte CX Cloud à partir duquel vous souhaitez migrer les données.
8. Saisissez le nom unique que vous souhaitez utiliser pour le compte Cisco IQ de votre entreprise.

 Remarque : La zone de stockage des données du compte d'origine est automatiquement renseignée et migrée vers le compte de l'entreprise Cisco IQ. Pour modifier la zone de stockage des données, vous devez créer un nouveau compte d'entreprise Cisco IQ.

9. Cliquez sur Créer un compte et migrer les données. La page Statut de la migration s'affiche.

La page Migration Status affiche l'état d'achèvement des données migrées vers Cisco IQ. Les états suivants sont disponibles :



Migration item	Status
Users	Completed
User groups	Completed
Roles	Completed
Contracts	In progress
Meraki data sources	In progress
Intersight data sources	In progress
Webex data sources	In progress
SD-WAN data sources	In progress
CSPC data sources	In progress
Agent data sources	In progress

État de migration


- En cours : Les données sont en cours de migration
- Terminé : Migration terminée
- Impossible de migrer : La migration des données est incomplète et Cisco IQ ne peut pas migrer les données

Si les données ne peuvent pas être migrées, vous devez les migrer manuellement vers le nouveau compte de la société Cisco IQ. Consultez [Paramètres système](#) pour plus

d'informations sur l'ajout de données supplémentaires à Cisco IQ.

10. Une fois le processus de migration terminé, cliquez sur Continue. Vous êtes redirigé vers le Launchpad Cisco IQ.

Connexion à des comptes existants

 Remarque : Les clients possédant un compte Cisco IQ qui n'ont pas été ajoutés à un compte d'entreprise doivent contacter l'administrateur de compte de l'entreprise pour demander l'accès au compte.

Pour vous connecter à un compte existant :

1. Accédez à [Cisco IQ](#). La page Connexion Cisco s'affiche.
2. Cliquez sur Se connecter avec SSO.
3. Saisissez vos identifiants CCO ID dans le champ Email.
4. Cliquez sur Suivant.
5. Saisissez votre mot de passe.
6. Cliquez sur Vérifier.

Si vous avez un compte, vous êtes redirigé vers le Launchpad Cisco IQ.

Si vous disposez de plusieurs comptes, vous êtes redirigé vers la page Bienvenue dans Cisco IQ.

Welcome to Cisco IQ!

Select an account below

Q Search

Account name

Region

US


US

US

US


Sélectionner un nom de compte

Mise en route

 Remarque : Avant de commencer, assurez-vous d'avoir intégré Cisco IQ. Voir [Intégration](#) pour plus d'informations.

Niveaux de support

Les niveaux d'assistance Cisco IQ définissent l'accès et les fonctionnalités disponibles au sein de Cisco IQ et sont conçus pour améliorer votre expérience d'assistance et de services professionnels. Ces niveaux sont liés à votre contrat d'assistance Cisco valide et déterminent les fonctionnalités et les outils que vous pouvez utiliser, des analyses basées sur l'IA au dépannage, en passant par la gestion des ressources et des contrats. Comprendre votre niveau vous permet de tirer pleinement parti des fonctionnalités de Cisco IQ tout en respectant vos droits contractuels. Le tableau suivant présente les fonctionnalités Cisco IQ disponibles pour chaque niveau.

 Remarque : Les capacités sont cumulatives sur les niveaux d'assistance ; les niveaux supérieurs incluent toutes les fonctionnalités des niveaux inférieurs.

	Niveau De Base	Niveau standard	Niveau de signature
	Sachez ce que vous avez	Hierarchiser la résilience des opérations	Accélérer l'excellence opérationnelle
Clarté du paysage	<p>Suivez chaque ressource et sous-composant Cisco avec une fiabilité élevée et dynamique grâce aux fonctionnalités suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inventaire des actifs • Rapports de fin de vie (EOL) • Rapports de couverture de service • Tableau de bord Date de fin d'assistance (LDOS) 	<p>Utilisez les fonctionnalités suivantes pour analyser les performances de votre réseau et déterminer où allouer des ressources, afin de prendre des décisions avisées concernant les investissements d'infrastructure.</p> <ul style="list-style-type: none"> • EOL Insights¹ • Aperçu de la couverture de service¹ • LDOS Insights¹ • Analyse de criticité des ressources¹ • Étiquetage des ressources 	
Résilience proactive	<p>Bénéficiez d'une visibilité sur les notifications importantes qui vous aident à identifier et à gérer les risques potentiels au sein de votre environnement à l'aide des fonctionnalités suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapports Avis de sécurité • Rapports des 	<p>Cisco IQ transforme les données en informations en corrélant les risques liés aux ressources, ce qui vous permet d'identifier et de hiérarchiser les risques de sécurité les plus critiques.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avis de sécurité¹ • Informations sur le renforcement de la sécurité¹ 	<p>Les fonctionnalités suivantes fournissent des recommandations exploitables pour améliorer la position de sécurité et optimiser les configurations au sein de votre environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recommandations de configuration¹ • Recommandations de renforcement de la sécurité¹

	notices de champ	<ul style="list-style-type: none"> • Remarques sur les champs¹ • Aperçu de la configuration¹ 	
Résolution rapide	<p>Gérez vos dossiers d'assistance et suivez l'état de la résolution à un seul endroit pour résoudre les problèmes plus rapidement à l'aide des fonctionnalités suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des dossiers • Dépannage en libre-service¹ 	<p>Utilisez la fonction suivante pour suivre les tendances des dossiers et les mesures d'efficacité afin de démontrer une amélioration opérationnelle continue. Cisco IQ fournit un assistant de résolution contextuelle pour vous aider à résoudre les problèmes actifs et à rechercher les causes profondes sous-jacentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Études de cas¹ 	

¹ Prise en charge des connexions de périphériques et de télémétrie via Cisco IQ Link, Intersight, Meraki, SD-WAN Manager et WebEx Control Hub.

Fonctionnalités de base

Le niveau d'assistance de base fournit un contrôle de base grâce à une assistance fiable et réactive, y compris l'accès à des experts techniques d'assistance produit, le dépannage en libre-service et la gestion centralisée des dossiers. Pour garantir une visibilité totale, Cisco IQ unifie la télémétrie des ressources, les informations sur les contrats et l'historique de l'assistance, fournissant une vue complète des cycles de vie de vos ressources, des conseils de sécurité et des avis sur site. En outre, vous pouvez renforcer votre expertise technique en accédant aux ressources de formation de base disponibles via [Cisco U](#).

Le tableau suivant présente les fonctionnalités disponibles pour le niveau d'assistance de base.

Capacité	Description
Inventaire des actifs	L'inventaire des ressources fournit une liste à jour et des visualisations complètes pour les produits matériels, les numéros de modèle et de série,

	<p>la version du système d'exploitation, l'emplacement d'installation et les détails de couverture de service. Il permet également de filtrer par « dernier signal », c'est-à-dire lorsque Cisco a su que la ressource était active en fonction des dossiers du centre d'assistance technique (TAC), du renouvellement du contrat, de la télémétrie, etc.</p>
Rapport de fin de vie	<p>Les rapports de fin de vie fournissent une liste à jour et des visualisations complètes pour le matériel et les logiciels approchant, atteignant ou ayant franchi les étapes de fin de vie depuis la fin des ventes jusqu'à LDOS, permettant ainsi une planification du cycle de vie et de l'actualisation des technologies.</p>
Rapport de couverture de service	<p>Les rapports de couverture de service fournissent une liste à jour et des visualisations complètes des ressources couvertes et non couvertes.</p>
Tableau de bord LDOS	<p>Le tableau de bord LDOS fournit une vue centralisée des étapes LDOS, ce qui permet d'améliorer la planification des ressources et les prévisions budgétaires avant que le matériel ou les logiciels n'arrivent en fin de vie, ce qui permet de réduire les risques opérationnels.</p>
Bulletins de renseignements de sécurité	<p>Les avis de sécurité constituent une solution automatisée qui détecte les expositions, hiérarchise les vulnérabilités en fonction de la gravité et du degré de criticité des risques et fournit des informations de niveau supérieur pour accélérer la réduction des menaces critiques, améliorant ainsi la résilience de l'entreprise face aux menaces en constante évolution.</p>
Notes de terrain	<p>Les notices de terrain fournissent une solution automatisée qui détecte les problèmes de produits non liés à la sécurité, hiérarchise les problèmes en fonction de la gravité et de la criticité de l'impact, et fournit des informations de niveau supérieur pour accélérer la résolution des problèmes opérationnels critiques, améliorant ainsi la résilience de l'entreprise et maintenant des performances optimales.</p>
Gestion des dossiers	<p>La gestion des dossiers fournit une liste à jour des dossiers du centre d'assistance technique de Cisco, y compris le nombre de dossiers, le statut, la gravité et les autorisations de retour de matériel (RMA) associées aux dossiers. Elle permet également d'ouvrir des dossiers du centre d'assistance technique (via un lancement croisé vers le gestionnaire de dossiers d'assistance (SCM)) et de mettre à jour rapidement les informations sur les dossiers pour faciliter la résolution.</p>

Dépannage en libre-service ¹	Le dépannage en libre-service permet de résoudre instantanément les problèmes avec Cisco IQ AI Assistant. Cet outil interactif fournit des conseils d'experts et de dépannage contextuels en temps réel directement à partir de la base de connaissances vérifiées de Cisco, ce qui vous permet de résoudre des problèmes sans avoir à ouvrir un dossier d'assistance.
---	--

¹ Prise en charge des connexions de périphériques et de télémétrie via Cisco IQ Link, Intersight, Meraki, SD-WAN Manager et WebEx Control Hub.

Fonctionnalités standard

Le niveau d'assistance Standard améliore votre efficacité opérationnelle en fournissant un triage centralisé pour les problèmes de niveau solution et un responsable de dossier dédié qui assure la coordination avec les experts techniques nécessaires. Vous pouvez réduire les risques de manière proactive grâce à des informations basées sur l'IA qui mettent en corrélation les données d'actifs avec la criticité de l'activité, offrant une visibilité claire sur vos évaluations d'inventaire, de sécurité et de configuration. En outre, vous pouvez adapter l'expertise de votre équipe aux besoins spécifiques de votre entreprise grâce à des parcours de formation personnalisés disponibles dans [Cisco UCS](#).

Le tableau suivant présente les fonctionnalités disponibles pour le niveau d'assistance Standard.

Capacité	Description
EOL Insights ¹	EOL Insights fournit des fonctions intelligentes d'interrogation, de résumé, de visualisation et de création de rapports sur les étapes de fin de vie afin de permettre une hiérarchisation personnalisée du cycle de vie et une planification de l'actualisation technologique.
Aperçu de la couverture de service ¹	Service Coverage Insights fournit une visualisation et une analyse des détails de couverture de service et des étapes de renouvellement, permettant une hiérarchisation personnalisée des mises à jour de couverture et de la planification de renouvellement.
Étiquetage des ressources	L'étiquetage des actifs permet d'organiser l'inventaire en fonction des besoins de l'entreprise à l'aide d'étiquettes, ce qui permet une organisation souple des actifs matériels et logiciels par service, site ou projet en tant que paires clé-valeur.

LDOS Insights ¹	LDOS Insights permet de visualiser et d'analyser les ressources au-delà ou à l'approche de leurs jalons LDOS, ce qui permet une hiérarchisation personnalisée du cycle de vie et une planification de l'actualisation technologique.
Analyse de criticité des ressources ¹	Les informations sur la criticité des ressources permettent d'évaluer et d'identifier les rôles des ressources et leur importance relative dans votre réseau pour hiérarchiser les efforts d'atténuation des risques et améliorer la résilience opérationnelle.
Avis de sécurité ¹	Les avis de sécurité fournissent des fonctions intelligentes d'interrogation, de résumé, de visualisation et de reporting des ressources affectées par les avis de sécurité, permettant une hiérarchisation personnalisée des risques et des réponses aux incidents de sécurité.
Informations sur le renforcement de la sécurité ¹	Security Hardening Insights fournit une solution automatisée qui évalue les configurations des périphériques, identifie les failles de sécurité en fonction de la gravité et de la criticité de l'impact, et fournit des informations de niveau exécutif pour accélérer la mise en oeuvre des mesures de renforcement critiques. Elle améliore la résilience de l'entreprise et réduit la surface d'attaque contre les menaces en constante évolution, tout en permettant la hiérarchisation personnalisée d'une posture de sécurité améliorée grâce à l'interrogation, la récapitulation, la visualisation et le reporting intelligents des ressources à risque.
Remarques sur les champs ¹	Field Notice Insights fournit des fonctions intelligentes d'interrogation, de résumé, de visualisation et de création de rapports sur les ressources affectées par les Field Notices, permettant une hiérarchisation personnalisée des risques et une réponse aux problèmes connus.
Aperçu de la configuration ¹	Configuration Insights fournit une solution automatisée qui évalue les configurations des périphériques par rapport aux meilleures pratiques recommandées par Cisco sur la base d'une expertise éprouvée sur le terrain. L'interrogation, la récapitulation, la visualisation et le reporting intelligents des ressources affectées permettent une hiérarchisation personnalisée et accélèrent la correction des failles de configuration critiques, améliorant la résilience de l'infrastructure et réduisant le risque opérationnel sur l'ensemble du réseau.
Études de cas ¹	Case Insights fournit des fonctions intelligentes d'interrogation, de résumé, de visualisation et de création de rapports sur les dossiers du TAC Cisco, permettant une surveillance personnalisée de l'efficacité

	opérationnelle.
--	-----------------

¹ Prise en charge des connexions de périphériques et de télémétrie via Cisco IQ Link, Intersight, Meraki, SD-WAN Manager et WebEx Control Hub.

Fonctionnalités de signature

Le niveau d'assistance Signature s'appuie sur le niveau d'assistance Standard pour améliorer vos performances opérationnelles grâce à des contrats de niveau de service de restauration définis et à l'accès à une équipe dédiée d'experts connaissant votre environnement unique. Ce niveau se concentre sur la prévention des interruptions avant qu'elles n'affectent vos opérations en fournissant un renforcement proactif de la sécurité, l'élimination systématique des causes premières et une analyse continue de vos ressources menée par des experts. En outre, vous pouvez utiliser la formation avancée à la certification [Cisco U](#). et les laboratoires virtuels pour développer des compétences techniques approfondies.


Le tableau suivant présente les fonctionnalités disponibles pour le niveau de prise en charge des signatures.

Capacité	Description
Recommandation de configuration ¹	La recommandation de configuration fournit des recommandations exploitables pour résoudre les erreurs de configuration et les incohérences potentielles.
Recommandations de renforcement de la sécurité ¹	Les recommandations de renforcement de la sécurité fournissent une solution automatisée qui fournit des recommandations génériques spécifiques à chaque contrôle de renforcement ayant échoué, en traitant les problèmes de sécurité sous-jacents de manière claire et concise.

¹ Prise en charge des connexions de périphériques et de télémétrie via Cisco IQ Link, Intersight, Meraki, SD-WAN Manager et WebEx Control Hub.

Premiers pas pour les administrateurs


Lorsque vous vous connectez pour la première fois à votre compte Cisco IQ nouvellement créé ou migré, la page d'accueil affiche un parcours de mise en route. La procédure de mise en route diffère selon que le compte a été créé avec ou sans les données migrées.

 Remarque : L'expérience de mise en route varie en fonction des autorisations RBAC (Role-Based Access Control).

Nouveau compte via la création

L'introduction aux nouveaux comptes vous guide tout au long des étapes d'intégration initiales requises pour configurer votre environnement Cisco IQ et explorer Cisco IQ.


Connexion des produits cloud Cisco

 Remarque : Vous devez connecter au moins un (1) produit cloud pour que cette étape soit terminée.

La connexion des données de votre produit cloud Cisco à Cisco IQ est le moyen le plus rapide d'utiliser ses fonctionnalités puissantes et personnalisées. Vous pouvez recevoir des informations personnalisées en quelques minutes après avoir configuré vos connexions de données.

Pour connecter vos produits cloud Cisco, consultez [Connecteurs de données](#).


Lier des contrats de service

 Remarque : Vous devez lier au moins un (1) contrat de service pour que cette étape soit terminée.

La liaison de contrats unit les données de contrats associés à différents membres de l'équipe et intègre des ressources non connectées à votre inventaire via la télémétrie, ce qui permet une visibilité centralisée de la couverture d'assistance et empêche les renouvellements inattendus.

Pour lier vos contrats de service, voir [Contrats de service](#).

Connexion des périphériques sur site


 Remarque : Vous devez enregistrer au moins un (1) lien Cisco IQ pour que cette étape soit terminée.

Pour établir la communication avec vos périphériques sur site, vous devez configurer Cisco IQ Link. Cisco IQ Link apporte toute la puissance de Cisco IQ à vos périphériques sur site qui ne sont

pas encore gérés par une plate-forme cloud Cisco. Cisco IQ Link peut être installé en tant que machine virtuelle (VM) dans votre data center et lié à votre compte Cisco IQ.

Pour connecter vos périphériques sur site, consultez [Connecteurs de données](#).

Gestion des accès utilisateur

 Remarque : Vous devez ajouter au moins deux (2) utilisateurs pour que cette étape soit terminée.

Les fonctionnalités de contrôle d'accès simple de Cisco IQ sont conçues pour les petites équipes et les grandes organisations. Vous pouvez ajouter des utilisateurs et attribuer des rôles d'administrateur ou d'affichage uniquement à des groupes et à des personnes.

Pour ajouter des utilisateurs et attribuer des autorisations, voir [Utilisateurs](#).

Découverte de Cisco IQ

Explorez les fonctionnalités et les applications de Cisco IQ qui sont à votre disposition, notamment :

- Launchpad : Accéder aux applications, découvrir de nouvelles fonctionnalités et créer des tableaux de bord
- Application des ressources : Voir [Application des ressources](#) pour plus de détails
- Application Évaluations : Voir [Application d'évaluation](#) pour plus de détails
- Application d'assistance : Voir [Application de support](#) pour plus de détails
- Cisco IQ AI Assistant : Voir [AI Assistant](#) pour plus de détails
- Paramètres système : Gérez les paramètres de votre compte, accordez l'accès aux utilisateurs, configurez les connexions de données et affichez l'activité et les journaux de votre compte ; voir [Paramètres système](#) pour plus de détails

Nouveau compte via la migration

Si votre nouveau compte Cisco IQ a été créé via la migration, les informations de votre compte précédent sont déjà disponibles. Par conséquent, le parcours de mise en route pour les comptes nouvellement migrés se limite à l'examen de la migration, détaillé ci-dessous.

Révision de la migration

Pour consulter la migration :

- Vérifiez que la migration de vos contrats a réussi dans Accueil > Paramètres système > Contrats de service
- Vérifiez que toutes les connexions de données requises sont correctement configurées dans Accueil > Paramètres système > Connecteurs de données
- Vérifiez que les données utilisateur ont été correctement migrées et accordez l'accès aux utilisateurs migrés en activant leurs comptes dans Accueil > Paramètres système > Identité et accès > Utilisateurs
- Vérifiez que la migration de vos ressources a réussi dans Accueil > Ressources > Inventaire

Premiers pas pour les utilisateurs généraux

Lorsque vous vous connectez à votre compte Cisco IQ pour la première fois, la page d'accueil affiche un parcours de mise en route. Ce parcours vous guide à travers les fonctionnalités de Cisco IQ et les flux de travail courants.



Remarque : L'expérience de mise en route varie en fonction des autorisations RBAC.

Découverte de Cisco IQ

Explorez les fonctionnalités et les applications de Cisco IQ qui sont à votre disposition, notamment :

- Launchpad : Accéder aux applications, découvrir de nouvelles fonctionnalités et créer des tableaux de bord
- Application des ressources : Voir [Application des ressources](#) pour plus de détails
- Application Évaluations : Voir [Application d'évaluation](#) pour plus de détails
- Application d'assistance : Voir [Application de support](#) pour plus de détails
- Cisco IQ AI Assistant : Voir [AI Assistant](#) pour plus de détails

Génération de votre premier rapport AI

La fonction d'analyse basée sur l'intelligence artificielle de Cisco IQ génère des rapports ciblés et personnalisables basés sur des ressources sélectionnées qui peuvent être adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise.

Voir [Application des ressources](#) pour plus d'informations sur la génération de votre premier rapport AI.

Poser une question à Cisco IQ AI Assistant

La dernière étape de votre parcours de mise en route consiste à lancer Cisco IQ AI Assistant à partir de n'importe quel endroit et à poser une question sur vos ressources, dossiers ou évaluations.

Reportez-vous à [AI Assistant](#) pour plus d'informations sur l'utilisation de Cisco IQ AI Assistant.

Tableaux de bord

L'onglet Tableaux de bord fournit une vue des tableaux de bord disponibles suivants dans Cisco IQ.

Tableau de bord LDOS

Le tableau de bord LDOS fournit des informations détaillées et complètes sur les indicateurs LDOS, ce qui permet d'améliorer la visibilité des clients, de permettre aux utilisateurs de gérer les risques de manière proactive et de prendre des décisions plus efficaces et mieux informées.

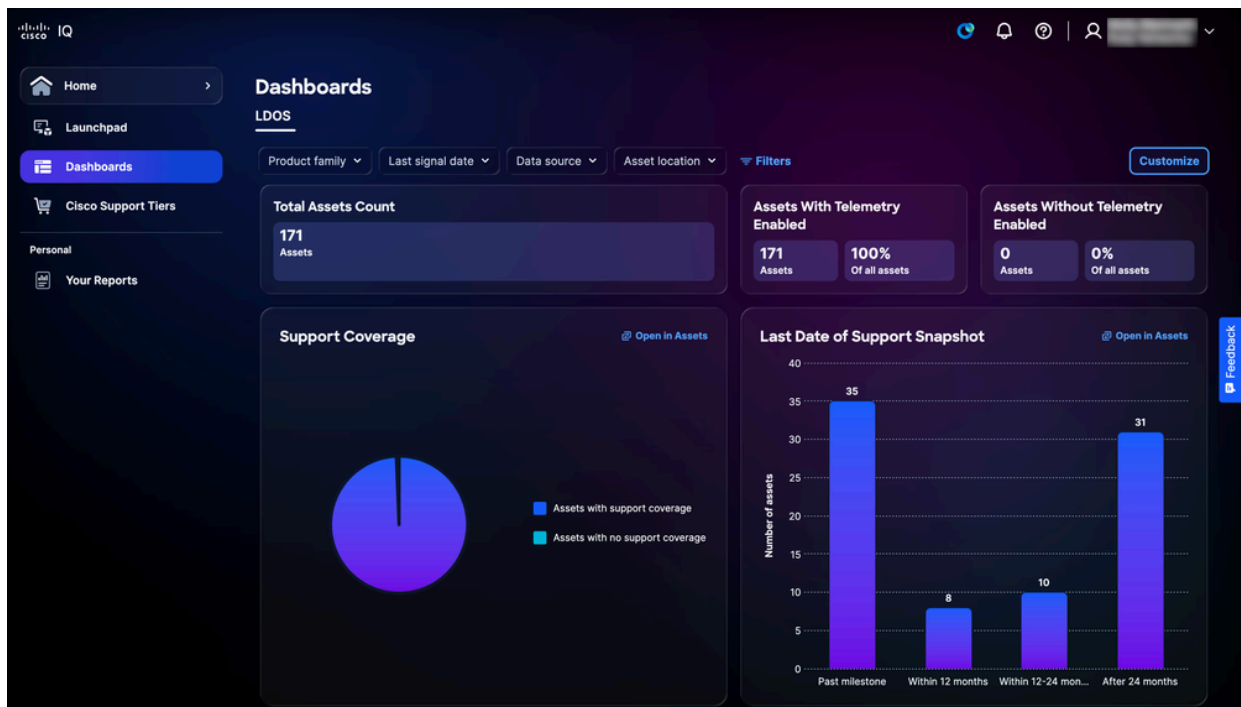




Tableau de bord LDOS

Filtrage des vues pour le tableau de bord LDOS

Vous pouvez filtrer la vue du tableau de bord en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou cliquez sur Filtres et choisissez dans la liste des options de filtre disponibles.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction des rôles et des autorisations de l'utilisateur.

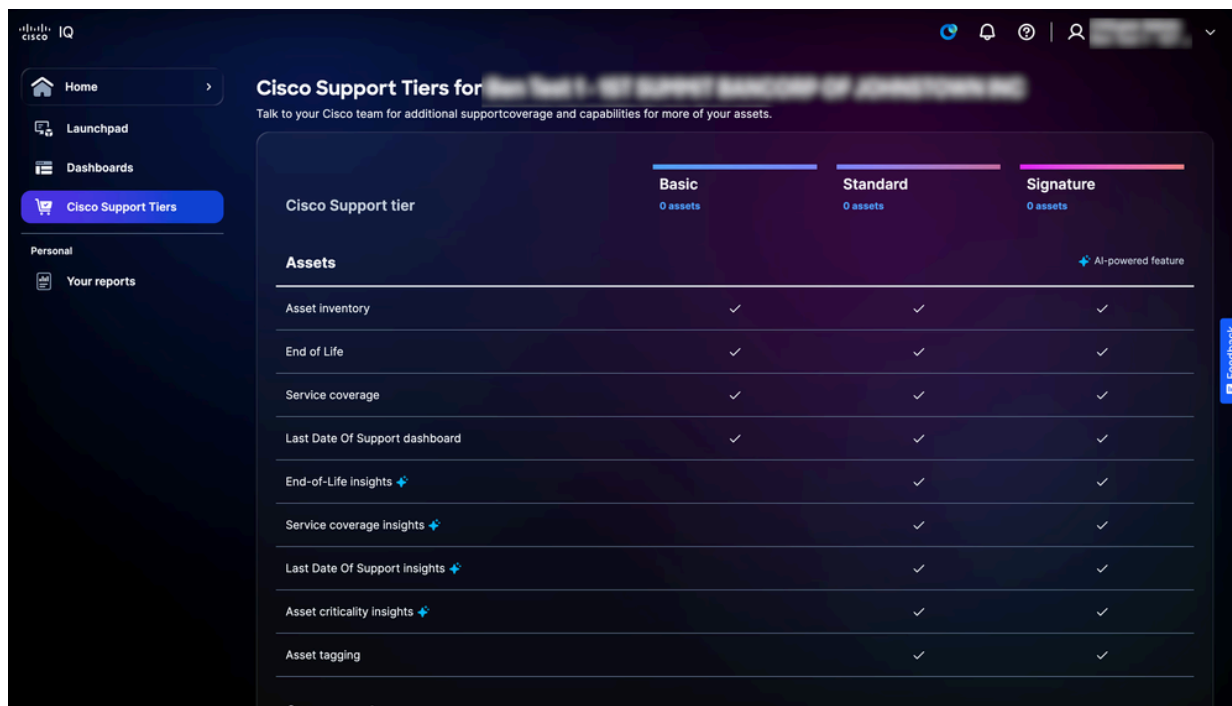
Affichage des détails du tableau de bord LDOS

Lorsque vous cliquez sur Ouvrir dans les ressources, la page est redirigée vers la page Inventaire. Voir [Inventaire](#) pour plus de détails.

Niveaux d'assistance Cisco

La page Cisco Support Tiers (Niveaux d'assistance Cisco) présente les fonctionnalités disponibles pour le niveau d'assistance acheté et le nombre de ressources associées aux contrats

d'assistance liés. Elle vous permet de comprendre facilement les fonctionnalités d'assistance incluses et de prendre les mesures nécessaires pour les gérer et les examiner. Voir [Niveaux d'assistance](#) pour plus d'informations sur les fonctionnalités de niveau d'assistance.



Niveaux d'assistance Cisco

Vos rapports

La fonction Rapports vous permet de centraliser et de gérer les informations générées par l'IA à partir de Cisco IQ en les enregistrant dans une liste Vos rapports personnalisée, ce qui vous garantit un accès rapide et sécurisé à vos propres données.

The screenshot shows the Cisco IQ interface. On the left is a navigation sidebar with options: Home, Launchpad, Dashboards, Cisco Support Tiers, and Personal (with a sub-option 'Your Reports'). The main area is titled 'Reports' and contains a 'Saved Reports' section. This section has a search bar, a 'Created' dropdown, a 'Select created from' dropdown, and a '4 results' indicator. Below this is a table with the following data:


Report Name	Description	Created	Created from	
> Past-LDOS Assets Ove...	Summary of 52 assets past Last Date of Support,...	Apr 20, 2026, 4:...	Assets (AI Assistant)	...
> Security Advisory Expo...	Overview of security advisories sorted by affecte...	Apr 20, 2026, 3:...	Assessments	...
> Security Advisory Expo...	Overview of security advisories sorted by affecte...	Apr 20, 2026, 3:...	Assessments	...
> Asset Inventory Risk O...	Critical coverage gaps, lifecycle deadlines, and te...	Apr 20, 2026, 3:...	Assets	...

At the bottom right of the table area, it says 'Rows per page 30 1-4 of 4'. A 'Feedback' button is visible on the right edge of the interface.

Vos rapports

Paramètres système

Pour accéder au menu Paramètres système, choisissez Accueil > Paramètres système. La page Détails du compte s'affiche.

 Remarque : Les paramètres système ne sont disponibles que pour les administrateurs de compte.

Détails du compte


La fonction Paramètres système facilite la gestion, le contrôle d'accès et l'allocation des données, garantissant ainsi une visibilité et un accès complets aux administrateurs de compte. Lorsque vous affichez la page Détails du compte, la section Détails affiche les informations suivantes :

- Nom du compte
- Type de compte
- Zone de stockage des données
- Utilisateurs
- Créer une date

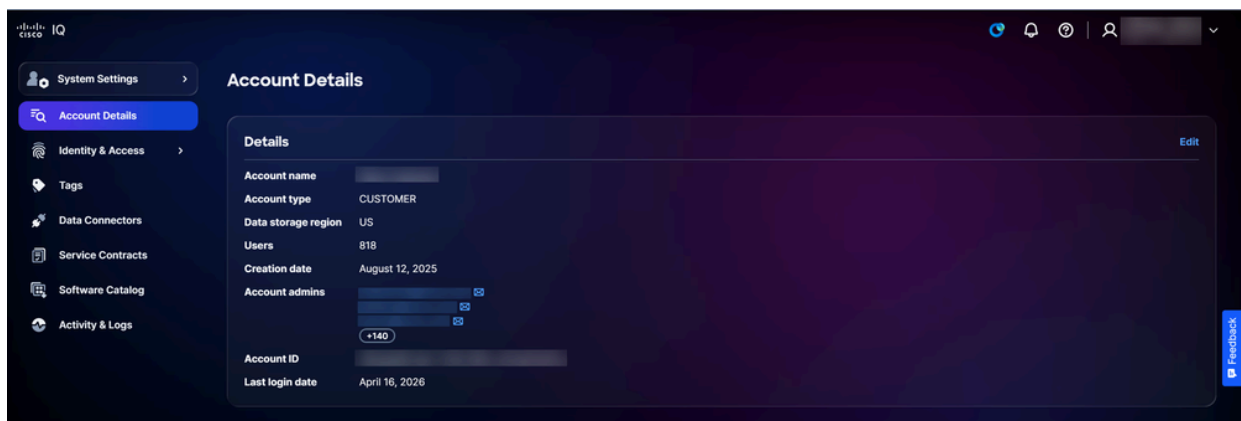
- Administrateurs de comptes
- ID de compte
- Dernière date de connexion

Modification du nom du compte

Seul le nom du compte peut être modifié à partir de la page Détails du compte.

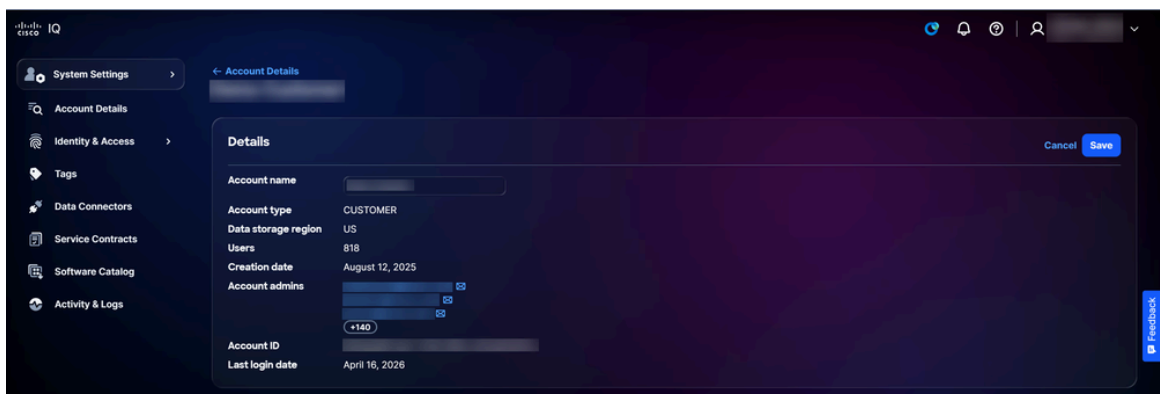
 Remarque : Pour modifier des champs, tels que la région de stockage de données, un nouveau compte d'entreprise doit être créé.

Pour modifier un nom de compte :



Détails du compte

1. Cliquez sur Modifier.



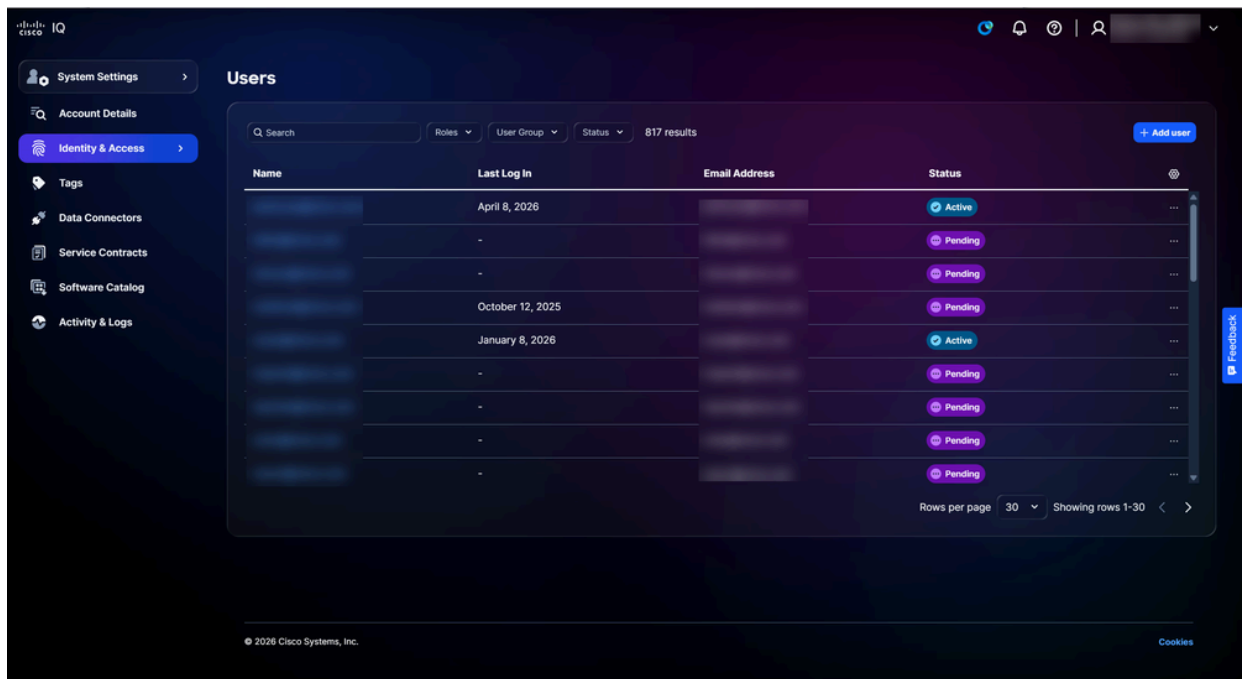
Modifier le nom du compte

2. Modifiez le nom du compte.

3. Cliquez sur Save.

Utilisateurs

Les comptes utilisateur sont créés, modifiés et supprimés sur la page Utilisateurs. Pour accéder à la page Utilisateurs, sélectionnez Paramètres système > Identité et accès > Utilisateurs. La page Utilisateurs s'affiche.




Utilisateurs

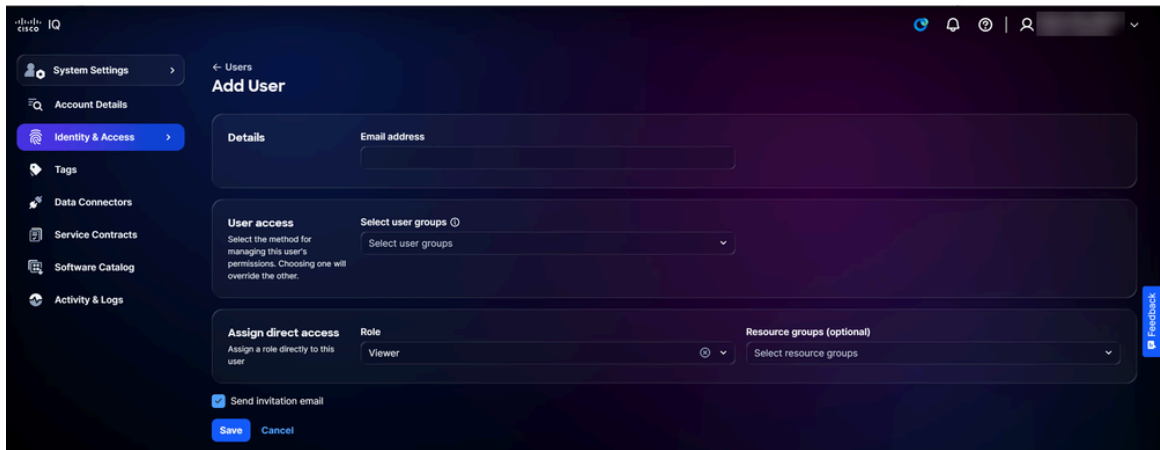
Vous pouvez Rechercher et Filtrer pour affiner la liste à l'aide des champs en haut de la page.

Ajout de nouveaux utilisateurs

Pour ajouter un nouvel utilisateur :


 Remarque : Seuls les administrateurs de compte ou d'autres utilisateurs autorisés peuvent ajouter de nouveaux utilisateurs.

1. Dans la page Users, cliquez sur Add User. La page Ajouter un utilisateur s'affiche.




Ajouter un utilisateur

2. Saisissez une adresse e-mail.
3. Le cas échéant, choisissez le ou les groupes d'utilisateurs dans la liste déroulante Sélectionner les groupes d'utilisateurs.
4. Sélectionnez le rôle dans la liste déroulante.

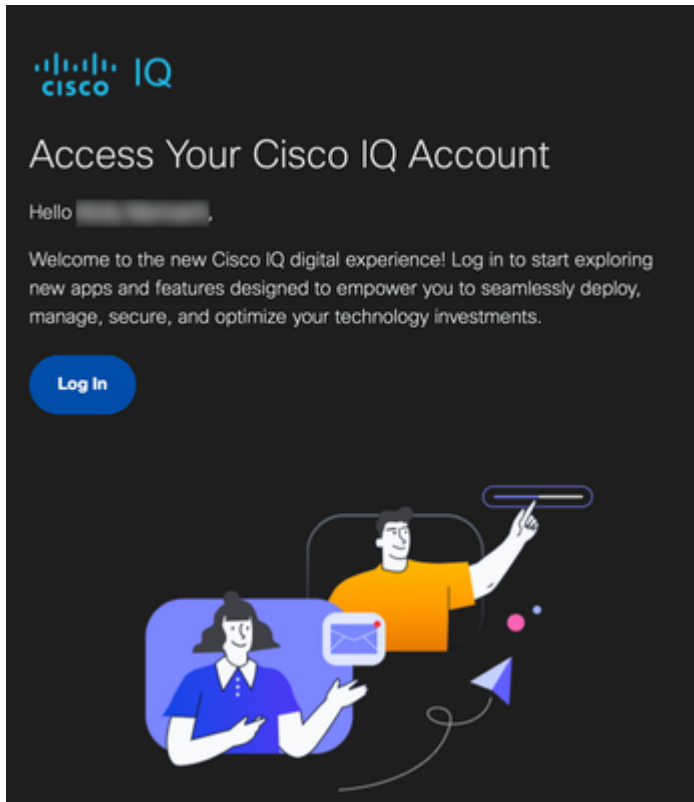
 Remarque : Les utilisateurs doivent appartenir à au moins un groupe d'utilisateurs avec un rôle ou se voir attribuer au moins un rôle.

