

Commandes virtuelles CLI de navigateur de Voix de Cisco

Contenu

[Introduction](#)

[Commandes](#)

Introduction

Ce document décrit les commandes qui sont utiles pour dépanner dans l'interface de ligne de commande virtuelle du navigateur de Voix de Cisco (VVB) (CLI).

Cisco VVB fournit le CLI comme alternative à la page d'administration web pour configurer et dépanner le système. Le CLI inclut des commandes de la Voix de Cisco actionnant le cadre basé sur l'étude des systèmes de la plate-forme (VOS).

Commandes

Parcourez la taille de Cashe

Exécutez la commande de vérifier la taille du cache de vvb

Le cache de vvb d'exposition browser_cache_size

```
admin:show vvb cache browser_cache_size
512000 KB
Command successful.
admin:█
```

Taille de fichier maximum

Exécutez cette commande de découvrir le plus grand fichier dans le cache VVB

le cache de vvb d'exposition max_file_size

```
admin:show vvb cache max_file_size
500 KB
Command successful.
admin:█
```

Entrée URL

Si vous avez l'URL du fichier .wav, vous pouvez exécuter cette commande de voir le détail de l'URL

<cache_entry_url> cache_entry de cache de l'exposition VVB

```
admin:show vvb cache cache_entry http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
EntryType           : File
Cache Entry         : http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
Reference           : 0
Size                : 49148 Bytes
Age                 : 08 hours:30 minutes:55 seconds
FreshTime           : 0
CreationTime        : 24/06/2015 22:22:46
Stale flag          : false
Command successful.
```

Liste d'URL .wav cachée dans VVB

_index><end_index> cache_entry de <start de cache de l'exposition VVB

```
admin:show vvb cache cache_entries 1 15
Total Cache size: 10000 KB
Total Cache size used: 1037 KB
MaxFileSize: 8000 KB
Total number of Cache Entries: 73
Number of Entries retrieved: 15
EntryType      Reference      Size(Bytes)      Cache Entry
-----
File           0              61566           http://10.64.82.233:80/en-us/app/press1-press2-press3-DTMF1.wav
File           0              49148           http://10.64.82.233:7000/CVP/audio/record_greeting.wav
File           0              5564            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/18.wav
File           0              11236           http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/37.wav
File           0              5134            http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/c.wav
File           0              6756            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/thousand.wav
File           0              31882           http://10.64.82.233:80/en-us/sys/WelcomeWA_Star.wav
File           0              4364            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/e.wav
File           0              7644            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/33.wav
File           0              7406            http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/3.wav
File           0              33826           http://10.64.82.233/en-us/app/ringback.wav
File           0              4970            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/9.wav
File           0              6092            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/6.wav
File           0              7054            http://10.64.82.233:80/en-us/sys/trillion.wav
File           0              8260            http://10.64.82.233:80/es-mx/sys/2.wav
Command successful.
```

Nombre de cette commande montre d'appels actifs dans VVB

Affichez le résumé de Voix d'appel est actif de vvb

```

admin:show vvb call active voice summary
      Total Concurrent Calls = 1
      Total CPS = 0.1
          Ringtone CPS = 0.0
          Whisper CPS = 0.0
          Agent Greeting CPS = 0.0
          Others CPS = 0.1

Command successful.
admin:

```

Voici que vous pouvez voir les commandes à Cisco VVB qui a été utilisé dans la passerelle VXML :

Command for	VXML Gateway CLI Command	Cisco VVB CLI Command
To display call information for voice calls in progress	show call active voice	show vvb call active voice summary
To display information about cache entries	show http client cache	show vvb cache cache_entries
To display image version	show version	show vvb version (this is vos specific command and also comes into picture for upgrades)

Les informations supplémentaires peuvent être trouvées :

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/cisco_vvb/vvb_11_0/operations/guide/CVVB_BK_OD58C870_00_operations-guide-for-cisco-virtualized.pdf