5. Le cas échéant, sélectionnez les groupes de ressources dans la liste déroulante.

 Remarque : La liste déroulante Groupes de ressources s'affiche uniquement pour les rôles sélectionnés.

6. Vérifiez que la case Envoyer un e-mail d'invitation est cochée.
7. Cliquez sur Save. Une confirmation s'affiche sur la page Utilisateurs.

Les utilisateurs reçoivent un e-mail après avoir été invités par un administrateur de compte.

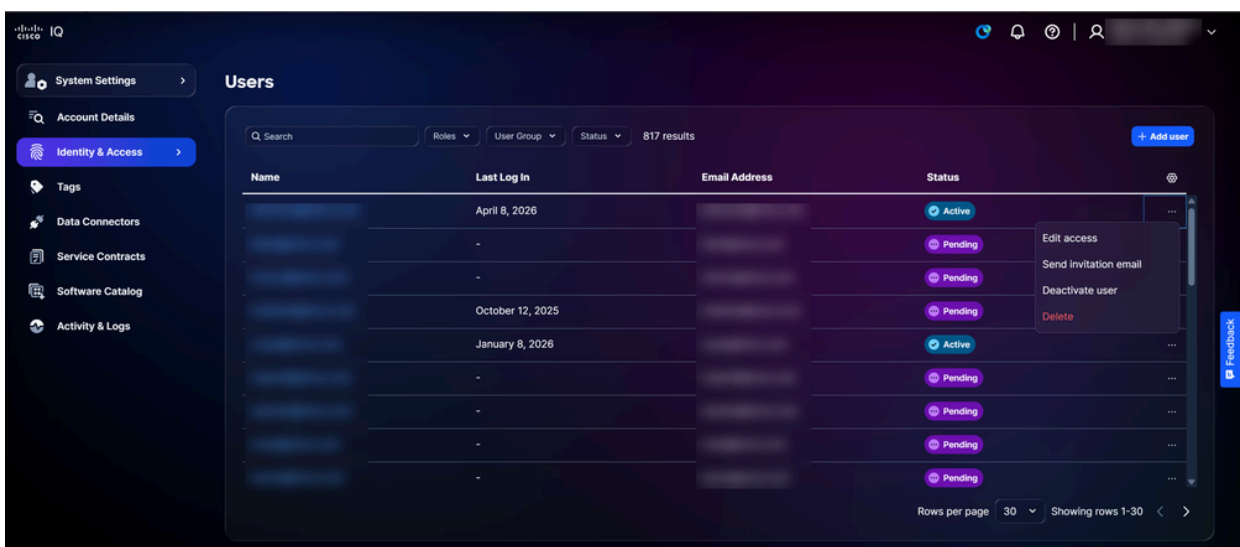


Invitation par courrier électronique

Les utilisateurs invités peuvent cliquer sur Log In à partir de l'e-mail pour se connecter à leur compte. Une fois connecté, l'état de l'utilisateur devient Actif.

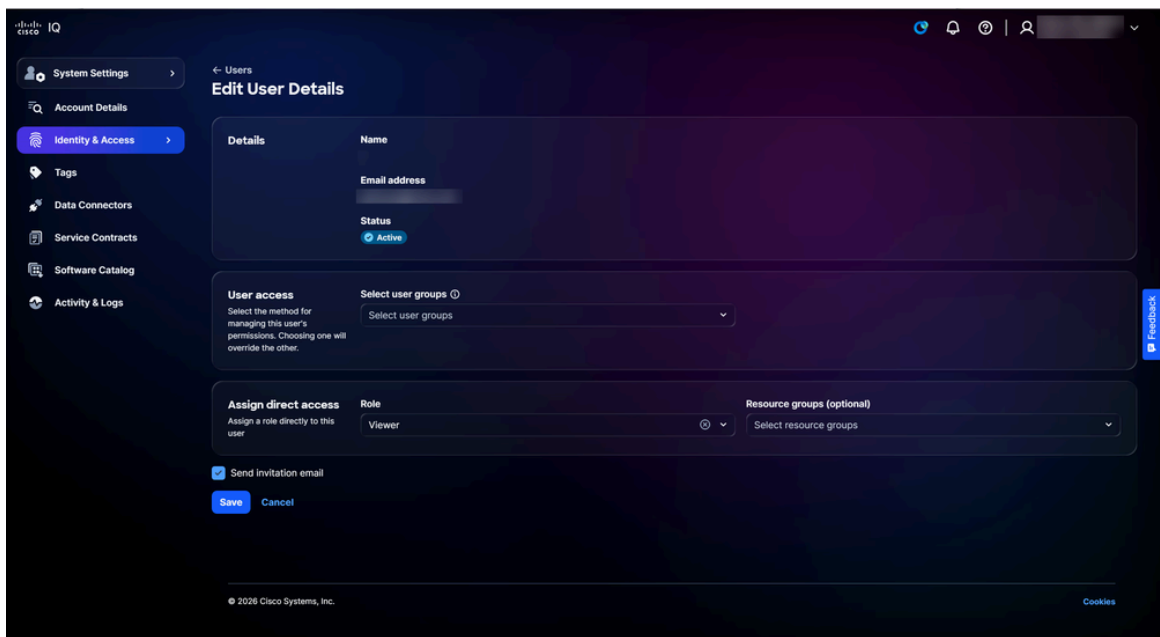
Modifier l'accès utilisateur

Pour modifier les groupes d'utilisateurs, les rôles ou les groupes de ressources d'un compte d'utilisateur :




Modifier l'accès

1. À partir d'un utilisateur souhaité sur la page Users, choisissez l'icône More Options > Edit access. La page Modifier les détails utilisateur s'affiche.



Modifier les détails utilisateur

2. Modifiez les groupes d'utilisateurs, les rôles et les groupes de ressources souhaités.

 Remarque : Les groupes de ressources s'affichent uniquement pour les rôles sélectionnés.

3. Cliquez sur Save.

Envoi d'invitations

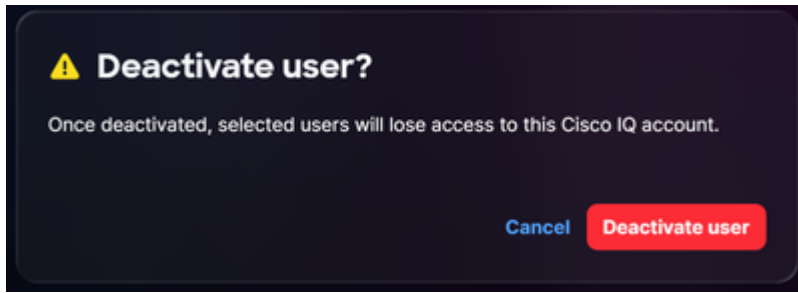
Pour envoyer un e-mail d'invitation à un compte d'utilisateur existant :

1. Accédez à la page Utilisateurs.
2. À partir d'un utilisateur souhaité, choisissez l'icône Plus d'options > Envoyer un e-mail d'invitation. Une confirmation s'affiche.

Désactivation des utilisateurs

Pour désactiver un compte utilisateur :


1. À partir d'un utilisateur souhaité sur la page Users, choisissez l'icône More Options > Deactivate user. La fenêtre Désactiver l'utilisateur s'affiche.



Désactiver la confirmation utilisateur

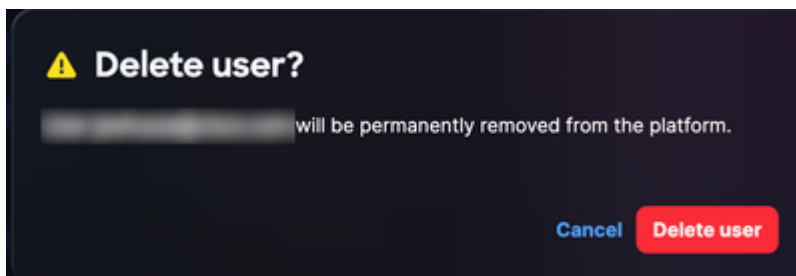
2. Cliquez sur Désactiver l'utilisateur pour confirmer. Une confirmation s'affiche.

Suppression d'utilisateurs

 Avertissement : La suppression d'utilisateurs ne peut pas être annulée.

Pour supprimer un utilisateur :

1. À partir d'un utilisateur souhaité sur la page Users, choisissez l'icône More Options > Delete. La fenêtre Supprimer un utilisateur s'affiche.



Confirmation de suppression utilisateur

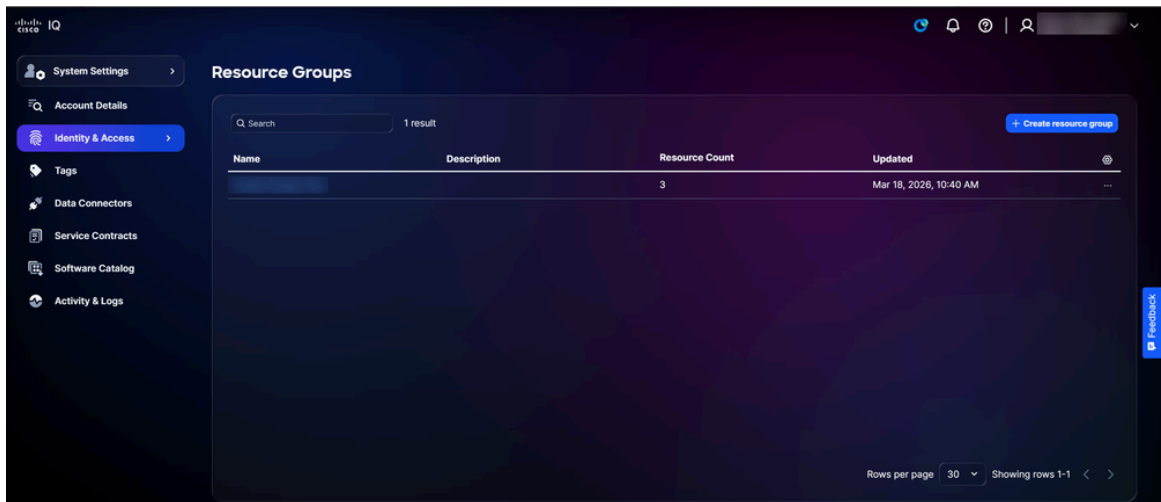
2. Cliquez sur Supprimer un utilisateur. L'utilisateur est supprimé.

Groupes de ressources

Les groupes de ressources sont des collections dynamiques qui spécifient des ressources en fonction de leur type et de leurs attributs. La configuration de groupes de ressources vous permet de limiter l'accès aux données d'un rôle aux ressources qui répondent aux conditions du groupe. Les ressources peuvent appartenir à plusieurs groupes. En tant qu'administrateur de compte, vous pouvez créer, modifier et supprimer des groupes de ressources.

Pour afficher les groupes de ressources :

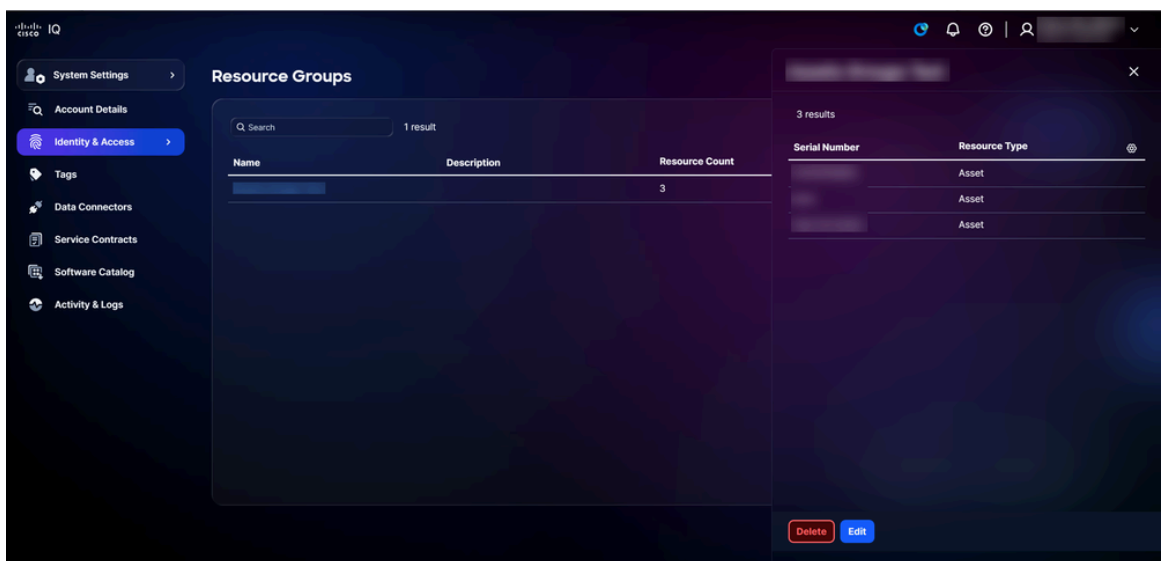
1. Choisissez System Settings > Identity & Access > Resource Groups. La page Groupes de ressources s'affiche.



Groupes de ressources

2. Utilisez les champs Rechercher et Filtrer pour affiner la liste.

3. Cliquez sur le nom d'un groupe de ressources pour afficher ses détails.

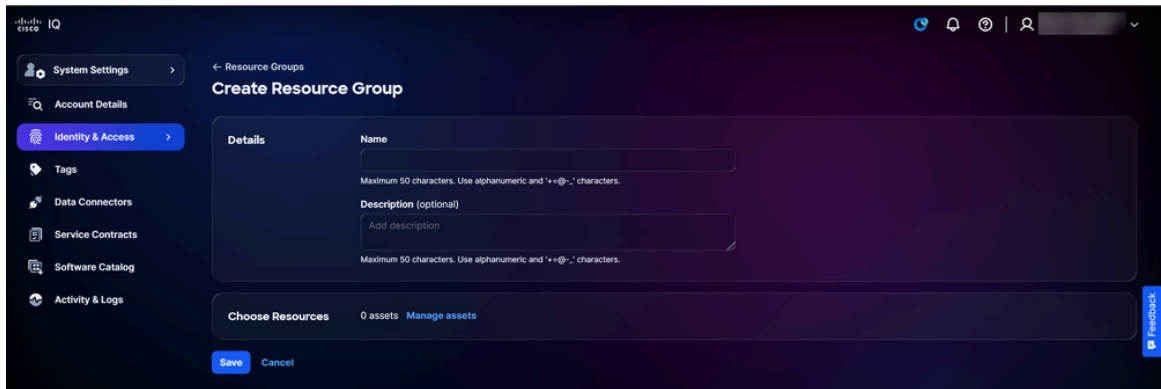


Détails du groupe de ressources

Créer des groupes de ressources

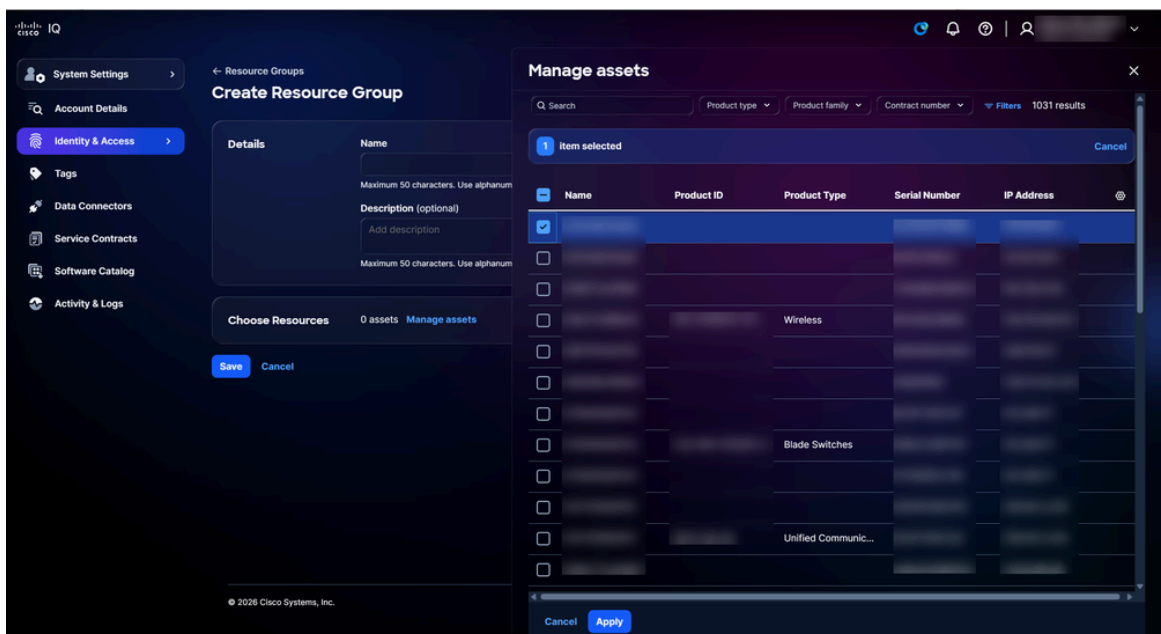
Pour créer un nouveau groupe de ressources :

1. Dans la page Groupes de ressources, cliquez sur Créer un groupe de ressources. La page Créer un groupe de ressources s'affiche.



Créer un groupe de ressources

2. Entrez un nom pour le groupe de ressources
3. Le cas échéant, entrez une description.
4. Cliquez sur Gérer les ressources. La fenêtre Gérer les ressources s'affiche.

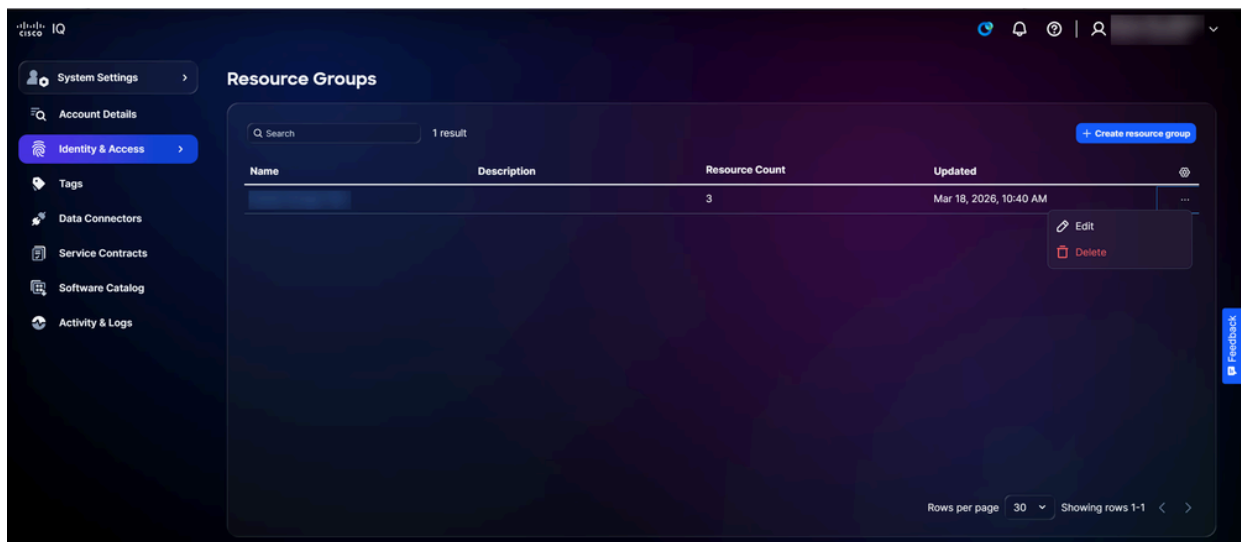


Gérer les ressources

5. Cochez la case des ressources souhaitées.
6. Cliquez sur Apply.
7. Cliquez sur Save.

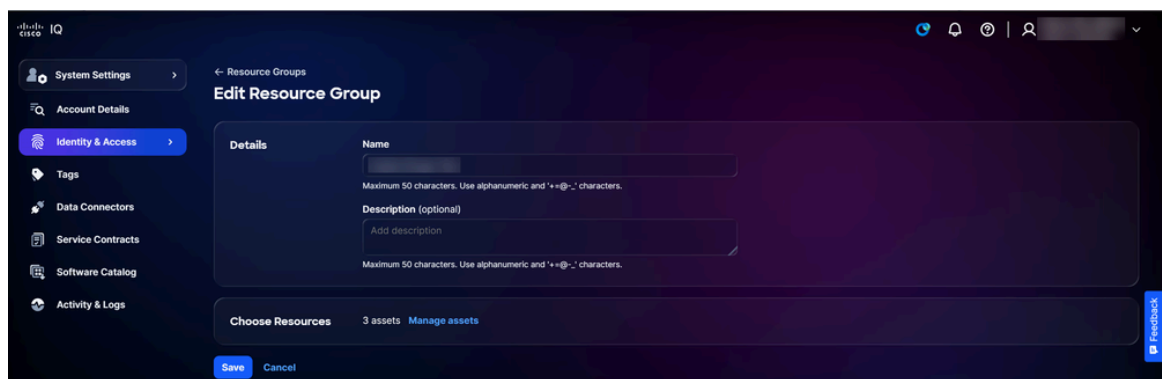
Modification des groupes de ressources

Pour modifier un groupe de ressources :



Modifier

1. À partir d'un enregistrement de la page Groupes de ressources, choisissez l'icône Autres options > Modifier. La page Modifier un groupe de ressources s'affiche.



Modifier le groupe de ressources

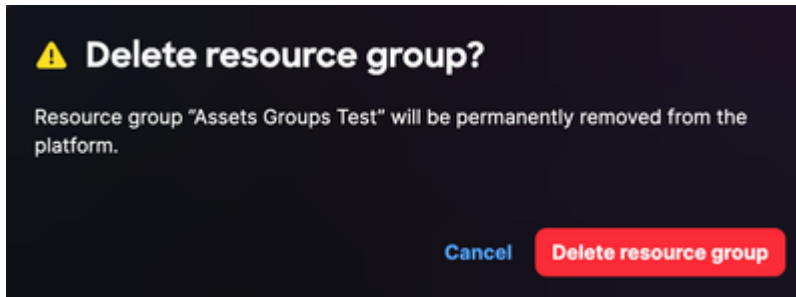
2. Modifiez les attributs du groupe de ressources, selon vos besoins.
3. Cliquez sur Save.

Suppression de groupes de ressources

 **Avertissement** : La suppression de groupes de ressources ne peut pas être annulée.

Pour supprimer un groupe de ressources :

1. Dans un enregistrement de la page Groupes de ressources, cliquez sur l'icône Autres options > Supprimer. La fenêtre Supprimer le groupe de ressources s'affiche.




Supprimer le groupe de ressources

2. Cliquez sur Supprimer le groupe de ressources. Le groupe de ressources est supprimé.

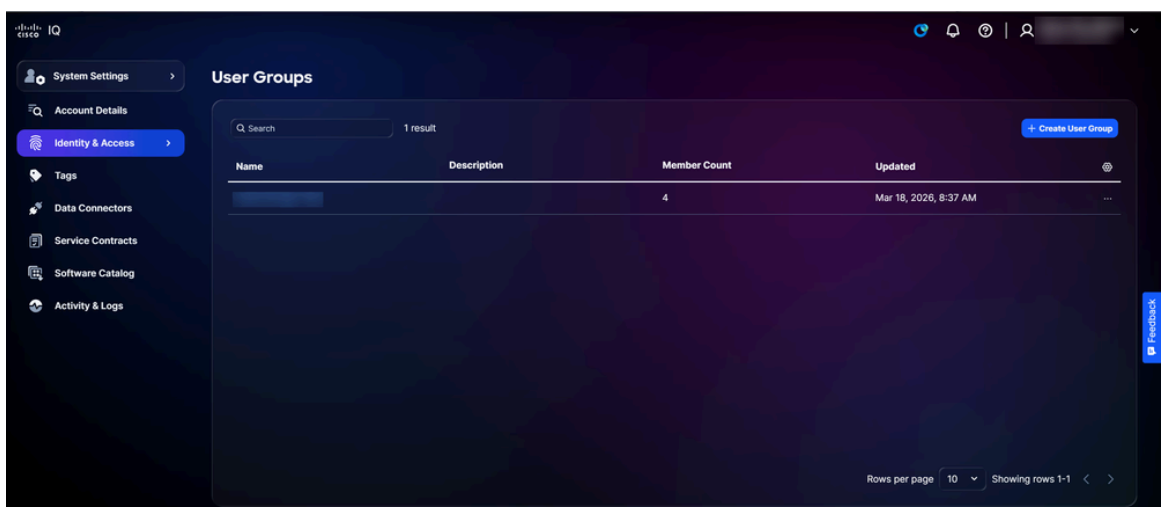
Groupes d'utilisateurs

Les groupes d'utilisateurs vous permettent de contrôler efficacement les utilisateurs sur l'ensemble du compte en créant, modifiant et supprimant des groupes d'utilisateurs.

 Remarque : Le groupe d'utilisateurs Tous les utilisateurs de compte existe par défaut sur tous les comptes dans Cisco IQ et ne peut pas être supprimé ou modifié. Il inclut toujours tous les utilisateurs de compte de tout type spécifique. Son objectif est d'appliquer des rôles à tous les utilisateurs du compte.

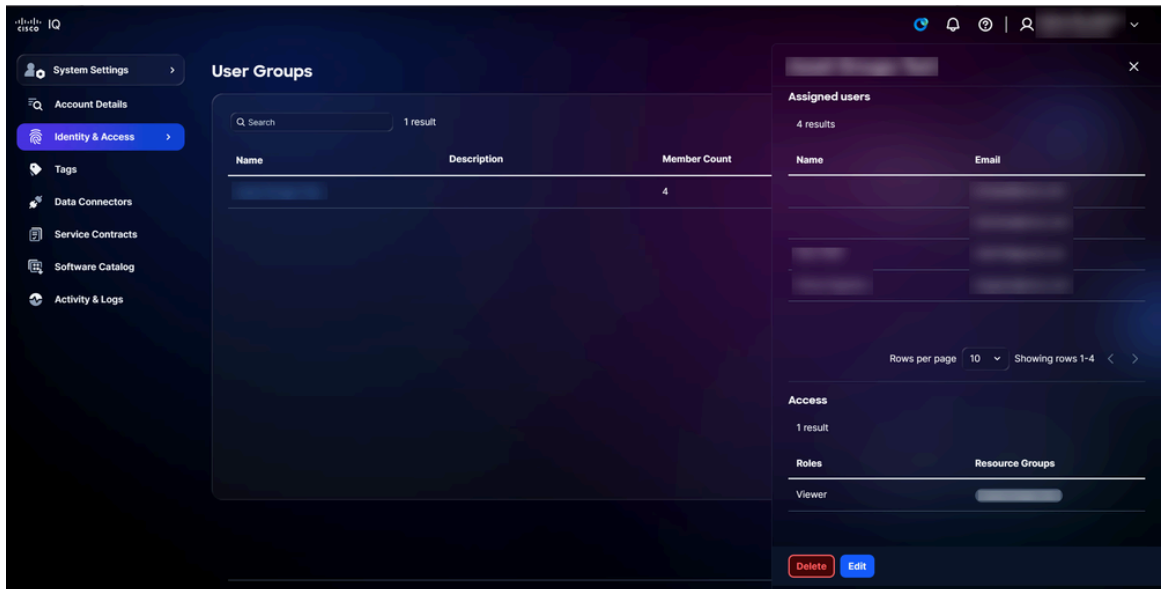
Pour afficher les groupes d'utilisateurs :

1. Choisissez System Settings > Identity & Access > User Groups. La page Groupes d'utilisateurs s'affiche.



Groupes d'utilisateurs

2. Utilisez les champs Recherche et Filtrer pour affiner la liste.
3. Cliquez sur le nom d'un groupe d'utilisateurs pour afficher ses détails.

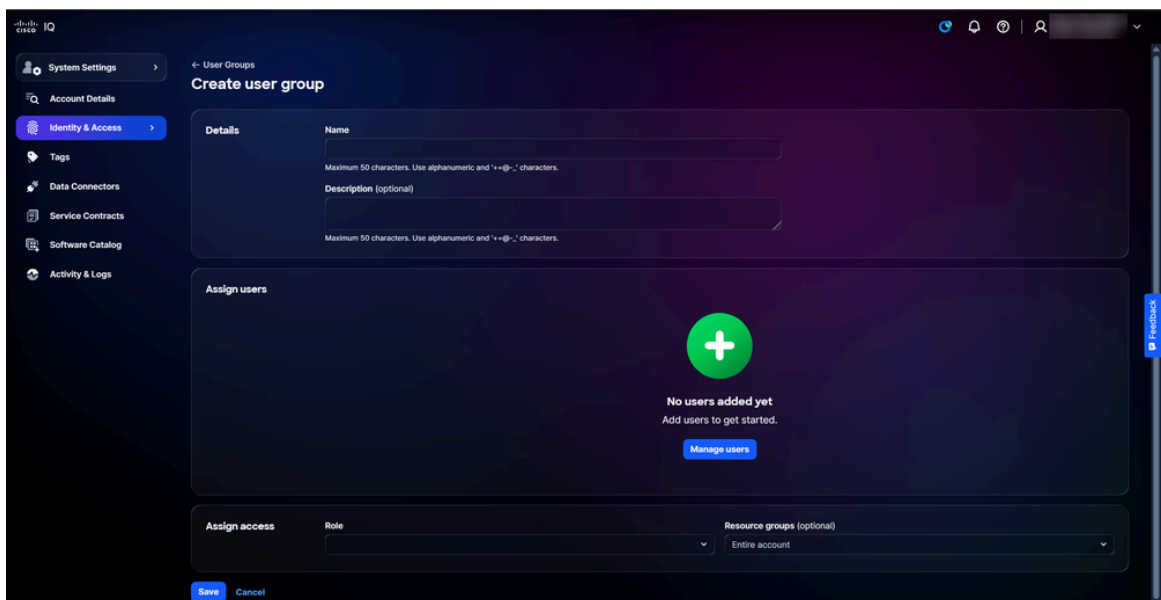


Détails du groupe d'utilisateurs

Création de groupes d'utilisateurs

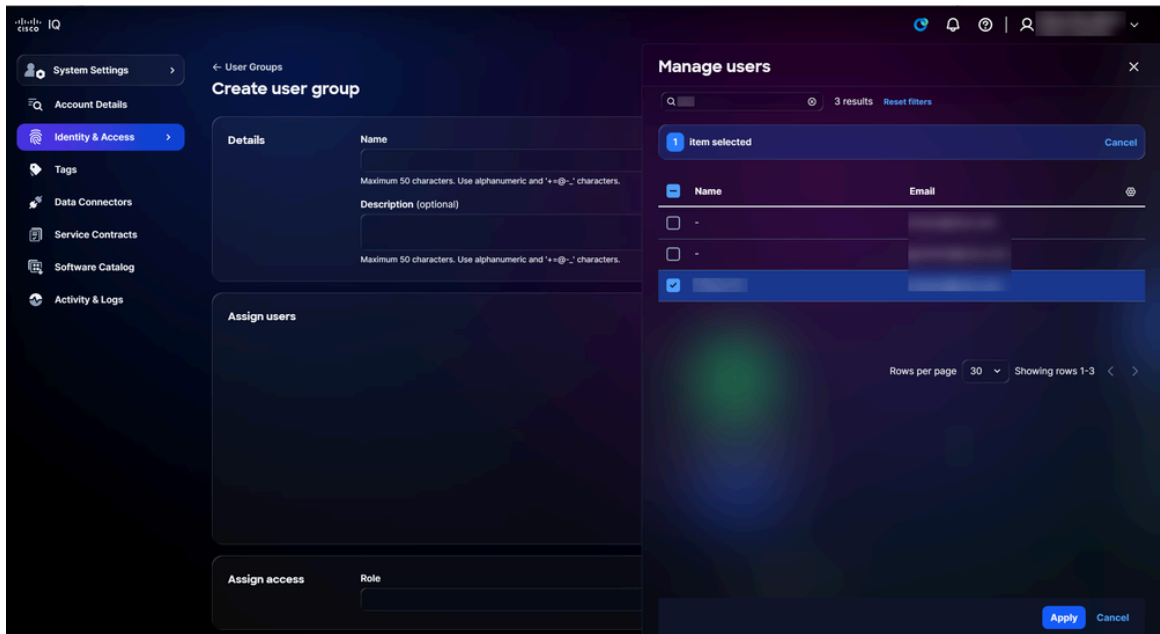
Pour créer un nouveau groupe d'utilisateurs :

1. Cliquez sur Créer un groupe d'utilisateurs. La page Créer un groupe d'utilisateurs s'affiche.




Créer un groupe d'utilisateurs

2. Entrez un nom pour le groupe d'utilisateurs.
3. Le cas échéant, entrez une description.
4. Cliquez sur Gérer les utilisateurs. La fenêtre Gérer les utilisateurs s'affiche.



Gérer les utilisateurs

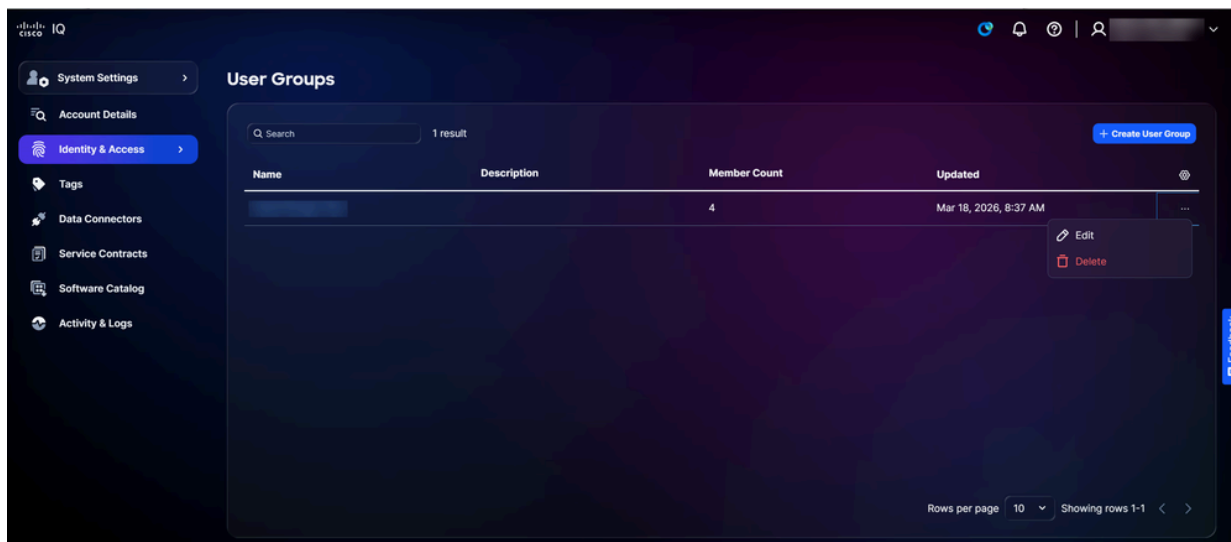
5. Cochez les cases des utilisateurs souhaités.
6. Cliquez sur Apply.
7. Sélectionnez un rôle dans la liste déroulante.
8. Le cas échéant, sélectionnez un groupe de ressources dans la liste déroulante.

 Remarque : L'ajout de groupes de ressources limite les ressources auxquelles le groupe d'utilisateurs a accès. Si un rôle est attribué mais qu'aucun groupe de ressources n'est sélectionné, le rôle est appliqué à toutes les ressources pertinentes pour le rôle dans le compte.

9. Cliquez sur Save. Le nouveau groupe d'utilisateurs s'affiche dans le tableau Groupes d'utilisateurs.

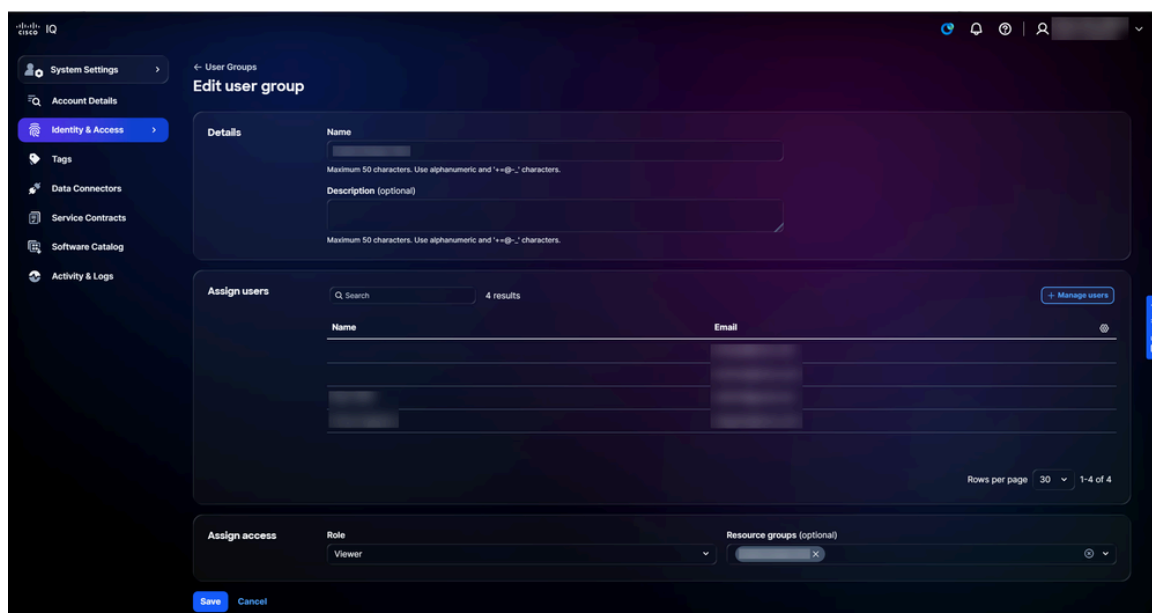
Modification des groupes d'utilisateurs

Pour modifier un groupe d'utilisateurs :



Modifier

1. À partir d'un enregistrement sur la page Groupes d'utilisateurs, choisissez l'icône Autres options > Modifier. La page Modifier un groupe d'utilisateurs s'affiche.



Modifier le groupe d'utilisateurs

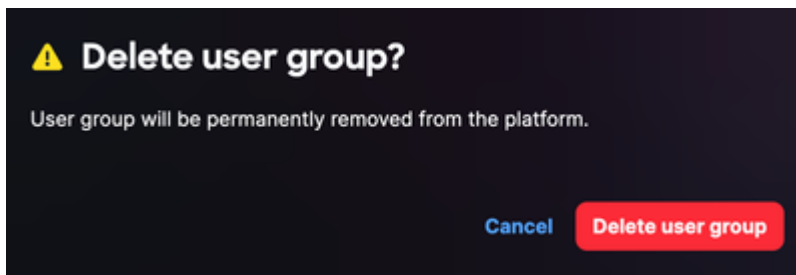
2. Modifiez les attributs du groupe d'utilisateurs selon vos besoins.
3. Cliquez sur Save.

Suppression de groupes d'utilisateurs

 Avertissement : La suppression de groupes d'utilisateurs ne peut pas être annulée.

Pour supprimer un groupe d'utilisateurs :

1. Dans un enregistrement de la page Groupes d'utilisateurs, choisissez l'icône Autres options > Supprimer. La fenêtre Supprimer le groupe d'utilisateurs s'affiche.



Supprimer le groupe d'utilisateurs

2. Cliquez sur Supprimer les groupes d'utilisateurs. Le groupe d'utilisateurs est supprimé.

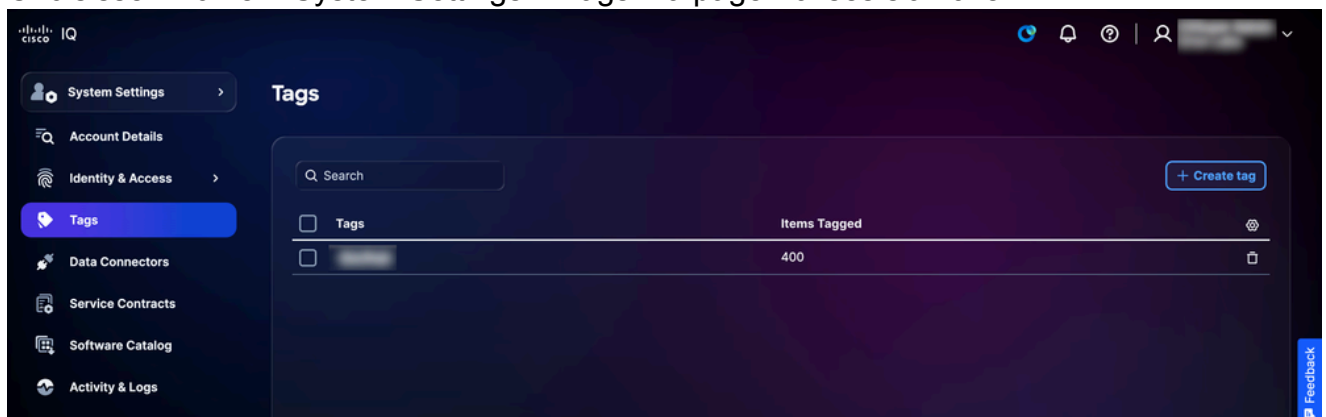
Étiquettes

Les étiquettes d'inventaire sont des étiquettes personnalisées que vous attribuez aux ressources d'inventaire dans Cisco IQ. Une balise est une paire clé/valeur (par exemple, Environnement:Prod ou Étiquette:Campus) que vous définissez. Les administrateurs de compte peuvent créer et supprimer des balises et affecter des utilisateurs à un groupe de ressources, ce qui leur permet d'affecter des balises d'actifs à un périphérique. Voir [Groupes de ressources](#) pour plus d'informations sur l'affectation d'utilisateurs à un groupe de ressources.

Créer des étiquettes de ressources

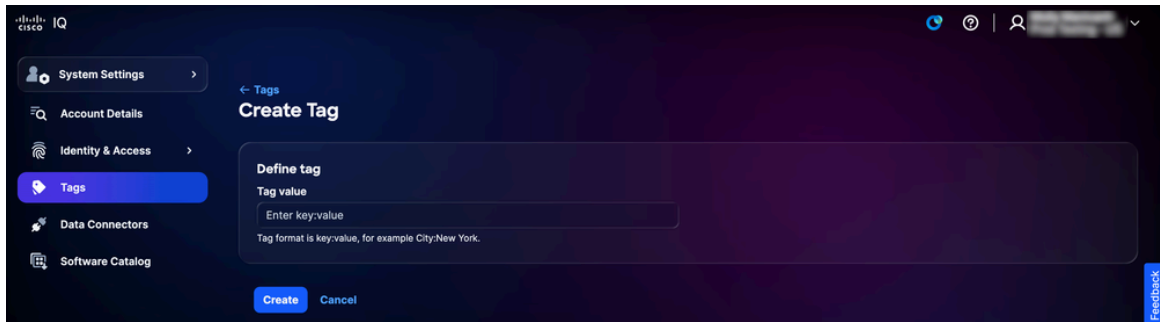
Pour créer une balise :

1. Choisissez Home > System Settings > Tags. La page Balises s'affiche.




Étiquettes

2. Cliquez sur Créer une balise. La page Créer une balise s'affiche.



Créer une balise

3. Entrez la valeur de la balise dans le champ Enter key:value.

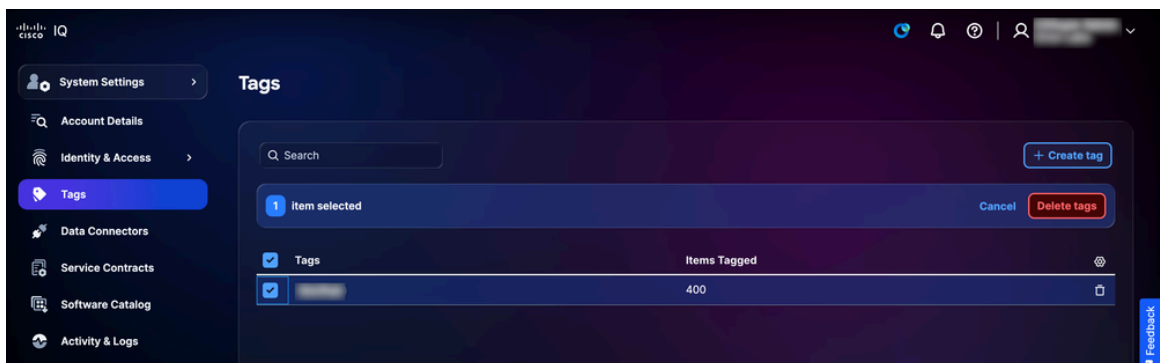
 Remarque : Les noms des balises sont au format clé:valeur (par exemple, ville:NYC).

4. Cliquez sur Créer. La nouvelle balise s'affiche dans la liste des balises de la page Balises.

Supprimer des étiquettes de ressource

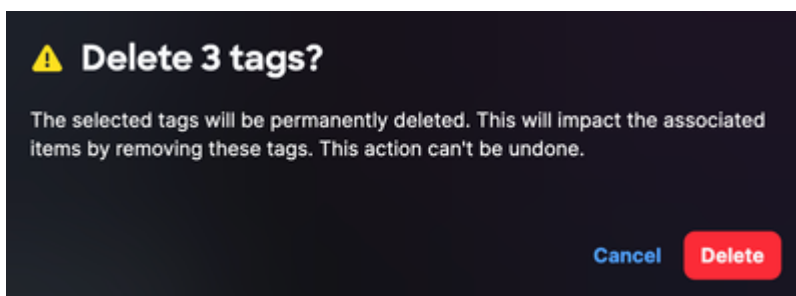
Pour supprimer une balise :

1. Choisissez Home > System Settings > Tags. La page Balises s'affiche.



Étiquettes

2. Cochez la ou les cases de la ou des balises à supprimer.
3. Cliquez sur Supprimer les balises. Une confirmation s'affiche.



4. Cliquez sur Delete pour confirmer.

Connecteurs de données

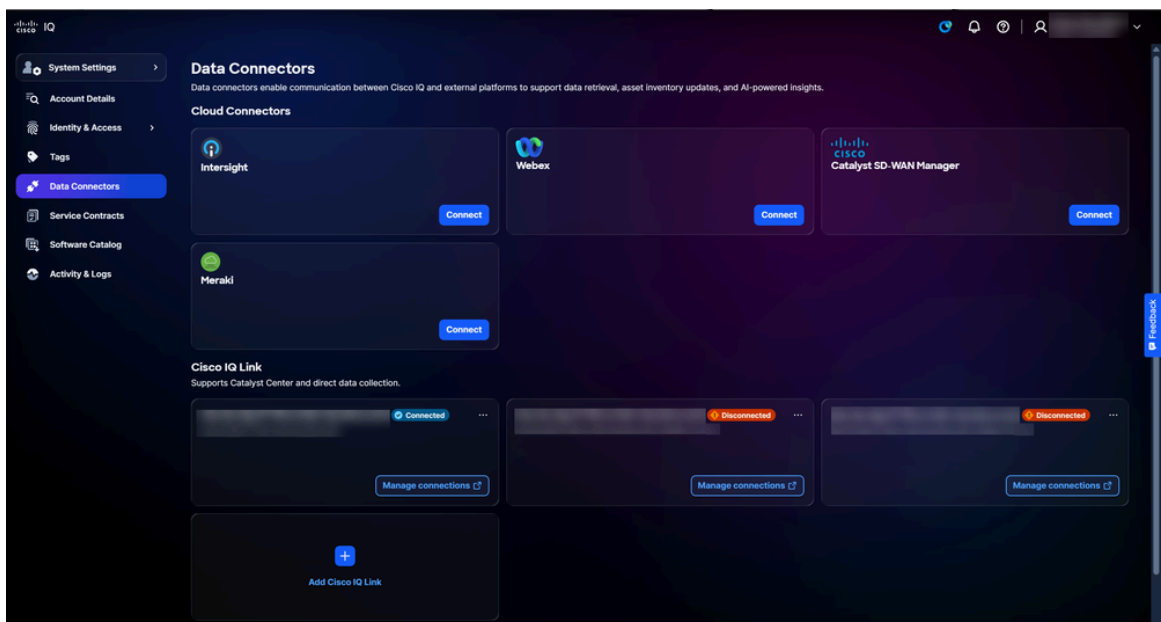
Cisco IQ utilise des connecteurs de données dans le cadre d'une approche multicouche de réception des données pour fournir des informations complètes sur le réseau. Les connecteurs de données collectent des données télémétriques à partir des ressources de votre réseau, ce qui permet à Cisco IQ de fournir des informations pertinentes et une expertise fiable.

Ajout de connecteurs cloud

La connexion des données de votre produit cloud Cisco à Cisco IQ est le moyen le plus rapide d'utiliser ses fonctionnalités puissantes et personnalisées. Vous pouvez recevoir des informations personnalisées en quelques minutes après avoir configuré vos connexions de données aux contrôleurs de produit suivants : Intersight®, tableau de bord Meraki, gestionnaire SD-WAN, Webex® Control Hub.

Pour connecter vos produits cloud Cisco :

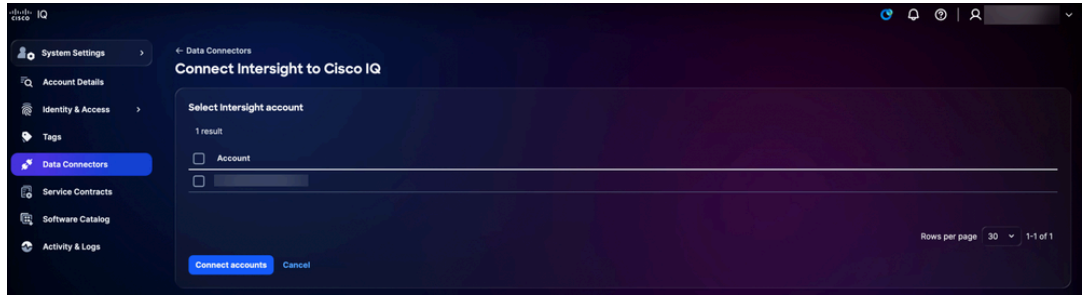
1. Choisissez System Settings > Data Connectors. La page Connecteurs de données s'affiche.



Connecteurs cloud

2. Cliquez sur Connect pour le connecteur cloud souhaité.
3. Effectuez les étapes suivantes pour le connecteur de cloud sélectionné :

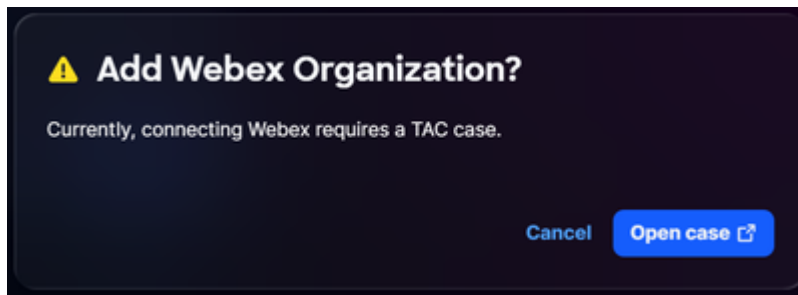
- Intersight



Connect Intersight

1. Cochez la ou les cases du ou des comptes souhaités.
2. Cliquez sur Connecter les comptes. Vous êtes redirigé vers la page Connecteurs de données et une confirmation s'affiche.

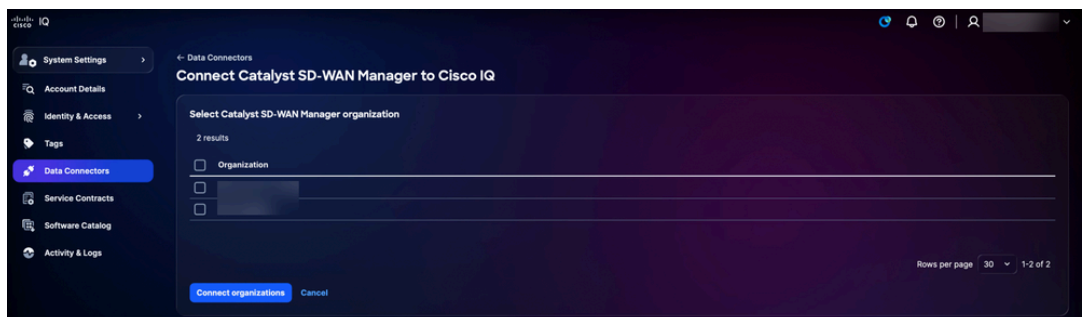
- WebEx



Connecter Webex

1. Cliquez sur Ouvrir un dossier dans la fenêtre Ajouter une organisation Webex. Vous êtes redirigé vers SCM.
2. Créez un dossier d'assistance dans SCM.

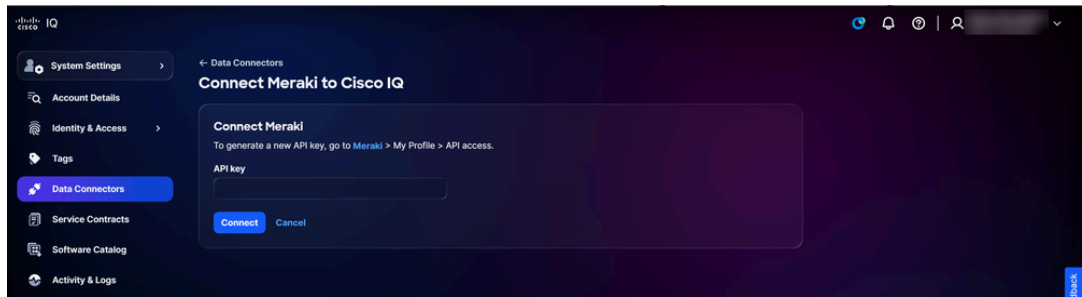
- Catalyst SD-WAN Manager



Connexion de Catalyst SD-WAN Manager

1. Cochez la ou les cases de la ou des organisations souhaitées.
2. Cliquez sur Connecter les organisations. Vous êtes redirigé vers la page Connecteurs de données et une confirmation s'affiche.

- Meraki




Connectez Meraki

1. Suivez les instructions à l'écran.
2. Saisissez la clé API.
3. Cliquez sur Connect. Vous êtes redirigé vers la page Connecteurs de données et une confirmation s'affiche.

Ajout d'instances de liaison Cisco IQ

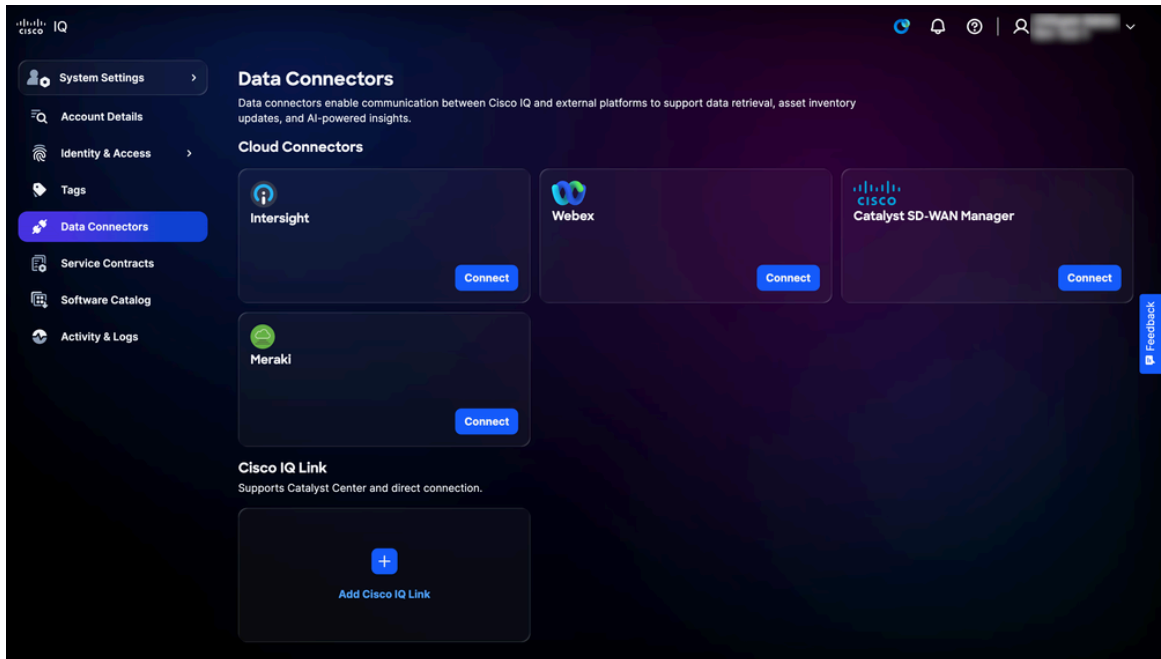
Cisco IQ Link est un composant sur site de Cisco IQ conçu pour vous fournir des informations plus riches et plus intelligentes, telles que les rapports d'inventaire et le cycle de vie du matériel et des logiciels. Il regroupe les collecteurs précédents en un seul connecteur que vous installez sur une machine virtuelle (VM) pour collecter des données de télémétrie détaillées à partir de vos périphériques.

Cisco IQ Link est déployé sur votre réseau local pour effectuer une détection automatisée des périphériques et une collecte télémétrie. Cisco IQ Link prend en charge la connexion directe et l'intégration à Catalyst Center. En outre, si votre compte a été créé via la migration, vous pouvez utiliser votre agent CX ou CSPC pour connecter la télémétrie.

 Remarque : Pour les contrôleurs gérés dans le cloud, Cisco IQ Link n'est pas nécessaire, car les données nécessaires sont directement accessibles via Cisco Cloud.

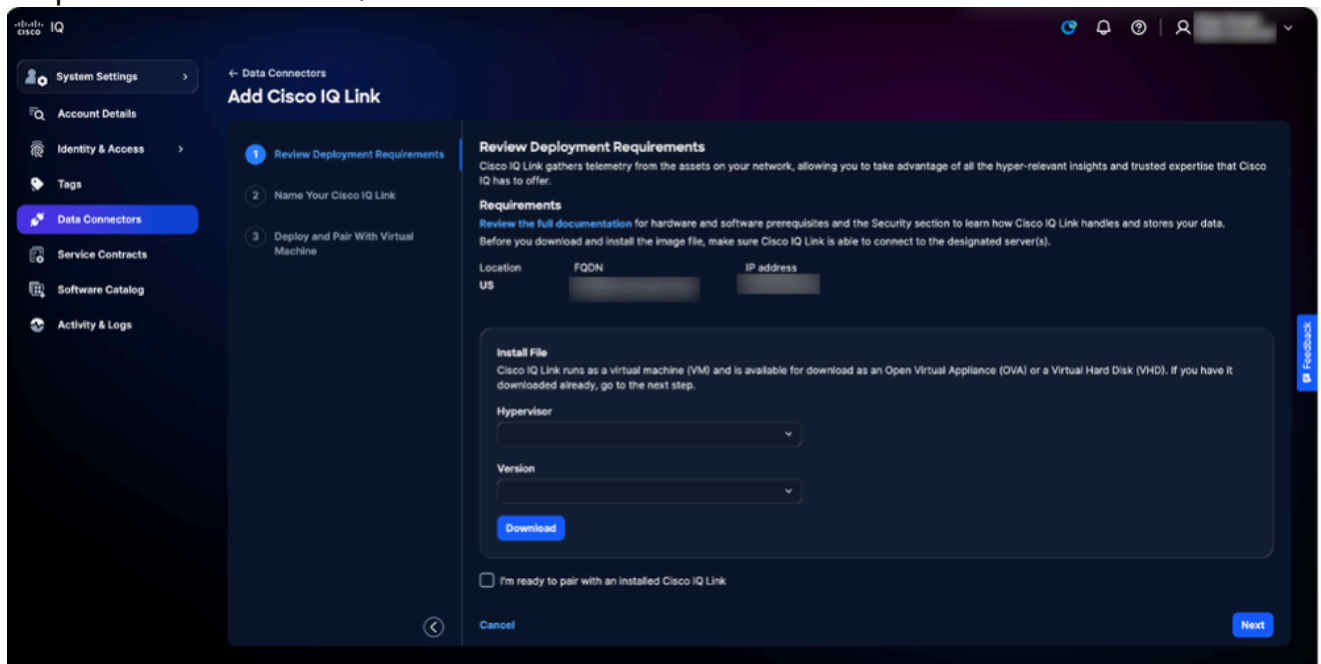
Pour ajouter des instances Cisco IQ Link à Cisco IQ :

1. Accédez à la page Connecteurs de données.



Ajouter une liaison Cisco IQ

2. Cliquez sur Add Cisco IQ Link.



Télécharger l'OVA ou le VHD

3. Téléchargez l'appliance virtuelle ouverte (OVA) ou le disque dur virtuel (VHD) :

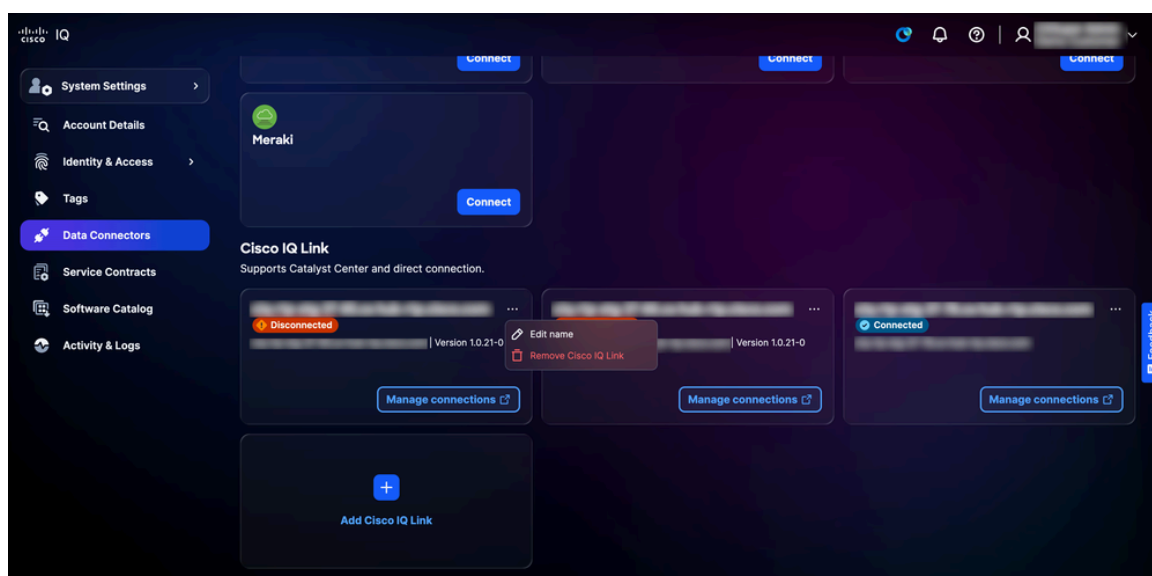
1. Sélectionnez l'hyperviseur dans la liste déroulante.
2. Sélectionnez la version dans la liste déroulante.
3. Cliquez sur Télécharger.
4. Cliquez sur Vérifier la documentation complète pour accéder au [Guide de démarrage de Cisco IQ Link](#). Ce document fournit des instructions détaillées pour installer Cisco IQ Link à

l'aide du fichier téléchargé à l'étape précédente. Il couvre l'ensemble du workflow de déploiement, y compris toutes les transitions nécessaires entre l'interface Cisco IQ et l'interface Cisco IQ Link pour finaliser le jumelage et la configuration.

Modification des noms d'instance de liaison Cisco IQ

Pour modifier le nom d'une instance de liaison Cisco IQ :

1. Accédez à l'instance de liaison Cisco IQ souhaitée sur la page Connecteurs de données.



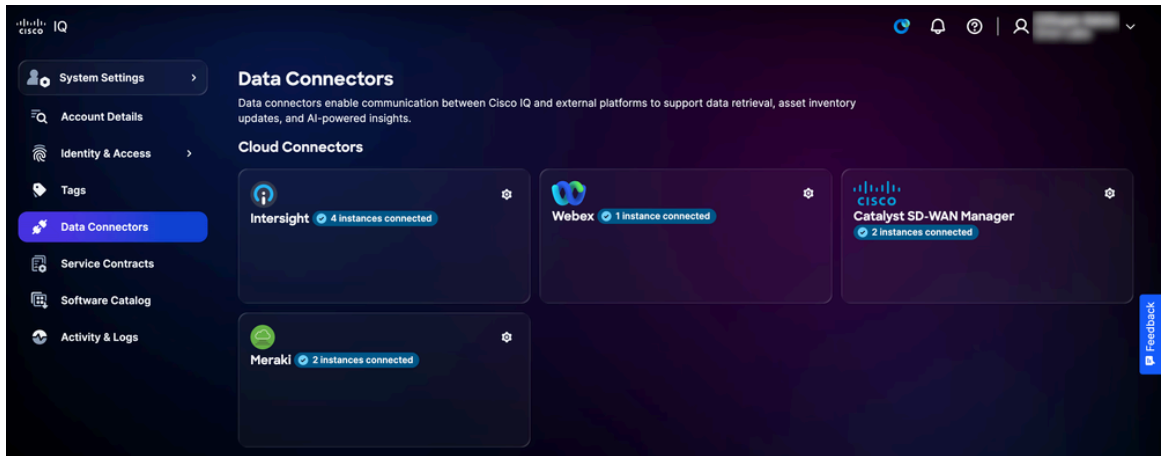
Modifier le nom

2. Cliquez sur l'icône Plus d'options > Modifier le nom.
3. Modifiez le nom comme vous le souhaitez.
4. Cliquez sur Update.

Suppression des comptes connectés des connecteurs cloud

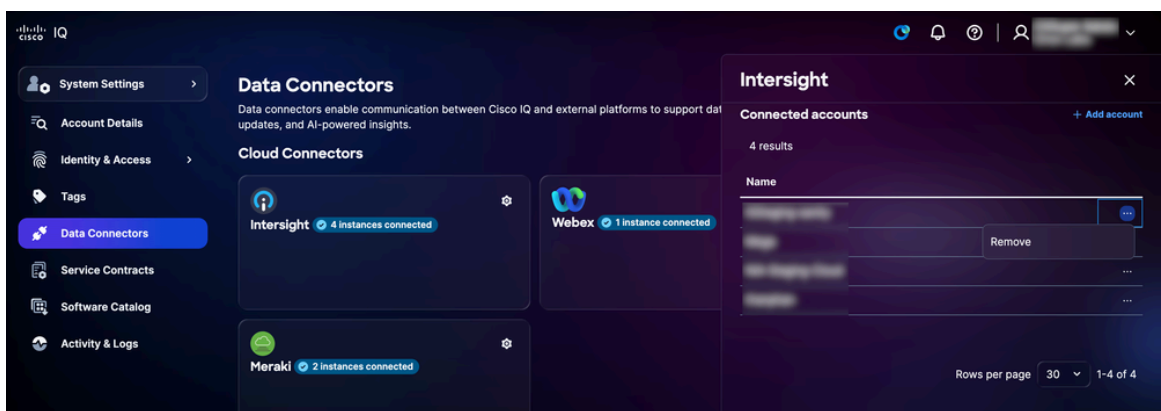
Pour supprimer un compte connecté de vos connecteurs cloud :

1. Accédez au connecteur cloud souhaité sur la page Connecteurs de données.



Paramètres des connecteurs cloud

2. Cliquez sur l'icône Paramètres. La fenêtre Comptes connectés s'ouvre.



Supprimer le compte Cloud Connector Connected

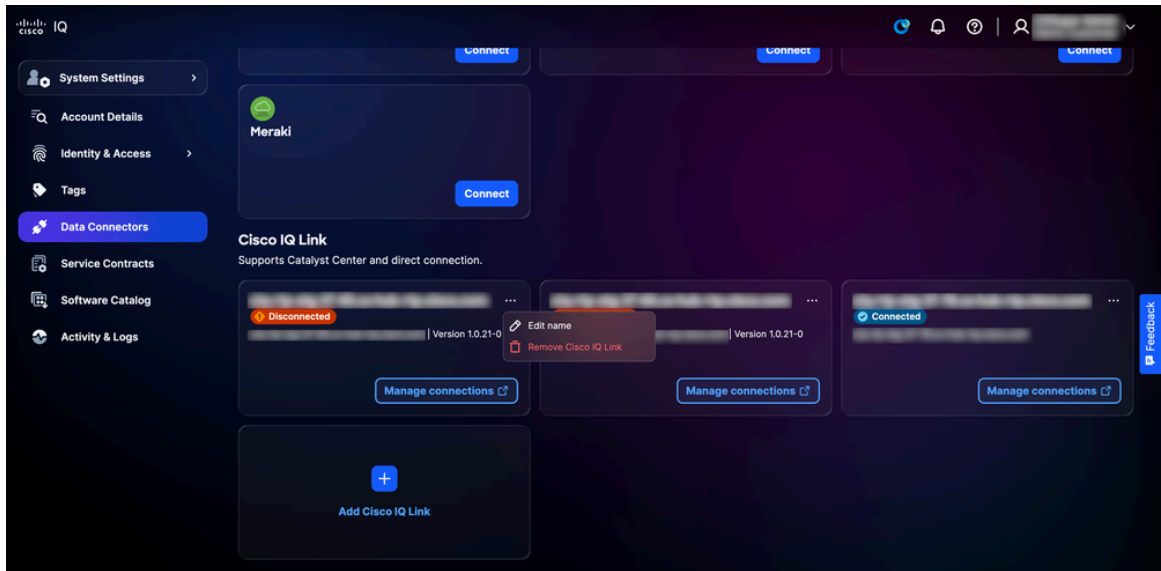
3. Dans le compte souhaité, choisissez l'icône Autres options > Supprimer. Une confirmation s'affiche.

4. Cliquez sur Remove pour confirmer.

Suppression des instances de liaison Cisco IQ

Pour supprimer une instance Cisco IQ Link de vos connecteurs de données :


1. Accédez à l'instance de liaison Cisco IQ souhaitée sur la page Connecteurs de données.



Supprimer la liaison Cisco IQ

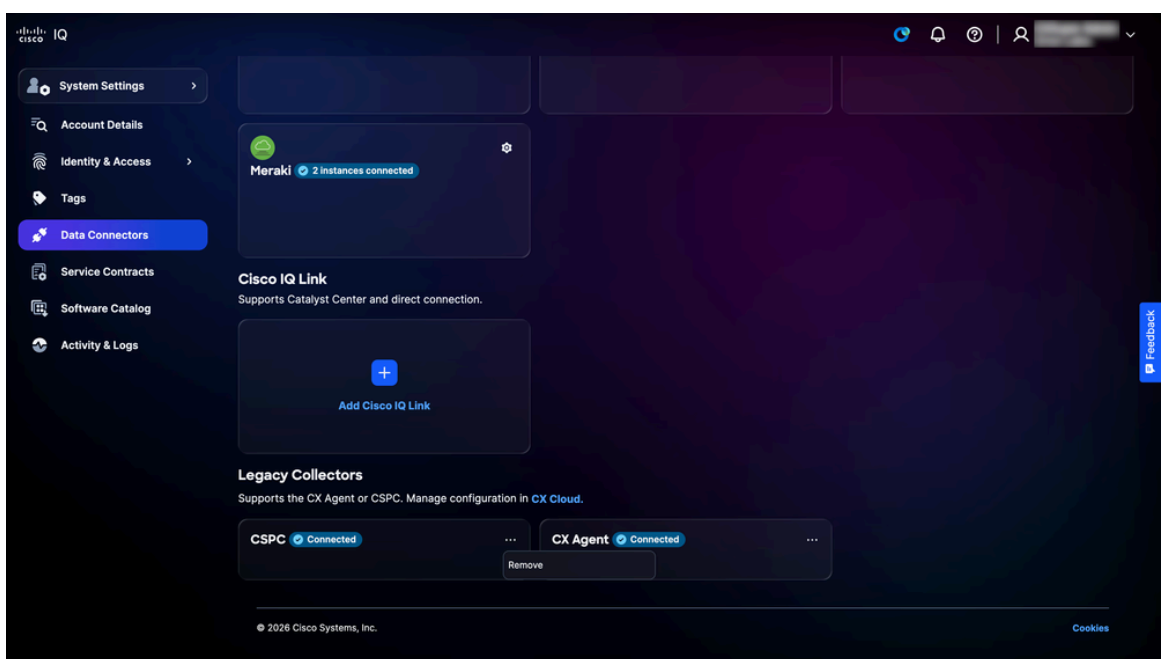
2. Cliquez sur l'icône Plus d'options > Supprimer le lien Cisco IQ. Une confirmation s'affiche.
3. Cliquez sur Open case pour ouvrir un dossier d'assistance et supprimer Cisco IQ Link.

Suppression des anciens collecteurs

 Remarque : Les collecteurs hérités s'affichent uniquement dans les comptes qui ont été migrés à partir du cloud CX.

Pour retirer un connecteur hérité connecté :


1. Accédez au collecteur hérité souhaité sur la page Connecteurs de données.



2. Cliquez sur l'icône Autres options > Supprimer. Une confirmation s'affiche.
3. Cliquez sur Open case pour ouvrir un dossier d'assistance et supprimer le collecteur hérité.

Contrats de service

La liaison de contrats unit les données de contrats associés à différents membres de l'équipe et intègre des périphériques non connectés à votre inventaire par télémétrie, ce qui permet de centraliser la visibilité de la couverture d'assistance et d'éviter les surprises de renouvellement. La liaison de contrats nécessite le numéro de contrat utilisé pour ouvrir des dossiers d'assistance.

 Remarque : Pour obtenir de l'aide sur les numéros de contrat, contactez votre partenaire ou votre représentant commercial Cisco.

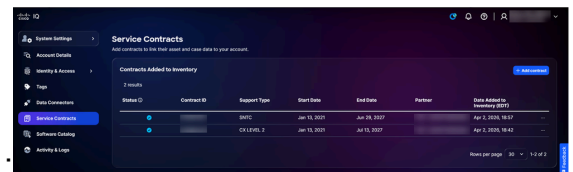
Les principaux avantages des contrats de service sont les suivants :

- Création d'une vue centralisée de la couverture d'assistance de votre entreprise
- Tableaux de bord personnalisables qui vous permettent d'anticiper vos renouvellements plusieurs mois à l'avance
- Élargissement de la visibilité des stocks pour inclure les ressources non reliées à la télémétrie ou à une partie des environnements à vide

Lier des contrats


Pour lier un contrat à partir de la page Contrats de service :

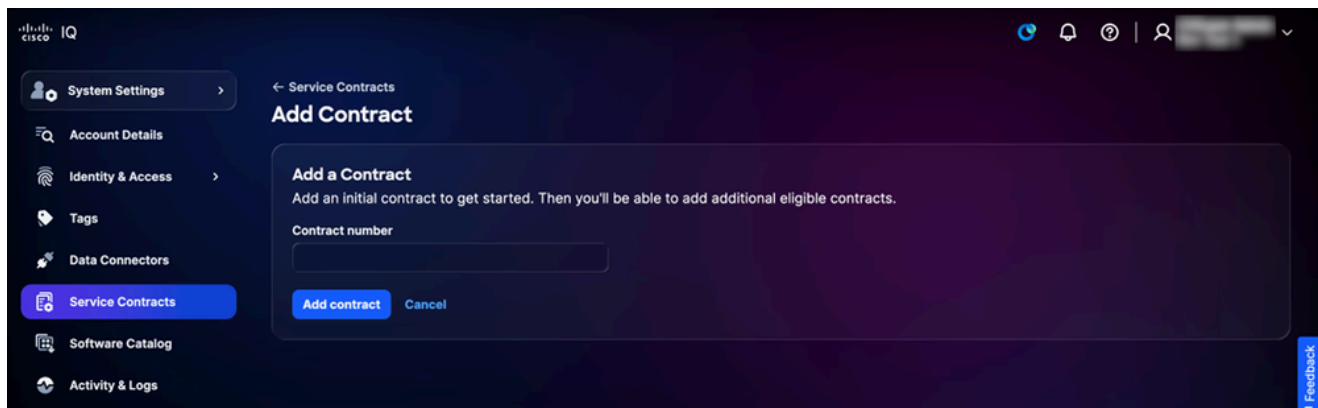
Ajouter un contrat



Status ID	Contract ID	Support Type	Start Date	End Date	Partner	Data Added to
		SWT	Jan 15, 2021	Jul 26, 2027		Apr 2, 2026, 16:37
		CR LEVEL 2	Jan 15, 2021	Jul 15, 2027		Apr 2, 2026, 16:42

1. Cliquez sur Ajouter un contrat. La page Ajouter un contrat s'affiche.

 Remarque : Des contrats supplémentaires peuvent être ajoutés après l'ajout d'un contrat initial au compte.



Saisir le numéro de contrat

2. Saisissez le numéro de contrat.
3. Cliquez sur Ajouter un contrat. Le contrat est ajouté au compte.

Catalogue de logiciels

Le catalogue de logiciels affiche les instances de logiciels à votre disposition. Il vous permet de surveiller et de gérer les mises à jour en toute transparence, garantissant ainsi un suivi et une gestion efficaces de vos instances système.

Pour accéder au catalogue de logiciels, accédez à Accueil > Paramètres système > Catalogue de logiciels. La page Catalogue de logiciels s'affiche. Sur cette page, les instances logicielles disponibles s'affichent sous forme de cartes de disponibilité du collecteur de liens. Chaque carte de disponibilité du collecteur de liens affiche le nom, la description, l'éditeur et la version d'une instance logicielle.

Affichage des détails des instances logicielles

Pour afficher les notes de version d'une instance de logiciel, cliquez sur Détails. Une fenêtre s'ouvre avec les notes de version les plus récentes de l'instance. Pour afficher les notes de version précédentes, sélectionnez une version dans la liste déroulante.

Installation de packages pour de nouvelles instances logicielles

Pour télécharger un programme d'installation afin de créer une nouvelle instance :


1. À partir d'une carte de disponibilité du collecteur de liens, sélectionnez Options de téléchargement > Installer des packages. La fenêtre du package d'installation s'ouvre.

2. Sélectionnez l'une des options d'hyperviseur suivantes dans la liste déroulante :

- ESXi : pour VMware ESXi
- Hyper-V: pour Microsoft Hyper-V
- KVM : pour machine virtuelle basée sur un noyau Linux (KVM)

3. Sélectionnez une Version dans la liste déroulante.

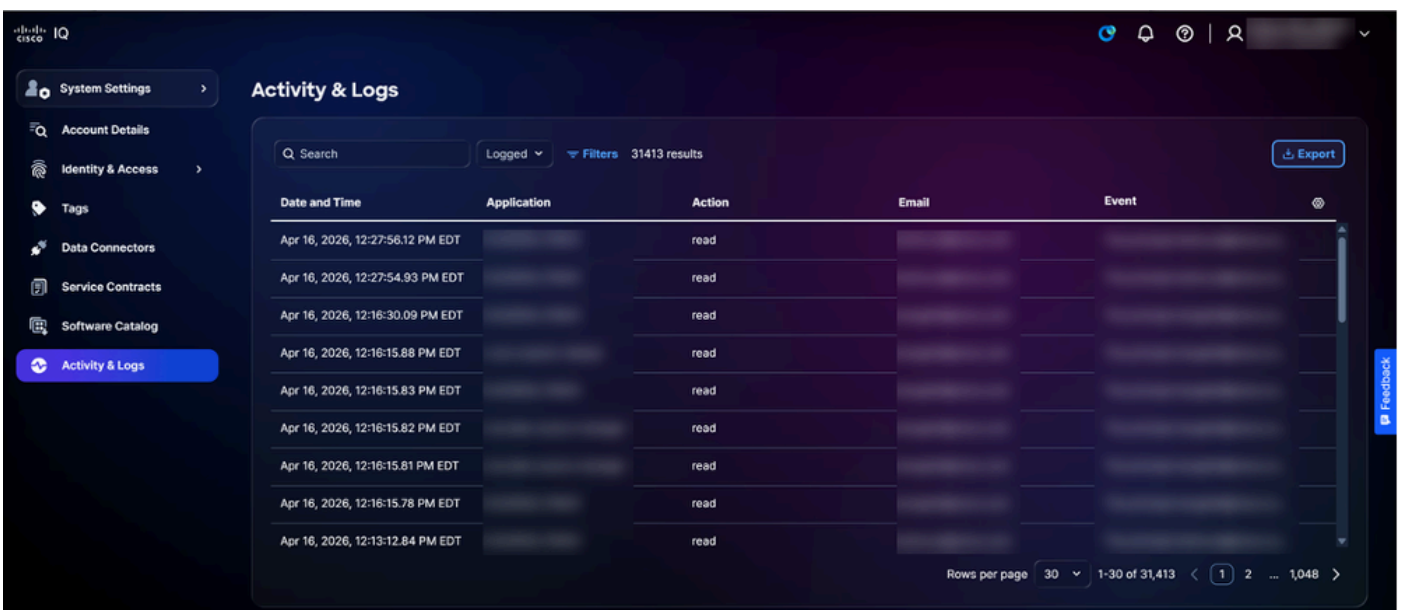
4. Cliquez sur Download pour enregistrer le fichier localement.

 Remarque : Les fichiers d'installation sont volumineux (10-25 Go) ; assurez-vous que vous disposez d'un espace disque suffisant avant de télécharger.

5. Déployez le fichier sur votre data center. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide de démarrage de Cisco IQ Link](#).

Activité et journaux

Le service Activity & Logs centralise le suivi de toutes les actions des utilisateurs et des événements système dans Cisco IQ pour la conformité, le dépannage et la surveillance. Il capture des enregistrements d'audit immuables pour les événements d'authentification, les décisions d'autorisation, l'accès aux ressources, les modifications de configuration et les actions administratives avec un contexte détaillé incluant l'identité de l'utilisateur, les horodatages, les adresses IP source et les ressources affectées. Activity & Logs applique des politiques de rétention et permet d'interroger et de filtrer les événements d'audit de manière flexible, avec la prise en charge des recherches par plage de temps, des filtres basés sur l'utilisateur et du suivi des activités spécifiques aux ressources.

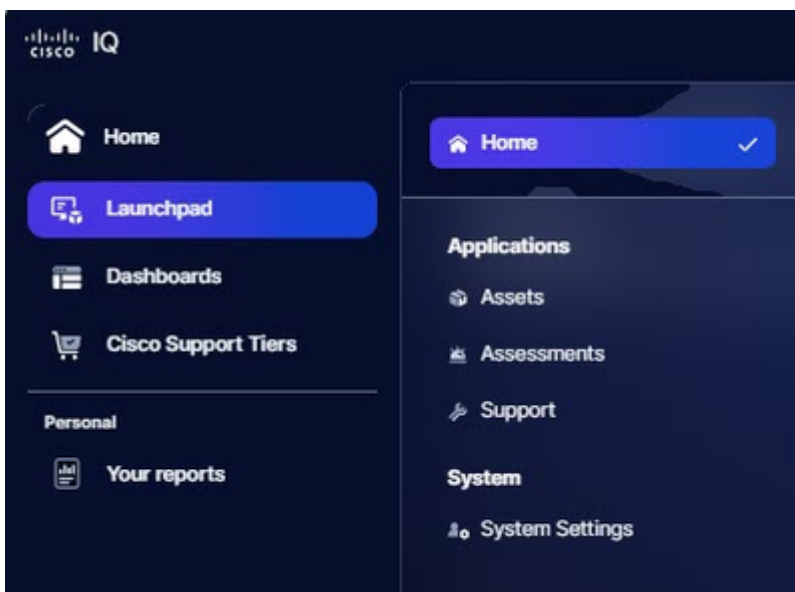


The screenshot displays the Cisco IQ Activity & Logs interface. The main content area shows a table of activity logs. The table has the following columns: Date and Time, Application, Action, Email, and Event. The data rows show a series of 'read' actions occurring on April 16, 2026, at various times. The interface includes a search bar, a filter dropdown set to 'Logged', and a 'Filters' button showing 31413 results. A 'Feedback' button is visible on the right side.

Date and Time	Application	Action	Email	Event
Apr 16, 2026, 12:27:56.12 PM EDT		read		
Apr 16, 2026, 12:27:54.93 PM EDT		read		
Apr 16, 2026, 12:16:30.09 PM EDT		read		
Apr 16, 2026, 12:16:15.88 PM EDT		read		
Apr 16, 2026, 12:16:15.83 PM EDT		read		
Apr 16, 2026, 12:16:15.82 PM EDT		read		
Apr 16, 2026, 12:16:15.81 PM EDT		read		
Apr 16, 2026, 12:16:15.78 PM EDT		read		
Apr 16, 2026, 12:13:12.84 PM EDT		read		

Application des ressources

L'application Ressources offre une visibilité et des fonctionnalités de gestion complètes pour les ressources Cisco et sert de base à Cisco IQ, en fournissant une liste centralisée de tous les périphériques au sein d'une organisation. En collectant des informations auprès de plusieurs sources, il agit comme une source unique de vérité pour l'inventaire des périphériques. La mise à jour d'une liste complète et précise des ressources est essentielle, car d'autres applications de Cisco IQ, telles que l'application Évaluations, s'appuient sur ces données pour évaluer l'intégrité et la sécurité de vos périphériques.



Menu Accueil

Concepts de base

L'application Assets repose sur les concepts fondamentaux suivants :

- Ressource : Tout périphérique physique, matériel ou logiciel inventorié et géré dans le cadre de la prestation de services de Cisco avec un suivi détaillé de son identité, de sa fonction, de sa couverture de service et de son cycle de vie
- Date de fin d'assistance (LDOS) : Suivi des étapes de fin de vie et de fin d'assistance pour les produits Cisco
- Couverture du service : Contrats d'assistance actifs, garanties et niveaux de droits associés à un matériel ou logiciel spécifique
- Étiquette de ressource : Libellé défini par l'utilisateur et affecté à une ressource pour les workflows d'organisation, de filtrage et opérationnels
- Signal du périphérique : Désigne la date à laquelle Cisco a observé un périphérique pour la

dernière fois (par son numéro de série) en fonction de la télémétrie du périphérique, des dossiers d'assistance et des renouvellements de contrat ; les données de télémétrie des ressources sont ingérées et enrichies via un pipeline de données multicouche

Accès à l'application Ressources

Pour accéder aux fonctions de gestion des ressources de Cisco IQ, sélectionnez le menu Accueil > Ressources. La page Overview s'affiche.

Présentation des ressources

La page Overview affiche un tableau de bord qui vous permet d'évaluer rapidement l'état et l'état des périphériques.

- Assets
- Overview**
- Inventory
- Service Contracts
- End of Life

Overview

Product family | Last signal date | Data source | Asset location | Filters

🗨️ Ask AI | ⚙️ Customize

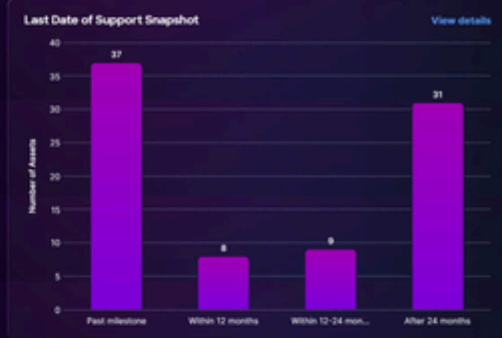
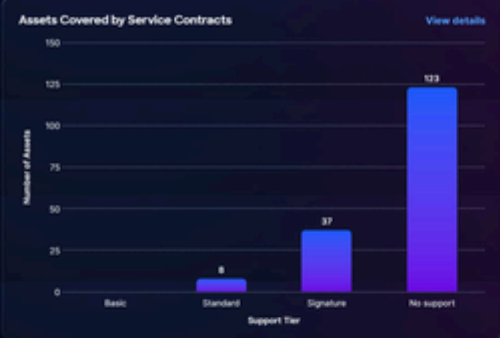
Total Assets 168 Assets

Covered assets 97% of all assets

58 Covered

Uncovered assets 3% of all assets

2 Uncovered



Key Asset Metrics

Assets with telemetry 100% of all assets

168 with telemetry

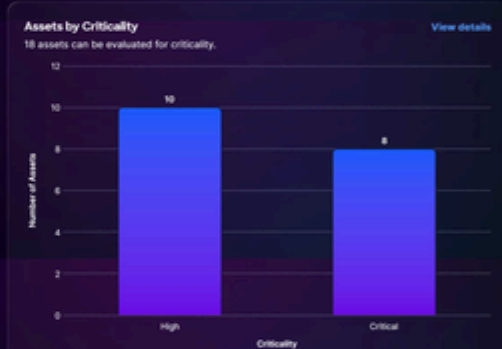
Assets without telemetry 0% of all assets

0 without telemetry

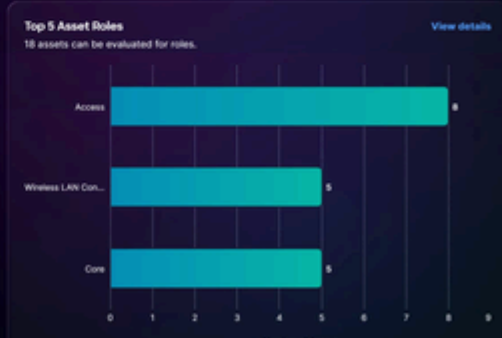
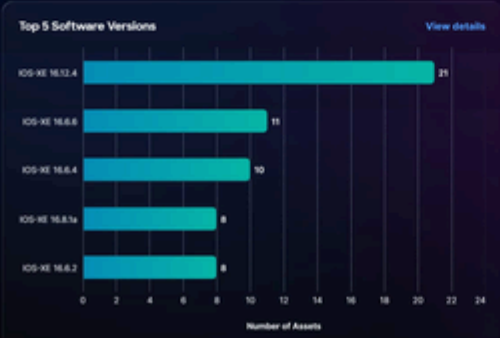
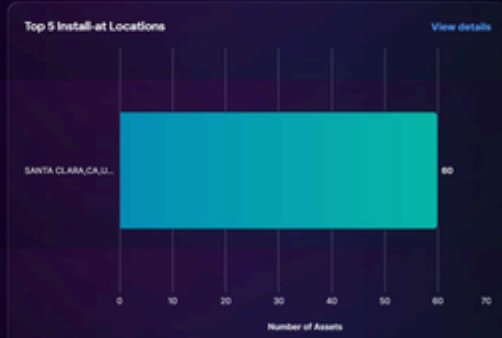
Assets With Critical or High Security Advisories View details

85%

Of the 168 assets with telemetry enabled, 142 have critical or High Security Advisories



Asset Breakdown




Le tableau de bord affiche les informations suivantes :

- Total des actifs : Nombre total de ressources dans le compte Cisco IQ
- Actifs couverts : Le nombre total et le pourcentage d'actifs couverts par les contrats de service
- Actifs non couverts : Le nombre total et le pourcentage d'actifs non couverts par les contrats de service
- Actifs couverts par les contrats de service : Ventilation du nombre d'actifs (matériels ou logiciels) couverts par les contrats de service, classés par niveau de droit
- Date de la dernière prise en charge : Ventilation du nombre d'actifs ayant dépassé la DDOS ou ayant atteint la DDOS
- Indicateurs clés des ressources : Mesures clés supplémentaires telles que l'état de télémétrie, les avis de sécurité critiques et les informations LDOS
 - Ressources avec télémétrie : Nombre total et pourcentage de ressources avec la télémétrie activée
 - Ressources sans télémétrie : Nombre total et pourcentage de ressources sans télémétrie activée
 - Ressources avec avis de sécurité critique ou élevé : Pourcentage du total des ressources pour lesquelles la télémétrie est activée et pour lesquelles les conseils de sécurité sont critiques ou élevés
 - Actifs par criticité : Décomposition de la priorité attribuée à un périphérique par rapport aux autres périphériques du réseau.
- Ventilation des actifs : Affichage détaillé des informations sur les ressources, telles que les gammes de produits, les emplacements d'installation, les versions logicielles et les rôles des ressources

Filtrage des vues pour les ressources

Vous pouvez filtrer la vue du tableau de bord en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.


 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Voir les détails des immobilisations

Lorsque vous cliquez sur Afficher les détails, la page redirige vers la page Inventaire. Voir [Inventaire](#) pour plus d'informations.

Informations sur la criticité des ressources

Cisco IQ inclut Asset Criticality Insights, une nouvelle fonctionnalité de l'application Assets qui prédit le rôle fonctionnel et l'importance commerciale des périphériques réseau. En analysant les configurations des périphériques et les fonctionnalités activées, Asset Criticality Insights vous aide à identifier les ressources qui ont le plus d'impact sur votre réseau, afin que vous puissiez les hiérarchiser pour la correction des problèmes de sécurité, les mises à niveau logicielles, la planification de fin de vie et les décisions de couverture.

 Remarque : Les informations sur la criticité des ressources sont disponibles uniquement pour les ressources avec niveaux Standard ou Signature qui ont des connexions de télémétrie actives. Assurez-vous que vos ressources répondent aux exigences de configuration pour renseigner ces informations dans le tableau de bord.

Les informations sur la criticité des ressources sont disponibles dans l'application Ressources dans les domaines suivants :

- Présentation des ressources : Filtrer et afficher les ventilations récapitulatives par attributs
Aperçu de la criticité des actifs
- Inventaire des ressources : Afficher, rechercher, filtrer et trier les périphériques par rôle et importance
- Détails des ressources : Afficher le rôle et l'importance pour chaque périphérique, avec des info-bulles expliquant chaque valeur

Stocks


La page Inventaire fournit une liste de toutes les ressources Cisco dans le compte Cisco IQ.

The screenshot shows the Cisco IQ Inventory interface. At the top, there's a navigation menu with 'Assets', 'Overview', 'Inventory', 'Service Contracts', and 'End of Life'. The main content area is titled 'Inventory' and 'Assets'. It features a search bar and several filter dropdowns: Product family, Product ID, Location, Last signal date, Tags, and Equipment type. A 'Filters' button shows 1692 results. An 'Ask AI' button is in the top right. Below the filters, an 'Insights' box states: '75 assets that are not covered by any support contract have already reached Last Date of Support, leaving them without access to security patches or bug fixes. Prioritize...'. Below this, a specific insight notes: '170 Cisco Catalyst 9300 Series Switches (30.9% of uncovered assets) are not covered by any support contract, which may limit access to Cisco support resources. Align renewal pla...'. The main table has the following columns: Name, Product ID, Product Type, Serial Number, Next Milestone, Next Milestone..., Contract Number, Coverage Status, Telemetry Status, Security Advisories, and a user icon. The table lists various assets, including 'Cloud and Sy...', 'Switches', and 'Switches', with their respective milestones and coverage statuses.

Stocks

Rechercher et filtrer des vues pour l'inventaire des ressources

Vous pouvez filtrer l'affichage de liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles. Vous pouvez également rechercher des ressources en saisissant leur nom dans le champ Rechercher.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Analyse des stocks

Le volet Insights de la page Inventory affiche une analyse basée sur l'intelligence artificielle qui fournit un résumé des ressources en mettant l'accent sur la couverture de l'assistance, la connectivité et les étapes clés. Cliquez sur Analyse complète pour afficher des visualisations telles que des graphiques, des tableaux de bord et des graphiques qui fournissent des informations supplémentaires. Consultez [Analyse des données](#) dans les fonctionnalités d'application communes pour plus de détails.

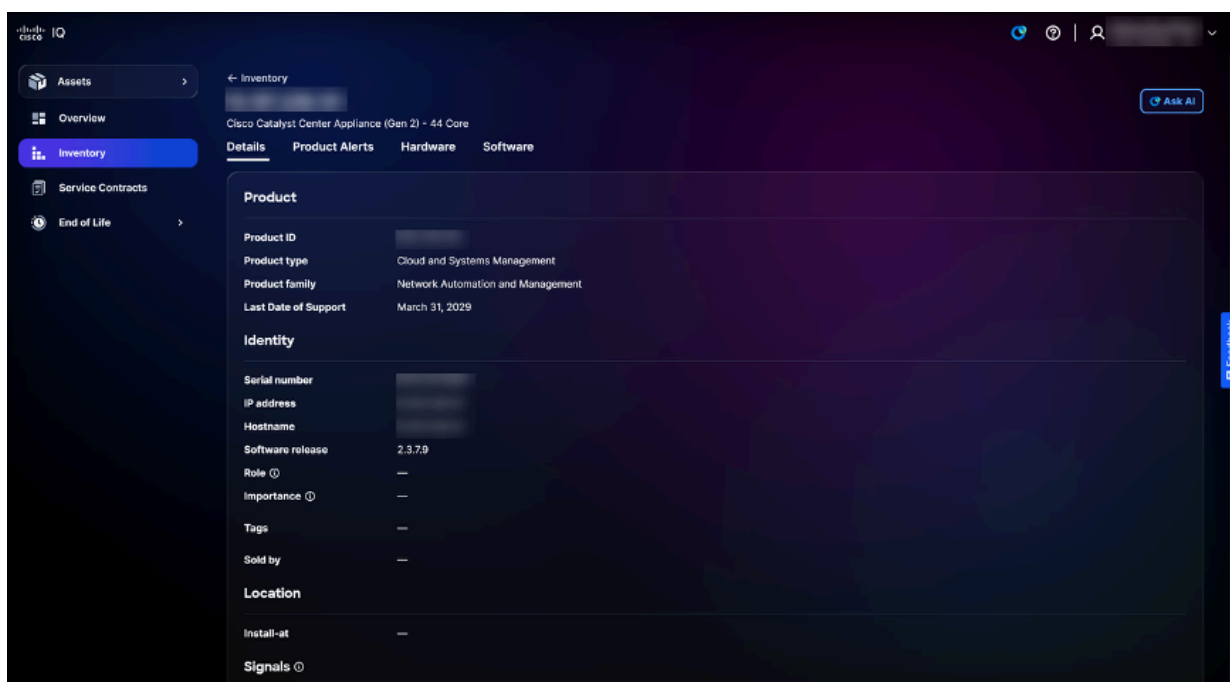
Exportation de stock

Cliquez sur Export pour enregistrer une liste d'inventaire filtrée au format .xls ou .csv. Pour plus d'informations, consultez [Exportation d'informations](#) dans les fonctionnalités d'application communes.

Voir les détails des équipements

Cliquez sur une ressource pour en afficher les détails. La vue détaillée d'une ressource s'affiche avec les onglets suivants :

- Détails: Affiche des informations sur les ressources telles que le produit, les données de signal, l'identité, l'emplacement, la garantie et la couverture




Détails des ressources

- Alertes de produits: Affiche les alertes produit associées, telles que les avis de sécurité et les notices de champ
- Matériel : Fournit une vue chronologique détaillée de la fin de vie du matériel (par exemple, les dates de fin de vente, de dernière livraison et de dernière date d'assistance)
- le logiciel Cisco IOS: Fournit une vue chronologique détaillée de la fin de vie du logiciel

Étiquettes de ressources

Les étiquettes d'inventaire sont des étiquettes personnalisées que vous attribuez aux ressources d'inventaire dans Cisco IQ. Une balise est une `key:value` paire (par exemple, `Environment:Prod` ou

Label : Campus) que vous définissez. Vous pouvez affecter des étiquettes à des ressources individuelles ou à plusieurs ressources à la fois, et vous pouvez filtrer votre inventaire par étiquette pour trouver rapidement les ressources qui vous intéressent.

 Remarque : Après la création d'une balise par un administrateur de compte, les utilisateurs peuvent affecter une balise à une ressource.

Création et suppression de balises de ressources

Consultez [Balises](#) dans les paramètres système pour plus d'informations sur la création et la suppression de balises d'actifs.

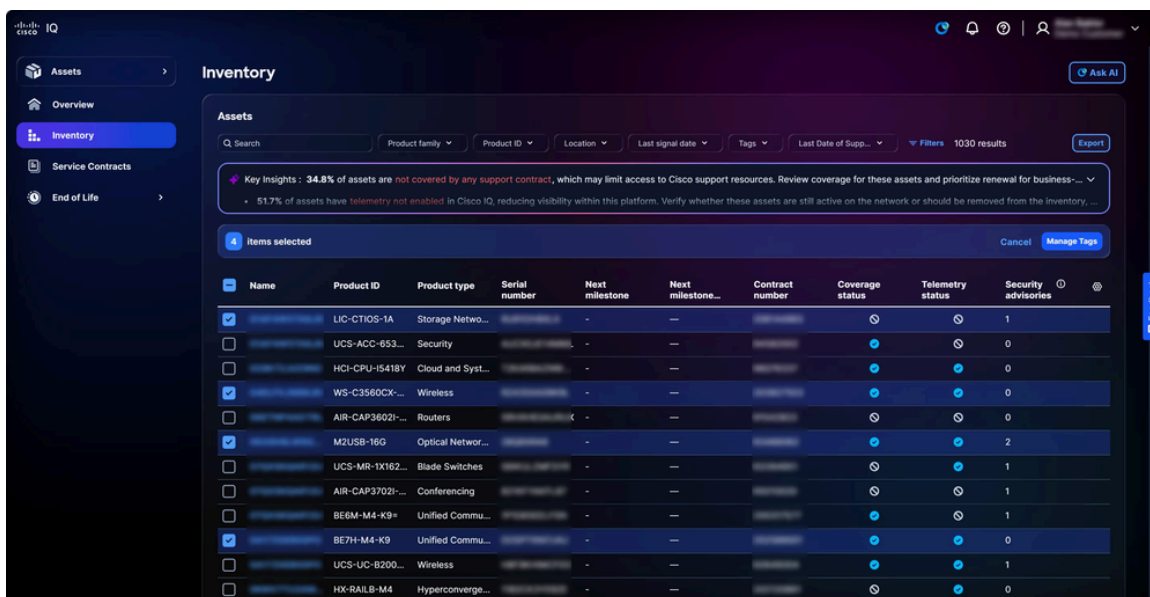
 Remarque : Seuls les administrateurs de compte peuvent créer et supprimer des balises.

Affectation de balises

L'affectation de balises à des ressources sélectionnées dans la vue Inventaire permet d'organiser et de classer les ressources pour un filtrage, des rapports et une gestion améliorés.

Pour affecter une balise à une ressource :

1. Accédez à Immobilisations > Inventaire.

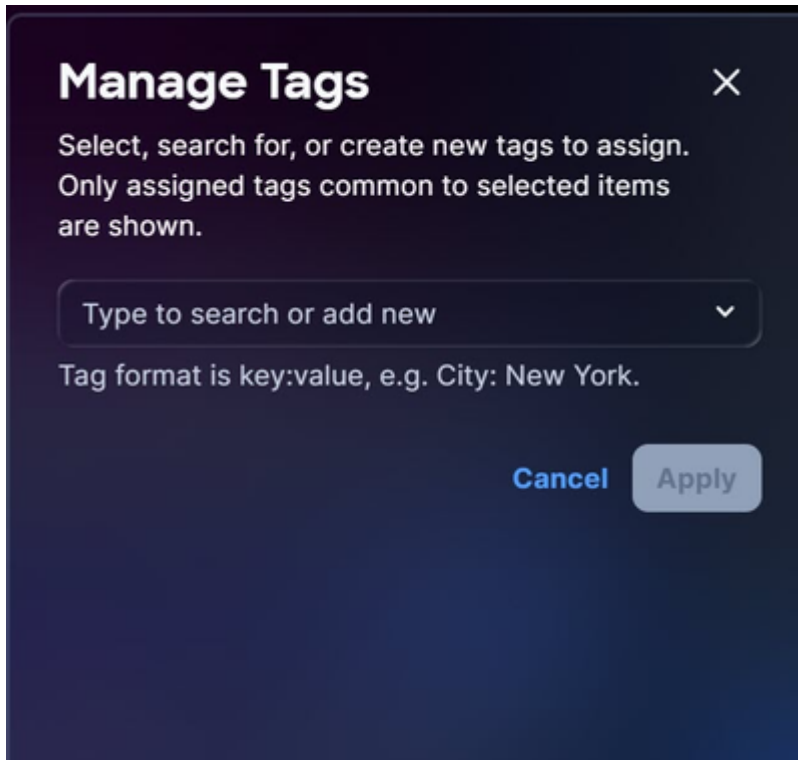


<input type="checkbox"/>	Name	Product ID	Product type	Serial number	Next milestone	Next milestone...	Contract number	Coverage status	Telemetry status	Security advisories
<input checked="" type="checkbox"/>	LIC-CTIOS-1A	Storage Netwo...						🟢	🟢	1
<input type="checkbox"/>	UCS-ACC-853...	Security						🟢	🟢	0
<input type="checkbox"/>	HCI-CPU-15418Y	Cloud and Syst...						🟢	🟢	0
<input checked="" type="checkbox"/>	WS-C3560CX-...	Wireless						🟢	🟢	0
<input type="checkbox"/>	AIR-CAP3602i-...	Routers						🟢	🟢	0
<input checked="" type="checkbox"/>	M2USB-16G	Optical Networ...						🟢	🟢	2
<input type="checkbox"/>	UCS-MR-1X162...	Blade Switches						🟢	🟢	1
<input type="checkbox"/>	AIR-CAP3702i-...	Conferencing						🟢	🟢	1
<input type="checkbox"/>	BE6M-M4-K9+	Unified Commu...						🟢	🟢	1
<input checked="" type="checkbox"/>	BE7H-M4-K9	Unified Commu...						🟢	🟢	0
<input type="checkbox"/>	UCS-UC-B200...	Wireless						🟢	🟢	1
<input type="checkbox"/>	HX-RAILB-M4	Hyperconverge...						🟢	🟢	0

Étiquetage des ressources

2. Activez les cases à cocher des ressources souhaitées.

3. Cliquez sur Gérer les balises. La fenêtre Gérer les balises s'ouvre.



Affectation de balises

4. Dans le champ de texte, entrez ou sélectionnez le nom de la balise dans les options existantes et appuyez sur Entrée.



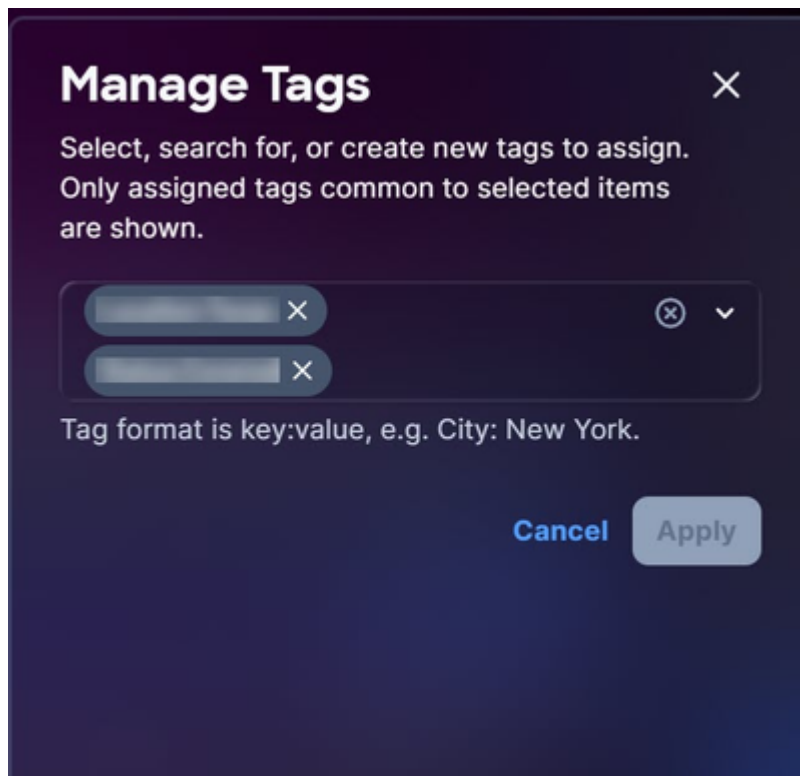
Remarque : Les balises sont au format `key:value` (par exemple, `City:NYC`).

5. Cliquez sur Apply.

Suppression des étiquettes de ressources

Pour supprimer une balise d'un ou de plusieurs éléments :

1. Accédez à Immobilisations > Inventaire.
2. Cochez la case en regard d'une ou de plusieurs ressources.
3. Cliquez sur Gérer les balises. La fenêtre Gérer les balises s'ouvre.



Suppression de balises

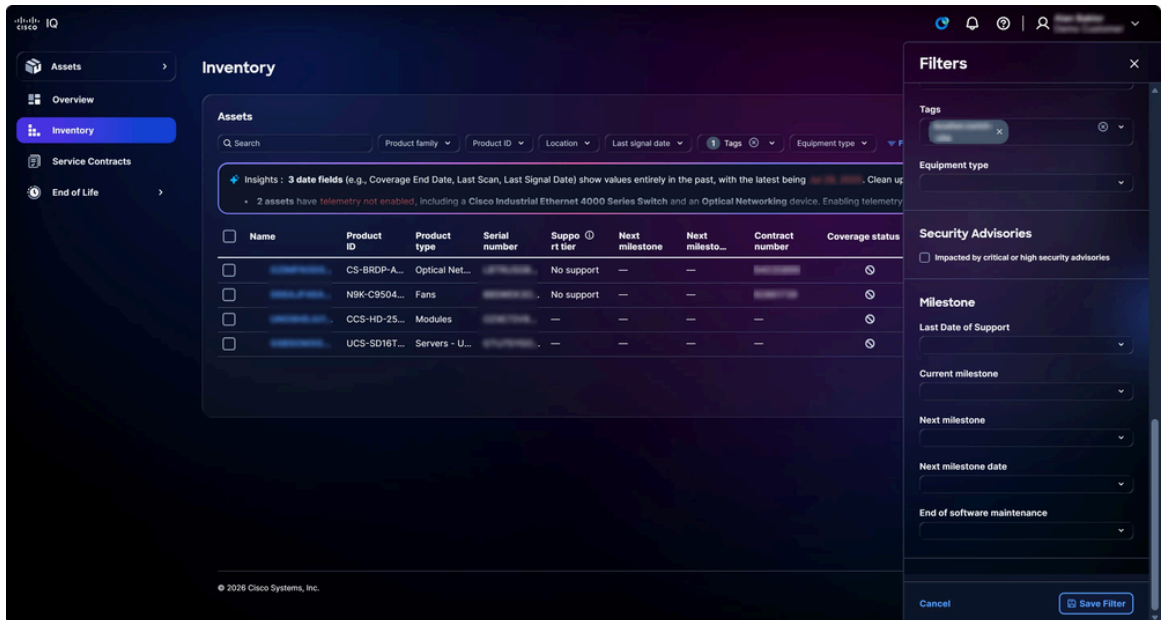
4. Cliquez sur le X sur n'importe quelle balise pour le supprimer de la sélection.
5. Cliquez sur Apply.

Utilisation des étiquettes d'équipement comme filtres

Après avoir créé une balise, vous pouvez l'utiliser comme filtre.

Pour utiliser une balise comme filtre :

1. Accédez à la page Inventaire.
2. Cliquez sur Filtres. La fenêtre Filtres s'ouvre.



Utilisation de la balise comme filtre

3. Dans la liste déroulante Tags, cochez les cases des balises souhaitées. Après avoir sélectionné la balise, l'affichage de la page Inventaire se met à jour vers l'affichage filtré.

Contrats de service

La page Contrats de service simplifie la supervision des contrats de support en fournissant des résumés et des informations détaillées sur les contrats, ce qui permet une planification efficace du renouvellement et des stratégies de couverture.

The screenshot shows the Cisco IQ 'Service Contracts' page. It features a navigation menu on the left with 'Assets', 'Overview', 'Inventory', 'Service Contracts', and 'End of Life'. The main area displays a table of service contracts with columns: Coverage Status, Contract Number, Support Type, Support Tier, Start Date, End Date, and Partner. Above the table are search and filter options, including 'All status types', 'All expiration d...', and 'Tags'. An 'Export' button is located in the top right corner. Below the table, there are 'Insights' and a 'Feedback' button on the right side.

Coverage Status	Contract Number	Support Type	Support Tier	Start Date	End Date	Partner
🔍	...	SWSS	No support
🔍	...	TSS	No support
🔍	...	TSS	No support
🔍	...		No support
🔍	...		No support
🔍	...	TSS	No support
🔍	...		Basic
🔍	...	TSS	No support
🔍	...		Basic
🔍	...		Basic
🔍	...		Basic
🔍	...	TSS	No support
🔍	...		Basic
🔍	...	TSS	No support
🔍	...	TSS	No support
🔍	...		Basic

Contrats de service

Rechercher et filtrer des vues pour les contrats de service

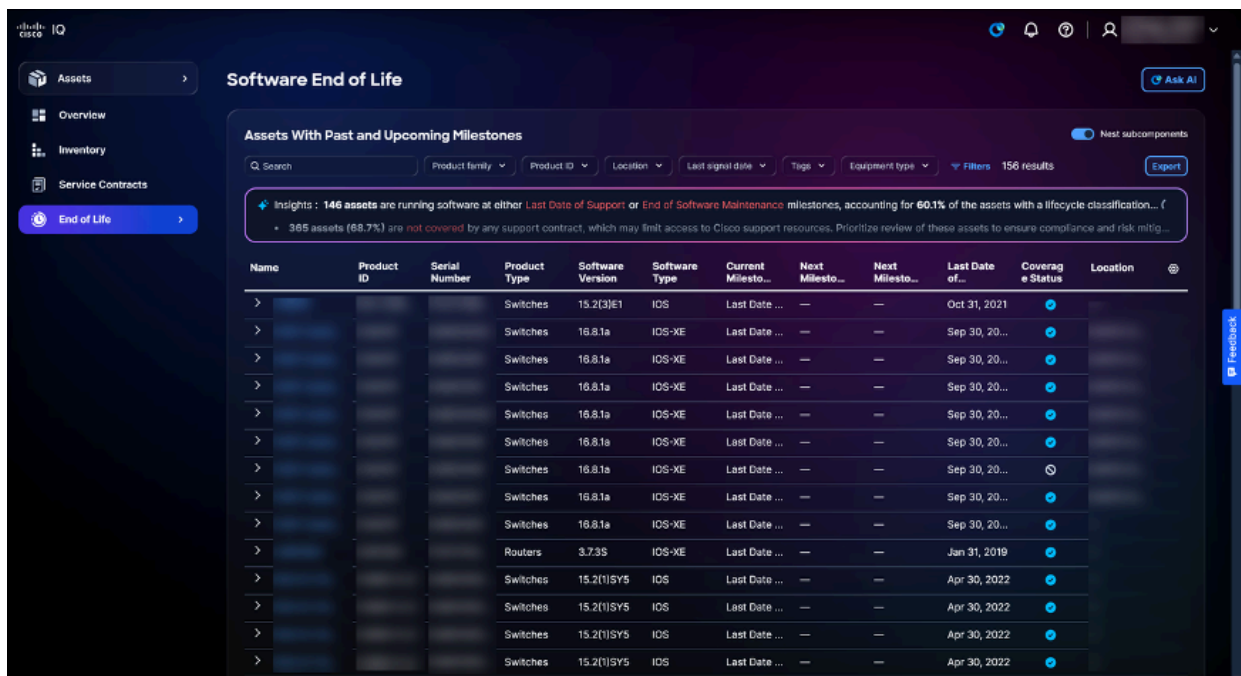
Vous pouvez filtrer l'affichage de la liste en sélectionnant un filtre dans les listes déroulantes. Vous pouvez également rechercher des contrats de service en saisissant le numéro de contrat dans le champ Rechercher.

Exporter des contrats de service

Cliquez sur Export pour enregistrer une liste filtrée de contrats au format .xls ou .csv. Pour plus d'informations, consultez [Exportation d'informations](#) dans les fonctionnalités d'application communes.

Fin de vie

Les pages Hardware End of Life et Software End of Life fournissent des informations détaillées sur la fin de vie des produits, ce qui fournit aux utilisateurs l'assistance nécessaire pour gérer de manière proactive les cycles d'actualisation des produits et la couverture de l'assistance. Si vous cliquez sur une ressource dans les pages de fin de vie, vous êtes redirigé vers la ressource appropriée dans la page Inventaire.



The screenshot displays the 'Software End of Life' interface in Cisco IQ. It features a sidebar with navigation options: Assets, Overview, Inventory, Service Contracts, and End of Life. The main content area is titled 'Assets With Past and Upcoming Milestones' and includes a search bar, filters for Product family, Product ID, Location, Last signal date, Tags, and Equipment type, and a 'Filters' button showing 156 results. An 'Export' button is also present. Below the filters, an insight box states: '146 assets are running software at either Last Date of Support or End of Software Maintenance milestones, accounting for 60.1% of the assets with a lifecycle classification...'. A secondary insight notes: '365 assets (68.7%) are not covered by any support contract, which may limit access to Cisco support resources. Prioritize review of these assets to ensure compliance and risk mitigation...'. The main table lists assets with columns for Name, Product ID, Serial Number, Product Type, Software Version, Software Type, Current Milestone, Next Milestone, Next Milestone, Last Date of..., Coverage Status, and Location. The table contains 13 rows of data, including switches and routers with various software versions and end-of-life dates.

Name	Product ID	Serial Number	Product Type	Software Version	Software Type	Current Milesto...	Next Milesto...	Next Milesto...	Last Date of...	Coverag e Status	Location
>			Switches	15.2(3)E1	IOS	Last Date ...	—	—	Oct 31, 2021	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IOS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IOS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IOS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IOS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IOS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IOS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IOS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Switches	16.8.1a	IOS-XE	Last Date ...	—	—	Sep 30, 20...	🟢	
>			Routers	3.73S	IOS-XE	Last Date ...	—	—	Jan 31, 2019	🟢	
>			Switches	15.2(1)SY5	IOS	Last Date ...	—	—	Apr 30, 2022	🟢	
>			Switches	15.2(1)SY5	IOS	Last Date ...	—	—	Apr 30, 2022	🟢	
>			Switches	15.2(1)SY5	IOS	Last Date ...	—	—	Apr 30, 2022	🟢	
>			Switches	15.2(1)SY5	IOS	Last Date ...	—	—	Apr 30, 2022	🟢	

Fin de vie du logiciel

Analyse de fin de vie

Le panneau Insights de la page End of Life affiche une présentation basée sur l'IA des ressources avec un dernier jour d'assistance défini. Cliquez sur Analyse complète pour afficher des visualisations telles que des graphiques, des tableaux de bord et des graphiques qui fournissent des informations supplémentaires. Consultez [Analyse des données](#) dans les fonctionnalités d'application communes pour plus de détails.

Exportation de fin de vie

Cliquez sur Export pour enregistrer une liste filtrée d'actifs en fin de vie au format .xls ou .csv. Pour plus d'informations, consultez [Exportation d'informations](#) dans les fonctionnalités d'application communes.

Application Évaluations

L'application Évaluations fournit un cadre d'évaluation qui permet aux utilisateurs d'examiner et de limiter de manière proactive les risques liés à la sécurité, la stabilité, la capacité, la conformité et le vieillissement, tout en préservant la sécurité, la stabilité et la fiabilité des réseaux.

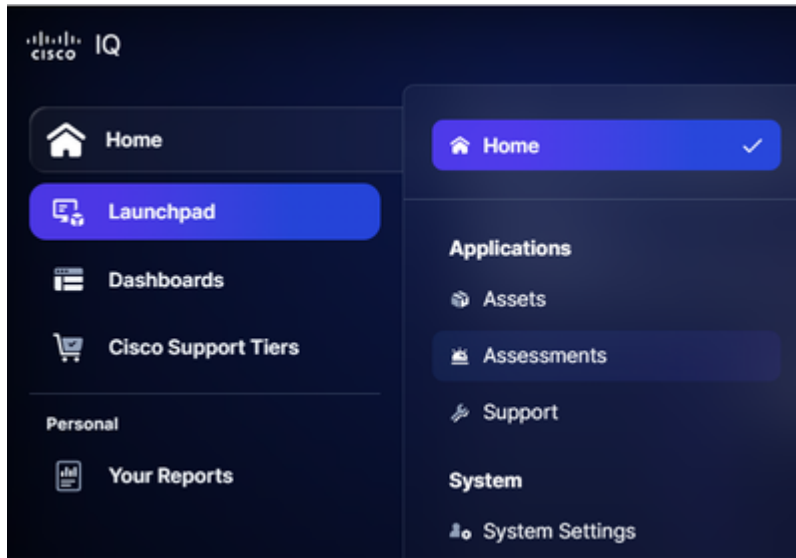
Concepts de base

L'application Évaluations repose sur les concepts fondamentaux suivants :

- **Évaluation** : une évaluation systématique des entités de l'infrastructure par rapport à des critères prédéfinis pour mesurer les performances, la conformité, la sécurité ou la capacité opérationnelle ; Les évaluations sont déclenchées à la demande, selon un planning ou par un événement
- **Exécution de l'évaluation** : Une instance ou une exécution unique d'une évaluation ; Chaque exécution crée un nouvel enregistrement d'exécution qui suit l'étendue, le mécanisme de déclenchement, l'horodatage et les données résultantes produites par l'évaluation
- **Recherche** : Observation validée et exploitable identifiant une lacune, un risque, un problème ou un état remarquable. Les résultats représentent les données au niveau du sol au cours d'une évaluation
- **Insight** : Une conclusion analytique de niveau supérieur dérivée de modèles ou de tendances à travers plusieurs résultats. Les informations permettent d'interpréter les résultats dans un contexte commercial ou opérationnel plus large
- **Recommandation** : une prescription spécifique et exploitable liée à des conclusions ou à des idées ; Les recommandations fournissent une orientation claire sur les étapes nécessaires pour résoudre les problèmes identifiés ou tirer parti des opportunités

- Rapport : Un document structuré qui regroupe les conclusions, les points de vue et les recommandations pour un public cible ; Les rapports constituent le principal élément livrable pour communiquer les résultats des évaluations aux clients, aux cadres et aux équipes techniques

Accès à l'application Évaluations



Évaluations

Pour accéder aux fonctions de sécurité et d'évaluation de Cisco IQ, sélectionnez le menu Accueil > Évaluations. La page Aperçu des évaluations s'affiche.

Présentation des évaluations


La page Aperçu des évaluations affiche le tableau de bord suivant :



Présentation des évaluations

Le tableau de bord affiche les informations suivantes :

- Évaluations des conseils de sécurité : Affiche les évaluations des avis de sécurité, classées par gravité Critique et Élevée
- Règles de renforcement de la sécurité avec des ressources qui n'ont pas réussi : Affiche les ressources qui ne respectent pas les règles de sécurisation renforcée, classées par gravité Élevée, Moyenne, Faible et Informationnelle
- Règles de configuration avec des ressources qui n'ont pas réussi : Affiche les ressources ne respectant pas les règles de conformité de configuration, classées par gravité critique, élevée, moyenne, faible et informationnelle
- Évaluations des avis de terrain : Affiche les évaluations des notifications de champ, classées par gravité Critique, Élevée, Moyenne et Aucune

 Remarque : Les clients peuvent uniquement consulter les ressources auxquelles ils ont droit.

Résultats par actif

La page Résultats de la recherche par actif fournit la liste des actifs qui ont été évalués à l'aide


d'au moins une des évaluations suivantes, notamment les avis de sécurité, le renforcement de la sécurité, la configuration et les avis de champ.

Name	Assessment Rating	Importance	Product ID	Security Advisories...	Security Hardening...	Configuration Rules Not...	Field Notices Affecting	Support Tier
Device_70_1_0_4	Critical	Critical	98-CT3004-08	21	25	34	0	Signature
Device_70_1_0_4	Critical	Critical	98-CT3004-08	8	-	29	1	Signature
Device_70_1_0_4	Critical	Critical	98-CT3004-08	8	-	29	1	Signature
Device_70_1_0_4	Critical	Critical	98-CT3004-08	8	-	29	1	Signature

Résultats par actif

Rechercher et filtrer des vues pour les résultats par ressource

Vous pouvez filtrer l'affichage de liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles. Vous pouvez également rechercher des résultats par actif dans le champ Rechercher.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Exportation des conclusions par actif

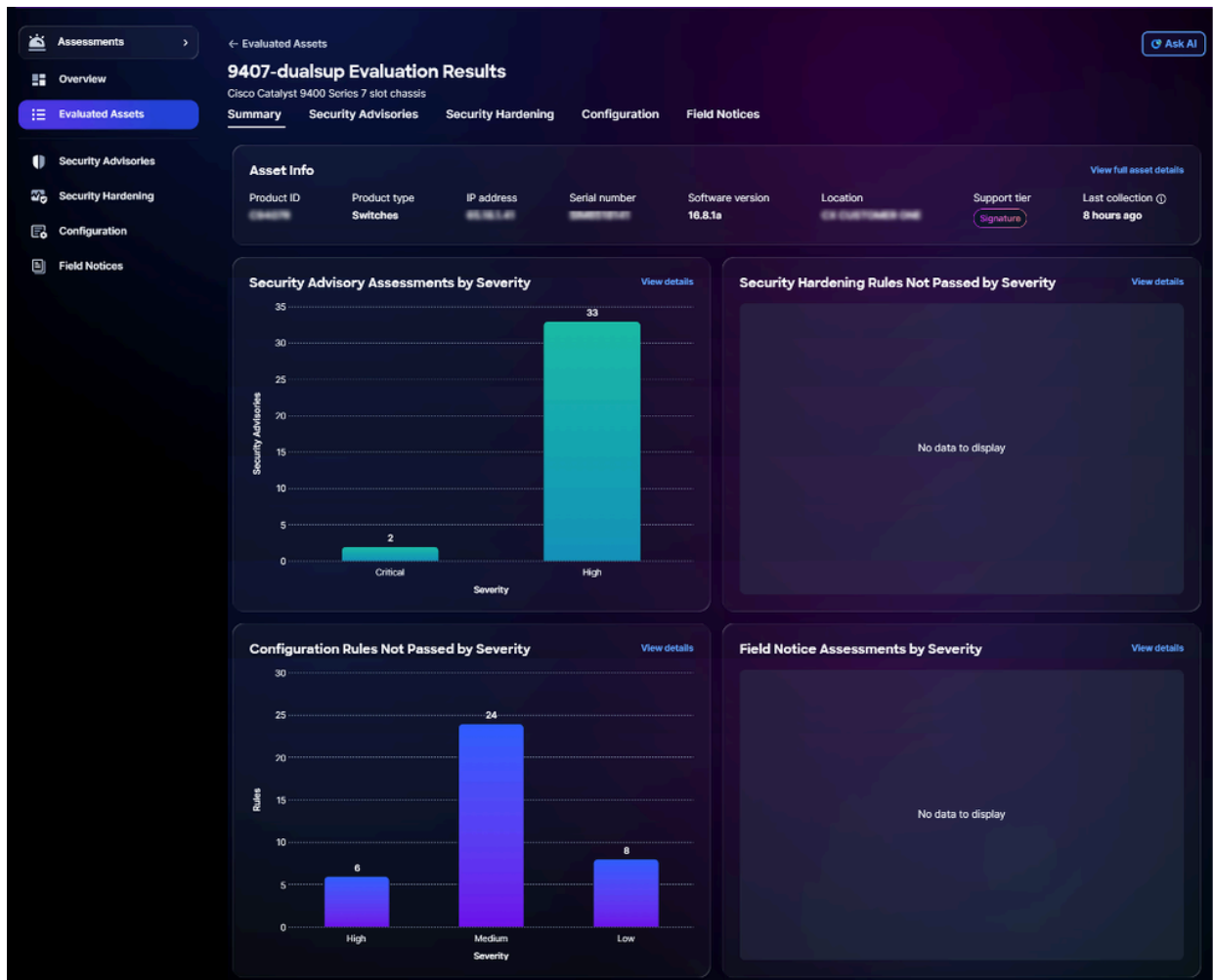
Pour exporter une vue de liste Recherche par actif, cliquez sur Exporter. Consultez [Exportation d'informations](#) pour plus d'informations sur l'exportation.

Voir les résultats par détail d'immobilisation

Pour afficher les résultats de la recherche par équipement, cliquez sur un équipement. Les onglets suivants affichent les détails de l'immobilisation sélectionnée :

- **Résumé:** Fournit des informations détaillées sur les ressources, notamment le nombre d'avis de sécurité, de renforcement de la sécurité, de configuration et d'avis sur site

- Avis de sécurité : Fournit une liste des évaluations de conseils de sécurité associées
- Renforcement de la sécurité : Fournit une liste des ressources dont les règles de renforcement de la sécurité échouent
- Configuration: Fournit une liste des ressources qui échouent aux règles des meilleures pratiques de configuration
- Notes de champ : Fournit une liste des évaluations d'avis de terrain associées



Résultats par détail d'actif

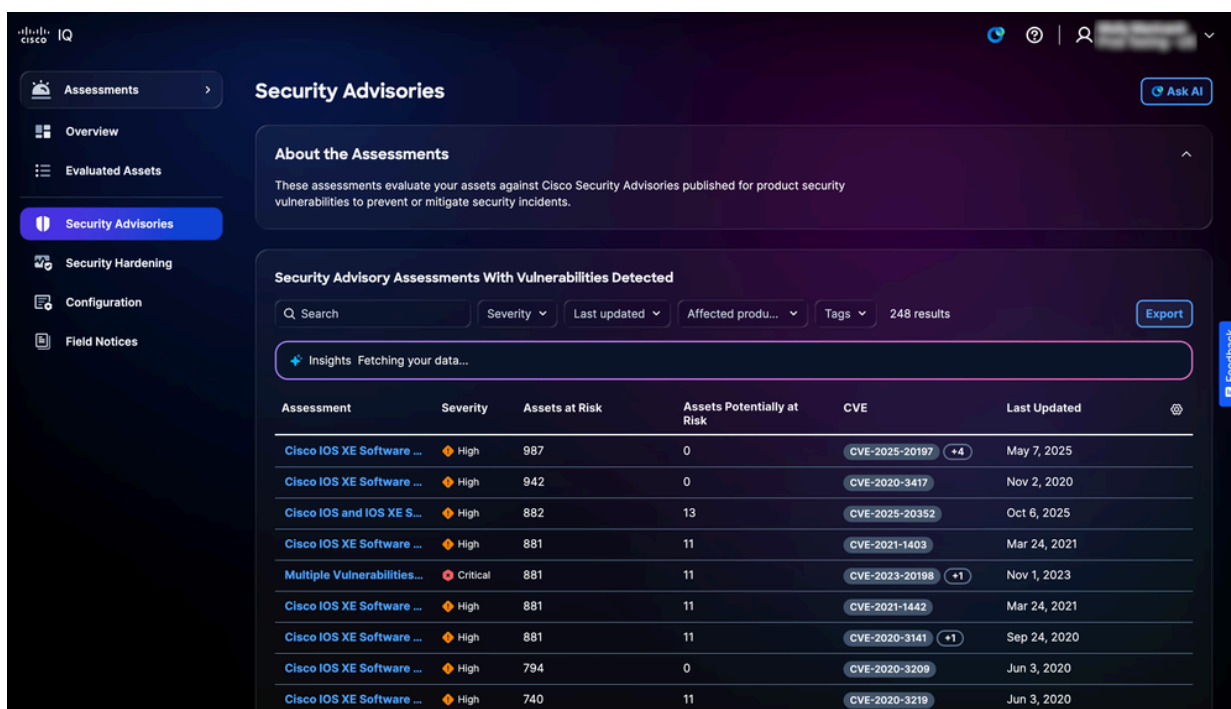
Lorsque vous cliquez sur Afficher les détails sur une vignette, la page est redirigée vers la page appropriée dans l'application.

Lorsque vous cliquez sur Afficher les détails complets de l'équipement, la page Affichage des détails de l'équipement s'affiche.

Bulletins de renseignements de sécurité

Les évaluations des conseils de sécurité identifient les vulnérabilités et les classent par ordre de priorité en fonction de leur risque, de leur gravité et de leur degré de criticité, améliorant ainsi les capacités de gestion des risques de l'entreprise. Les avis de sécurité fournissent des informations précises sur les vulnérabilités, permettent d'accélérer la réduction des menaces critiques et garantissent l'alignement avec les objectifs de conformité et commerciaux. Cela renforce la sécurité, optimise l'allocation des ressources et favorise la résilience face aux menaces en constante évolution dans l'entreprise. Les avis de sécurité sont automatiquement mis à jour dans Cisco IQ dès qu'ils sont publiés.

La page Avis de sécurité fournit une liste de tous les avis de sécurité comportant des vulnérabilités détectées au sein de l'organisation. Cliquez sur un avis dans la liste des évaluations de conseils de sécurité pour accéder à la vue détaillée correspondante.




Assessment	Severity	Assets at Risk	Assets Potentially at Risk	CVE	Last Updated
Cisco IOS XE Software ...	High	987	0	CVE-2025-20197 +4	May 7, 2025
Cisco IOS XE Software ...	High	942	0	CVE-2020-3417	Nov 2, 2020
Cisco IOS and IOS XE S...	High	882	13	CVE-2025-20352	Oct 6, 2025
Cisco IOS XE Software ...	High	881	11	CVE-2021-1403	Mar 24, 2021
Multiple Vulnerabilities...	Critical	881	11	CVE-2023-20198 +1	Nov 1, 2023
Cisco IOS XE Software ...	High	881	11	CVE-2021-1442	Mar 24, 2021
Cisco IOS XE Software ...	High	881	11	CVE-2020-3141 +1	Sep 24, 2020
Cisco IOS XE Software ...	High	794	0	CVE-2020-3209	Jun 3, 2020
Cisco IOS XE Software ...	High	740	11	CVE-2020-3219	Jun 3, 2020


Bulletins de renseignements de sécurité

Recherche d'avis de sécurité dans les vues de filtrage

Vous pouvez filtrer l'affichage de la liste en choisissant un filtre dans la liste déroulante. Vous pouvez également rechercher des évaluations de conseil de sécurité en saisissant le nom de l'évaluation dans le champ Rechercher.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

 Remarque : Les valeurs de gravité manquantes s'affichent sous la forme « - » avec une info-bulle descriptive.

Exportation des avis de sécurité

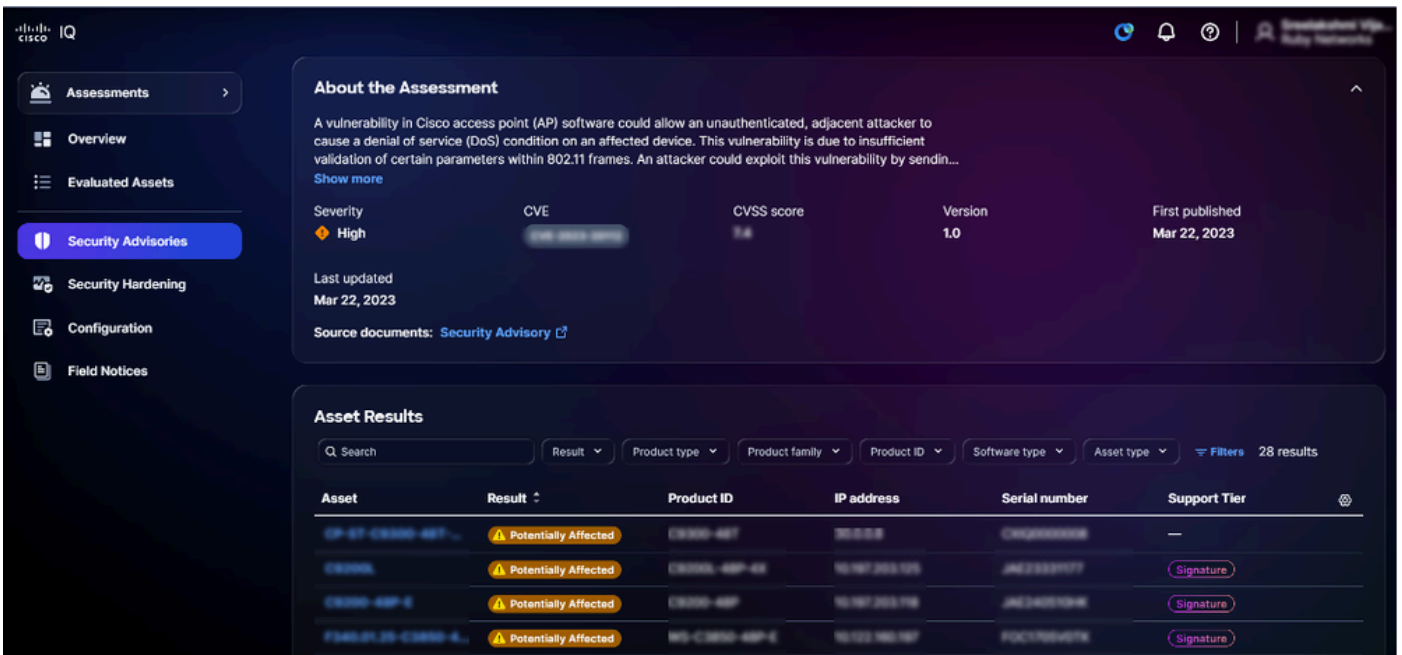
Pour exporter des évaluations de conseils de sécurité, cliquez sur Exporter. Consultez [Exportation d'informations](#) pour plus d'informations sur l'exportation.

Afficher les détails de l'évaluation Security Advisory

Pour afficher des détails supplémentaires sur une évaluation, cliquez sur un avis. Cette page de détails fournit des informations telles que le score CVSS (Common Vulnerability Scoring System), le score CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), la gravité, ainsi qu'un lien vers l'avis de sécurité Cisco référencé.

Vous pouvez afficher les types de résultats suivants dans le tableau des résultats de l'évaluation :

- **Affecté** : Indique que l'actif ou le composant présente une vulnérabilité confirmée qui peut être exploitée par un pirate, nécessitant une correction
- **Potentiellement affecté** : indique que l'actif ou le composant présente des signes susceptibles d'entraîner une vulnérabilité, mais qu'il n'est pas définitivement confirmé ; une enquête plus approfondie peut être nécessaire



The screenshot displays the Cisco IQ interface for Security Advisories. The left sidebar contains navigation options: Assessments, Overview, Evaluated Assets, Security Advisories (selected), Security Hardening, Configuration, and Field Notices. The main content area is divided into two sections:


- About the Assessment**: A summary of a vulnerability in Cisco access point (AP) software, including a description of the Denial of Service (DoS) condition and a link to the source document (Security Advisory).
- Asset Results**: A table showing 28 results for affected assets. The table includes columns for Asset, Result, Product ID, IP address, Serial number, and Support Tier.

Asset	Result	Product ID	IP address	Serial number	Support Tier
CP-27-C2000-487...	Potentially Affected	C2000-487	10.102.1.1	C200000000	-
C2000A	Potentially Affected	C2000A-487-01	10.102.203.105	JAC2300177	Signature
C2000-487-01	Potentially Affected	C2000-487	10.102.203.106	JAC2300104	Signature
FW4000-20-C2000-4...	Potentially Affected	FW-C2000-487-01	10.102.100.107	FWC2300000	Signature

Détails des avis de sécurité

Rechercher et filtrer des vues pour les résultats d'évaluation des ressources

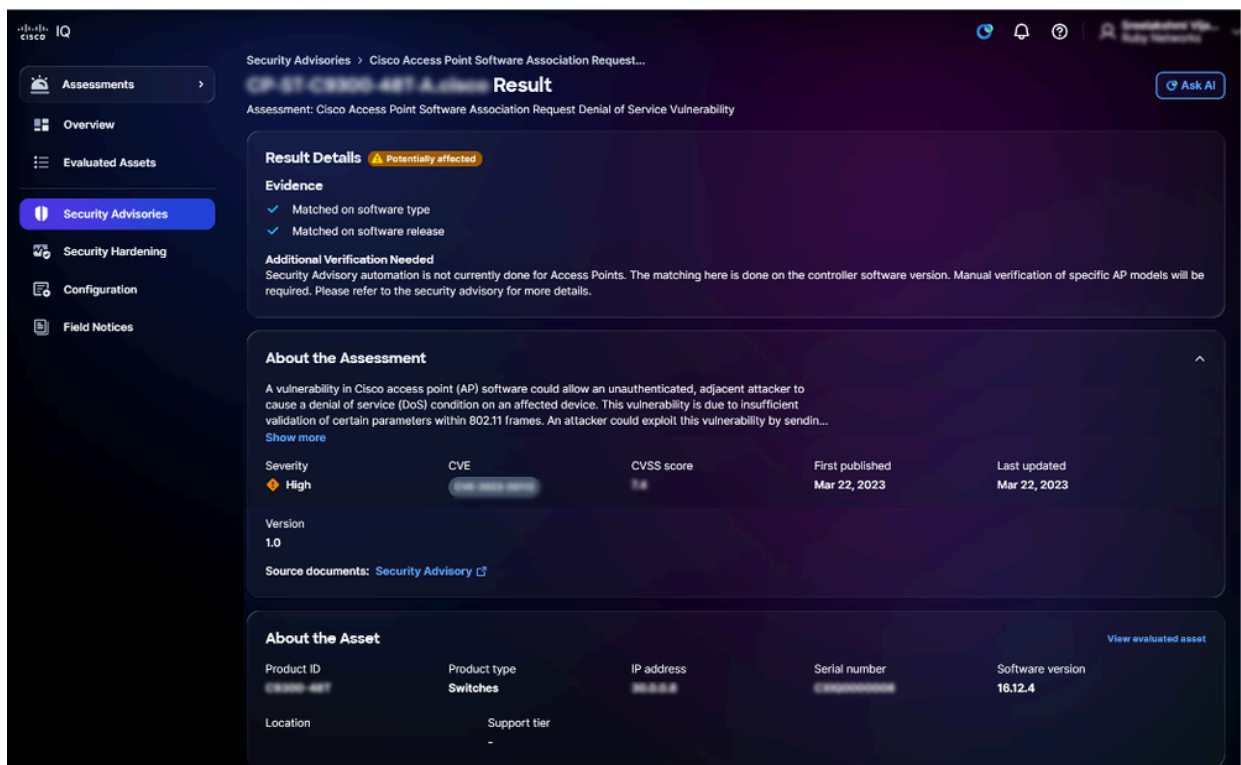
Vous pouvez filtrer l'affichage de liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles. Vous pouvez également rechercher des ressources en saisissant leur nom dans le champ Rechercher.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Afficher les résultats d'évaluation

Pour afficher les détails d'un résultat d'évaluation, cliquez sur une ressource dans le tableau Résultats de l'évaluation des ressources. La page Détails des résultats de l'évaluation s'affiche.



The screenshot shows the 'Result' page for a security advisory. The page is titled 'Cisco Access Point Software Association Request Denial of Service Vulnerability'. It includes a sidebar with navigation options like Assessments, Overview, Evaluated Assets, Security Advisories, Security Hardening, Configuration, and Field Notices. The main content area is divided into several sections: 'Result Details' with a 'Potentially affected' warning, 'Evidence' showing matches on software type and release, 'Additional Verification Needed' with a warning about manual verification, 'About the Assessment' with a detailed description of the vulnerability, and 'About the Asset' with a table of asset details.

Severity	CVE	CVSS score	First published	Last updated
High	Cisco-2023-00000	9.8	Mar 22, 2023	Mar 22, 2023

Product ID	Product type	IP address	Serial number	Software version
Cisco-487	Switches	10.0.0.0	C123456789	16.12.4


Détails du résultat

Exporter les résultats des ressources pour les avis de sécurité

Pour exporter les résultats des ressources, cliquez sur Exporter. Consultez [Exportation d'informations](#) pour plus d'informations sur l'exportation.

Renforcement de la sécurité

Le renforcement de la sécurité offre une visibilité automatisée, quasiment en temps réel, sur la position de sécurité de votre infrastructure réseau en évaluant en permanence les routeurs, les commutateurs et les pare-feu par rapport aux tests de référence standard. Il identifie les failles de configuration et fournit des conseils de correction exploitables, permettant aux administrateurs de réduire efficacement la surface d'attaque et de maintenir un alignement cohérent avec les meilleures pratiques de sécurité rigoureuses de Cisco. En centralisant la surveillance de la conformité et en simplifiant le processus de renforcement, l'application transforme la gestion de la sécurité d'une tâche réactive en une stratégie proactive axée sur les données, garantissant ainsi un réseau d'entreprise résilient et sécurisé.

 Remarque : Les évaluations de renforcement de la sécurité sont disponibles exclusivement pour les ressources avec niveaux de prise en charge Standard ou Signature.

Affichage des évaluations de renforcement de la sécurité

Pour afficher des détails supplémentaires sur le renforcement de la sécurité, cliquez sur une évaluation. La page Évaluation du renforcement de la sécurité affiche les informations suivantes : ■

Renforcement de la sécurité


- À propos de l'évaluation : Fournit des détails supplémentaires en résumant l'objectif de l'évaluation
- Résumé d'exécution : Fournit un résumé des résultats de l'évaluation des ressources, y compris le nombre total d'évaluations de règles et de ressources incluses
- Évaluations des règles : Fournit des informations détaillées sur la règle, y compris la gravité, les ressources évaluées, les échecs, les réussites, les non concluantes, les non applicables et le type de logiciel
 - Gravité : Indique le niveau d'importance ou d'impact de l'évaluation des règles
 - Ressources évaluées : Indique le nombre total d'actifs évalués par rapport aux critères de la règle
 - N'a pas réussi : Fournit les ressources qui n'ont pas satisfait aux critères de la règle pendant l'évaluation
 - Réussite : Fournit les ressources qui répondent aux critères de la règle au cours de l'évaluation
 - Non concluant : Fournit les ressources pour lesquelles l'évaluation n'a pas pu

déterminer l'échec

- Sans objet : Indique les actifs ou les scénarios pour lesquels la règle ne s'applique pas ou n'est pas pertinente
- Type de logiciel : Fournit le type de logiciel des ressources

Recherche et filtrage des vues pour les règles

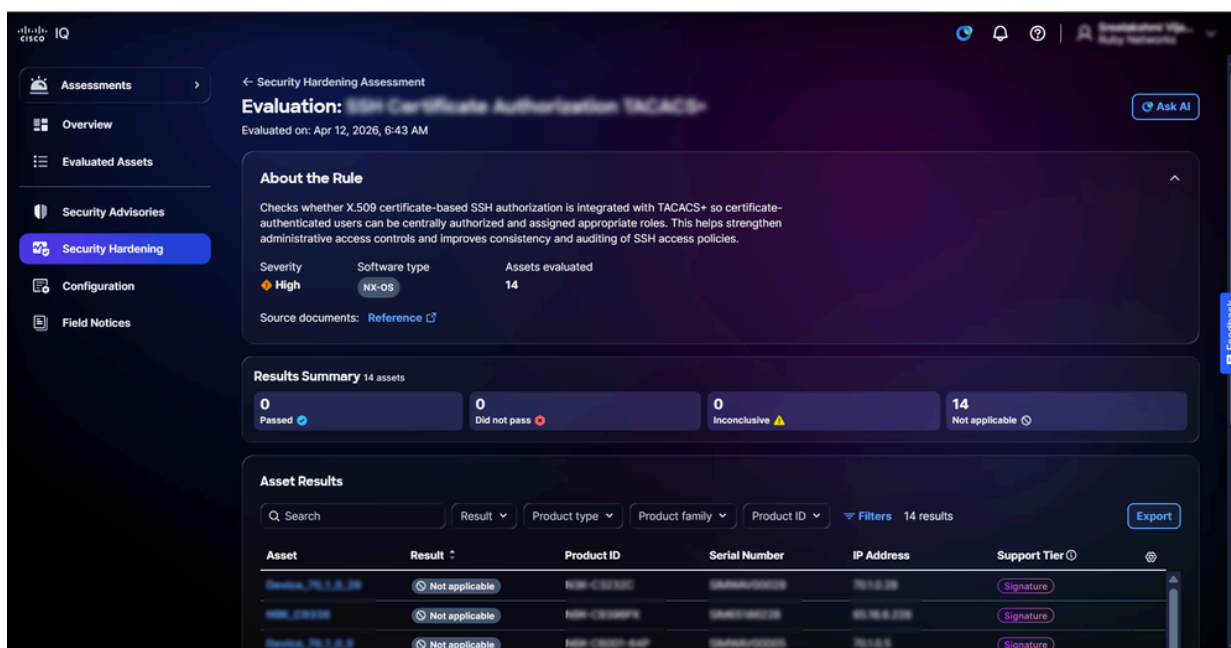
Vous pouvez filtrer l'affichage de liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles. Vous pouvez également rechercher une règle en entrant son nom dans le champ Rechercher.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Affichage des détails d'évaluation

Pour afficher des détails supplémentaires sur l'évaluation d'une règle, cliquez sur une règle. La page Détails de l'évaluation de la règle s'affiche avec les informations suivantes :



The screenshot displays the 'Security Hardening Assessment' page in Cisco IQ. The main heading is 'Evaluation: Certificate Authorization TACACS+'. Below this, there is a section 'About the Rule' which explains that the rule checks for X.509 certificate-based SSH authorization integration with TACACS+. The severity is 'High' and it applies to 'NX-OS' software types. A 'Results Summary' section shows that 14 assets were evaluated, with 0 passed, 0 did not pass, 0 inconclusive, and 14 not applicable. The 'Asset Results' table below shows three assets, all with a 'Not applicable' result. The table columns are Asset, Result, Product ID, Serial Number, IP Address, and Support Tier.


Asset	Result	Product ID	Serial Number	IP Address	Support Tier
ioswa_76.1.2.20	Not applicable	IOS-C2950E	IOSHW00000000	76.1.2.20	Signature
iosw_090306	Not applicable	IOS-C2950E	IOSHW00000000	76.1.2.20	Signature
ioswa_76.1.2.2	Not applicable	IOS-C2950E	IOSHW00000000	76.1.2.2	Signature

Affichage des règles

- À propos de la règle : Fournit des détails sur la règle, tels que la gravité, le type de logiciel, la version et les ressources évaluées.
- Résumé des résultats : Fournit un résumé des résultats des ressources associés à la règle, tels que Passed, Has not pass, Inconclusive et Not applicable
- Résultats des ressources : Fournit une liste de ressources avec des détails tels que l'actif, le résultat, l'ID de produit, le numéro de série, l'adresse IP et le niveau de support

Rechercher et filtrer des vues pour les règles d'équipement

Vous pouvez filtrer l'affichage de liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles. Vous pouvez également rechercher les résultats de l'évaluation des ressources en saisissant le nom de l'actif dans le champ Rechercher.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.


 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Exporter les résultats des ressources

Pour exporter les résultats d'évaluation des règles, cliquez sur Exporter. Consultez [Exportation d'informations](#) pour plus d'informations sur l'exportation.

Rechercher et filtrer des vues pour les résultats des équipements

Vous pouvez filtrer l'affichage de liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles. Vous pouvez également rechercher des résultats d'actifs en saisissant le nom de l'actif dans le champ Rechercher.

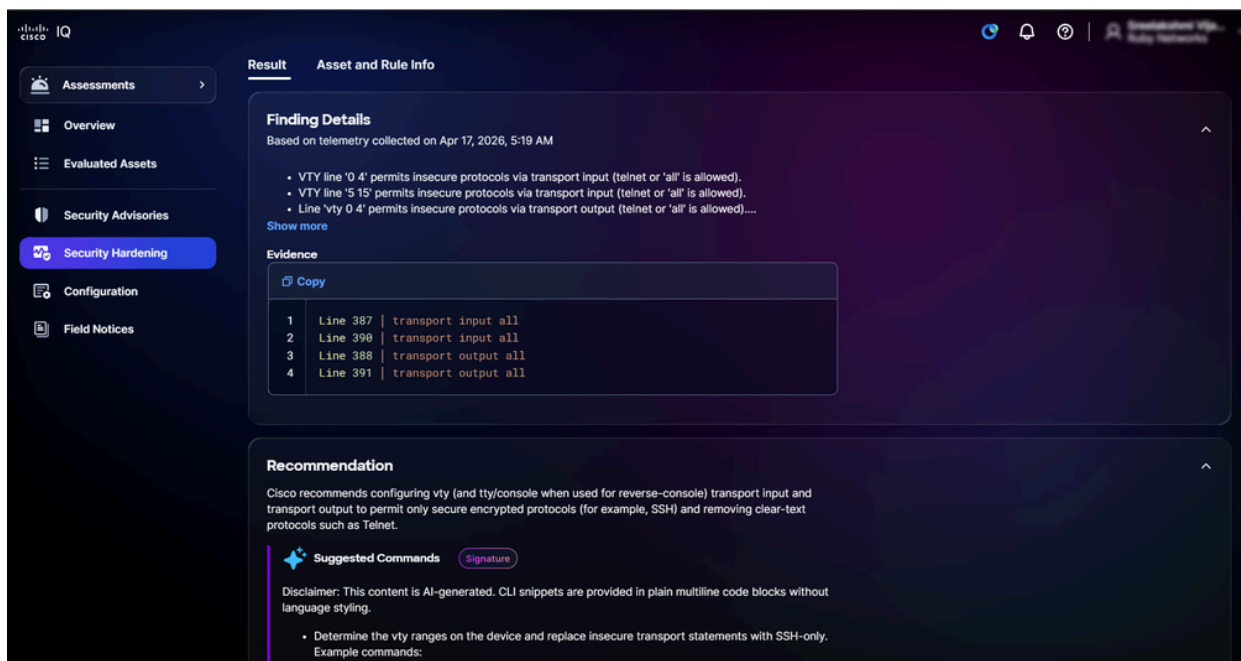
 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Afficher les résultats des ressources pour le renforcement de la sécurité

Pour afficher les détails d'un résultat d'immobilisation, cliquez sur une immobilisation dans Résultats d'immobilisation. La page des détails du résultat de l'actif affiche des informations en fonction de votre niveau de droit ou de votre niveau.

- Niveau standard
 - Recherche de détails : Fournit des informations sur les écarts de configuration identifiés au cours de l'évaluation, ainsi que des journaux de preuves
 - Recommandations: Fournit des conseils pour traiter les résultats et assurer la cohérence de la configuration



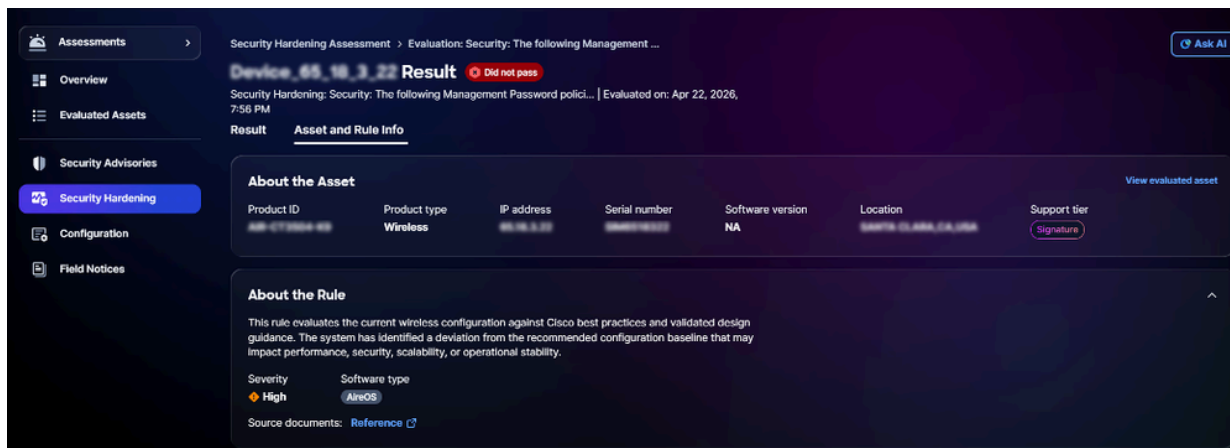
Niveau Signature de renforcement de la sécurité

- Niveau Signature
 - Recherche de détails : Fournit des informations sur les écarts de configuration identifiés au cours de l'évaluation, ainsi que des journaux de preuves
 - Recommandation : Fournit des conseils exploitables au niveau du périphérique avec un extrait de code pour garantir la cohérence de la configuration

Afficher les informations sur les ressources et les règles pour renforcer la sécurité

Pour afficher les détails d'un actif et de ses règles, cliquez sur l'onglet Infos sur l'actif et la règle.

La page Infos sur les ressources et les règles s'affiche.



The screenshot shows a web interface for a Security Hardening Assessment. The main content area is titled 'Asset and Rule Info' and is divided into two sections: 'About the Asset' and 'About the Rule'. The 'About the Asset' section contains a table with the following data:

Product ID	Product type	IP address	Serial number	Software version	Location	Support tier
05-10-3-22	Wireless	10.10.10.10	1010101010	NA	San Jose, CA, USA	Signature


The 'About the Rule' section contains a paragraph of text and a 'Severity' field set to 'High'.

Informations sur les ressources et les règles

- À propos de l'actif : Fournit les détails de l'actif tels que l'ID de produit, le type de produit, l'adresse IP, le numéro de série, la version du logiciel, l'emplacement et le niveau de support
- À propos de la règle : Fournit des détails sur les règles (y compris la gravité et le type de logiciel) et l'importance de ce contrôle de durcissement particulier

Configuration

Les évaluations de la configuration évaluent vos ressources par rapport aux meilleures pratiques recommandées en fonction de l'expertise éprouvée de Cisco pour détecter les écarts de configuration susceptibles d'affecter la disponibilité, la sécurité ou les performances de votre infrastructure. Chaque règle de meilleures pratiques est évaluée pour l'ensemble des ressources couvertes et les conclusions sont classées par ordre de gravité afin de garantir la cohérence de la configuration, une résilience améliorée et une réduction du risque opérationnel.

 Remarque : Les évaluations de configuration sont disponibles exclusivement pour les ressources avec niveaux de prise en charge Standard ou Signature.

Affichage de l'évaluation de configuration

Pour afficher des détails supplémentaires sur la configuration, cliquez sur une évaluation. La page Évaluation de la configuration affiche les informations suivantes :

The screenshot displays the Cisco IQ Configuration Assessment dashboard. It features a sidebar with navigation options: Assessments, Overview, Evaluated Assets, Security Advisories, Security Hardening, Configuration (highlighted), and Field Notices. The main content area is titled 'Configuration Assessment' and includes a sub-section 'About the Assessment' explaining the evaluation process. Below this is the 'Execution Outcome for Apr 19, 2026, 11:43 AM' section, which contains a 'Summary' box showing 412 rule evaluations and 136 assets included. The 'Insights' section provides key findings, such as 'Product Family 'Cisco Catalyst 9500 Series Switches' has the strongest configuration compliance compared to other product families' and 'Critical wireless controllers lack coordinated security, RF, and baseline hardening'. The 'Rule Evaluations' section includes a table with columns for Rule, Severity, Assets Evaluated, Did Not Pass, Passed, Inconclusive, Not Applied, Category, and Software Type. The table lists three rules, all with a 'Critical' severity level.

Rule	Severity	Assets Evaluated	Did Not Pass	Passed	Inconclusive	Not Applied	Category	Software Type
Webauth: HTTPS interception for Web...	Critical	8	2	6	0	0	Wireless	AireOS
RRM: RF tag points to non-existing RF ...	Critical	8	1	7	0	0	Wireless	IOS-XE
Version: Controller with not recommen...	Critical	8	7	1	0	0	Wireless	AireOS

Évaluation de la configuration


- À propos de l'évaluation : Fournit des détails supplémentaires en résumant l'objectif de l'évaluation
- Résumé: Fournit un résumé de l'exécution de la configuration comme Règles évaluées et Ressources évaluées
- Points clés : Fournit des informations sur les lacunes de configuration identifiées générées par l'analyse des modèles et une corrélation des résultats ; elles sont affichées sous forme de cartes-clés regroupées de manière intelligente pour mettre en évidence les zones les plus critiques qui nécessitent une attention particulière
- Évaluations des règles : Fournit des informations détaillées sur la règle, notamment la gravité, les ressources évaluées, les succès, les échecs, les questions non concluantes, les questions sans objet, la catégorie et le type de logiciel
 - Gravité : Indique le niveau d'importance ou d'impact de l'évaluation des règles
 - Ressources évaluées : Indique le nombre total d'actifs évalués par rapport aux critères de la règle
 - N'a pas réussi : Indique le nombre total d'actifs qui n'ont pas satisfait aux critères de la règle au cours de l'évaluation

- Non concluant : Indique le nombre total de ressources pour lesquelles l'évaluation n'a pas pu s'exécuter
- Réussite : Fournit les ressources qui répondent aux critères de la règle au cours de l'évaluation
- Sans objet : Indique les actifs ou les scénarios pour lesquels la règle ne s'applique pas ou n'est pas pertinente
- Catégorie : Indiquez la zone de domaine à laquelle la règle appartient
- Type de logiciel : Indiquer le type de ressources logicielles auquel la règle s'applique

Recherche et filtrage des vues pour les règles

Évaluations des règles

Vous pouvez filtrer l'affichage de liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles. Vous pouvez également rechercher une règle en entrant son nom dans le champ Rechercher.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Affichage des détails d'évaluation

Pour afficher des détails supplémentaires sur l'évaluation d'une règle, cliquez sur une règle. La

page Détails de l'évaluation de la règle s'affiche avec les informations suivantes :

The screenshot shows a configuration assessment interface. On the left is a sidebar with navigation items: Assessments, Overview, Evaluated Assets, Security Advisories, Security Hardening, Configuration (highlighted), and Field Notices. The main content area is titled 'Configuration Assessment' and shows an 'Evaluation' for 'Password Recovery Configuration' evaluated on Apr 22, 2020, at 2:27 PM. An 'Ask AI' button is in the top right. The 'About the Rule' section explains that the check reviews password recovery via ROMMON. It lists: Severity: High, Category: Security and VPN, Software type: IDS-XE, and Assets evaluated: 299. A 'Reference' link is provided for source documents. The 'Results Summary' for 299 assets shows: 0 Passed, 5 Did not pass, 23 Inconclusive, and 271 Not applicable. The 'Asset Results' section has a search bar and filters for Product type, Product family, and Product ID. It shows a table with columns: Asset, Result, Product ID, Serial Number, IP Address, and Support Tier. The table lists several assets with results like 'Inconclusive' and 'Did not pass', each with a 'Signature' link.

Évaluation


- À propos de la règle : Fournit des détails sur une règle telle que la gravité, la catégorie, le type de logiciel et les ressources évaluées et inclut des liens vers la documentation source appropriée
- Résumé des résultats : Fournit les résultats globaux des ressources en affichant le nombre d'actifs dans les états Passed, Not pass, Inconclusive et Not applicable
- Résultats des ressources : Fournit une liste des ressources affectées par la règle sélectionnée avec l'état du résultat

Exporter les résultats des ressources

Pour exporter les résultats des ressources pour les règles, cliquez sur Exporter. Consultez [Exportation d'informations](#) pour plus d'informations sur l'exportation.

Rechercher et filtrer des vues pour les résultats des équipements

Vous pouvez filtrer l'affichage de liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles. Vous pouvez également rechercher des résultats d'actifs en saisissant le nom de l'actif dans le champ Rechercher.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

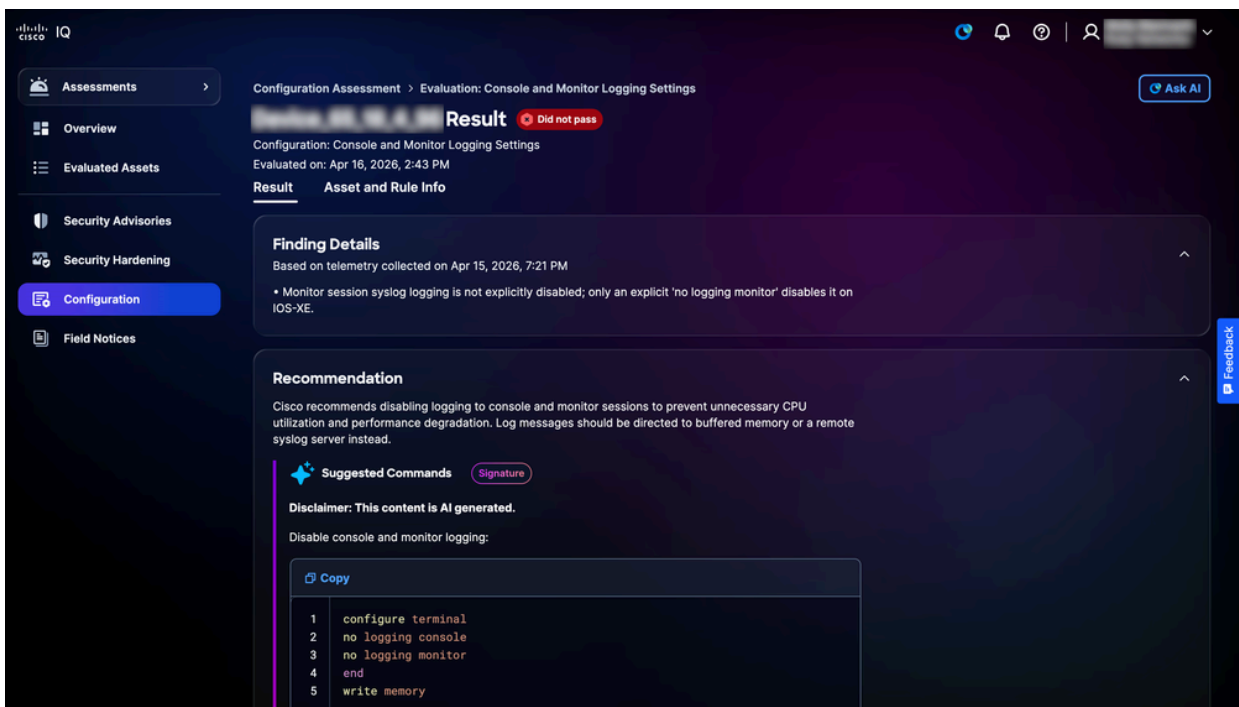
 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Afficher les résultats des ressources pour les évaluations de configuration

Pour afficher les détails des résultats d'immobilisation, cliquez sur une immobilisation dans les résultats d'immobilisation.

La page des détails du résultat de l'actif affiche des informations en fonction de votre niveau de droit ou de votre niveau.

- Niveau standard
 - Recherche de détails : Fournit des informations sur les écarts de configuration identifiés au cours de l'évaluation, ainsi que des journaux de preuves
 - Recommandations: Fournit des conseils pour traiter les résultats et assurer la cohérence de la configuration



The screenshot displays the Cisco IQ Configuration Assessment interface. The main content area shows a finding titled "Finding Details" with the text: "Based on telemetry collected on Apr 15, 2026, 7:21 PM" and "Monitor session syslog logging is not explicitly disabled; only an explicit 'no logging monitor' disables it on IOS-XE." Below this, a "Recommendation" section states: "Cisco recommends disabling logging to console and monitor sessions to prevent unnecessary CPU utilization and performance degradation. Log messages should be directed to buffered memory or a remote syslog server instead." Under the recommendation, there is a "Suggested Commands" section with a "Signature" button and a disclaimer: "Disclaimer: This content is AI generated." Below the disclaimer, it says "Disable console and monitor logging:" followed by a code block with a "Copy" button. The code block contains the following commands:

```
1 configure terminal
2 no logging console
3 no logging monitor
4 end
5 write memory
```

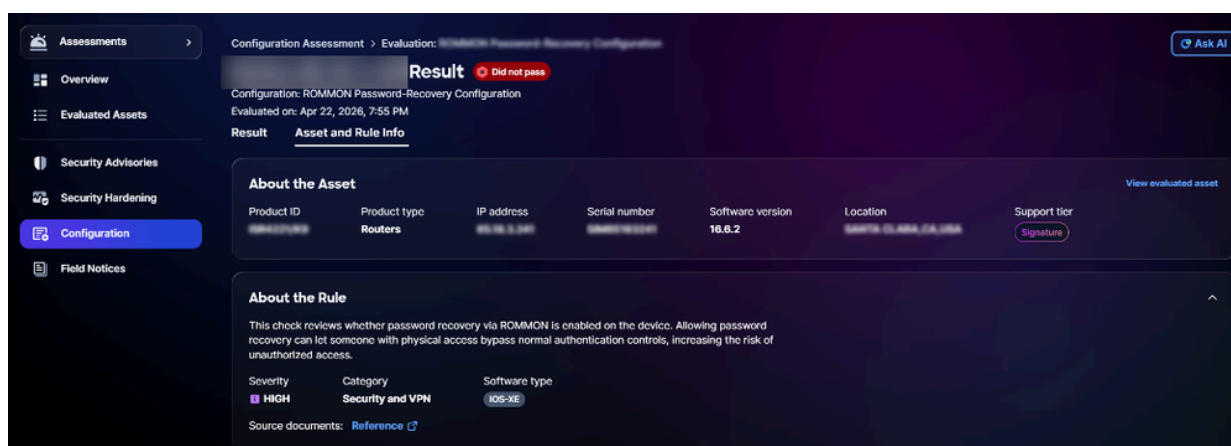
Niveau Signature de configuration

- Niveau Signature

- Recherche de détails : Fournit des informations sur les écarts de configuration identifiés au cours de l'évaluation, ainsi que des journaux de preuves
- Recommandation : Fournit des conseils exploitables au niveau du périphérique avec des extraits de code pour répondre aux résultats et assurer la cohérence de la configuration

Afficher les informations sur les ressources et les règles pour les évaluations de configuration

Pour afficher les informations détaillées sur les ressources et les règles, cliquez sur l'onglet Infos sur les ressources et les règles.



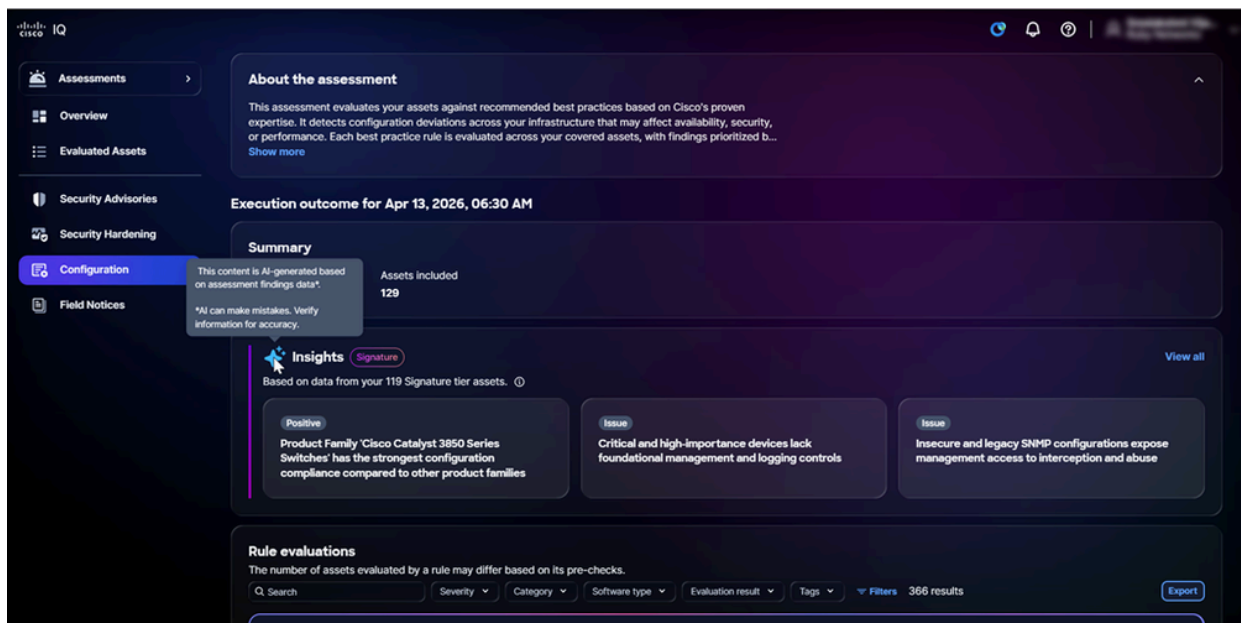
Informations sur les ressources et les règles

La page Infos sur les ressources et les règles s'affiche avec les informations suivantes :

- À propos de l'actif : Fournit les détails d'une ressource, tels que l'ID de produit, le type de produit, l'adresse IP, le numéro de série, la version du logiciel, l'emplacement et le niveau de support
- À propos de la règle : Fournit les détails d'une règle telle que la gravité, la catégorie et le type de logiciel

Afficher les informations

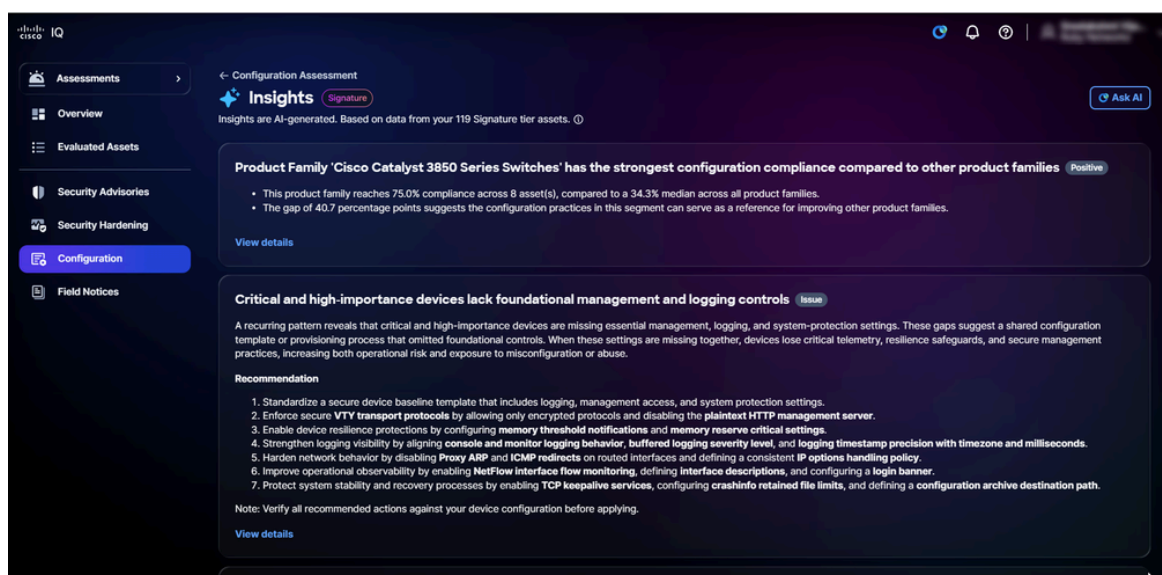
Les informations sont générées par l'intelligence artificielle et servent de tableau de bord intelligent qui synthétise les données d'évaluation en cartes clés hiérarchisées, mettant en évidence les disparités de configuration critiques entre plusieurs résultats. Il vous permet de traiter efficacement les risques d'infrastructure les plus importants en vous concentrant sur ces domaines urgents. Il met également en évidence les points forts en identifiant les domaines dans lesquels votre infrastructure est performante, conformément aux meilleures pratiques.



Idées

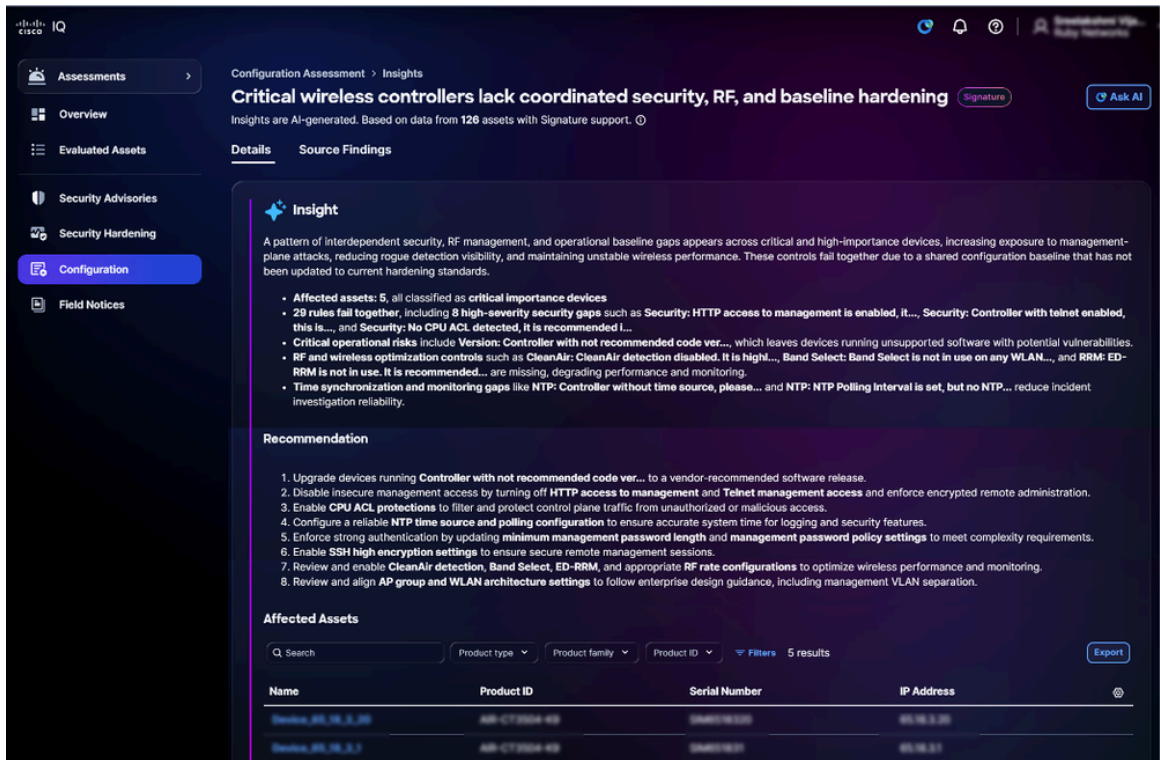
Pour afficher les détails Insights :

1. Dans le panneau Insights, cliquez sur View all. La page Insights affiche toutes les informations.



Page Insights

2. Cliquez sur Afficher les détails. La page de détails Insights s'affiche avec les informations suivantes : Vous pouvez également cliquer sur n'importe quelle carte pour ouvrir la page de détails.



Détail Insights

- Insight : Fournir un résumé qui met en évidence les modèles récurrents d'écarts de configuration identifiés grâce à une analyse complète à travers plusieurs résultats, ainsi que les domaines d'excellence dans votre infrastructure où les configurations s'alignent sur les meilleures pratiques
- Recommandation : Fournit des étapes exploitables pour remédier aux failles de configuration identifiées
- Ressources affectées : Fournit une liste de périphériques spécifiques où l'écart de configuration a été identifié comme défini dans la section Insight

3. Cliquez sur Source Findings. La page Résultats de la source affiche les résultats individuels détaillés qui étayent vos informations.

Configuration Assessment > Insights

Critical wireless controllers lack cohesive security, RF, and management hardening

Insights are AI-generated. Based on data from 109 assets with Signature support.


Details Source Findings

Q Search Severity Result 145 results Export

Asset	Rule	Severity	Serial Number	Result
	Webauth: Virtual Gateway IP...	Low		Did not pass
	Webauth: Virtual Gateway IP...	Low		Did not pass
	Webauth: Virtual Gateway IP...	Low		Did not pass
	Webauth: Virtual Gateway IP...	Low		Did not pass
	High Availability: High Availa...	Low		Did not pass
	High Availability: High Availa...	Low		Did not pass
	High Availability: High Availa...	Low		Did not pass
	High Availability: High Availa...	Low		Did not pass
	High Availability: High Availa...	Low		Did not pass
	Webauth: Virtual Gateway IP...	Low		Did not pass

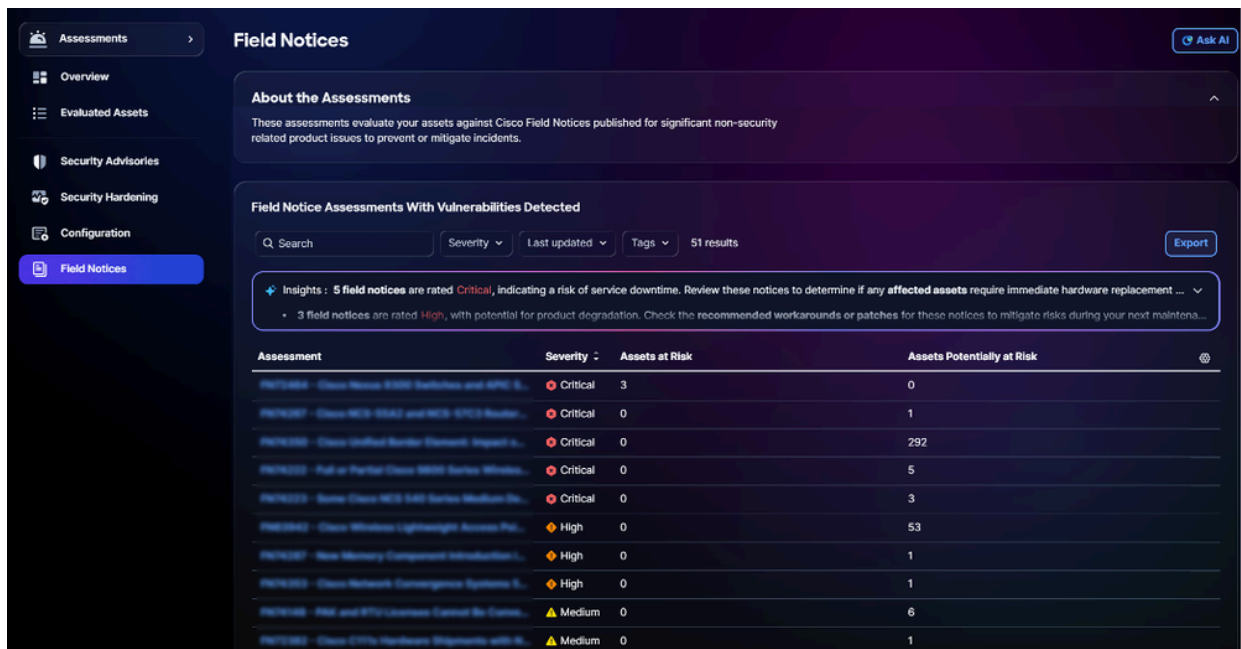
Résultats source

Vous pouvez filtrer la vue de tableau en choisissant un filtre dans les listes déroulantes Severity et Result.

 Remarque : Les recommandations et les ressources concernées sont facultatives en fonction des résultats de chaque analyse.

Notes de terrain

Les avis sur site identifient les problèmes importants liés aux produits non liés à la sécurité et les organisent en fonction de leur gravité et de leur criticité, améliorant ainsi la capacité de l'entreprise à gérer les risques liés aux produits. Les notices de terrain fournissent des informations exploitables sur les défauts des produits, accélèrent la réduction des risques grâce aux mises à niveau recommandées ou aux solutions de contournement, et garantissent l'alignement avec les objectifs opérationnels et commerciaux. Cela renforce la fiabilité des produits, optimise l'allocation des ressources et favorise la résilience face à l'évolution des défis liés aux produits dans toute l'entreprise.



Notes de terrain

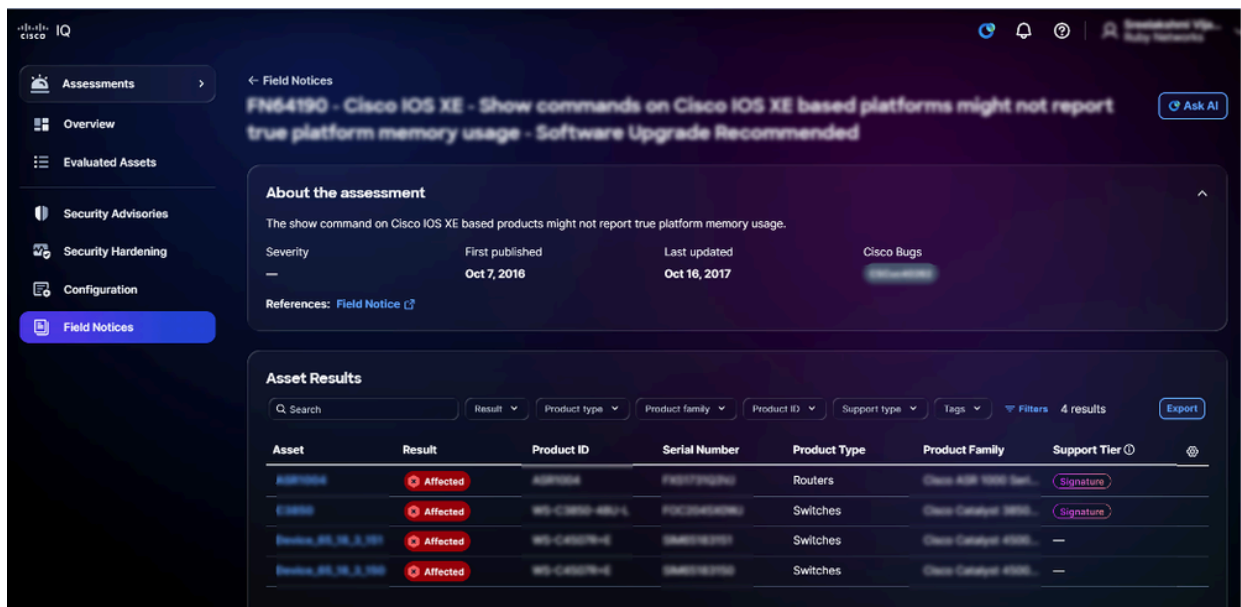
Rechercher et filtrer des vues pour des avis de champ

Vous pouvez filtrer l'affichage de la liste en sélectionnant un filtre dans les listes déroulantes. Vous pouvez également rechercher des évaluations d'avis de champ en saisissant le nom de l'évaluation dans le champ Rechercher.

Afficher les évaluations pour les notices de champ

Pour afficher des détails supplémentaires sur une note de champ, cliquez sur une évaluation. Les détails suivants de l'évaluation des actifs s'affichent :


- À propos de l'évaluation : Fournit des détails supplémentaires en résumant l'objectif de l'évaluation
- Évaluations de notices de terrain avec des vulnérabilités détectées : Affiche la liste des ressources affectées par la notification de champ sélectionnée, y compris les ressources présentant des vulnérabilités détectées



Afficher les évaluations pour les notices de champ

Rechercher et filtrer des vues pour les résultats d'immobilisations pour les avis de champ

Vous pouvez filtrer l'affichage de liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cliquant sur Filtres et en choisissant une option dans la liste des filtres disponibles. Vous pouvez également rechercher des résultats d'actifs en saisissant le nom de l'actif dans le champ Rechercher.

 Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

 Remarque : Différents filtres sont disponibles en fonction de vos rôles et autorisations.

Exporter les résultats des ressources d'évaluation pour les notifications de champ

Pour exporter les résultats des ressources d'évaluation pour les notices de champ, cliquez sur Exporter. Consultez [Exportation d'informations](#) pour plus d'informations sur l'exportation.

Voir les résultats des ressources d'évaluation pour les notices de champ

Pour afficher les détails d'un résultat d'évaluation des ressources, cliquez sur une ressource dans Résultats d'évaluation des ressources. La page Détails des résultats de l'actif d'évaluation s'affiche.

Vous pouvez afficher les types de résultats suivants :

- Affecté : Indique les ressources qui répondent à tous les critères automatiquement vérifiés pour un avis sur site et qui ne nécessitent aucune vérification manuelle supplémentaire pour confirmer qu'elles sont affectées
- Potentiellement affecté : Indique les ressources qui répondent à tous les critères vérifiés automatiquement pour un avis sur site, mais qui nécessitent une vérification manuelle supplémentaire pour confirmer si elles sont réellement affectées

Application de support

L'application Support offre une vue consolidée des dossiers d'assistance client. Il vous permet de filtrer, trier et personnaliser l'affichage de la liste des dossiers, offrant ainsi une visibilité sur les dossiers ouverts et fermés auxquels vous avez droit.

Pour accéder à l'application Support dans Cisco IQ, choisissez Home > Support. La page Support Overview s'affiche.

Présentation du support



Présentation du support

La page Présentation de l'assistance est un tableau de bord interactif de graphiques avec les informations suivantes :

- Dossiers ouverts par gravité : Tous les dossiers ouverts depuis les 90 derniers jours classés par niveau de gravité S1 à S4
- Dossiers ouverts par statut de dossier : Tous les dossiers ouverts depuis les 90 derniers jours, classés par état de dossier
- RMA par état : Toutes les RMA des 90 derniers jours classées par état
- Dossiers clôturés par gravité : Nombre total de dossiers clôturés au cours des 90 derniers jours, classés par gravité

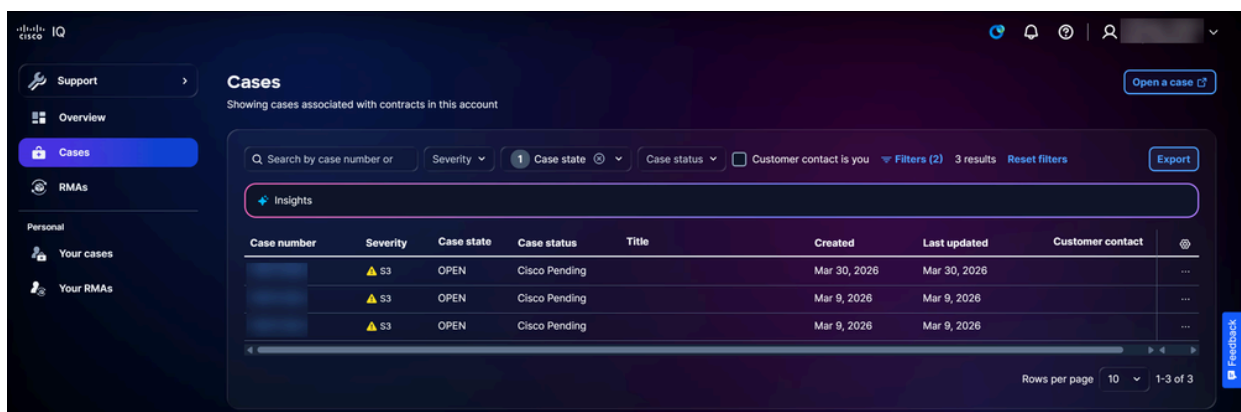
Afficher les détails des dossiers

Cliquez sur Afficher les détails pour rediriger la page vers la page Dossiers du compte. Si vous cliquez sur une barre dans un graphique de la page Présentation, la page est redirigée vers la page Dossiers du compte avec les filtres appropriés appliqués. Par exemple, si vous cliquez sur la barre de gravité de S1 dans le graphique Dossiers ouverts par gravité, vous êtes redirigé vers la page Dossiers du compte avec l'état du dossier défini sur « Ouvert » et la page Gravité définie sur « S1 ». Voir [Dossiers](#) pour plus d'informations.

Cas

Dossiers de compte

Accédez à la page Cases en cliquant sur Cases dans le panneau de gauche.



The screenshot shows the 'Cases' page in Cisco IQ. The page title is 'Cases' and it indicates 'Showing cases associated with contracts in this account'. There is a search bar and several filters: Severity (dropdown), Case state (dropdown with 1 selected), Case status (dropdown), and Customer contact is you (checkbox). There are 3 results and 2 filters applied. An 'Export' button is visible. The table below shows the details of the cases.

Case number	Severity	Case state	Case status	Title	Created	Last updated	Customer contact
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Mar 30, 2026	Mar 30, 2026	...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Mar 9, 2026	Mar 9, 2026	...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Mar 9, 2026	Mar 9, 2026	...

At the bottom right of the table, it says 'Rows per page 10' and '1-3 of 3'.

Cas

La page Cases affiche une liste consolidée de tous les cas associés aux contrats dans votre compte Cisco IQ. Vous pouvez configurer les colonnes affichées dans la liste en cliquant sur l'icône Paramètres, en cochant les cases des colonnes souhaitées et en cliquant sur Appliquer. Les colonnes Numéro de dossier, Gravité, État du dossier, État du dossier, Titre et Créé

s'affichent toujours et ne peuvent pas être désélectionnées.

Actions disponibles

Les actions suivantes peuvent être effectuées à partir de la page Cas :

- Ouvrez un dossier : Cliquez sur Ouvrir un dossier pour lancer [SCM](#) de manière croisée et créer un dossier
- Exporter les données : Cliquez sur Export pour télécharger toutes les données actuellement affichées dans le tableau de bord en tant que fichier CSV
- Afficher les détails du dossier : Cliquez sur un numéro de dossier ou sur une ligne du tableau pour ouvrir la vue détaillée d'un dossier (voir [Vues détaillées du dossier](#) pour plus d'informations)
- Clôture d'un dossier : Cliquez sur l'icône Plus d'options d'un dossier ouvert > Clôturer le dossier pour ouvrir la fenêtre Clôturer le dossier dans laquelle vous pouvez indiquer le motif de la clôture et clore le dossier
- Rouvrir un dossier : Cliquez sur l'icône Plus d'options d'un dossier fermé > Rouvrir le dossier pour ouvrir la fenêtre Rouvrir le dossier dans laquelle vous pouvez indiquer le motif de la réouverture et ouvrir le dossier



Remarque : Les dossiers fermés peuvent être rouverts dans les 14 jours suivant la fermeture.

Filtrage des vues pour les dossiers

Vous pouvez filtrer l'affichage de la liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cochant la case Contact client. Cliquez éventuellement sur Filters et choisissez dans la liste des options de filtre disponibles. Les filtres et les sélections sont conservés sur les sessions et les connexions pour personnaliser le tableau de bord. Les filtres par défaut appliqués sont les suivants :

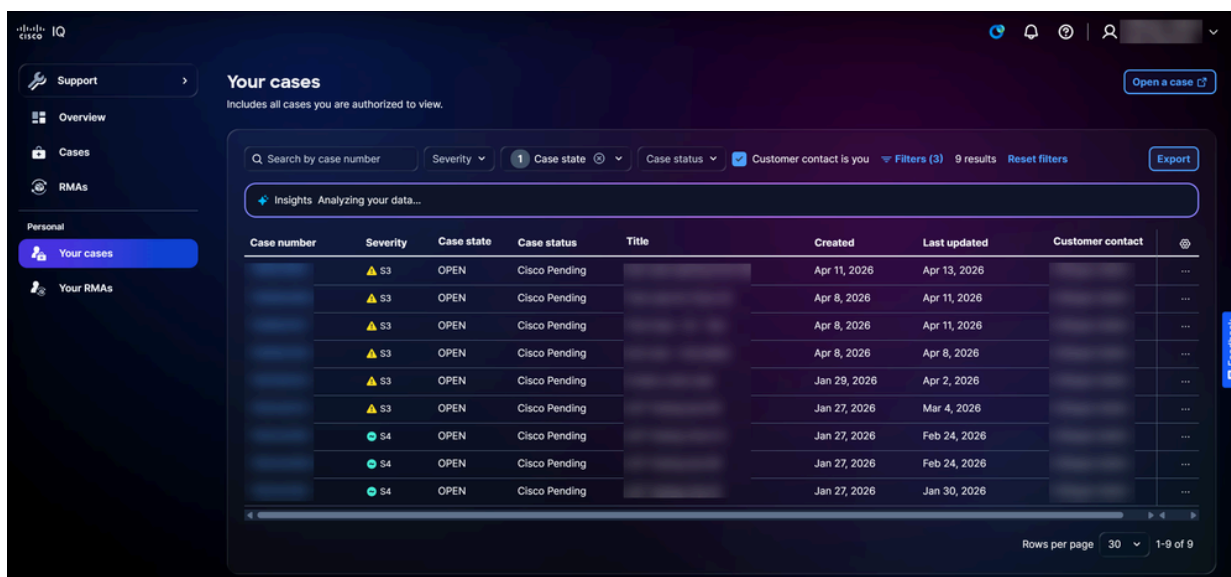
- État du dossier : Ouvert
- Créé : Créé dans les 90 jours



Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

Vos dossiers

Accédez à la page Vos dossiers en cliquant sur Vos dossiers dans le panneau de gauche.



Case number	Severity	Case state	Case status	Title	Created	Last updated	Customer contact	
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Apr 11, 2026	Apr 13, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Apr 8, 2026	Apr 11, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Apr 8, 2026	Apr 11, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Apr 8, 2026	Apr 8, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Jan 29, 2026	Apr 2, 2026		...
	▲ S3	OPEN	Cisco Pending		Jan 27, 2026	Mar 4, 2026		...
	● S4	OPEN	Cisco Pending		Jan 27, 2026	Feb 24, 2026		...
	● S4	OPEN	Cisco Pending		Jan 27, 2026	Feb 24, 2026		...
	● S4	OPEN	Cisco Pending		Jan 27, 2026	Jan 30, 2026		...

Vos dossiers

La page Vos dossiers affiche une liste consolidée des dossiers que vous êtes autorisé à consulter et à gérer. Vous pouvez configurer les colonnes affichées dans la liste en cliquant sur l'icône Paramètres, en cochant les cases des colonnes souhaitées et en cliquant sur Appliquer. Les colonnes Numéro de dossier, Gravité, État du dossier, État du dossier, Titre et Créé s'affichent toujours et ne peuvent pas être désélectionnées.

Actions disponibles

Les actions suivantes peuvent être effectuées à partir de la page Vos dossiers :

- Ouvrir un dossier : Ouvrez un dossier : Cliquez sur Ouvrir un dossier pour lancer SCM de manière croisée et créer un dossier
- Exporter les données : Cliquez sur Export pour télécharger toutes les données actuellement affichées dans le tableau de bord en tant que fichier CSV
- Afficher les détails du dossier : Cliquez sur un numéro de dossier ou sur une ligne du tableau pour ouvrir la vue détaillée d'un dossier (voir [Vues détaillées du dossier](#) pour plus d'informations)
- Clôture d'un dossier : Cliquez sur l'icône Plus d'options d'un dossier ouvert > Clôturer le dossier pour ouvrir la fenêtre Clôturer le dossier dans laquelle vous pouvez indiquer le motif de la clôture et clore le dossier

- Rouvrir un dossier : Cliquez sur l'icône Plus d'options d'un dossier fermé > Rouvrir le dossier pour ouvrir la fenêtre Rouvrir le dossier dans laquelle vous pouvez indiquer le motif de la réouverture et ouvrir le dossier



Remarque : Les dossiers fermés peuvent être rouverts dans les 14 jours suivant la fermeture.

Filtrage des vues pour vos dossiers

Vous pouvez filtrer l'affichage de la liste en choisissant un filtre dans les listes déroulantes ou en cochant la case Contact client. Cliquez éventuellement sur Filters et choisissez dans la liste des options de filtre disponibles. Les filtres et les sélections sont conservés sur les sessions et les connexions pour personnaliser le tableau de bord. Les filtres par défaut appliqués sont les suivants :

- État du dossier : Ouvert
- Case à cocher Le contact client est votre
- Créé : Créé dans les 90 jours



Remarque : Certains filtres peuvent être masqués en fonction des paramètres de zoom de l'écran.

Vues Détails du dossier

Pour afficher les détails d'un dossier, cliquez sur un dossier dans la liste.

Vue Détails du dossier

La vue détaillée du dossier affiche et fournit une vue centralisée d'un dossier d'assistance, ce qui vous permet de consulter les informations sur le dossier, les ressources affectées, de suivre la progression du TAC et d'accéder aux actions disponibles sur le dossier. Les actions disponibles incluent la réouverture d'un dossier fermé en cliquant sur Rouvrir un dossier, la fermeture d'un dossier ouvert en cliquant sur Fermer un dossier, et le lancement de l'assistant AI avec le contexte du dossier en cliquant sur Demander AI. Les onglets disponibles sont décrits dans les sections ci-dessous.

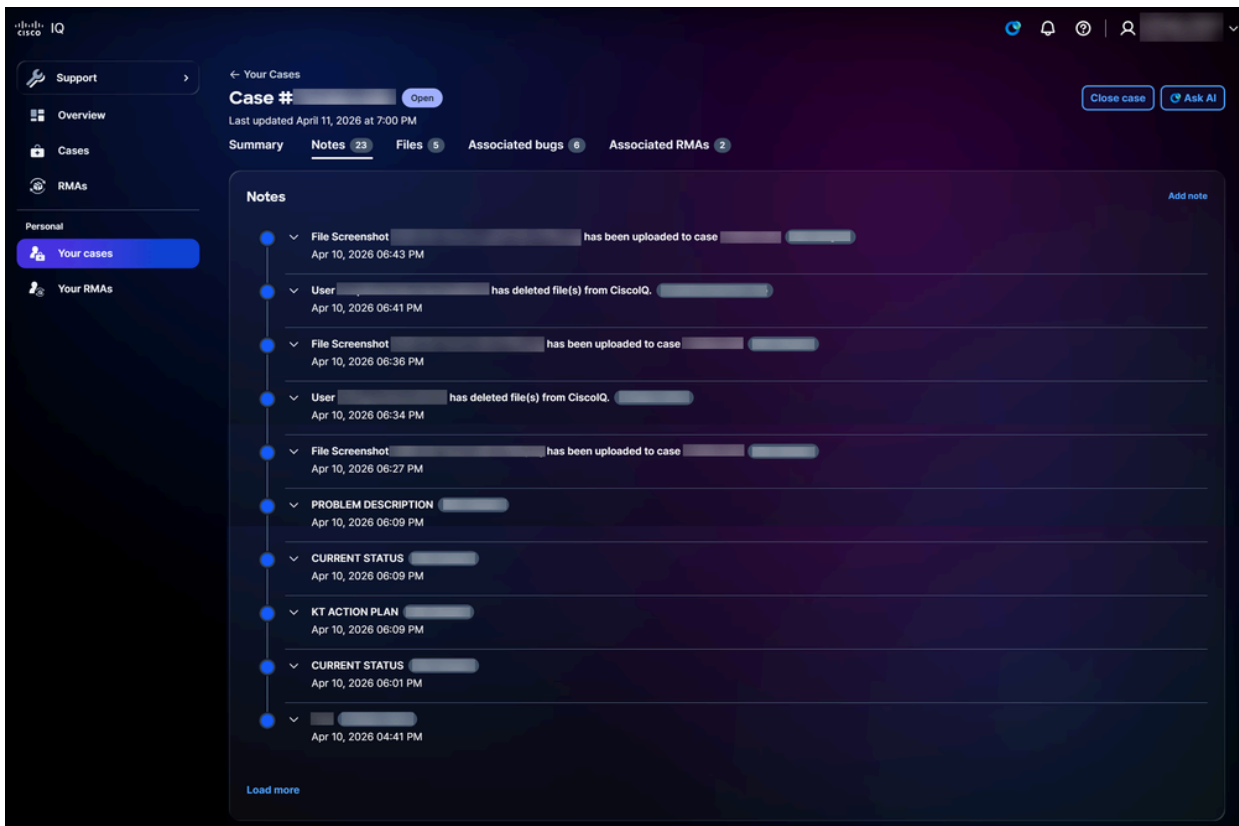
 Remarque : Les champs générés par l'IA sont marqués d'une icône étoile, le cas échéant.

icône étoile

Résumé

L'onglet Résumé affiche des informations clés sur le dossier, ce qui vous permet de comprendre rapidement l'état actuel, le contexte et la progression d'un dossier d'assistance individuel. Vous pouvez consulter les détails du dossier et les ressources affectées, surveiller le cycle de vie de votre dossier via les détails de progression du TAC, modifier les informations de contact et spécifier les adresses e-mail pour recevoir les notifications de mise à jour du dossier. Seuls les champs de sélection sont modifiables.

Remarques




The screenshot shows the Cisco IQ interface for a case. The 'Notes' tab is active, displaying a list of notes. The notes include:

- File Screenshot [redacted] has been uploaded to case [redacted] (Apr 10, 2026 06:43 PM)
- User [redacted] has deleted file(s) from CiscoIQ. [redacted] (Apr 10, 2026 06:41 PM)
- File Screenshot [redacted] has been uploaded to case [redacted] (Apr 10, 2026 06:36 PM)
- User [redacted] has deleted file(s) from CiscoIQ. [redacted] (Apr 10, 2026 06:34 PM)
- File Screenshot [redacted] has been uploaded to case [redacted] (Apr 10, 2026 06:27 PM)
- PROBLEM DESCRIPTION [redacted] (Apr 10, 2026 06:09 PM)
- CURRENT STATUS [redacted] (Apr 10, 2026 06:09 PM)
- KT ACTION PLAN [redacted] (Apr 10, 2026 06:09 PM)
- CURRENT STATUS [redacted] (Apr 10, 2026 06:01 PM)
- [redacted] (Apr 10, 2026 04:41 PM)

Remarques

Cliquez sur l'onglet Notes pour ouvrir la page Notes. Vous pouvez afficher toutes les notes associées à un dossier, qu'un client ou un ingénieur Cisco les ait soumises.

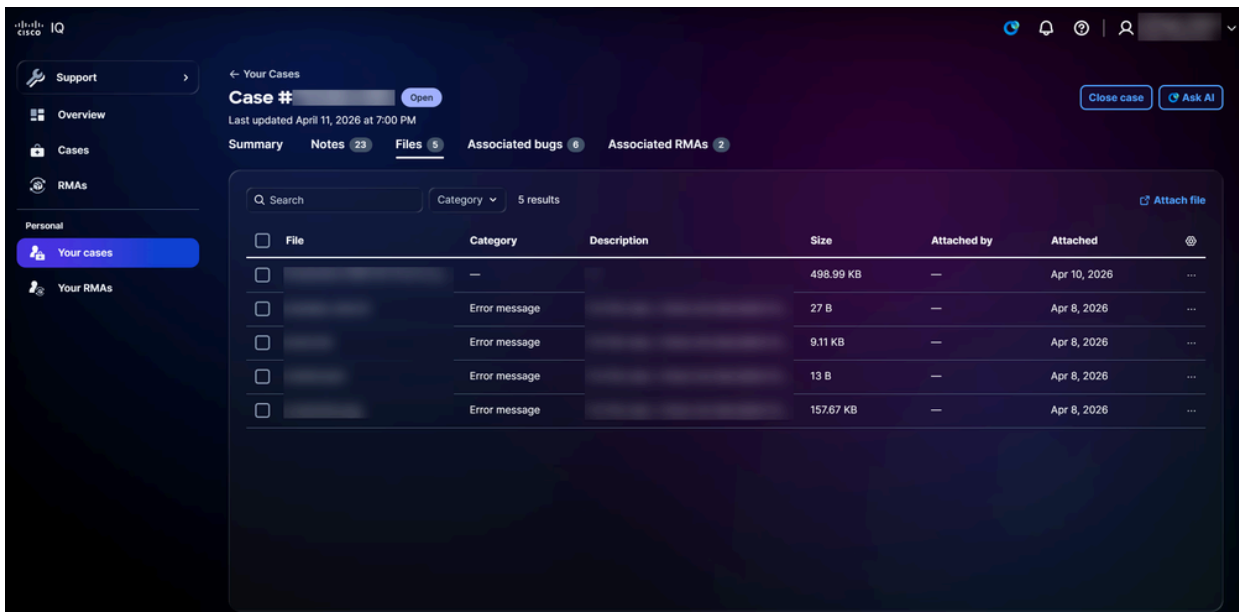
Pour ajouter une nouvelle remarque :

 Avertissement : Impossible de supprimer les notes.

1. Cliquez sur Ajouter une note. La fenêtre Ajouter une note s'ouvre.

2. Saisissez un titre.
3. Saisissez les détails.
4. Cliquez sur Ajouter.

Fichiers



Fichiers

Cliquez sur l'onglet Fichiers pour ouvrir la page Fichiers. Vous pouvez afficher le nom, la taille et la date des fichiers d'un dossier, ainsi que les ajouter ou les supprimer. Filtrez les fichiers en sélectionnant une option dans la liste déroulante Catégorie. Cliquez éventuellement sur Filters et choisissez parmi les options de filtre disponibles. Vous pouvez également configurer les colonnes affichées dans la liste en cliquant sur l'icône Paramètres, en cochant les cases des colonnes souhaitées et en cliquant sur Appliquer.

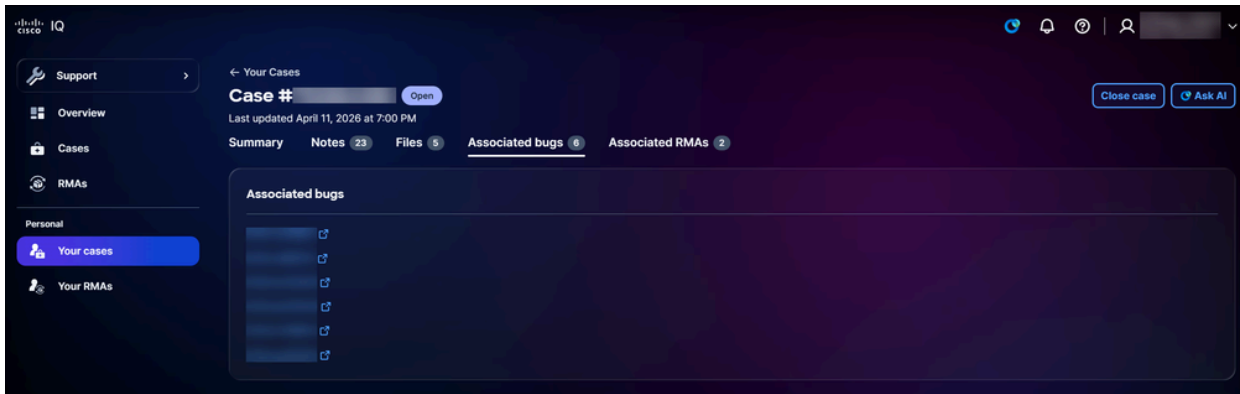
Pour ajouter un fichier, cliquez sur Joindre un fichier. Vous êtes redirigé vers SCM où vous pouvez télécharger un fichier pour le dossier.

Pour supprimer un fichier, cochez la ou les cases du ou des fichiers souhaités, puis cliquez sur Supprimer. La fenêtre Supprimer le ou les fichiers s'ouvre. Cliquez sur Supprimer le ou les fichiers.



Remarque : Téléchargements de fichiers non pris en charge.

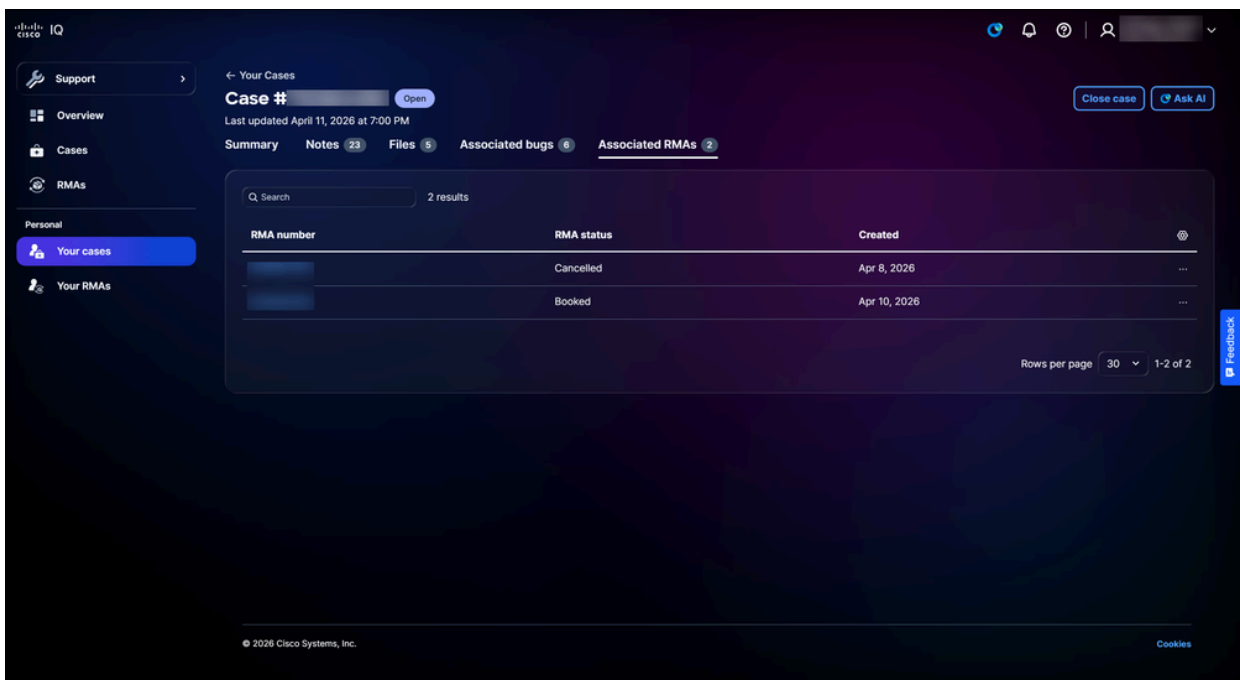
Bogues associés



Bogues associés

Cliquez sur l'onglet Bogues associés pour ouvrir la page Bogues associés. Vous pouvez cliquer sur l'ID d'un bogue pour afficher des informations détaillées sur le bogue dans [l'outil de recherche de bogue de Cisco.com](#).

RMA associées



RMA associées

Cliquez sur l'onglet RMA associées pour ouvrir la page RMA associées. Vous pouvez configurer les colonnes affichées dans la liste en cliquant sur l'icône Paramètres, en cochant les cases des colonnes souhaitées et en cliquant sur Appliquer. Les actions suivantes peuvent être effectuées à partir de la page RMA associées :

- Clôture d'un dossier : Cliquez sur Fermer le dossier pour ouvrir la fenêtre Fermer le dossier, dans laquelle vous pouvez indiquer le motif de la fermeture et fermer le dossier

- Afficher les détails RMA : Cliquez sur un numéro de RMA ou une ligne de tableau pour ouvrir la vue détaillée d'une RMA (reportez-vous à la section [Vues des détails de RMA](#) pour plus d'informations)
- Contactez Cisco Logistics : Cliquez sur l'icône Autres options d'une ligne > Contactez l'équipe logistique de Cisco pour contacter l'équipe logistique de Cisco

RMA

RMA de compte

RMA number	RMA status	Associated case number	Created
	Booked		Apr 10, 2026
	Cancelled		Apr 8, 2026
	Cancelled		Apr 8, 2026
	Closed		Jan 26, 2026
	Closed		Dec 11, 2025
	Closed		Oct 22, 2025
	Closed		Oct 7, 2025
	Closed		Oct 1, 2025
	Closed		Sep 15, 2025
	Closed		Sep 8, 2025

Liste des RMA

Accédez à la page RMA en cliquant sur RMA dans le panneau de gauche. La page RMAs affiche une liste consolidée de toutes les RMA associées aux dossiers dans votre compte Cisco IQ. Vous pouvez configurer les colonnes affichées dans la liste en cliquant sur l'icône Paramètres, en cochant les cases des colonnes souhaitées et en cliquant sur Appliquer.

Actions disponibles

Les actions suivantes peuvent être effectuées à partir de la page RMA :

- Exporter les données : Cliquez sur Export pour télécharger toutes les données actuellement affichées en tant que fichier CSV
- Afficher les détails RMA : Cliquez sur un numéro de RMA ou une ligne de tableau pour ouvrir la vue détaillée d'une RMA (reportez-vous à la section [Vues des détails de RMA](#) pour plus d'informations)

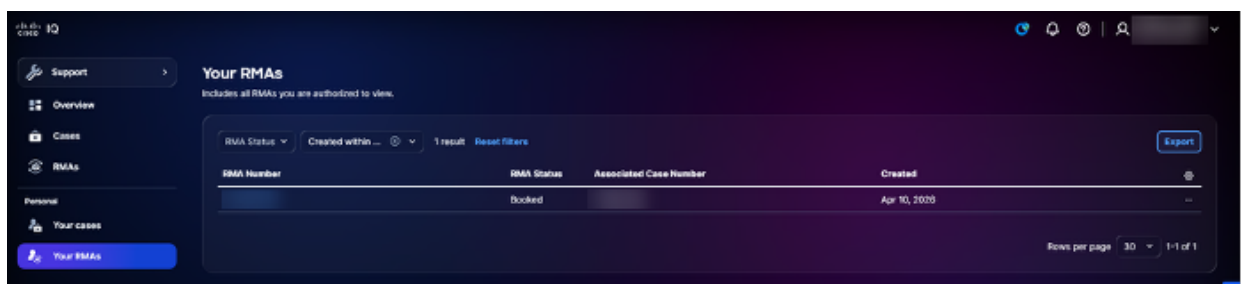
- Contactez Cisco Logistics : Cliquez sur l'icône Autres options d'une ligne > Contactez l'équipe logistique de Cisco pour contacter l'équipe logistique de Cisco

Filtrage des vues pour les RMA de compte

Vous pouvez filtrer l'affichage de la liste en sélectionnant des filtres dans les listes déroulantes.

Vos RMA

Accédez à la page Vos RMA en cliquant sur Vos RMA dans le panneau de gauche.



Vos RMA

La page Vos RMA affiche une liste consolidée des RMA que vous avez les autorisations nécessaires pour afficher et gérer. Vous pouvez configurer les colonnes affichées dans la liste en cliquant sur l'icône Paramètres, en cochant les cases des colonnes souhaitées et en cliquant sur Appliquer.

Actions disponibles

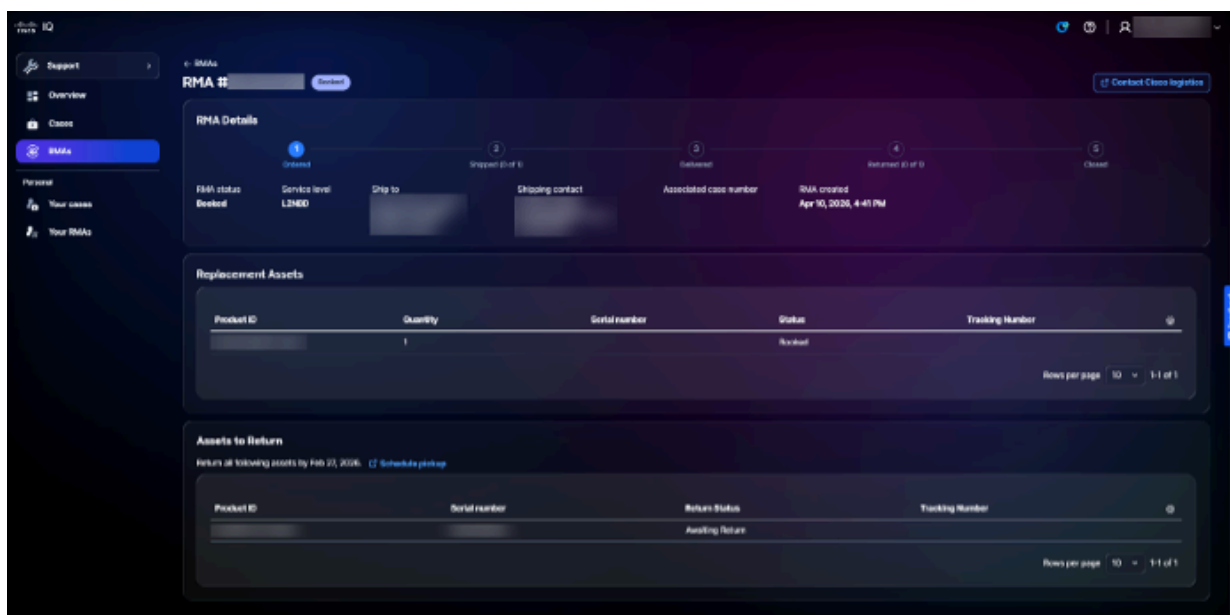
Les actions suivantes peuvent être effectuées à partir de la page Vos RMA :

- Exporter les données : Cliquez sur Export pour télécharger toutes les données actuellement affichées en tant que fichier CSV
- Afficher les détails RMA : Cliquez sur un numéro de RMA ou une ligne de tableau pour ouvrir la vue détaillée d'une RMA (reportez-vous à la section [Vues des détails de RMA](#) pour plus d'informations)
- Contactez Cisco Logistics : Cliquez sur l'icône Autres options d'une ligne > Contactez l'équipe logistique de Cisco pour contacter l'équipe logistique de Cisco

Filtrage des vues pour vos RMA

Vous pouvez filtrer l'affichage de la liste en sélectionnant une option dans la liste déroulante Créé.

Vues Détails RMA




Vue détaillée RMA

La vue RMA Details (Détails RMA) offre une vue centralisée d'une RMA, ce qui vous permet de consulter les informations RMA, d'effectuer le suivi de la progression et d'accéder aux actions RMA disponibles. Les actions disponibles incluent la prise de contact avec l'équipe logistique Cisco, l'accès aux numéros de suivi et la planification des collectes de ressources.

Fonctionnalités d'application courantes

Analyse des données

Le panneau Insights fournit une analyse basée sur l'IA des données de cette page, fournissant des informations exploitables pour améliorer la sécurité et la santé de votre environnement réseau.

 Remarque : La fonction Analyse n'est disponible que sur certaines pages.

The screenshot shows the 'Inventory' dashboard with a sidebar on the left containing 'Overview', 'Inventory', 'Service Contracts', and 'End of Life'. The main area is titled 'Assets' and includes a search bar and various filters. Below the filters is an 'Insights' panel with a list of key findings:

- 70 assets (44.3%) that are not covered by any support contract have already reached Last Date of Support, leaving them without access to security patches or bug fixes. Prioritize upgrades or replacements for these assets to mitigate operational risk. [View](#)
- 174 Cisco Catalyst 9300 Series Switches (32.1% of uncovered assets) operate without active support coverage, which may limit access to Cisco support resources during outages. Align renewal planning with the channel partner to close these gaps. [View](#)
- 506 assets (37.5%) with telemetry enabled have no support coverage, reducing visibility into proactive alerts and automated RMA processes within Cisco IQ. Review coverage for these active assets to ensure full platform capabilities. [View](#)
- The IOS-XE software type spans 26 distinct versions across 1,251 assets, with the top two versions (16.9.3 and 16.9.4) covering only 30.9% of the fleet. Consolidate to fewer, supported versions to reduce operational complexity and security exposure. [View](#)
- 277 assets (7.5%) have support coverage expiring within the next six months, starting April 30, 2028. Proactively renew these contracts to avoid lapses in vendor support and potential cost increases. [View](#)

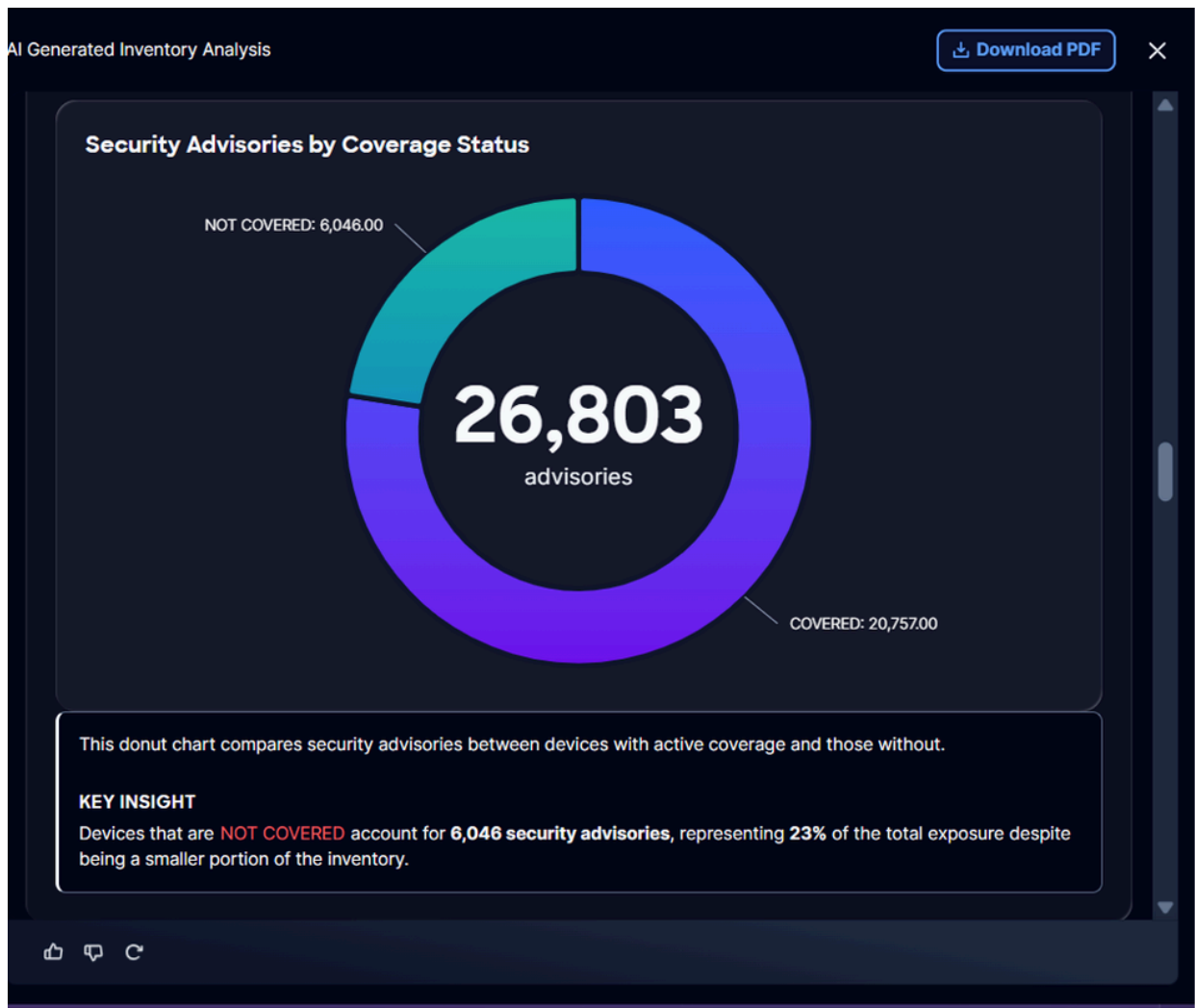
Below the insights is a table with the following columns: Name, Product ID, Product Type, Serial Number, Next Milestone, Next Milestone..., Contract Number, Coverage Status, Telemetry Status, Security Advisor..., and a settings icon. The table contains three rows of data.

Name	Product ID	Product Type	Serial Number	Next Milestone	Next Milestone...	Contract Number	Coverage Status	Telemetry Status	Security Advisor...	
...	...	Cloud and Sys...	...	End of Service...	Jun 25, 2028	...	🔴	🟢	0	⚙️
...	...	Switches	...	—	—	...	🟢	🟡	0	
...	...	Switches	...	—	—	...	🟢	🟡	0	

Volet Insights

Les options suivantes sont disponibles dans le panneau Insights :

- Cliquez sur l'icône Développer pour développer le panneau et afficher des informations supplémentaires
- Cliquez sur l'icône Pouces vers le haut ou Pouces vers le bas pour fournir des commentaires sur les informations générées par l'IA
- Cliquez sur Analyse complète pour afficher des informations supplémentaires, une analyse plus approfondie et des visualisations telles que des graphiques, des tableaux de bord et des graphiques



Analyse complète

Les options suivantes sont disponibles dans une analyse complète :

- Cliquez sur Download PDF pour enregistrer une copie hors ligne de l'analyse, pour vos dossiers ou pour la collaboration

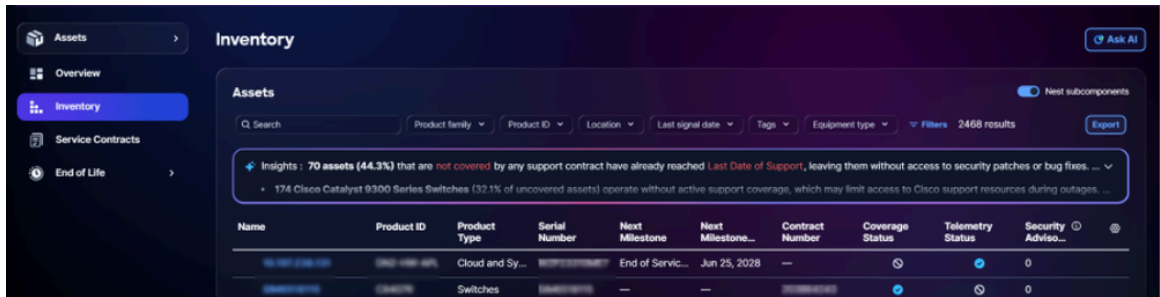
Exportation des informations

La fonction d'exportation vous permet d'exporter des vues personnalisées pour les informations sur les ressources et la sécurité au format .xls ou .csv.

 Remarque : La fonction d'exportation n'est disponible que pour les pages sélectionnées.

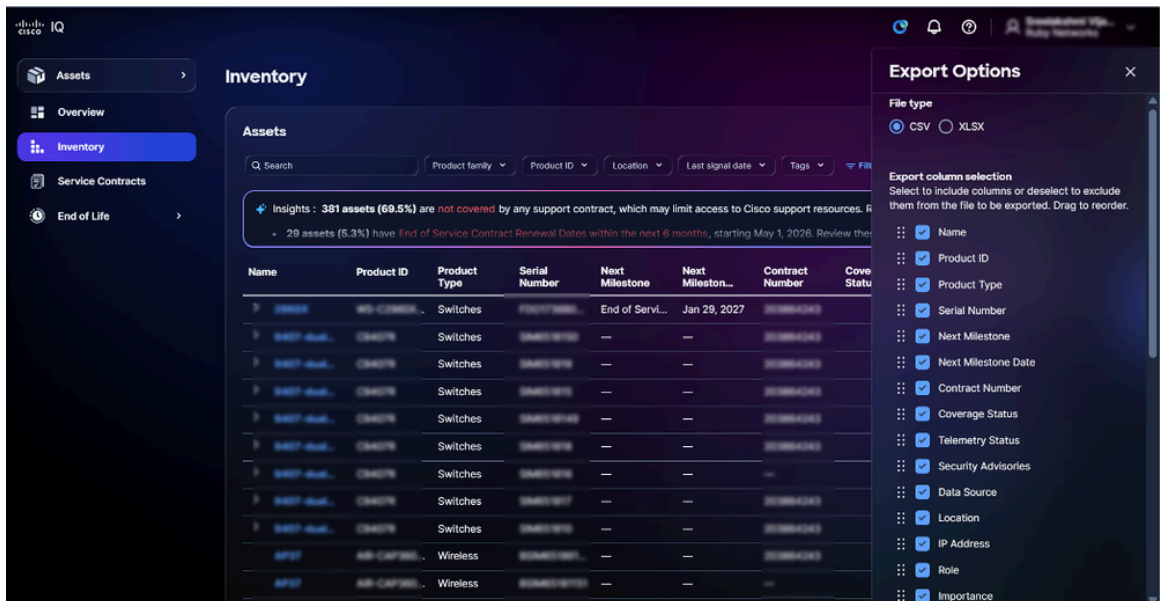
Pour exporter des informations d'une page :

1. Accédez à la page.



Exportation d'inventaire dans l'application Ressources

2. Cliquez sur Exporter. Les options d'exportation s'affichent.



Options d'exportation

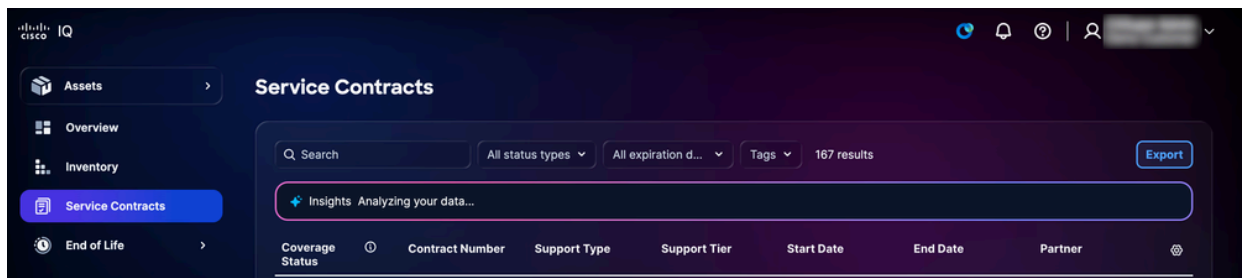
3. Sélectionnez un type de fichier.

4. Cochez la ou les cases dans la ou les colonnes souhaitées.

5. Cliquez sur Exporter. Le fichier est téléchargé dans le dossier de téléchargement local du navigateur.

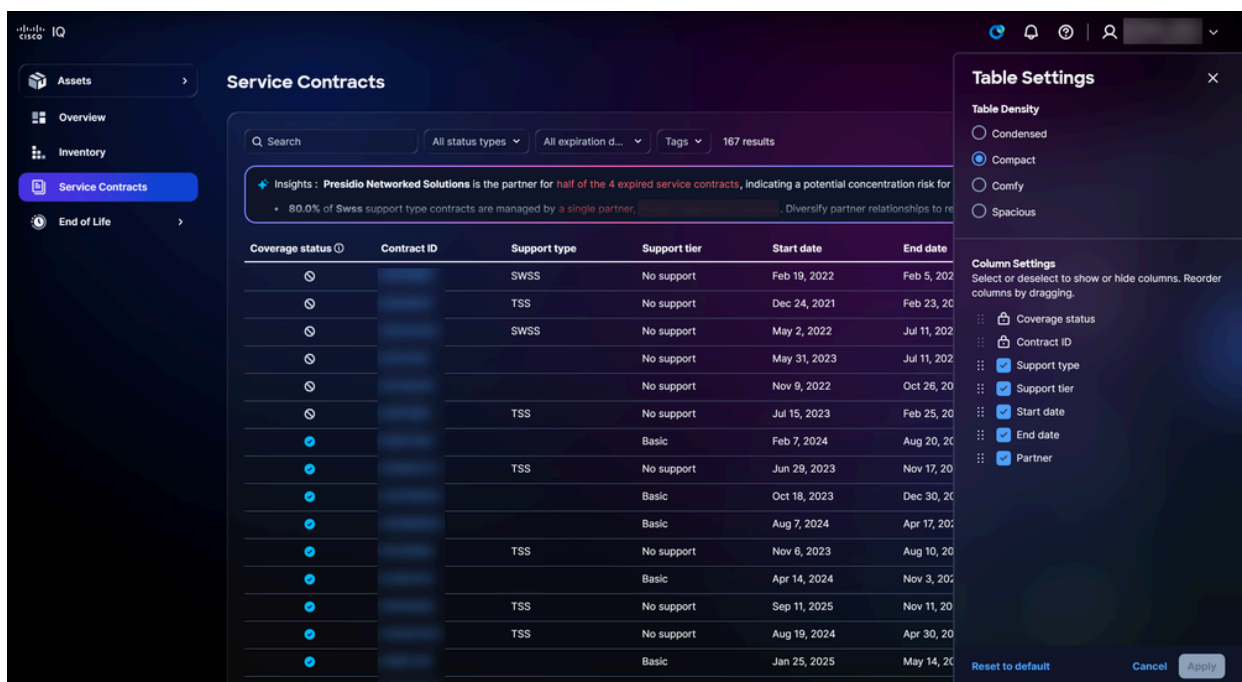
Paramètres du tableau

Vous pouvez configurer les paramètres de table pour créer des vues personnalisées et affinées pour différentes fonctionnalités de l'application.



Paramètres du tableau

Pour modifier les colonnes qui s'affichent sur les pages sélectionnées, cliquez sur l'icône Paramètres du tableau. Les paramètres du tableau s'affichent.



Options des paramètres du tableau

Modification du tableau

Pour modifier l'affichage du tableau :

1. Sélectionnez l'une des options Densité du tableau suivantes :

- Condensé : Réduit les éléments visuels et l'espacement pour afficher plus d'informations
- Compact : Réduit l'espace blanc et resserre l'espacement entre les éléments UI
- Confortable : Utilise plus d'espaces et un espacement plus important entre les éléments

- Spacieux : Met en évidence les nombreux espaces blancs et les éléments d'interface utilisateur volumineux

2. Cliquez sur Apply.

Ajout et suppression de colonnes

Pour ajouter ou supprimer des colonnes :

1. Activez ou désactivez la ou les cases à cocher Paramètres de colonne.
2. Cliquez sur Apply.



Remarque : La colonne Name ne peut pas être supprimée de la vue de table.

Modification de l'ordre des colonnes

Pour modifier l'ordre des colonnes :

1. Faites glisser le nom de la colonne pour organiser les éléments dans l'ordre souhaité.
2. Cliquez sur Apply.

Personnalisation des tableaux de bord

La fonction Tableau de bord personnalisé vous permet de personnaliser les tableaux de bord standard grâce à une gamme d'options de personnalisation intuitives :

- Réorganiser les widgets ou les panneaux du tableau de bord à l'aide de la fonctionnalité glisser-déplacer
- Supprimez tous les composants qui ne sont pas pertinents pour votre workflow
- La disposition personnalisée de votre tableau de bord est stockée en toute sécurité dans votre profil utilisateur et automatiquement appliquée à toutes les sessions et à tous les périphériques
- Restaurer la disposition d'origine du tableau de bord avec une simple option de réinitialisation

Pour personnaliser un tableau de bord :

1. Accédez au tableau de bord.



Personnaliser

2. Cliquez sur Personnaliser.



Modifier le tableau de bord

3. Modifiez le tableau de bord comme vous le souhaitez :

- Réorganiser : Faites glisser et déposez les widgets dans la disposition souhaitée
- Supprimer : Cliquez sur l'icône Supprimer pour supprimer un widget
- Réinitialiser : Cliquez sur Rétablir les paramètres par défaut pour rétablir la disposition d'origine du tableau de bord

4. Cliquez sur Save. Un message Dashboard Saved s'affiche.

La disposition de votre tableau de bord est automatiquement appliquée à toutes les sessions et à tous les périphériques.

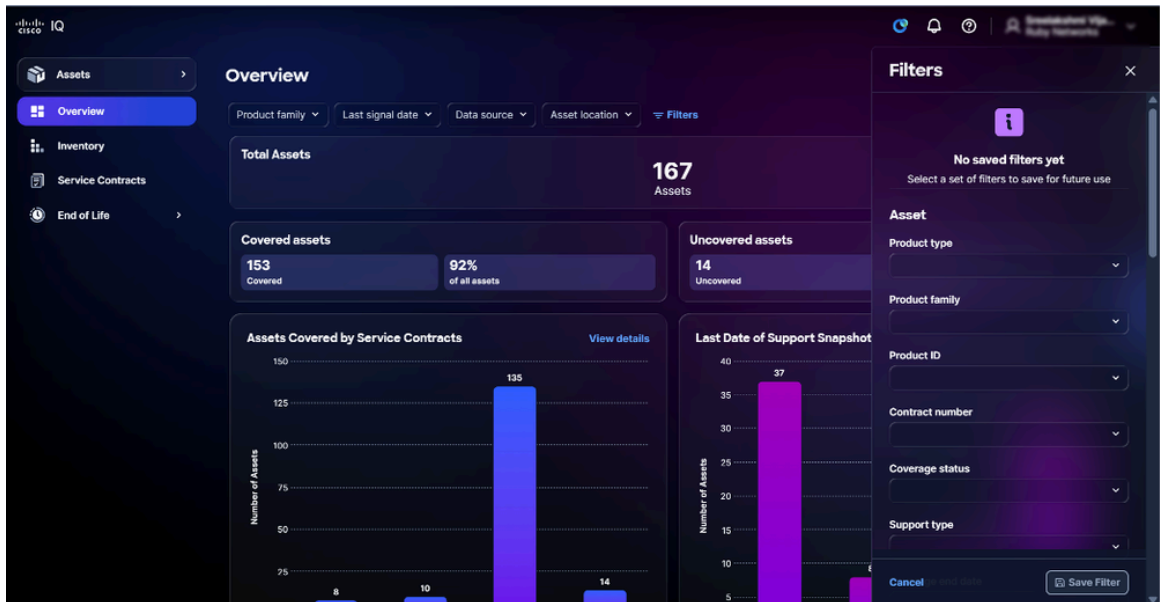
Personnalisation des filtres

Vous pouvez enregistrer des configurations de filtres personnalisées pour n'importe quelle vue du tableau de bord, ce qui vous permet de revenir facilement à vos paramètres préférés si nécessaire. Toutes les préférences de filtrage sont stockées en toute sécurité par utilisateur et par compte, ce qui garantit une expérience personnalisée et cohérente à chaque accès à Cisco IQ.

Création d'un filtre

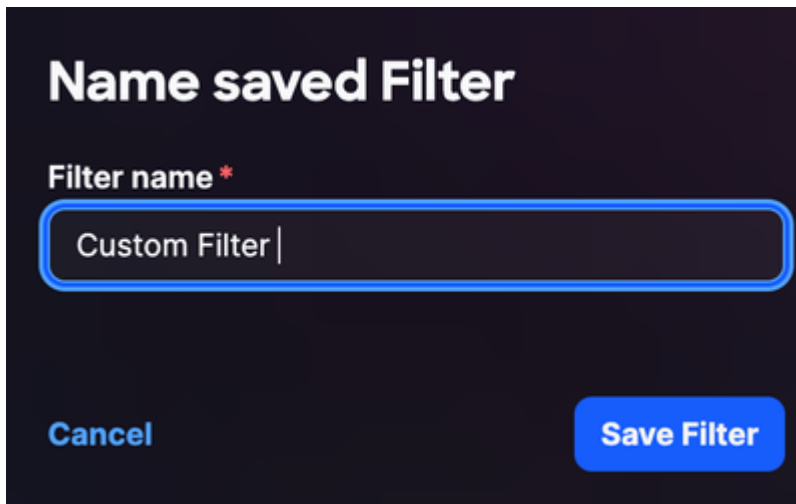
Pour créer un filtre personnalisé :

1. Accédez au tableau de bord.
2. Cliquez sur Filtres.



Filtres

3. Sélectionnez les filtres souhaités dans les listes déroulantes.
4. Cliquez sur Enregistrer le filtre. La fenêtre Nom du filtre enregistré s'ouvre.



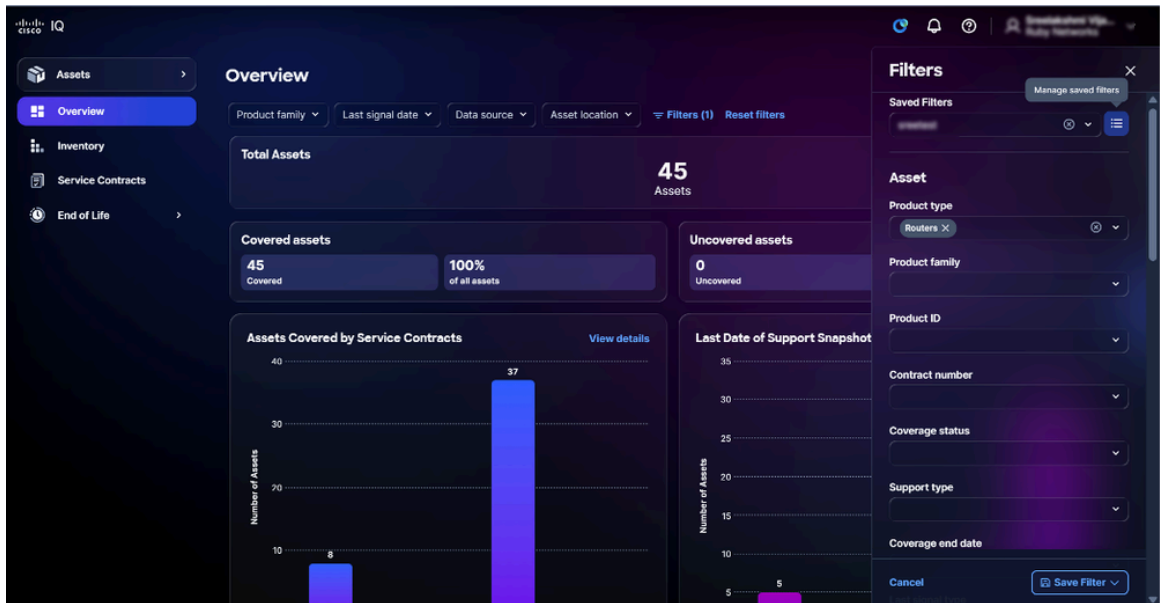
Nom du filtre

5. Entrez un nom de filtre.
6. Cliquez sur Save Filter pour confirmer.

Modification d'un nom de filtre

Pour modifier un filtre personnalisé :

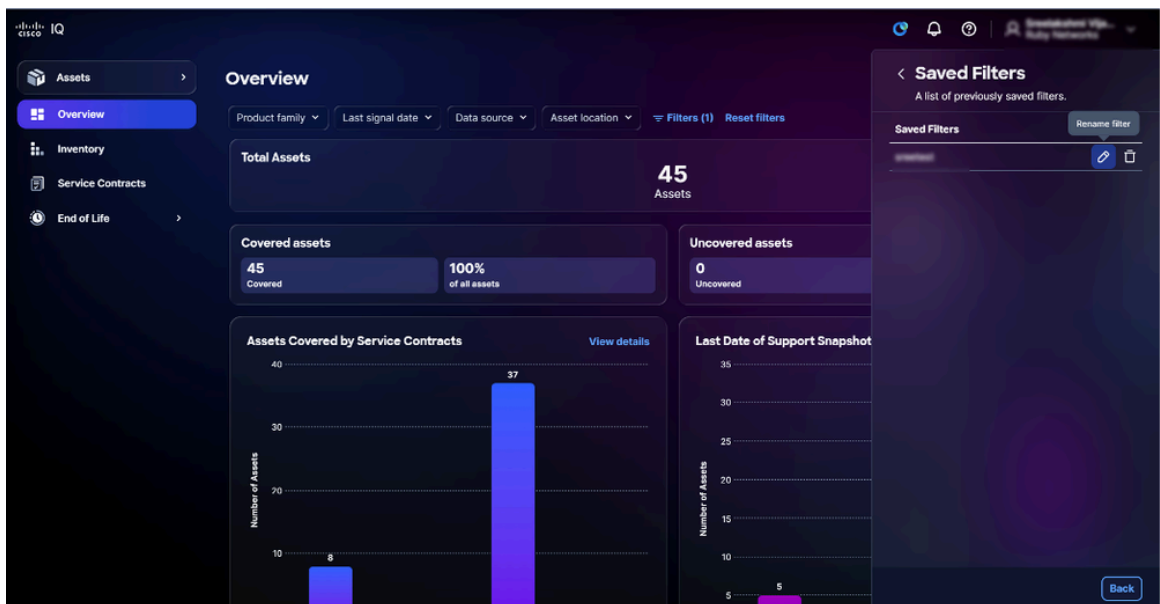
1. Cliquez sur Filtres.



Gérer les filtres enregistrés

2. Cliquez sur l'icône Filtres enregistrés gérés.

3. Accédez au filtre.



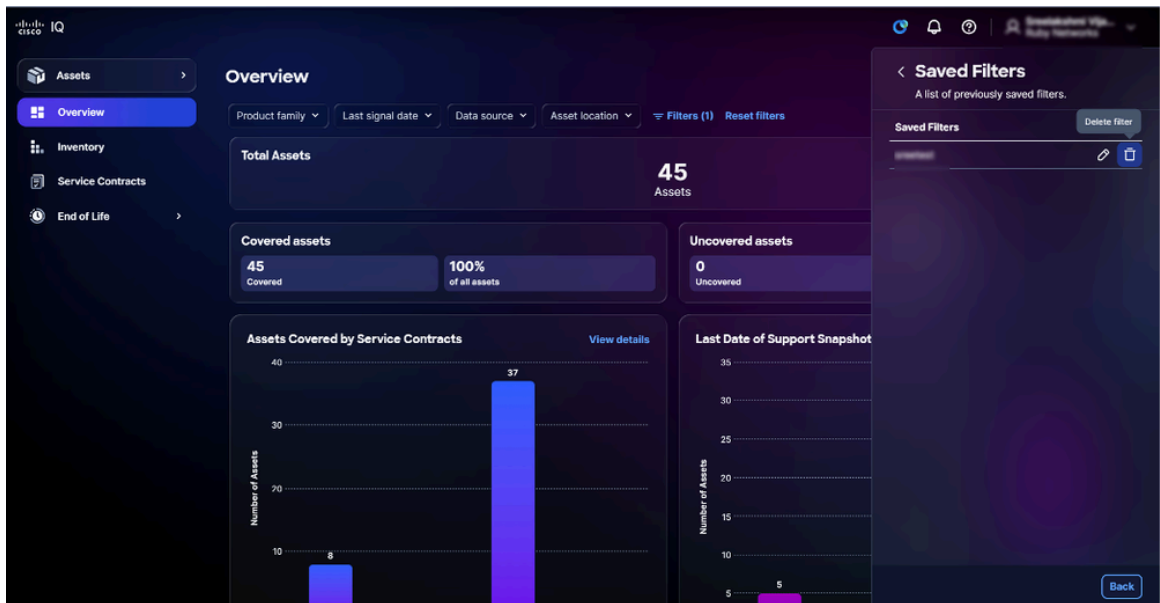
Modifier le filtre

4. Cliquez sur l'icône Modifier. La fenêtre Nom du filtre enregistré s'ouvre.
5. Modifiez le nom du filtre.
6. Cliquez sur Save Filter pour confirmer.

Suppression d'un filtre

Pour supprimer un filtre personnalisé :

1. Cliquez sur Filtres.
2. Cliquez sur l'icône Filtres enregistrés gérés
3. Accédez au filtre.



Supprimer le filtre enregistré

4. Cliquez sur l'icône Supprimer. La fenêtre Supprimer le filtre enregistré s'ouvre.
5. Cliquez sur Yes, delete pour confirmer.

Assistant IA


Aperçu

Cisco IQ AI Assistant est conçu pour améliorer la compréhension et l'utilisation de Cisco IQ en transformant les données brutes en informations exploitables, en recommandations et en actions guidées. Il s'intègre dans les outils existants où il exploite des sources de données individuelles et synthétise l'intelligence à travers plusieurs flux de données pour fournir des suggestions en temps réel. En fournissant une compréhension contextuelle qui permet aux utilisateurs de prendre des décisions proactives et éclairées et de rationaliser les processus pour l'engagement et la réussite des clients, Cisco IQ AI Assistant optimise les résultats opérationnels et améliore l'expérience

utilisateur de Cisco IQ.

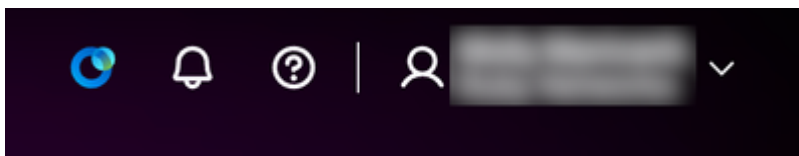
Fonctionnalités de Cisco IQ AI Assistant :

- Gestion robuste des dossiers de périphérie : Bénéficiez d'explications transparentes et d'une redirection claire, garantissant une expérience d'assistance transparente et une meilleure satisfaction des utilisateurs
- Fonctionnalité de diffusion en continu : Afficher les réponses au fur et à mesure de leur génération
- Données contextuelles améliorées : Le contexte dynamique permet des interactions transparentes entre applications, pages et sessions
- Assistance à la gestion des dossiers : Créer, afficher et gérer les dossiers affichés dans la vue Liste des dossiers
- Gestion du stock des ressources : Suivre, gérer et générer des rapports pour les ressources ou les ressources d'une organisation
- Criticité des ressources : Hiérarchiser les ressources pour les activités d'atténuation des risques en fonction de leur rôle et de leur importance au sein du réseau
- Évaluation et gestion des risques : Évaluer et gérer les risques potentiels associés aux ressources d'une organisation
- Renforcement de la sécurité : Comparer les configurations d'exécution des périphériques du client pour les périphériques pris en charge aux directives de renforcement de Cisco et de la Cybersecurity and Infrastructure Security Agency (CISA)
- Configuration: Évaluer les configurations d'exécution des périphériques du client par rapport aux meilleures pratiques recommandées, identifier les écarts de configuration et fournir des recommandations exploitables

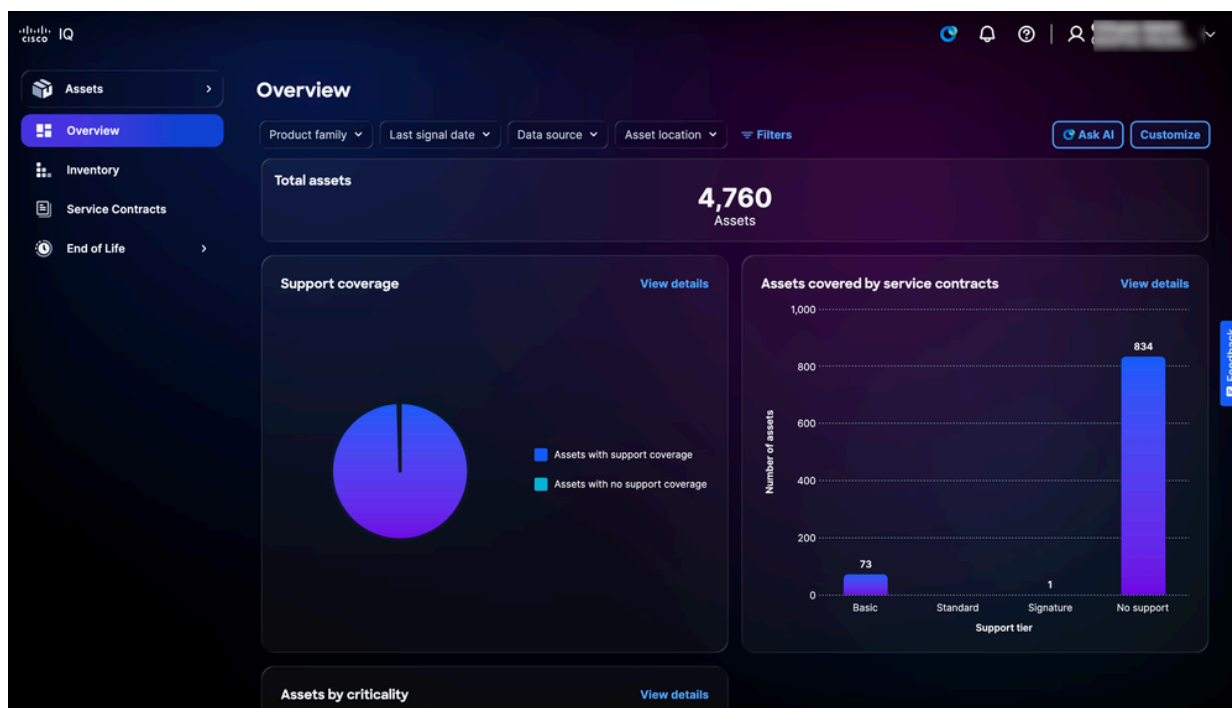
 Remarque : Cisco IQ AI Assistant peut être lancé à partir de n'importe quel emplacement de Cisco IQ. Il est disponible pour tous les utilisateurs, mais les fonctionnalités offertes varient en fonction du niveau d'assistance (de base, standard ou signature).

Accès à Cisco IQ AI Assistant

Pour utiliser Cisco IQ AI Assistant :




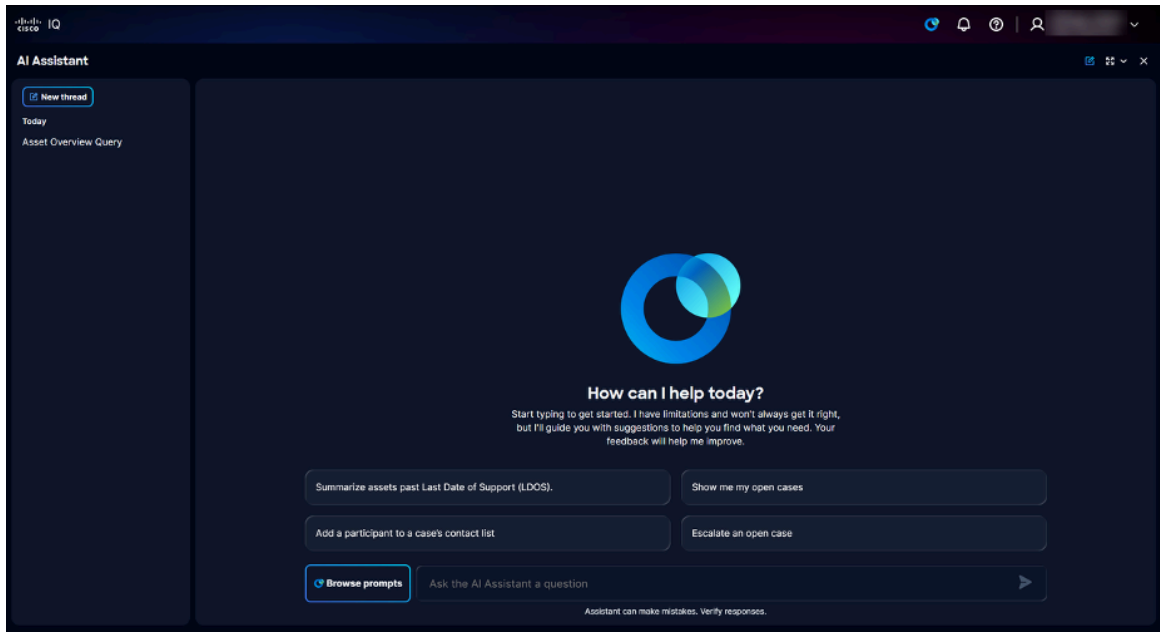
Icône Assistant AI




Demander à AI

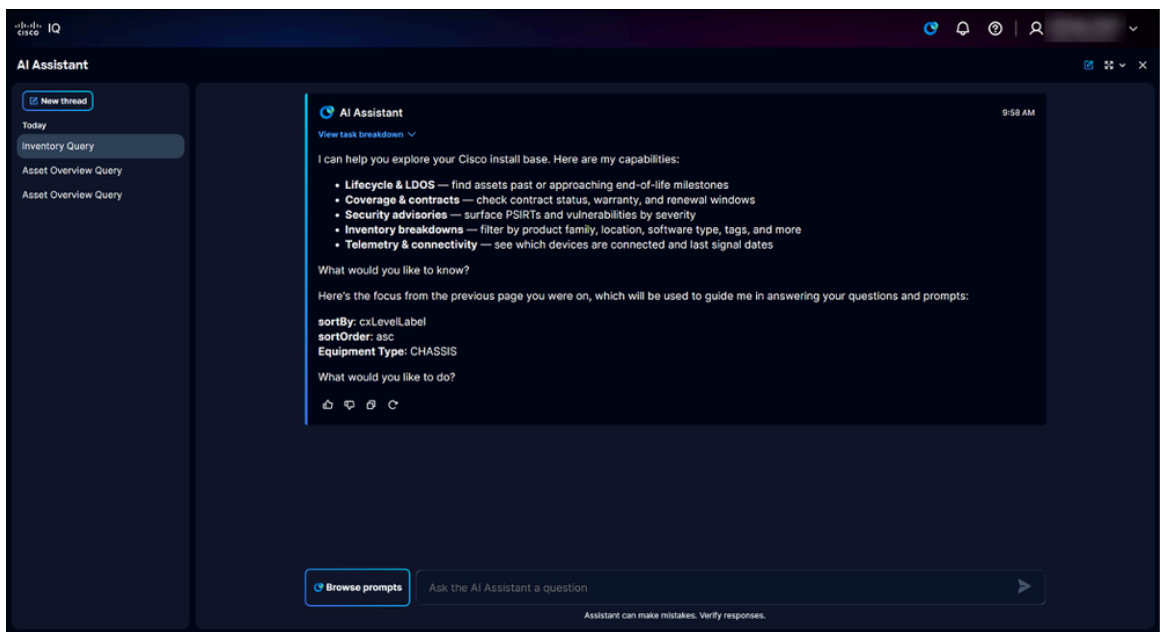
1. Lancez Cisco IQ AI Assistant en cliquant sur l'icône AI Assistant ou en cliquant sur Ask AI.

 Remarque : Vous pouvez accéder à Cisco IQ AI Assistant depuis n'importe quel emplacement de Cisco IQ en cliquant sur ces deux (2) options. Il utilise les données et le contexte de la page spécifique où les utilisateurs le lancent, ce qui lui permet de fournir des informations et des recommandations hautement pertinentes. En comprenant votre tâche actuelle, il fournit des conseils personnalisés, des étapes de dépannage et une efficacité accrue.




Page de renvoi

 Remarque : Vous pouvez entrer une nouvelle invite ou parcourir la bibliothèque des invites prédéfinies.



Page de renvoi avec contexte d'application

 Remarque : Par défaut, l'affichage de Cisco IQ AI Assistant est défini sur Plein écran. Lorsque vous sélectionnez une nouvelle vue, Cisco IQ AI Assistant conserve la vue que vous avez précédemment sélectionnée.

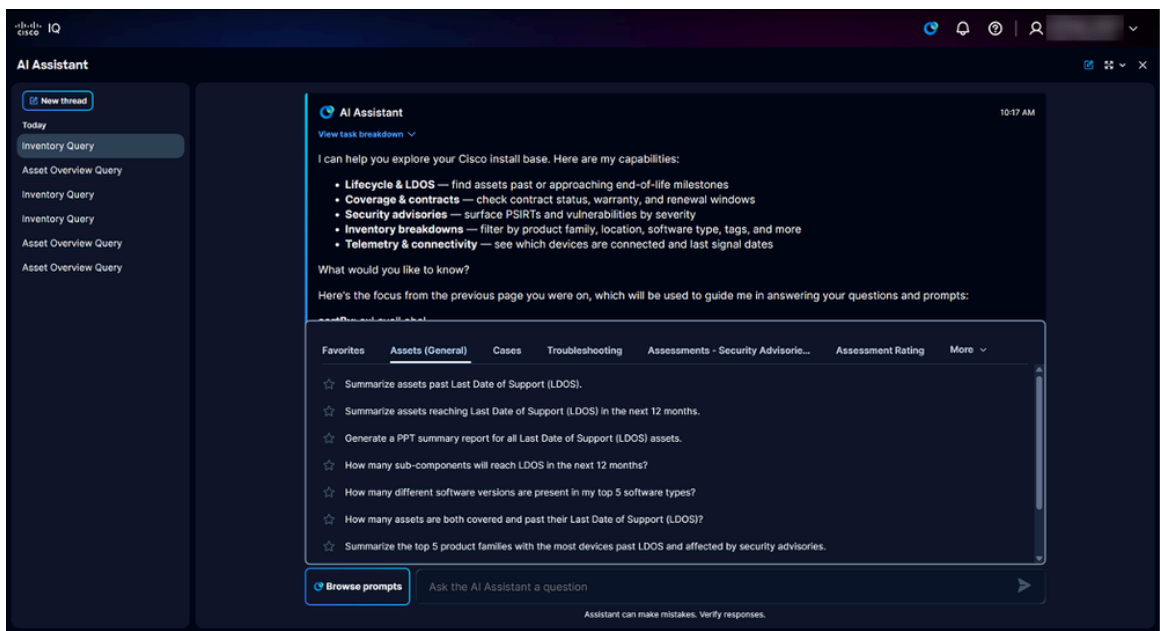
Cisco IQ AI Assistant affiche les options disponibles suivantes :

- Threads précédents : fournit 30 jours d'historique des invites

- Invites de navigation : Ouvrez la bibliothèque d'invites ; voir [Annexe A : Cisco IQ AI Assistant Demande](#) une liste de toutes les questions disponibles dans la bibliothèque d'invites
- Posez une question à l'assistant AI : Zone de texte pour poser une question à l'assistant AI ; utiliser des phrases complètes et descriptives pour obtenir de meilleures réponses

2. Choisissez une invite à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Recherchez des invites en entrant un (1) ou plusieurs mots clés dans le champ Poser une question à l'assistant AI et cliquez sur l'invite
- Saisissez une question libre à l'aide de phrases descriptives et complètes dans le champ Poser une question à l'assistant IA



Bibliothèque d'invites

- Cliquez sur Browse Prompts pour ouvrir la bibliothèque d'invites et sélectionnez l'un des onglets de catégorie d'invites suivants :
 - Actif (général) : Invites liées au cycle de vie des ressources, notamment les requêtes LDOS et d'inventaire général
 - Cas : Invite à prendre en charge les actions de gestion des dossiers, telles que l'affichage, la mise à jour, le signalement et la clôture des dossiers, permettant un suivi efficace et la connexion avec l'ingénieur d'assistance Cisco
 - Dépannage : Invite à aider avec les messages syslog d'erreur ou les questions de configuration
 - Évaluations - Avis de sécurité : Des invites relatives à l'évaluation de la

sécurité globale du réseau, à l'identification des vulnérabilités critiques et à la liste des ressources spécifiques affectées par des menaces de sécurité de grande gravité ou des faiblesses de configuration

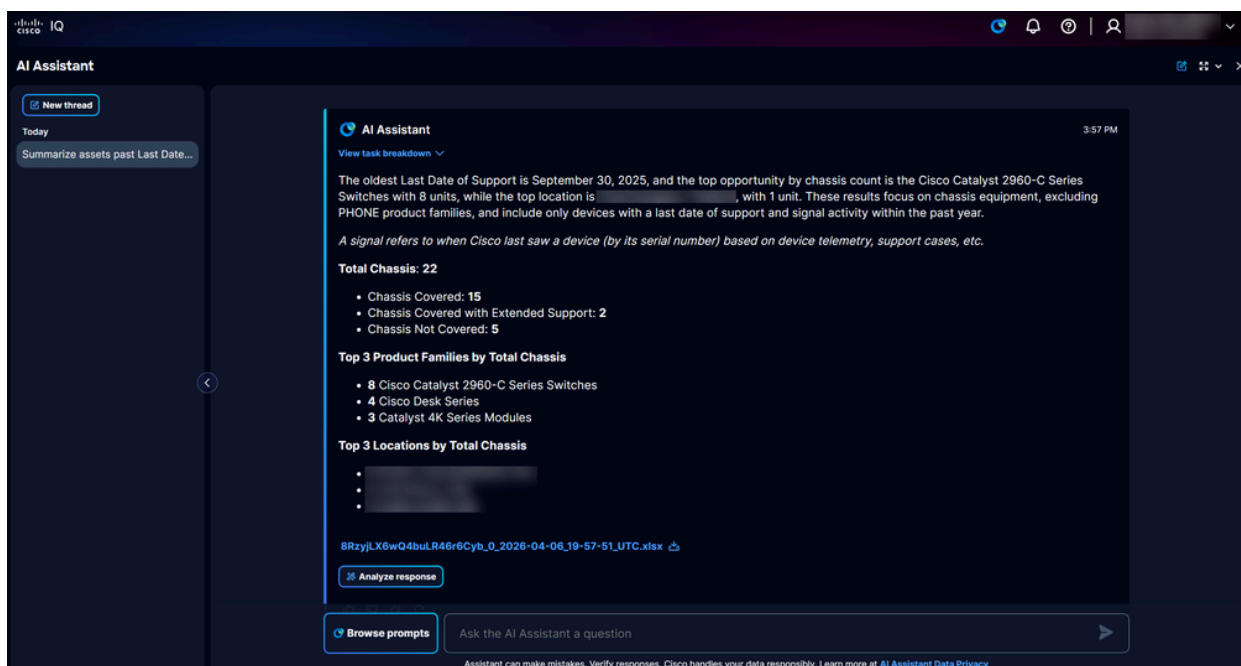
- Criticité des ressources : Invites relatives à la hiérarchisation des ressources pour les activités de réduction des risques en fonction de leur rôle et de leur importance au sein du réseau
- Évaluations - Configuration : Invites liées au résumé des résultats de l'évaluation de la configuration, à l'identification des écarts de configuration par rapport aux meilleures pratiques recommandées et à la génération de recommandations exploitables
- Évaluations - Renforcement de la sécurité : Des invites relatives à l'identification des configurations de référence de sécurité recommandées, des meilleures pratiques pour le renforcement des périphériques et des procédures pas à pas pour la sécurisation de l'infrastructure réseau Cisco

3. Cliquez sur une invite. Une réponse génère.

Données contextuelles améliorées pour l'assistant AI

Cisco IQ AI Assistant garantit que le contexte est dynamique, ce qui permet des interactions transparentes entre les applications, les pages et les sessions. Cela garantit que chaque réponse tire parti des données contextuelles pour fournir des réponses hautement pertinentes adaptées à votre question.

Récapitulation et hiérarchisation LDOS



The screenshot displays the Cisco IQ AI Assistant interface. On the left, there is a sidebar with a 'New thread' button and a 'Today' section containing a prompt: 'Summarize assets past Last Date...'. The main content area shows a task breakdown for 'AI Assistant' at 3:57 PM. The task title is 'View task breakdown'. The main text reads: 'The oldest Last Date of Support is September 30, 2025, and the top opportunity by chassis count is the Cisco Catalyst 2960-C Series Switches with 8 units, while the top location is [redacted], with 1 unit. These results focus on chassis equipment, excluding PHONE product families, and include only devices with a last date of support and signal activity within the past year. A signal refers to when Cisco last saw a device (by its serial number) based on device telemetry, support cases, etc.'

Total Chassis: 22

- Chassis Covered: 15
- Chassis Covered with Extended Support: 2
- Chassis Not Covered: 5

Top 3 Product Families by Total Chassis

- 8 Cisco Catalyst 2960-C Series Switches
- 4 Cisco Desk Series
- 3 Catalyst 4K Series Modules

Top 3 Locations by Total Chassis

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

Below the list is a link: '8RzylX6wQ4buLR46r6Cyb_0_2026-04-06_19-57-51_UTC.xlsx'. At the bottom, there is an 'Analyze response' button and a 'Browse prompts' section with the text 'Ask the AI Assistant a question' and a search icon. A footer note states: 'Assistant can make mistakes. Verify responses. Cisco handles your data responsibly. Learn more at AI Assistant Data Privacy'.

La fonction LDOS Summarization and Priorization vous permet d'identifier et de traiter rapidement les risques associés aux ressources réseau. Cette fonction classe les ressources en fonction de leurs rôles réseau attendus et de leur état de vulnérabilité, ce qui permet de corriger les vulnérabilités et d'améliorer la qualité globale du service.

Principaux avantages

Les principaux avantages de la fonction Récapitulation et hiérarchisation LDOS sont les suivants :

- Vue des risques hiérarchisés
- analyse de l'impact opérationnel
- Informations exploitables

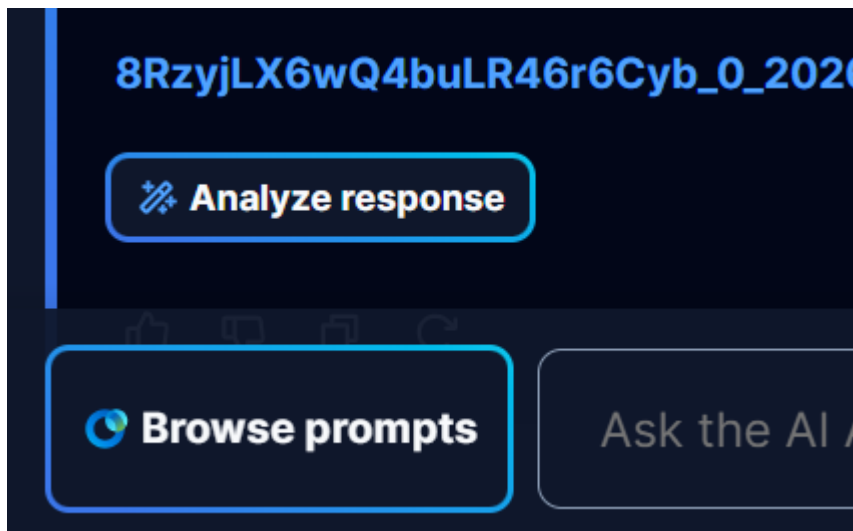
Dans le cadre de cette fonction, vous pouvez afficher un ensemble limité de questions prédéfinies (marquées par « * ») dans l'interface utilisateur ou lors de l'affichage des informations LDOS.

Rapports

Génération de rapports LDOS

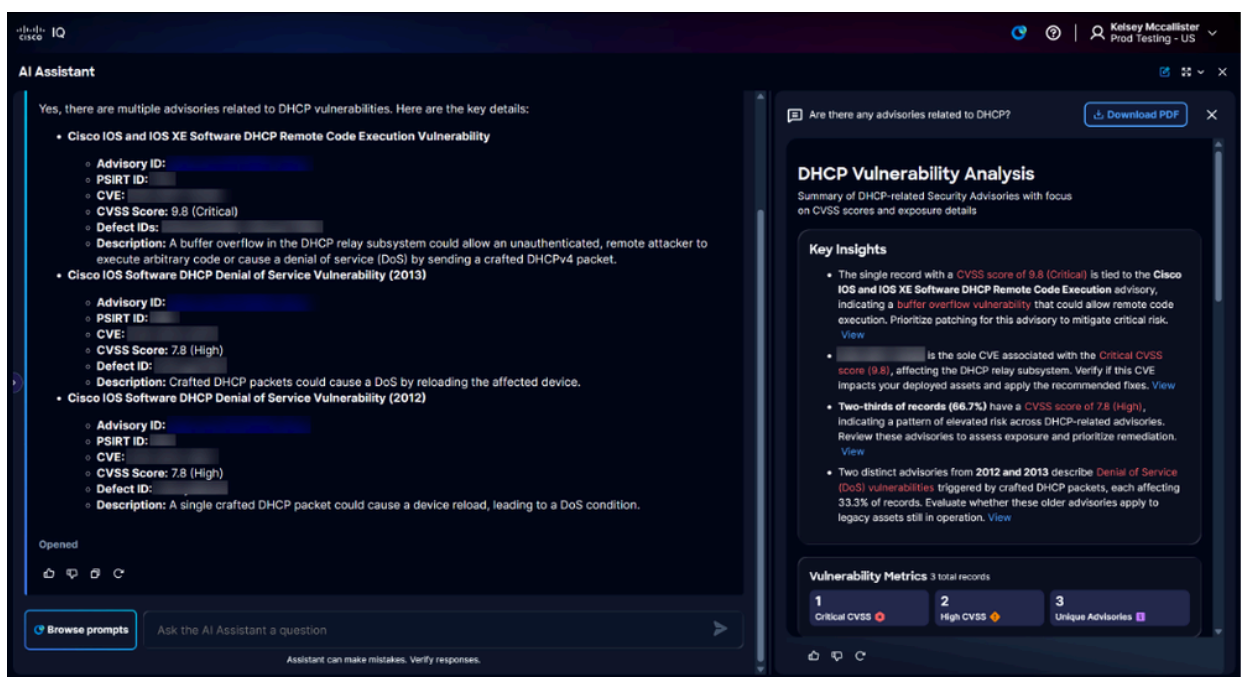
Les rapports LDOS organisés générés par IA fournissent des résumés des ressources qui approchent ou dépassent leur LDOS. Les rapports mettent également en évidence les options d'actualisation et identifient les alertes de sécurité et les vulnérabilités pour vous aider à comprendre rapidement l'environnement de risque de votre réseau.

Analyser la réponse



Analyser la réponse

Lorsque vous cliquez sur Analyser la réponse, vous recevez un résumé basé sur l'intelligence artificielle qui résume les données et génère diverses visualisations telles que des graphiques, des tableaux de bord et des graphiques, fournissant des informations pertinentes.



Récapitulatif AI

Le résumé basé sur l'IA contient un bouton Download PDF pour télécharger le rapport au format PDF.

Sources de données pour la récapitulation LDOS et la génération de rapports

Les principales sources de données suivantes sont exploitées par la fonction de récapitulation et

de hiérarchisation LDOS :

- Ressources et contrats de la base installée
- Ressources et contrats de télémétrie
- Données de signal CX
- Étapes de fin de vie des ressources matérielles et logicielles

Dépannage avec Cisco IQ AI Assistant


Cisco IQ vous permet de résoudre les problèmes de périphérique indépendamment avec Cisco IQ AI Assistant. Basé sur les outils de dépannage certifiés de Cisco et sur une base de connaissances éprouvée, cet assistant interactif intuitif fournit des recommandations contextuelles en temps réel.

Il est conçu pour les scénarios de dépannage quotidiens et aide les ingénieurs réseau à analyser les problèmes liés aux produits Cisco, à examiner les symptômes et à identifier les étapes suivantes exploitables. Il interprète les détails techniques tels que les messages d'erreur, les syslog, les défauts logiciels, les conseils de version et les questions relatives à la configuration. En relevant les défis instantanément, vous pouvez maintenir des performances optimales et gagner du temps en résolvant les problèmes sans avoir à ouvrir un dossier d'assistance.

Meilleures pratiques

Lors de l'utilisation de Cisco IQ AI Assistant pour le dépannage, respectez les meilleures pratiques suivantes :

- Être aussi précis que possible; inclure la plate-forme, la gamme de produits et la version du logiciel dans votre premier message

 Remarque : Lorsque vous lancez Cisco IQ AI Assistant à partir d'une ressource, il dispose déjà de ces informations.

- Collez le texte exact de l'erreur, de l'alarme ou du syslog au lieu de le paraphraser
- Décrire ce qui a changé avant le début du problème, comme une mise à niveau, une mise à jour de configuration ou une modification de topologie
- Partagez clairement l'impact, par exemple si le problème affecte un (1) périphérique, un (1)

site ou plusieurs utilisateurs


Cas

La fonction de gestion des dossiers permet aux utilisateurs de gérer leurs dossiers d'assistance en libre-service, garantissant ainsi une restauration rapide des applications et des services de l'entreprise. Cette fonctionnalité vous permet de gérer efficacement les dossiers et de rationaliser l'assistance. Voir [Application de support](#) pour plus d'informations sur la gestion des cas.

Grâce à la gestion des dossiers, les utilisateurs peuvent rapidement consulter et suivre leurs dossiers d'assistance en un seul endroit. Il vous aide à vérifier l'état du dossier, à consulter les mises à jour, à suivre l'avancement et à vous tenir informé des prochaines étapes, ce qui facilite la gestion des problèmes et accélère l'obtention d'une assistance.

Annexe A : Invites de Cisco IQ AI Assistant

Cette annexe fournit une présentation détaillée des invites disponibles dans Cisco IQ AI Assistant, organisées en listes à puces par thèmes de questions.

 Remarque : Vous pouvez parcourir les invites disponibles en sélectionnant les suggestions appropriées lorsque la bibliothèque d'invites restreint les options en fonction de votre entrée, ou vous pouvez envoyer votre propre invite personnalisée. Cisco IQ AI Assistant s'appuie sur la saisie en langage naturel et n'inclut pas de formulaires de saisie tels que des menus déroulants, garantissant ainsi une expérience utilisateur transparente.

Les invites suivantes sont disponibles sous l'onglet Actifs (Général) :

- Récapituler les ressources dont la date de fin d'assistance (LDOS) est dépassée.
- Résumer les ressources arrivant à la date de fin d'assistance (LDOS) au cours des 12 prochains mois.
- Générez un rapport récapitulatif PPT pour toutes les ressources de la date de fin d'assistance (LDOS).
- Combien de sous-composants atteindront le LDOS au cours des 12 prochains mois ?
- Combien de versions logicielles différentes sont présentes dans mes 5 principaux types de logiciels ?
- Combien de ressources sont couvertes et ont dépassé leur date de fin d'assistance (LDOS) ?
- Résumez les 5 principales gammes de produits avec le plus grand nombre d'appareils ayant dépassé le LDOS et affectés par les avis de sécurité.
- Récapituler les cartes et les modules qui ont dépassé le LDOS et qui sont affectés par les

avis de sécurité.

- Combien de sous-composants atteignent des étapes de fin de vie antérieures à leur châssis parent ?

Les invites suivantes sont disponibles sous l'onglet Cases :

- Afficher mes dossiers ouverts
- Récapituler un dossier
- Afficher l'état d'une RMA
- Afficher l'état d'un bogue
- Donnez-moi des nouvelles d'un dossier
- Indiquer la dernière mise à jour et les actions en attente pour un dossier
- Clôturer un dossier ouvert
- Ajouter un participant à la liste de contacts d'un dossier
- Créer une communication d'espace Webex à propos d'un dossier
- Me mettre en relation avec l'ingénieur chargé du dossier
- Augmenter le niveau de gravité d'un dossier ouvert
- Transférer un dossier ouvert
- Demander un nouvel ingénieur pour un dossier
- Remettre en file d'attente un dossier ouvert
- Ajouter une note à un dossier

Les invites suivantes sont disponibles sous l'onglet Dépannage :

- Comment dépanner l'erreur Syslog [Erreur] et identifier la cause première ?
- Comment résoudre les problèmes de configuration et identifier la cause première de [ABCD] ?
- Comment configurer [XYZ] sur l'ID de produit [ABCD] ?

Les invites suivantes sont disponibles sous l'onglet Évaluations - Avis de sécurité :

- Existe-t-il des conseils relatifs au protocole DHCP ?
- Y a-t-il un avis de sécurité pour vérifier les vulnérabilités de l'escalade des privilèges webUI liées au typhon salt ?
- Avant d'activer HTTP, pouvez-vous vérifier les avis de sécurité connus ou les vulnérabilités liées à l'activation de HTTP ?
- Combien d'avis de sécurité sont vulnérables sur mon réseau ?
- Combien d'appareils sont vulnérables aux avis de sécurité ?

Les invites suivantes sont disponibles sous l'onglet Degré de criticité des ressources :

- Quelles sont mes ressources les plus critiques par rôle et par importance ?
- Combien de périphériques principaux sont concernés par les avis de sécurité ?
- Récapituler les périphériques critiques et de grande importance dont la couverture expire dans les 12 prochains mois
- Hiérarchiser les ressources LDOS à actualiser en fonction du rôle et de l'importance.
- Hiérarchiser les ressources non couvertes ou bientôt non couvertes pour le renouvellement en fonction du rôle et de l'importance.
- Hiérarchiser les contrats arrivant à expiration pour le renouvellement en fonction du rôle et de l'importance des ressources couvertes.
- Hiérarchiser les vulnérabilités PSIRT en fonction de la gravité, du rôle et de l'importance des ressources affectées.

Les invites suivantes sont disponibles sous l'onglet Évaluations - Configuration :

- Pouvez-vous fournir un résumé de mon évaluation récente de la configuration ?
- Combien de règles de meilleures pratiques de configuration ont été évaluées et combien d'entre elles ont abouti à l'échec d'au moins une ressource ?
- Quelles sont les déviations de configuration les plus courantes sur mon réseau ?
- Quelles gammes de produits Cisco s'écartent le plus des meilleures pratiques de configuration ?
- Combien d'actifs ont été évalués et quel pourcentage n'a pas été atteint ?
- Quelles catégories présentent le plus d'écarts par rapport aux meilleures pratiques de configuration ?
- Quelles déviations de configuration présentent le plus grand risque pour mon réseau et quelles actions correctives sont recommandées ?
- Quelles ressources présentent le maximum d'écarts de configuration critiques et de gravité élevée ? Quelles mesures correctives sont recommandées ?
- Afficher la répartition des écarts de configuration critiques et de gravité élevée par criticité des ressources
- Afficher la répartition des écarts par rapport aux règles des meilleures pratiques de configuration par gravité, catégorie et type de logiciel

Les invites suivantes sont disponibles sous l'onglet Évaluations - Renforcement de la sécurité :

- Quelles sont les meilleures pratiques de renforcement de la sécurité Cisco pour les périphériques réseau ?
- Comment renforcer mes périphériques Cisco IOS XE ?
- Énumérez les principales étapes de renforcement de la sécurité pour les routeurs et les commutateurs.
- Quels sont les paramètres de durcissement de base recommandés pour les périphériques

Cisco ?

- Combien de ressources enfreignent les meilleures pratiques de renforcement de la sécurité ?

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.